

Привлечение и удержание КЛИЕНТОВ



Цель: исследование механизма привлечения и удержания клиентов продуктовых сетей «Пятерочка», «Дикси» и «Перекресток».

Задачи:

- 1) выявить сущность и понятие маркетинговых коммуникаций;
- 2) раскрыть содержание комплекса маркетинговых коммуникаций;
- 3) определить основную информацию о сети магазинах;
- 4) провести исследование и оценить механизм привлечения и удержания клиентов продуктовых сетей «Пятерочка», «Дикси» и «Перекресток».

Стадии покупательской ГОТОВНОСТИ

1. Осведомленность
2. Знание
3. Предрасположенность
4. Предпочтение
5. Убежденность
6. Приобретение



Как распространить информацию?



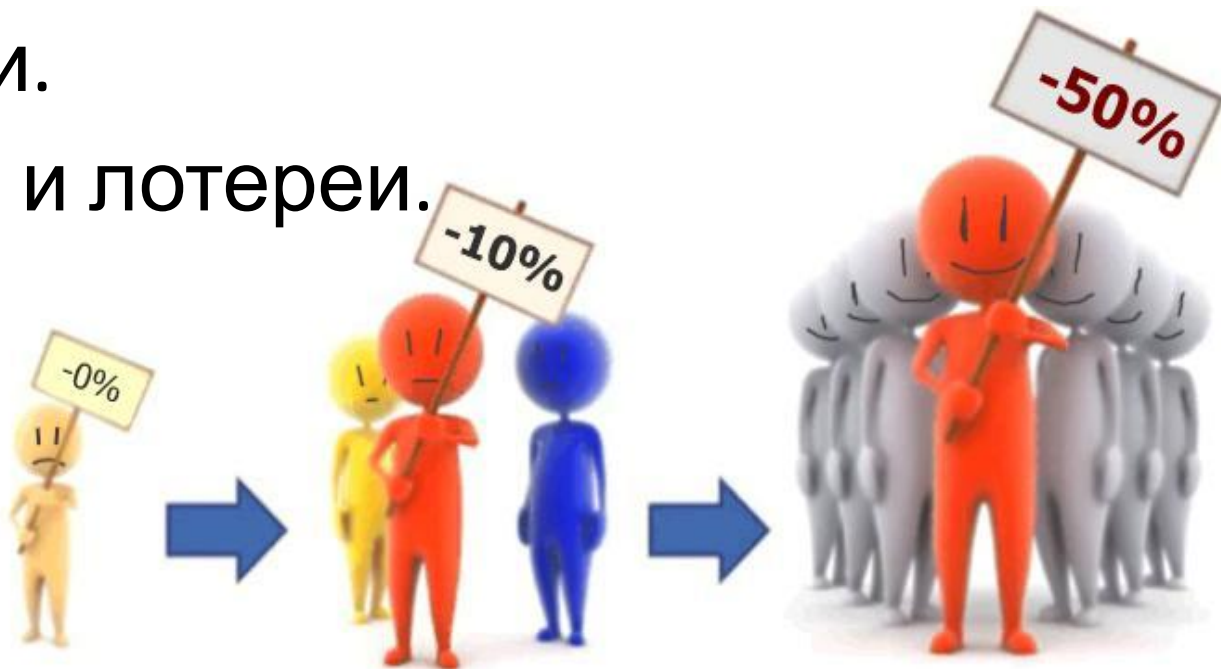
1. Расклеить объявления.
2. Рассказать о себе через знакомых.
3. Листовки.

Самый лучший способ - **РЕКЛАМА**



Как удержать клиента?

1. Скидки.
2. Бонусы.
3. Акции.
4. Дисконтные карты.
5. Распродажи.
6. Розыгрыши и лотереи.



Торговые сети



Пятёрочка
Самые близкие низкие цены

 **Перекресток**
СУПЕРМАРКЕТ



ДИКСИ

Просто. Рядом. По-соседски.

Этапы работы в торговых сетях.

- 1) наблюдение;
- 2) социальный опрос;
- 3) подведение итогов.



Наблюдение

Пятёрочка

ежедневно

ШОКОЛАД АЛЕНКА
молоко+кальций;
классический;
фундук+изюм,
Красный Октябрь,
100 г

НЕ БОЛЕЕ 12 ШТ. В ОДНИ РУКИ

от 36.90 по 27.90

ПЕЧЕНЬЕ ТИРЛИМ
сахарное с маком и изюмом,
400 г

37.90 по 24.90

ПИРОЖНОЕ АЛЕНКА
бисквитное в шоколадной глазури,
Красный Октябрь,
240 г

НЕ БОЛЕЕ 10 ШТ. В ОДНИ РУКИ

66.90 по 49.90

МАРМЕЛАД ДОЛЬКИ ШАРЛИЗ
ассорти;
лимонные,
грейпфрутовые,
300 г

НЕ БОЛЕЕ 12 ШТ. В ОДНИ РУКИ

44.90 по 29.90

КОНФЕТЫ ГРИЛЬЯЖ В ШОКОЛАДЕ,
КД им. Крупской,
200 г

НЕ БОЛЕЕ 15 ШТ. В ОДНИ РУКИ

81.40 по 39.90

КОНФЕТЫ КЕДРОВЫЕ,
Сладко,
250 г

НЕ БОЛЕЕ 15 ШТ. В ОДНИ РУКИ

75.90 по 39.90

Продукция реализуется с 9:00 по 19:00 в 1021 точке. Количество товаров ограничено. Все товары имеют подробные инструкции. Изображение товара может отличаться от присутствующего в магазине. Цены указаны в рублях.
В течение промоакции акции не суммируются с другими акциями и скидками. Промоакция распространяется на магазины: Московская область, Россия, Владимир, Иваново, Тула, Курск, Кострома, Ярославль, Тверь и Смоленск. В магазинах, где нет знака на сайте www.pjatrочка.ru

В ОДНИ БУКЕТ НЕ БОЛЕЕ 1 БУКЕТА

38.90 по 81.40

300 г
коричневый
конфетный букет

В ОДНИ БУКЕТ НЕ БОЛЕЕ 1 БУКЕТА

38.90 по 12.90

300 г
сладкий
конфетный букет

Д Только качественные и свежие продукты!

39% экономия
29.90 по 25.90
АПЕЛЬСИНЫ 1 кг

5% экономия
41.90 по 39.90
СОСИСКИ ГОВЯЖЬИ /Микоян/ 400 г

43% экономия
279.90 по 151.90
ПЕЛЬМЕНИ Мамыны Губарское подворье*** 1 кг

12% экономия
97.90 по 86.90
СЕЛЬДЬ По-царски Балтийский берег/ филе-котлеты в масле 8 банок, с укропом 500 г

7% экономия
48.90 по 45.90
САЛАТ Морская капуста РОК дальневосточный 270 г

3% экономия
299.90 по 287.90
КОЛБАСА Докторская /ЕКО/*** вареная, высушенный сорт 4/2, 4/1 1 кг

5% экономия
39.90 по 37.90
ОВОЩИ 4 сезона*** по-деревенски 400 г

13% экономия
84.90 по 73.90
БИШТЕКСЫ Вкусные /МЛМ/ из говядины выдержанные 335 г

3% экономия
44.90 по 43.50
КУКУРУЗА В початках 500 г

37% экономия
79.90 по 50.90
ЧАСАР ассорти с овощами 400 г

31% экономия
33.90 по 23.90
КОЛБАСА Докторская /ЕКО/*** вареная, высушенный сорт 4/2, 4/1 1 кг

31% экономия
38.90 по 26.90
ОВОЩИ 4 сезона*** по-деревенски 400 г

2. Промоакция действительна с 9 апреля по 15 апреля. Скидки по дисконтной карте не распространяются. Подробности об акции узнавайте в магазинах «Динко» или по телефону горячей линии: 8-800-333-03-01. Значок BlackFriday.

3. Скидки по дисконтной карте не распространяются. Подробности об акции узнавайте в магазинах «Динко» или по телефону горячей линии: 8-800-333-03-01. Значок BlackFriday.

Перекресток СУПЕРМАРКЕТ

Цены действительны с 25 апреля по 1 мая 2022 г.

Хлебобулочные изделия Нава, 100 г	Салат из свеклы с чесноком, 100 г Состав: свекла, чеснок, майонез	36% экономия 29.90 по 19.90 руб.	Салат из говяжьего языка и овощей, 200 г Состав: язык говяжий, шампиньоны, картофель, лук, огурцы, помидоры, кукуруза, майонез, зелень, яйца	33% экономия 48.90 по 32.90 руб.
Картофель, отварной, 300 г	Свинина запеченная с грибами, 100 г	33% экономия 14.90 по 9.90 руб.	Крылья куриные в соусе апельсиновый, 1 кг*	21% экономия 44.90 по 34.90 руб.
Шашлык из свиной шейки охлажденный, 1 кг*	Гуляш из свиных вырезки охлажденный, 1 кг*	29% экономия 33.90 по 23.90 руб.	Стейк из свиной шейки для барбекю в маринаде охлажденный, 1 кг*	29% экономия 34.90 по 26.90 руб.
Свинина МИКОЯН тугокопченая часть охлажденная, 1 кг*	Свинина запеченная с грибами, 100 г	33% экономия 29.90 по 19.90 руб.	Нарезка свиная филе-котлет, 200 г	36% экономия 25.90 по 16.90 руб.

Мы | СТАРАЕМСЯ ДЛЯ | ВАС

2

WPI | СТАРАЕМСЯ ДЛЯ | ВАС

3

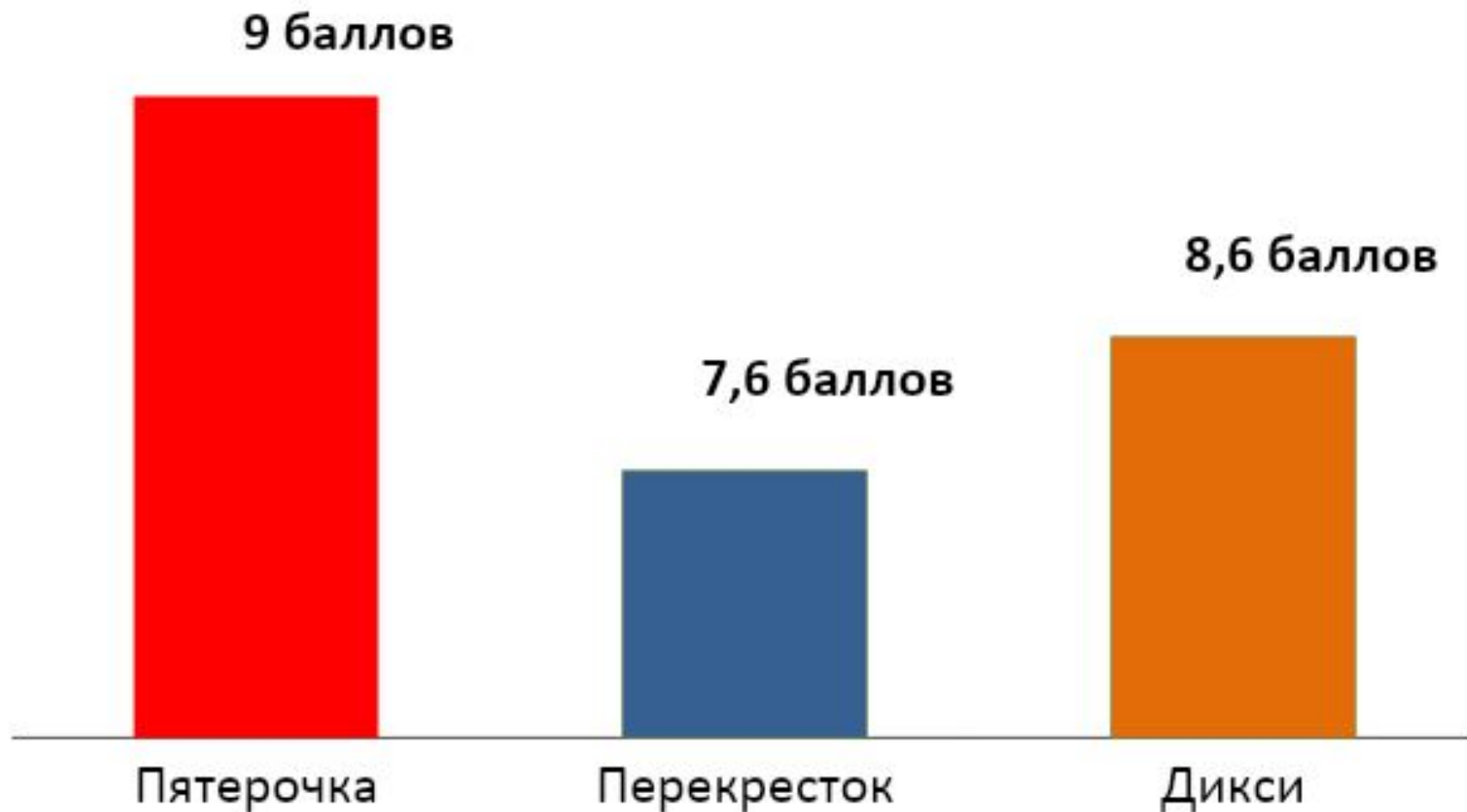
31% экономия
33.90 по 23.90
КОЛБАСА Докторская /ЕКО/*** вареная, высушенный сорт 4/2, 4/1 1 кг

31% экономия
38.90 по 26.90
ОВОЩИ 4 сезона*** по-деревенски 400 г

31% экономия
33.90 по 23.90
КОЛБАСА Докторская /ЕКО/*** вареная, высушенный сорт 4/2, 4/1 1 кг

31% экономия
38.90 по 26.90
ОВОЩИ 4 сезона*** по-деревенски 400 г

Социальный опрос



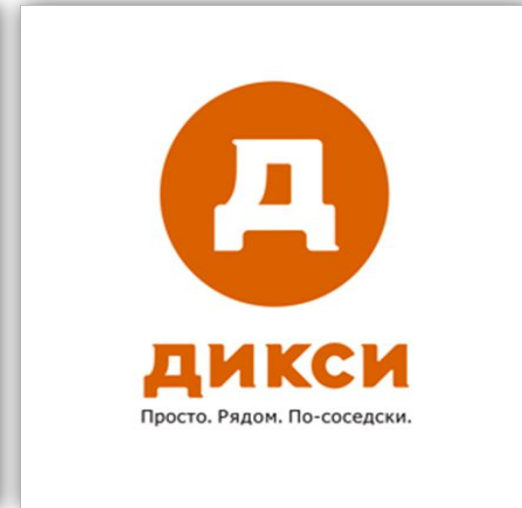
Рекомендации



Использовать
:
1) конкурсы;
2) бонусы.



Повысить
уровень
обслуживани
я.



Использовать
:
1) бонусы;
2) рекламу;
3) конкурсы.

