

# Привлечение и удержание КЛИЕНТОВ



**Цель:** исследование механизма привлечения и удержания клиентов продуктовых сетей «Пятерочка», «Дикси» и «Перекресток».

### **Задачи:**

- 1) выявить сущность и понятие маркетинговых коммуникаций;
- 2) раскрыть содержание комплекса маркетинговых коммуникаций;
- 3) определить основную информацию о сети магазинах;
- 4) провести исследование и оценить механизм привлечения и удержания клиентов продуктовых сетей «Пятерочка», «Дикси» и «Перекресток».

# Стадии покупательской ГОТОВНОСТИ

1. Осведомленность
2. Знание
3. Предрасположенность
4. Предпочтение
5. Убежденность
6. Приобретение



# Как распространить информацию?



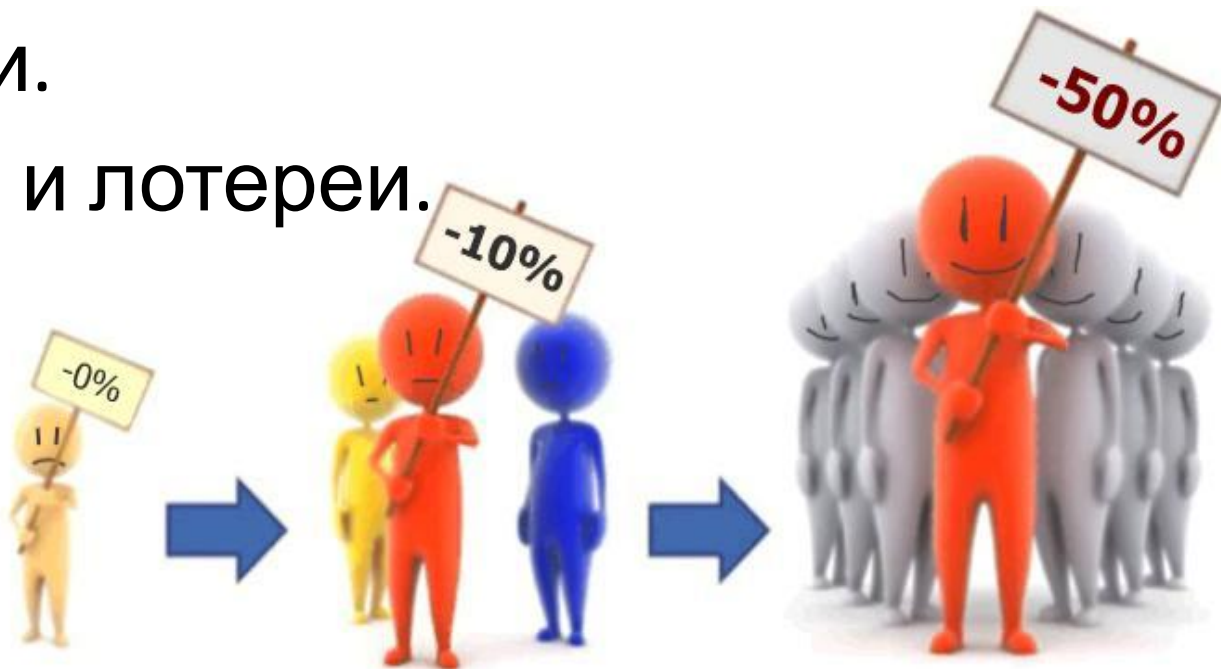
1. Расклеить объявления.
2. Рассказать о себе через знакомых.
3. Листовки.

# Самый лучший способ - РЕКЛАМА



# Как удержать клиента?

1. Скидки.
2. Бонусы.
3. Акции.
4. Дисконтные карты.
5. Распродажи.
6. Розыгрыши и лотереи.



# Торговые сети



**Пятёрочка**  
Самые близкие низкие цены

 **Перекресток**  
СУПЕРМАРКЕТ



**ДИКСИ**  
Просто. Рядом. По-соседски.

# Этапы работы в торговых сетях.

- 1) наблюдение;
- 2) социальный опрос;
- 3) подведение итогов.





# Наблюдение

**Пятёрочка**

ежедневно

**ШОКОЛАД АЛЕНКА**  
молоко+кальций;  
классический;  
фундук+изюм,  
Красный Октябрь,  
100 г

НЕ БОЛЕЕ 12 ШТ. В ОДНИ РУКИ

от 36.90 по 27.90

**ПЕЧЕНЬЕ ТИРЛИМ**  
сахарное с маком и изюмом,  
400 г

37.90 по 24.90

**ПИРОЖНОЕ АЛЕНКА**  
бисквитное в шоколадной глазури,  
Красный Октябрь,  
240 г

НЕ БОЛЕЕ 10 ШТ. В ОДНИ РУКИ

66.90 по 49.90

**МАРМЕЛАД ДОЛЬКИ ШАРЛИЗ**  
ассорти;  
лимонные,  
грейпфрутовые,  
300 г

НЕ БОЛЕЕ 12 ШТ. В ОДНИ РУКИ

44.90 по 29.90

**КОНФЕТЫ ГРИЛЬЯЖ В ШОКОЛАДЕ,**  
КД им. Крупской,  
200 г

НЕ БОЛЕЕ 15 ШТ. В ОДНИ РУКИ

81.40 по 39.90

**КОНФЕТЫ КЕДРОВЫЕ,**  
Сладко,  
250 г

НЕ БОЛЕЕ 15 ШТ. В ОДНИ РУКИ

75.90 по 39.90

Продукция реализуется с 9:00 до 19:00 в 1021 точке. Количество товаров ограничено. Все товары имеют подробные инструкции по употреблению. Товары имеют ограниченный срок годности. Информация о сроках годности и условиях хранения. Информация о наличии товаров в магазинах. Информация о наличии товаров в магазинах. Информация о наличии товаров в магазинах.

300 г  
КОНФЕТЫ ГРИЛЬЯЖ В ШОКОЛАДЕ

38.90 по 81.40

300 г  
КОНФЕТЫ КЕДРОВЫЕ

38.90 по 75.90

**Д** Только качественные и свежие продукты!

**АПЕЛЬСИНЫ**  
1 кг

3% экономия  
29.90 по 25.90

**СОСИСКИ ГОВЯЖЬИ /Микоян/**  
400 г

5% экономия  
41.90 по 39.90

**ПЕЛЬМЕНИ Мамыны**  
Голубицкое подворье\*\*\*  
1 кг

43% экономия  
279.90 по 151.90

**СЕЛЬДЬ По-царски**  
Балтийский берег/  
Филе-котлеты в масле  
8 банок, с укропом  
500 г

12% экономия  
97.90 по 87.90

**САЛАТ Морская капуста**  
ПРОК  
дальневосточный  
270 г

7% экономия  
48.90 по 45.90

**КОЛБАСА Докторская**  
ЛЕГКО\*\*\*  
вареная, высушенный сорт  
3/4, 4/4,  
1 кг

3% экономия  
299.90 по 297.90

**ОВОЩИ**  
4 сезона\*\*\*  
по-деревенски  
400 г

5% экономия  
39.90 по 38.90

**БИОШТЕКСЫ**  
Вкусные /МЛМ/  
из говядины  
замороженные  
335 г

13% экономия  
84.90 по 74.90

**КУКУРУЗА**  
В початках  
500 г

7% экономия  
44.90 по 41.90

**ЧАСАР**  
апельсин  
с лимонкой  
с лимонкой  
300 г

37% экономия  
79.90 по 50.90

2. Предложение действительно с 9 апреля по 15 апреля. Скидка по дисконтной карте не распространяется. Подробности об акции узнавайте в магазинах «Динко» или по телефону горячей линии: 8-800-333-03-01. Замков бытового.

3. Скидка по дисконтной карте не распространяется. Подробности об акции узнавайте в магазинах «Динко» или по телефону горячей линии: 8-800-333-03-01. Замков бытового.

**Перекресток**  
СУПЕРМАРКЕТ

Цены действительны с 25 апреля по 1 мая 2022 г.

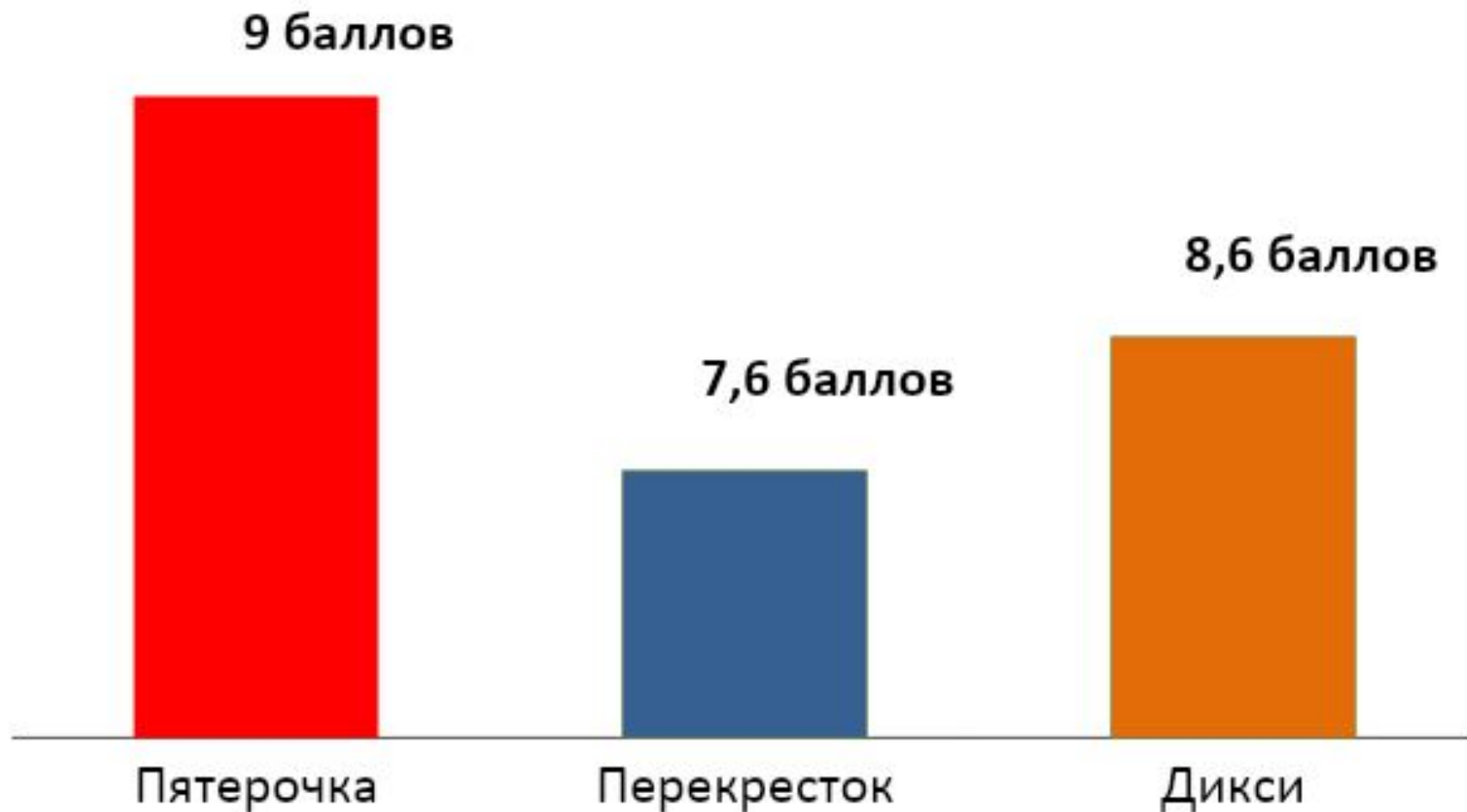
<b>Хлебобулочные изделия</b> Нава, 100 г	<b>Салат из свеклы с чесноком</b> 100 г Состав: свекла, чеснок, майонез	<b>Экономия 36%</b> 29.90 по 19.90	<b>Салат из говяжьего языка и овощей</b> 200 г Состав: язык говяжий, шампиньоны, картофель, лук, огурцы, помидоры, кукуруза, майонез, зелень, яйца	<b>Экономия 33%</b> 48.90 по 32.90
<b>Картофель</b> отварной, 300 г	<b>Свинина</b> замороженная, 100 г	<b>Экономия 33%</b> 14.90 по 9.90	<b>Экономия 21%</b> 44.90 по 34.90	<b>Крылья куриные</b> в соусе апельсиновый, 1 кг
<b>Шашлык из свиной шейки</b> охлажденный, 1 кг	<b>Гуляш из свиных ошейков</b> охлажденный, 1 кг	<b>Экономия 29%</b> 33.90 по 23.90	<b>Экономия 36%</b> 25.90 по 16.90	<b>Стейк из свиной шейки для барбекю</b> в маринаде апельсиновый, 1 кг
<b>Свинина МИКОЯН</b> габаритная часть охлажденная, 1 кг	<b>Свинина Пангасиуса</b> охлажденная, 1 кг	<b>Экономия 33%</b> 33.90 по 22.90	<b>Экономия 36%</b> 25.90 по 16.90	<b>Нарезка</b> сдобная Френч-чиз, 200 г

Мы | СТАРАЕМСЯ ДЛЯ | ВАС

WPI | СТАРАЕМСЯ ДЛЯ | ВАС

<b>Хлебобулочные изделия</b> Нава, 100 г	<b>Салат из свеклы с чесноком</b> 100 г Состав: свекла, чеснок, майонез	<b>Экономия 36%</b> 29.90 по 19.90	<b>Салат из говяжьего языка и овощей</b> 200 г Состав: язык говяжий, шампиньоны, картофель, лук, огурцы, помидоры, кукуруза, майонез, зелень, яйца	<b>Экономия 33%</b> 48.90 по 32.90
<b>Картофель</b> отварной, 300 г	<b>Свинина</b> замороженная, 100 г	<b>Экономия 33%</b> 14.90 по 9.90	<b>Экономия 21%</b> 44.90 по 34.90	<b>Крылья куриные</b> в соусе апельсиновый, 1 кг
<b>Шашлык из свиной шейки</b> охлажденный, 1 кг	<b>Гуляш из свиных ошейков</b> охлажденный, 1 кг	<b>Экономия 29%</b> 33.90 по 23.90	<b>Экономия 36%</b> 25.90 по 16.90	<b>Стейк из свиной шейки для барбекю</b> в маринаде апельсиновый, 1 кг
<b>Свинина МИКОЯН</b> габаритная часть охлажденная, 1 кг	<b>Свинина Пангасиуса</b> охлажденная, 1 кг	<b>Экономия 33%</b> 33.90 по 22.90	<b>Экономия 36%</b> 25.90 по 16.90	<b>Нарезка</b> сдобная Френч-чиз, 200 г

# Социальный опрос



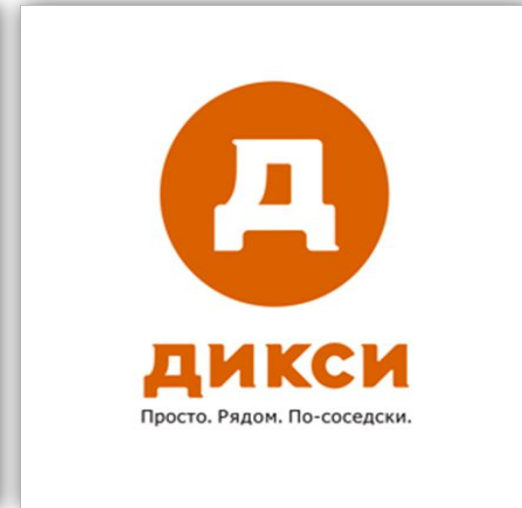
# Рекомендации



Использовать  
:  
1) конкурсы;  
2) бонусы.



Повысить  
уровень  
обслуживани  
я.



Использовать  
:  
1) бонусы;  
2) рекламу;  
3) конкурсы.

