

---

# Продажа услуги Интернет Дома от Beeline

2Day Telecom

Июль, 2015

## Краткая информация об услуге Интернет Дома

- Краткое описание об услуге
- Карта покрытия
- Преимущества

## Описание Тарифных планов

- SOHO
- Интернет +
- Налетай на Wi-Fi
- Доступные ТП

## Техника и способы продаж и включений

- Механика продаж
- Способ подключения
- Шаги заведения заявок
- Задачи дилера

На сегодняшний день Beeline предлагает несколько видов доступа в Интернет. 2Day Telecom предоставляет услуги Интернет Дома от Beeline



**GPRS, EDGE, 3G**  
«Мобильный Интернет»

Интернет через телефон



**2G/3G**  
«Мобильный Интернет»

Интернет через USB модем



**FTTB**  
«Интернет дома»

Интернет через провод

- A** Услуга «Интернет дома» — это скоростной, проводной Интернет от Beeline для домашнего пользования по технологии FTTB.
- B** FTTB (*Fiber-To-The-Building*) переводится с английского как «оптика до здания». Под словом «оптика» подразумевается использование оптического кабеля вместо медных проводов.
- C** Преимущества FTTB
  - 1 скорость доступа до 100 Мбит/сек
  - 2 повышенная надежность
  - 3 не нужен модем
  - 4 нужна телефонная линия

### Как подключиться к «Интернет дома»?

Для подключения к услуге, дом абонента должен иметь техническую возможность<sup>1</sup>. В квартиру абонента протягивается сетевой кабель. В настоящий момент подключаются 4-х этажные дома и выше. Оформить заявку можно по телефону, через сайт или торговых агентов. Подключение бесплатно .

<sup>1</sup> Техническую возможность можно проверить на сайте по адресу [www.beeline.kz](http://www.beeline.kz)

Услуга Интернет Дома представлена в 25-ти городах



# На протяжении пяти лет Абоненты получают качественный, высокоскоростной доступный интернет

### Преимущества

#### Технология

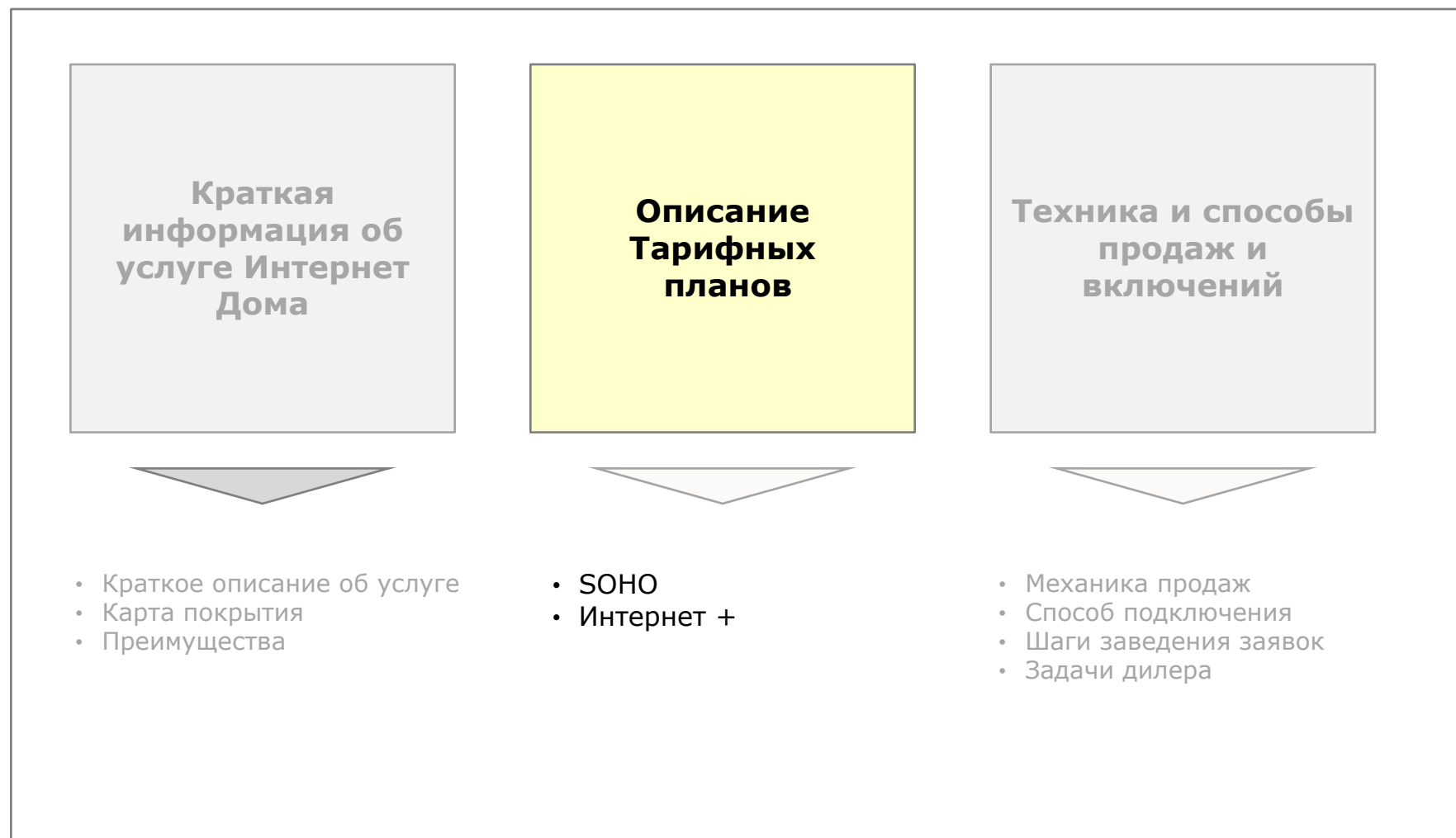
- Услуга «Интернет дома» предоставляется со скоростью до 100 Мбит/с;
- Не нужен модем;
- Свободная телефонная линия;
- Высокое качество и надежность;

#### Удобство

- Удобный личный кабинет;
- Выгодные тарифы на Интернет от 1999;
- Удобная оплата услуги;
- Бесплатная добровольная блокировка личного счета на срок, не более 90 дней, 1 раз в 30 дней;
- Возможность перехода на другие тарифные планы.

#### Сервис

- Бесплатное подключение в течение 3 дней;
- Круглосуточная поддержка клиентов **770010, 3535**. Для быстрого соединения с оператором, при наборе телефонов тех. поддержки необходимо выбрать язык общения (нажать 1 или 2) и дальше подряд набрать 00;
- Обслуживание в офисах Beeline и Азбука Связи;



# 1 SOHO

Описание	Тарифная линейка для предпринимателей
Целевая аудитория	ИП
География:	Все города , кроме Актау
Сроки проведения:	17.06.2014 - неограниченно
Стоимость	См.таб

Тарифы SOHO	АП, тг	Скорость, Мбит/с	Трафик	Бонусы
Оптимум	4500	(07:00-19:00) – до 50 Мбит/с (19:00-07:00) – до 30 Мбит/с	Безлимит	Dr.Web на год (1ПК+1моб. устройство) Зсим.карты по акции «Нереально повезло» * Роутер в подарок только на ТП Предприниматель
Стартап	5500	(07:00-19:00) – до 70 Мбит/с (19:00-07:00) – до 40 Мбит/с		
Предприниматель	6500	(07:00-19:00) – до 100 Мбит/с (19:00-07:00) – до 50 Мбит/с		

Условия участия:	<ol style="list-style-type: none"> <li>Необходимые документы:             <ol style="list-style-type: none"> <li>Свидетельство регистрации Индивидуального Предпринимателя;</li> <li>Подтверждение принадлежности подключаемого помещения данному ИП</li> </ol> </li> <li>Абонент на ТП "Предприниматель" обязан в течение 6 (шести) календарных месяцев пользоваться услугой, внося АП и не производить смену ТП. Роутер не подлежит замене и возврату после подписания акта-приема передачи роутера и акта выполненных работ.</li> <li>В случае несоблюдения условий, абонент должен вернуть роутер ПО согласно АПР</li> <li>Стоимость перехода внутри тарифной линейки "SOHO" на ТП с более низкой абонентской платой – 500 тенге. Переход на ТП с более высокой абонентской платой -0 тенге. Миграция – 0 тенге.</li> </ol>
------------------	---

Важно	Если после уведомления абонент не поменял ТП, по умолчанию будет переведен на ТП "Оптимум".
-------	---

Визуал листовки SOHO

СКОРОСТЬ ДО 100 МБИТ/С

СТОИМОСТЬ ОТ 4500 ТТ

VIP СЕРВИС

ТАРИФНЫЕ ПЛАНЫ ДЛЯ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ

АНТИВИРУС В ПОДАРОК

3 СИМ КАРТЫ В ПОДАРОК

**Новые тарифные планы специально для роста вашего бизнеса!**

Интернет Дома +7 (727) 35 000 35 35 35 | www.beeline.kz Beeline

Ваш менеджер

Подарочные планы № 100005 от 17.06.2017 г. valid 30 Days. Интернет-канал и виртуальный Интернет-канал в виртуальной сети и виртуальной сети в виртуальной сети. © 2017 2DAY Telecom. Все права защищены. Республика Казахстан.



## 2 Интернет+

Описание	Новые /действующие абоненты получают бонусы в виде 1Gb моб интернета + роутер для новых
Целевая аудитория	Потенциальные и действующие абоненты
География:	Все города , кроме Актау
Сроки проведения:	13.08-31.01.2016
Стоимость	См.таб

Тариф	АП, тг	Скорость, Мбит/с	Бонус для новых	Бонус для действующих
Интернет +	4149	50	Wi-fi роутер + 1Gb моб. интернета Beeline	1Gb моб. интернета Beeline

Условия участия:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Если участник акции не является абонентом Beeline GSM – принимать участие в акции он не может;</li> <li>2. Получить <b>1Gb</b> моб. интернета от Beeline GSM абонент может только <b>1 раз</b> в месяц (после перехода на акционный ТП/ внесения АП).</li> <li>3. При смене ТП FTTB - бонусы (1Gb) аннулируются</li> <li>4. Бонусные Gb, зачисленные на баланс мобильного телефона, могут использоваться услугой "<b>мобильный интернет</b>" на территории РК, срок жизни - 30 дней с момента начисления, неиспользованные Gb сгорают через 30 дней с момента начисления (проверка остатка бонусов на мобильном балансе - *122# )</li> <li>5. Для участия в акции в последующих месяцах абоненту необходимо ежемесячно вносить полный размер АП ТП "Интернет+".</li> </ol> <p>Начисление бонусных Gb сопровождается смс оповещением:</p>
------------------	--

Важно	<p>Бонусный Gb на номер Beeline начисляется в течение <b>3 рабочих дней</b>.</p> <p>В случае превышения порога бонусного трафика 1 Гб на услуге Beeline 3G – включается тарификация за каждый Мбайт (20,16 тг/Мбайт).</p> <p>В акции принимают участие мобильные номера Beeline только с предоплатной формы расчета (за исключением ТП ДОС), не являющиеся корпоративными.</p>
-------	--

Визуал листовки Интернет+

**Интернет Дома**

**Интернет+**

**Платите за домашний —  
получайте на мобильный!**

1 Гб мобильного интернета в подарок +  
Новым абонентам Wi-Fi роутер в подарок

+7 (727) 35 000 35 07 35 35 beeline.kz



## 2 Тарифные планы: Реальный безлимит

Описание	Новым абонентам предоставляется роутер в подарок
Целевая аудитория	Потенциальные абоненты
География:	Все города. В пос. Боралдай доступен только «Реальный Безлимит- 25 и 50».
Сроки :	Не ограничено

Тарифы	Скорость, Мбит/с	Трафик	Стоимость	Бонус на выбор
Доступный безлимит	10	10 ГБ	1999	-
Реальный безлимит_25	25	Безлимит	3299	—
Реальный безлимит_50	50	Безлимит	3899	роутер
Реальный безлимит_70	70	Безлимит	4499	роутер
Реальный безлимит_100	100	Безлимит	5999	роутер

### Условия участия:

1. Услуга «Интернет Дома» предоставляется на условиях предоплаты выбранного тарифного плана. Оплате подлежит входящий от сети интернет-трафик.
2. Учетный период - 1 календарный месяц, с 1-го числа до конца месяца. Абонентская плата вносится однократно, полной суммой в размере 100% абонентской платы выбранного тарифного плана, перед началом календарного месяца. Благодаря этому исключается прерывание предоставления услуги из-за задолженности, которая возникла в течение месяца.
3. Смена тарифного плана. Тарифный план можно сменить 1 раз в 30 дней с момента подключения услуги «Интернет Дома», воспользовавшись [Личным кабинетом](#).
4. Плата за смену тарифного плана взимается в случае, если абонентская плата нового тарифного плана ниже абонентской платы текущего тарифного плана, если иное не предусмотрено условиями каждого отдельного тарифного плана.



# Реальный безлимит



**Үйдегі Интернет • Интернет Дома**





**Сізді қосуға рұқсат етіңіз!**

---

**Позвольте Вас подключить!**

 +7 (7112) 96 00 96
 35 35
[www.beeline.kz](http://www.beeline.kz)

## Лимитсіз рақаттылық пен сауық-сайранға есік ашыңыз!

Бос уақытқа, шығармашылыққа және жұмысқа арналған нағыз сезім мен мүмкіншіліктердің бүтіндей әлеміне – Beeline ұсынған «Үйдегі Интернетке» қосуға рұқсат етіңіз.

**Алдымен өзіңіз үшін ең ыңғайлы лимитсіз пакетті таңдаңыз:**

## Откройте двери безлимитным удовольствиям и развлечениям!

Позвольте Вас подключить к целому миру настоящих ощущений и возможностей для досуга, творчества и работы, к «Интернет Дома» от Beeline.

**Для начала выберите самый удобный для Вас безлимитный пакет:**

Тарифтік жоспар Тарифный план	Сыртқы ресурстарға арналған интернет жылдамдығы, дейін Скорость интернета на внешние ресурсы, до	Абоненттік төлем, теңге Абонентская плата, тенге	Трафиктің көлемі Объем трафика
<b>ҚОЛЖЕТІМДІ лимитсіз*</b> ДОСТУПНЫЙ безлимит*	10 Мбит/с	1 999	10 Гб
<b>ШЫНАЙЫ лимитсіз 25</b> РЕАЛЬНЫЙ безлимит 25	25 Мбит/с	3 299	Шексіз Не ограничен
<b>ШЫНАЙЫ лимитсіз 50</b> РЕАЛЬНЫЙ безлимит 50	50 Мбит/с	3 899	Шексіз Не ограничен
<b>ШЫНАЙЫ лимитсіз 70</b> РЕАЛЬНЫЙ безлимит 70	70 Мбит/с	4 499	Шексіз Не ограничен
<b>ШЫНАЙЫ лимитсіз 100</b> РЕАЛЬНЫЙ безлимит 100	100 Мбит/с	5 999	Шексіз Не ограничен

**Келесі сайттарда 100 Мбит/с жылдамдықпен қол жеткізу және жүктеп алу:**  
Бесплатный доступ и скачивание со скоростью до 100 Мбит/с на сайтах:  
[megogo.net](http://megogo.net), [kiwi.kz](http://kiwi.kz), [nur.kz](http://nur.kz), [namba.kz](http://namba.kz), [krisha.kz](http://krisha.kz), [kolesa.kz](http://kolesa.kz)

\* Ай сайынғы трафик таусылған жағдайда жылдамдық 1 Мбит/с дейін төмендейді.  
При исчерпании ежемесячного трафика скорость снижается до 1 Мбит/с.

**Оңай қосылыңыз!**  
[www.beeline.kz](http://www.beeline.kz) сайтында немесе +7 (7112) 96 00 96 (қалалық телефоннан), 3535 (Beeline абоненттеріне арналған) телефондары арқылы өтінім қалдырыңыз, біздің мамандар сізді ыңғайлы уақытта тегін және жедел түрде қосады.

**Кезексіз төлеңіз!**  
Бір жерге барудың немесе кезекте тұрудың қажеті жоқ. Сіз қызметтің ақсысын банк картасымен [www.beeline.kz](http://www.beeline.kz) сайтында, төлем терминалдары арқылы, электрондық ақшамен немесе тікелей мобильді телефоннан төлей аласыз.

*Интернет желісіне қол жеткізудің жылдамдығы «Үйдегі Интернет» қызметінің техникалық ерекшеліктеріне, сондай-ақ Интернет желісі сегменттері, басқарушы тұлғалардың және ұйымдардың, ұйымның байланыс операторларының әрекеттеріне байланысты болады.*

**Подключайтесь легко!**  
Просто оставьте заявку на сайте [www.beeline.kz](http://www.beeline.kz) или по телефонам +7 (7112) 96 00 96 (городской), 3535 (с мобильного для абонентов Beeline), и наши специалисты бесплатно и оперативно подключат Вас в удобное время.

**Платите без очереди!**  
Не нужно куда-то ходить или стоять в очередях. Вы можете оплатить услугу на сайте [www.beeline.kz](http://www.beeline.kz) банковской картой, через платёжные терминалы, электронные деньги или прямо с мобильного телефона.

*Скорость доступа в сеть Интернет зависит как от технических особенностей услуги «Интернет Дома», так и от действий третьих операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети Интернет.*

Сіздің менеджеріңіз / Ваш менеджер \_\_\_\_\_

Байланыстар / Контакты \_\_\_\_\_



## 4 Акция: Годовой контракт

Описание	Потенциальные и действующие абоненты могут подключиться на ТП Годовой контракт 50/100 и получить 1/3 мес. в подарок
Целевая аудитория	Потенциальные и действующие абоненты
География:	Все города, кроме города Актау, Капшагай, пос. Отеген Батыр, Боралдай, в г. Рудном- действует только Годовой Контракт -50
Сроки проведения:	с 18.11.2014 г. по 31.12.2015 г. (включительно)

Тариф	Тех. название	Единоразовое пополнение	Скорость	Бонус / бесплатно
Годовой контракт-50	DEAL_50	19 495 (5 мес*3899)	50 Мбит/ с	1 мес + роутер
		35 091 (9 мес*3899)		3 мес + роутер
Годовой контракт-100	DEAL_100	29 995 (5 мес*5999)	100 Мбит/ с	1 мес + роутер
		53 991 (9 мес*5999)		3 мес + роутер

Условия участия:	<p>При подключении /переходе на акционный тарифный план «Годовой контракт 50/100», при единовременной оплате АП за 5 мес., абоненты получают 1 мес бесплатно; при единовременной оплате за 9 мес., абоненты получают 3 мес. В подарок.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Для действующих абонентов смена ТП плана на акционный "<u>Годовой контракт 50/100</u>" доступно только через ОПиО или через звонок в СС и только при наличии достаточной суммы на лицевом счете;</li> <li>Абоненты, использующие акционные тарифные планы "Годовой контракт 50/100", <u>не могут воспользоваться</u> услугой "Добровольная блокировка" в ЛК;</li> <li>При досрочной смене тарифных планов "Годовой контракт 50/100" абонентом, условия акции подлежат отмене. Денежные средства на лицевом счете пересчитываются исходя из тарифного плана без учета бонуса с момента подключения тарифного плана "Годовой контракт 50/100";</li> <li>Бонус не выдаётся в денежном эквиваленте и обналличиванию не подлежит.</li> </ol>
------------------	---

Важно	Согласно условиям акции , подключение производится ТОЛЬКО при наличии необходимой суммы! Если условие не выполнено - подключение производится на любой другой ТП линейки Безлимитов.
-------	--



## 1 Акция: Безлимитное лето

Описание	Новым абонентам предоставляется роутер в подарок
Целевая аудитория	Только потенциальные абоненты
География:	Все города: кроме г. Актау, пос. Боралдай и пос. Отеген батыра
Сроки :	25.05.2015 – 31.08.2015

Тариф	Скорость, Мбит/с	Трафик	Акционная стоимость	Полная стоимость	Бонус
Летний безлимит	100	безлимит	3500	5999	роутер

Условия участия:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Только потенциальные абоненты «Интернет дома» могут подключиться на данный тариф.</li> <li>2. Текущие абоненты не могут участвовать в акции.</li> <li>3. В случае если абонент расторг в период акции договор и составил новый, то данные действия являются переподключением, а не новым подключением и противоречат условиям акции.</li> </ol>
------------------	---

Важно	Акционная стоимость действительна до 31.01.2016г, далее абоненту выставляется полная стоимость в размере 5.999тг.
-------	---



# Безлимитное лето



**Үйдегі Интернет • Интернет Дома**





**Жазғы  
Лимитсіздік**

---

**Летний  
Безлимит**

 +7 (727) 35 000 35
 073522

**Жаз – Beeline ұсынған «Үйдегі Интернет» қызметінен қауырт ұсыныстардың кезі! Лето – пора горячих предложений от «Интернет Дома» Beeline!**

«Жазғы лимитсіздік» акциялық тарифтік жоспарына дәл қазір қосылыңыз да, айына 5999 теңгенің орнына, бар болғаны айына 3500 теңгеге лимитсіз сауық- сайран мен мүмкіншіліктер әлеміне қол жеткізіңіз!

**«Үйдегі Интернетпен» жаз ыстық болмақ!**

Подключитесь прямо сейчас к акционному тарифному плану «Летний безлимит» и получите доступ к миру безлимитных развлечений и возможностей всего за 3500 тт/мес, вместо 5999 тт/мес!

**С «Интернет Дома» лето будет жарким!**

Тарифтік жоспар Тарифный план	Сыртқы ресурстарға арналған Интернет жылдамдығы, дейін Скорость Интернета на внешние ресурсы, до	Абоненттік төлем, теңге Абонентская плата, тенге	Шегерімсіз абоненттік төлем, теңге, ҚҚС-пен бірге Абонентская плата без скидки, тенге с НДС
<b>ЖАЗҒЫ ЛИМИТСІЗДІК ЛЕТНИЙ БЕЗЛИМИТ</b>	<b>100 Мбит/с</b>	<b>3500</b>	<b>5999</b>

\* Акциялық тарифтік жоспар Ақтау қаласында, Өтеген Батыр кентінде және Боралдай кентінде қолданылмайды. Акциялық тарифтік жоспар не дейтсует в г. Ақтау, пос. Өтеген Батыр, пос. Боралдай

**Важно знать!**

- Акциялық ұсынысты 25.05.2015 жылдан бастап, 31.08.2015 жылға дейін (қоса есептегенде) пайдалануға болады.
- Абоненттік төлемнің шегерімі – акциялық тарифтік жоспарға қосылған сәттен бастап, 31.01.2016 жылға дейін ұсынылады. Акциялық кезең аяқталғаннан кейін, шегерімсіз толық абоненттік төлем ұсынылады.
- Акциялық тарифтік жоспар «Үйдегі Интернет» қызметінің жаңа абоненттеріне ғана қосылу кезінде қолжетімді болады. «Үйдегі Интернет» қызметінің қолданыстағы абоненттеріне акциялық жоспар қолданылмайды.
- Егер абонент акция кезеңінде қызмет көрсетуге арналған келісім-шартты бұзып, «Жазғы лимитсіздік» акциялық тарифтік жоспарына қосылуға жаңа келісім-шарт жасаған болса, мұндай абоненттің акцияға қатысуынан бас тартылады.
- Акциялық тарифтік жоспардан кез-келген басқа тарифке ауысқан жағдайда, шегерімдер қосындыланбайды.
- Интернет желісіне қол жеткізу жылдамдығы «Үйдегі Интернет» қызметінің техникалық ерекшеліктеріне, сондай-ақ Интернет желісі сегменттерін басқаратын үшінші байланыс операторларының, ұйымдардың және тұлғалардың әрекеттеріне байланысты болады.
- «2Day Telecom» («2Дэй Телеком») ЖШС акцияны кез-келген уақытта болдырмай тастау немесе мерзімі уаурту құқығын, сондай-ақ осы Шарттарды өз қалауы бойынша өзгерту құқығын өз қузырында қалдырады.

**Важно знать!**

- Воспользоваться акционным предложением можно с 25.05.2015 г. по 31.08.2015 г. включительно.
- Скидка на абонентскую плату предоставляется до 31.01.2016 с момента подключения к акционному тарифному плану. После истечения акционного периода выставляется полная абонентская плата, без скидки.
- Акционный тарифный план доступен к подключению только новым абонентам услуги «Интернет Дома». На действующих абонентов «Интернет Дома» акционный тарифный план не распространяется.
- Если абонент расторг договор на оказание услуг в период акции и составил новый договор на подключение к акционному тарифному плану «Летний безлимит», абоненту будет отказано в участии акции.
- При переходе с акционного тарифного плана на любой другой тариф скидки не суммируются.
- Скорость доступа в сеть Интернет зависит как от технических особенностей услуги, «Интернет Дома», так и от действий третьих операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети Интернет.
- ТОО «2Day Telecom» («2Дэй Телеком») оставляет за собой право в любое время отменить или продлить акцию, равно как и изменить настоящие Условия так, как сочтет нужным.

**Кезексіз төлеңіз!**

Бір жерге барудың немесе кезекте тұрудың қажеті жоқ. Сіз қызметтің ақысын банк картасымен [www.beeline.kz](http://www.beeline.kz) сайтында, **Qiwi төлем терминалдары** арқылы, электрондық ақшамен немесе тікелей мобильді телефоннан төлей аласыз.

**Платите без очередей!**

Не нужно куда-то ходить или стоять в очередях. Вы можете оплатить услугу на сайте [www.beeline.kz](http://www.beeline.kz) банковской картой, через **платёжные терминалы Qiwi**, электронные деньги или прямо с мобильного телефона.



Сіздің менеджеріңіз / Ваш менеджер \_\_\_\_\_

Байланыстар / Контакты \_\_\_\_\_



## 7 Акция: Жаркая пора

Описание	Низкая абонентская плата гарантирует увеличение продаж в летний период
Целевая аудитория	Потенциальные абоненты
География:	Только: Все города РК
Сроки :	19.06.2015– 31.08.2015

Тарифы	Скорость, Мбит/с	Трафик	Акционная стоимость	Полная стоимость
Жаркая пора	5	50 Гб	1000	2000

Условия участия:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.Потенциальные абоненты «Интернет дома» могут подключиться на данный тариф.</li> <li>2.Подключение происходит согласно стандартному сценарию.</li> <li>3.Текущие абоненты не могут участвовать в акции.</li> <li>4.В случае если абонент расторг в период акции договор и составил новый, то данные действия являются переподключением, а не новым подключением и противоречат условиям акции.</li> </ol>
------------------	---

Важно	Акционная стоимость доступна до 31.01.2016, далее абоненту выставится полная абонентская плата в размере 2.000тг
-------	--



# Как оплатить

## Для абонентов Beeline

1. При помощи карт оплаты Beeline:
    - ✓ \*105\* секретный код карты\*логин # ok
    - ✓ \*101\* секретный код карты\*логин # ok
- Используя команду на телефоне:
- ✓ \*145\* логин\*сумма перевода # ok

## Для всех абонентов «Интернет дома»:

1. При помощи карт оплаты Beeline
2. В офисах продаж и обслуживания клиентов Beeline и салонах «Азбука связи»
3. Через платежные терминалы (*ОСМП, Киберплат, Таулинк, ISOFT*)
4. Интернет банкинг
5. В банках:
  - ✓РКО Народного Банка
  - ✓Интернет-банкинг «Homebank» и банкоматы КазКомБанка
  - ✓Интернет-банкинг и филиалы БТА Банка
  - ✓Филиалы Банка Центр Кредит
  - ✓Банкоматы и Интернет-банкинг (только для карт Visa) АТФ Банка
  - ✓Банкоматы Альянс Банка
  - ✓РГП Казахстанский Центр Межбанковских Расчетов Национального банка РК



Оплата за Услугу «Интернет дома»

---

### **В месяц подключения услуги**

При подключении услуги «Интернет Дома» необходимо произвести полную абонентскую плату по тарифному плану в день подключения, а в последний день месяца система произведет перерасчет со дня подключения и перекинет остаток средств на второй месяц.

### **Со второго месяца пользования услугой «Интернет Дома» оплачивать необходимо 1-го числа каждого месяца или заранее.**

- Услуга предоставляется только при наличии оплаты полной суммы абонентской оплаты, в независимости от даты пополнения баланса (т.е. если абонент оплатит только 15 числа, ему все равно необходимо внести сумму полной абон. платы тарифа, со второго месяца пользования услугой перерасчета по дням нет).

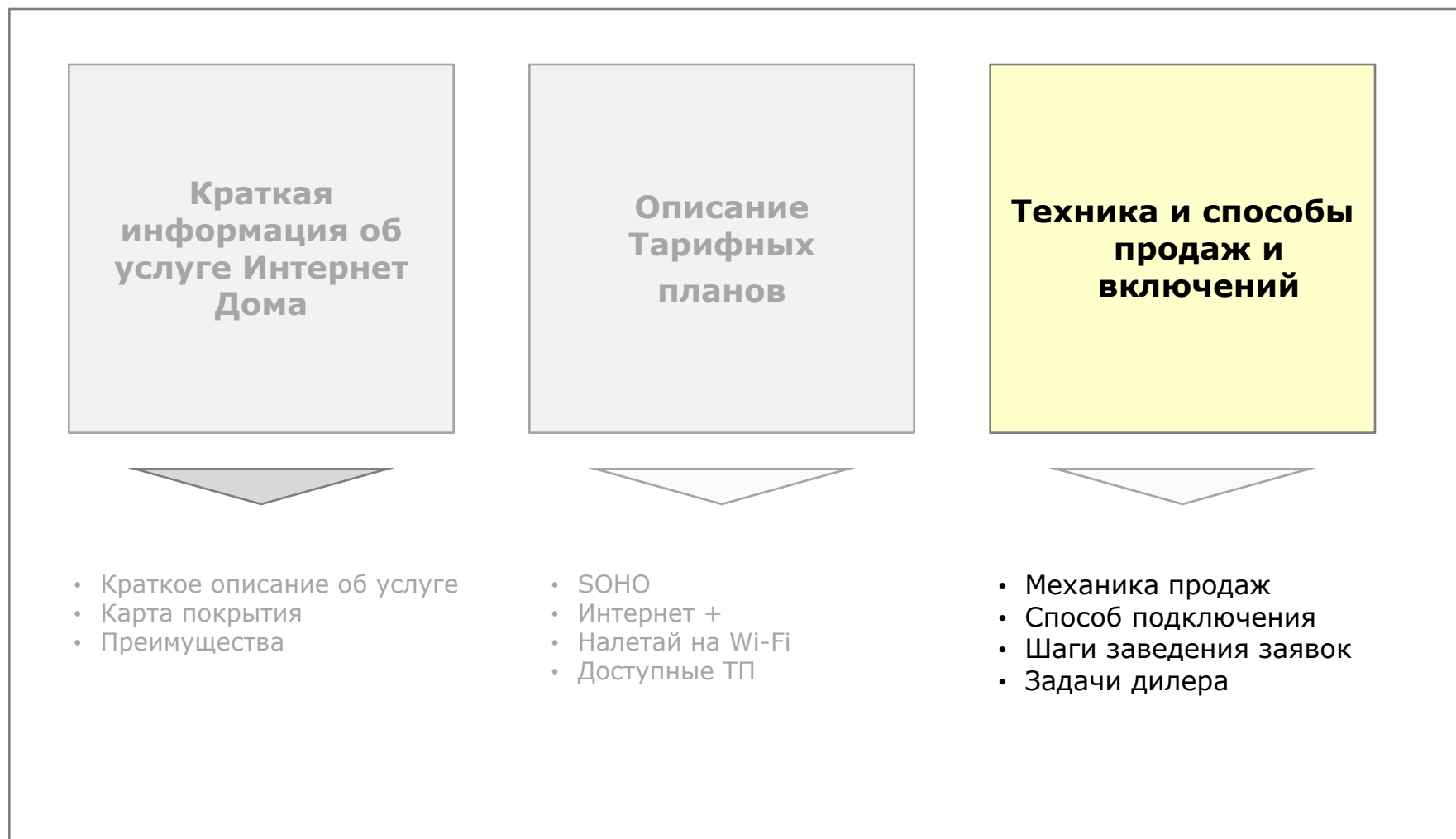
- Если абонент не оплачивал услугу в течение всего месяца, долг не накапливается за предыдущий месяц.

### **Пример:**

-Абонент оплатил абон. плату 1 декабря, то он будет пользоваться услугой с 1 по 31 декабря.

-Абонент не производил оплату с 1 января по 31 января, а оплатил 1 февраля, долга за январь у абонента не будет.

**Запомнить! Если абонент произведет оплату 31 января, то деньги спишутся в 24.59 и в 01.00 февраля у абонента будет 0 тенге. Т.е. абон. плата спишется за январь и 1 февраля абоненту будет необходимо произвести абон. оплату за февраль.**



## Продажа услуги Интернет Дома в торговой точке - это один из важных каналов продаж

Потенциальный абонент



При обращении в торговую точку продавец предлагает клиенту подключиться к услуге Интернет Дома

Торговая точка



Агент проверяет техническую возможность подключения на [www.beeline.kz](http://www.beeline.kz) по адресу проживания. При наличии технической возможности потенциальному абоненту рассказывают о тарифах, преимуществах, механике подключения.

Абонент Интернет Дома



Если потенциальный клиент, решил стать нашим абонентом, определяется с тарифным планом, Агент составляет заявку в личном кабинете через Web Интерфейс. Для заведения заявки НЕОБХОДИМЫ следующие данные:

- ФИО,
- № удостоверения личности,
- адрес подключения,
- контактные телефоны (желательно с мобильным).

Необходимо всего четыре шага для заведения заявки на подключение  
<https://my.internet.beeline.kz/ru/partner>

При входе в Личный кабинет партнера, необходимо, ввести код партнера и код сотрудника, который предоставит вам сотрудник отдела продаж

Личный кабинет абонента Интернет Дома

Вход для партнеров

Код Дилера  
2422

Код Сотрудника  
12345678

запомнить

**Ввести код партнера, 9696**

**Ввести код сотрудника, 1800055**



Личный кабинет абонента Интернет Дома

**Шаг 1 из 4 Адрес подключения**

Выберите город, укажите Вашу улицу и номер Вашего дома

Город  
Алматы

Улица  
Толе би

Дом  
106



Личный кабинет абонента Интернет Дома

**Шаг 2 из 4 Оформление заявки**

Ваш дом подключен к услуге "Интернет дома"

Для оформления заявки заполните форму

Адрес подключения

Город Алматы

Улица Радостовца

Дом 152/1

Номер квартиры

Персональная информация

Фамилия

Имя

Отчество

Дата рождения

День Месяц Год

Контактный телефон (с кодом города/оператора)

Код города/оператора вводится без 8  
Пример: 777 1234567, 727 2123456

E-mail

Удостоверение личности

Документ

Паспорт

Серия Номер

Кем выдан

Когда выдан

День Месяц Год

Дополнительная информация

Откуда вы узнали о сервисе

\* - поля, помеченные звездочкой, обязательны для заполнения  
\*\* - заявки принимаются от лиц, достигших 18 лет

Назад

Партнер: ФТТВ

Необходимо заполнить все поля

## Срок обработки заявки от 1 до 3 дней



Личный кабинет абонента Интернет Дома

### Шаг 3 из 4 Выбор тарифа

[Просмотр списка тарифных планов](#)

Реальные Безлимиты

<input type="radio"/> Интернет + Платеж в месяц <b>4149</b> тенге Скорость соединения до 51200Кбит/с Включенный трафик не ограничен	<input type="radio"/> Реальный Безлимит - 70 Платеж в месяц <b>4499</b> тенге Скорость соединения до 71680Кбит/с Включенный трафик не ограничен	<input type="radio"/> Друзья Платеж в месяц <b>3999</b> тенге Скорость соединения до 102400Кбит/с Включенный трафик не ограничен	<input type="radio"/> Реальный Безлимит -10 Платеж в месяц <b>2999</b> тенге Скорость соединения до 10240Кбит/с Включенный трафик не ограничен
<input type="radio"/> Реальный Безлимит - 50 Платеж в месяц <b>3899</b> тенге Скорость соединения до 51200Кбит/с Включенный трафик не ограничен	<input type="radio"/> Реальный Безлимит - 100 Платеж в месяц <b>5999</b> тенге Скорость соединения до 102400Кбит/с Включенный трафик не ограничен		

[Назад](#) [Далее](#)

Безлимитные со снижением скорости

<input type="radio"/> Доступный Безлимит Платеж в месяц <b>1999</b> тенге Скорость соединения до 10240Кбит/с Включенный трафик не ограничен
---



Личный кабинет абонента Интернет Дома

### Шаг 4 из 4 Подтверждение заявки

Проверьте правильность регистрационных данных и нажмите «Отправить заявку»

Адрес подключения: г. Алматы, ул. Толе би, д.106, кв. 12345
Контактное лицо: Березкина Светлана Тестирование
Дата рождения: 02 Февраля 1984
Контактный телефон: 7772210602
Email: SBerezkina@beeline.kz
Документ: Не указан
Дата и время подключения: 08 Июля 2011, 12:00
Выбранный тариф: Скоростной - 2

[Назад](#) [Отправить заявку](#)



Личный кабинет абонента Интернет Дома

### Отправка заявки

Ваша заявка успешно отправлена!

[Оформить новую заявку](#)

Вернуться на сайт [Beeline Интернет дома](#)

## Подключение абонента к услуге Интернет Дома происходит в 3 этапа

1



Монтажник, в заранее оговоренное время, приходит к клиенту и протягивает кабель, до компьютера (до 20м в квартире Абонента).

2



После протяжки кабеля, монтажник оставляет кабель в квартире и подключает компьютер клиента.



3



Монтажник показывает клиенту как заходить в «личный кабинет», как сменить временный пароль, проверяет соединение с Интернетом, оставляет копию договора и уходит...



При некоторых тарифных планах, Абоненту предоставляется Wi-Fi роутер в подарок.

Для успешных продаж дилеру необходимо выполнять следующие задачи

- А** Пройти обучение по тарифной линейке услуги и программному обеспечению регистрации заявок через web-интерфейс <https://my.internet.beeline.kz/ru/partner>
- В** Рассказывать о преимуществах услуги Интернет Дома потенциальным абонентам при оплате клиента за услуги мобильной связи, покупки ЕКО, телефона и прочих товаров.
- С** Для успешных продаж необходимо размещение: буклетниц на столе/стойке и плаката А2/А3. По возможности размещение мобильного стенда «Паук».



Мобильный стенд «Паук»



Листовка А5



Плакат А2, А3



Буклетница



**2 DAY**  
TELECOM