

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Белгородский государственный технологический университет им. В.Г. Шухова»
Губкинский филиал

Программа «АРТ-Профи Форум» 2014-2015
Конкурс социальных проектов

ПРОЕКТ ОРГАНИЗАЦИИ
ДОСУГОВОГО ЦЕНТРА ДЛЯ ЖИВОТНЫХ
«Дай лапу, друг!»



Студентка гр. АБ-31 Лыгун А.
Ст. преподаватель Рощупкина В.Н.

Губкин, 2015

Сущность проекта

Ветеринарная
клиника

Приют для кошек

Приют для собак

Крематорий

Зоогостиница

Поле и площадка
для выгула
и дрессировки собак



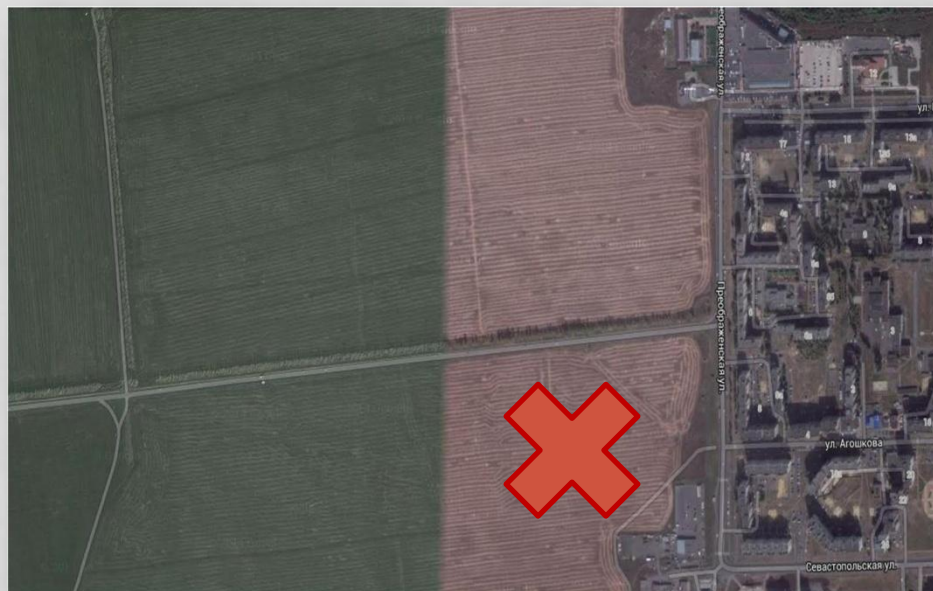
г. Губкин, ул. Преображенская
(некоторая отдаленность от шумного
города, и непосредственная близость)



дорога в сторону лагеря «Орленок»



Предполагаемое местоположение досугового центра для животных



Зоогостиница - порой наилучший выход оставить домашнего питомца под надежным присмотром. На Западе подобная услуга давно стала чем-то обыденным...



постояльцам отелей Starwood в США и Канаде предоставляется роскошная комната с ложем (с подушками и постельным бельем), а также специальными собачьими игрушками и даже купальными халатами...



в Австрии для домашних животных не только открываются специальные гостиницы, но и выпускаются отдельные путеводители...



в Шанхае ресторан «Рай домашних животных» предлагает посетителям и их питомцам обедать за одним столом...

при международном аэропорте Куала-Лумпура работает ***** гостиница для животных, где собаки и кошки проводят время в джакузи, кабинетах ароматерапии и маникюрных залах.





Российский опыт создания зоогостиниц

Первые гостиницы для животных стали возникать в России лет 40 назад в

Подмосковье (при дачах и заброшенных конюшнях).

К 1997 году бизнес так расширился, что его стали лицензировать. После кризиса 1998 года дело пошло на спад, ведь такие гостиницы рассчитаны на средний класс... Но сегодня данный бизнес хорошо развивается.





Проблема заключается в том, что в России практически не строятся гостиницы для животных. Под них переоборудуют бывшие детские сады и иные нежилые помещения. А ведь по санитарно-техническим нормам заведения подобного рода должны быть снабжены специальной системой канализации, вентиляции и утилизации отходов.



В 2009 году вышел фильм «Отель для собак» и моментально в Москве стали очень востребованы не просто какие-то зоогостиницы. Теперь в городе легко найти отель для кошек или отель для домашних животных, не говоря уже о множестве отелей для собак. Обычно они предлагают VIP обслуживание для VIP персон. А вообще, на рынке гостиничных услуг, тон задают подмосковные зоогостиницы.



Как найти клиентов?

- Через ветеринаров
- Через зоомагазины
- Через туристические агентства

Разместить рекламу в газетах

Расклеить объявления по городу

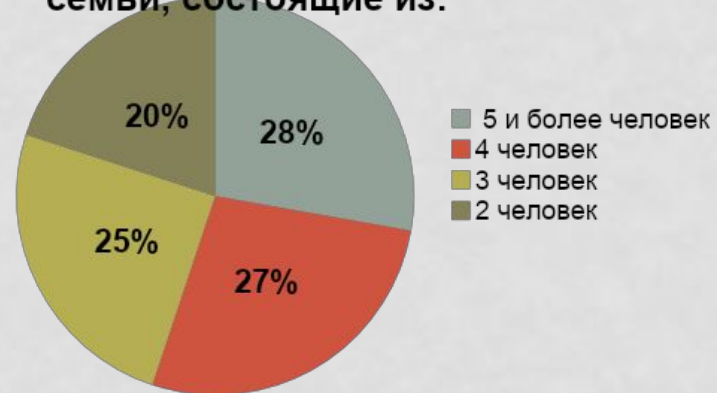
Реклама на TV

Основная потребительская группа – владельцы кошек и собак.

Целевой сегмент - люди 25-60 лет с уровнем дохода не менее 20000 рублей.

В зоогостинице предполагаются стандартные номера и номера «люкс» для собак и кошек, вводится демократическая ценовая политика и строгий контроль за качеством обслуживания и профессионализмом персонала.

По состоянию на сентябрь 2014 г. в России домашнее животное имеют семьи, состоящие из:



С точки зрения внутренних бизнес-процессов

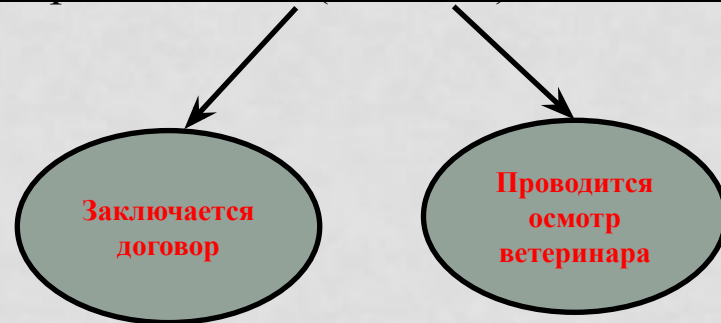


- Заполняемость номерного фонда
- Бронирование
- Зоогостиница
- **НЕ ОТЛИЧАЕТСЯ**
- **от «человеческой»**
- Высокий и низкий сезоны
- Апгрейд (улучшение условий проживания)
- Трансфер для постоянных клиентов

Соблюдение законодательства о домашних животных

Закон РФ «О защите животных от жестокого обращения»
Уголовный кодекс РФ
Гражданский кодекс РФ
Европейская конвенция по защите прав домашних животных

При размещении (лечении) животного



Возможные риски

Экономический

Финансовый

Производственный

Меры по снижению

Работа с клиентами,
гибкая ценовая политика,
повышение качества услуг

Разработка инвестиционно-
финансовой стратегии

Четкое планирование
и организация
работ

Услуги досугового центра для животных:



1. Клиника, стационар, лаборатория для животных
2. Зоогостиница
3. Дрессировка
4. Парикмахерская (расчесывание, мытье, чистка ушей)
5. Зоомагазин
6. Крематорий
7. Профессиональная подготовка животных
8. Аренда зала для проведения выставок собак и кошек
9. Экскурсии, лекции, курсы.

Выбранный вид деятельности сочетается с последними российскими и западными тенденциями по уходу за домашними животными.

Залогом успеха может являться то, что на сегодняшний день это будет единственный в городе досуговый центр для животных, но потребность в нем уже ощущают многие владельцы домашних животных.



Стоимость основных услуг

услуги	ед. изм.	стоимость за ед., руб.
расчесывание	процедура	50
промывание глаз	процедура	50
чистка ушей	процедура	100
мытьё	процедура	300
дегельминтизация	процедура	150
обработка от эктопаразитов	процедура	150
стрижка ногтей	процедура	200
одноместный станд. номер для собак	сутки	300
одноместный станд. номер для кошек	сутки	180
одноместный люкс для собак	сутки	400
одноместный люкс для кошек	сутки	250
дрессировка по курсу ОКДС в центре	занятие / курс	700/6750
индивидуальное занятие с кинологом-дрессировщиком на дому	занятие / курс	1000/9500
консультация кинолога-дрессировщика	1 консультация	1000
кремация	процедура с урной/	800
	процедура без урны	500

Номерной фонд

Номера гостиницы	Количество
Стандартный для собак	20
Номер-люкс для собак	5
Стандартный для кошек	20
Номер-люкс для кошек	5
Итого:	50

Площадка для выгула и дрессировки собак



создается в целях:

- улучшения эпизоотической обстановки в городе,
- проведения мероприятий по учету и регистрации животных,
- уменьшения количества конфликтных ситуаций с участием собак,
- повышения кинологической культуры и гражданской активности собаководов,
- создания клубов по интересам.

В качестве ограждения площадок рекомендована посадка зелёных изгородей из кустарников и полукустарников. Это комбинированные посадки гибридной черёмухи, сирени, шиповника, боярышника. Они достаточно плотные и препятствуют свободному преодолению их собаками. К тому же такие посадки улучшат экологию города и украсят его.

Личная практика прогулок с собаками и просмотр материалов нескольких форумов показывает, что в тех случаях, когда сами собаководы убирают за своими собачками загрязнения и занимаются озеленением территории **никаких конфликтов** с остальным «неособаченным» населением не возникает.

Площадка может стать самокупаемой, но вряд ли сможет приносить большую прибыль, но ведь она и планируется не как чисто коммерческое предприятие, а как средство помощи людям и животным.

ВСЁ В НАШИХ РУКАХ...

Крематорий

Согласно ветеринарно-санитарным правилам РФ, трупы животных считаются биологическими отходами. Эти же правила категорически запрещают хоронить животных, где бы то ни было, в том числе и на свалке. Нельзя биологические отходы сбрасывать в бытовые мусорные контейнеры или любые водоемы.

- **Общая кремация**

За это грозят солидные штрафы.

- Тело животного сжигается вместе с остальными. Прах после сжигания утилизируется и владельцу ничего не выдается.

- **Пик спроса**
- **Индивидуальная кремация**

- В печи находится только одно животное, и прах собирается в урну, которую хозяин может взять с собой.

- **ноябрь - март**

Специализированные крематории для животных называются инсинераторами.

Инсинератор – это специальная печь, предназначенная для сжигания различных отходов.

Утилизируют биологические отходы на специальных ветеринарно-санитарных утилизационных предприятиях путем переработки, сжигают в специально отведенных местах или обеззараживают в биотермических ямах. Заниматься этим могут только специальные люди. Пожалуй, лучшим цивилизованным выходом в такой ситуации является сжигание, то есть кремация тела питомца.

Длится кремация довольно долго – порядка пяти часов, потому присутствовать при этой процедуре хозяевам питомцев запрещено.

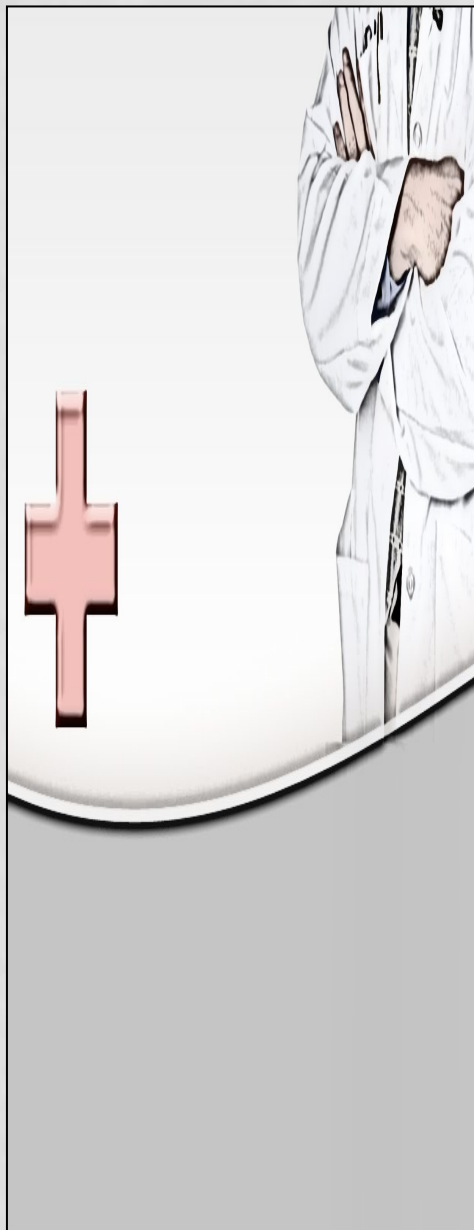


Персонал досугового центра для животных

Должность	Количество человек	з \ п, руб.
Директор	1	20 000
Администратор гостиницы	2	10 000
Бухгалтер	1	18 000
Ветеринарный врач	2	12 000
Специалист по присмотру за животными	6	8 000
Уборщица	2	7 000
Дрессировщик	1	12 000
Водитель	1	5 000
Сторож	3	12000

График работы:

Должность	График работы
Директор	5дн \ 2дн.
Администратор гостиницы	неделя \ неделя
Бухгалтер	5дн \ 2дн.
Ветеринарный врач	неделя \ неделя
Специалист по присмотру за животными	неделя \ неделя
Уборщица	неделя \ неделя
Дрессировщик	неделя \ неделя
Водитель	свободный
Сторож	сутки \ через двое



• Текущие ежегодные расходы

• **3 млн. 625 тыс. руб.**

- Покупка ковриков и игрушек
- **25 тыс. руб.**

- Покупка посуды
- **25 тыс. руб.**

- Зарплата персоналу
- **1 140 тыс. руб.**

- Эл. энергия
- **450 тыс. руб.**

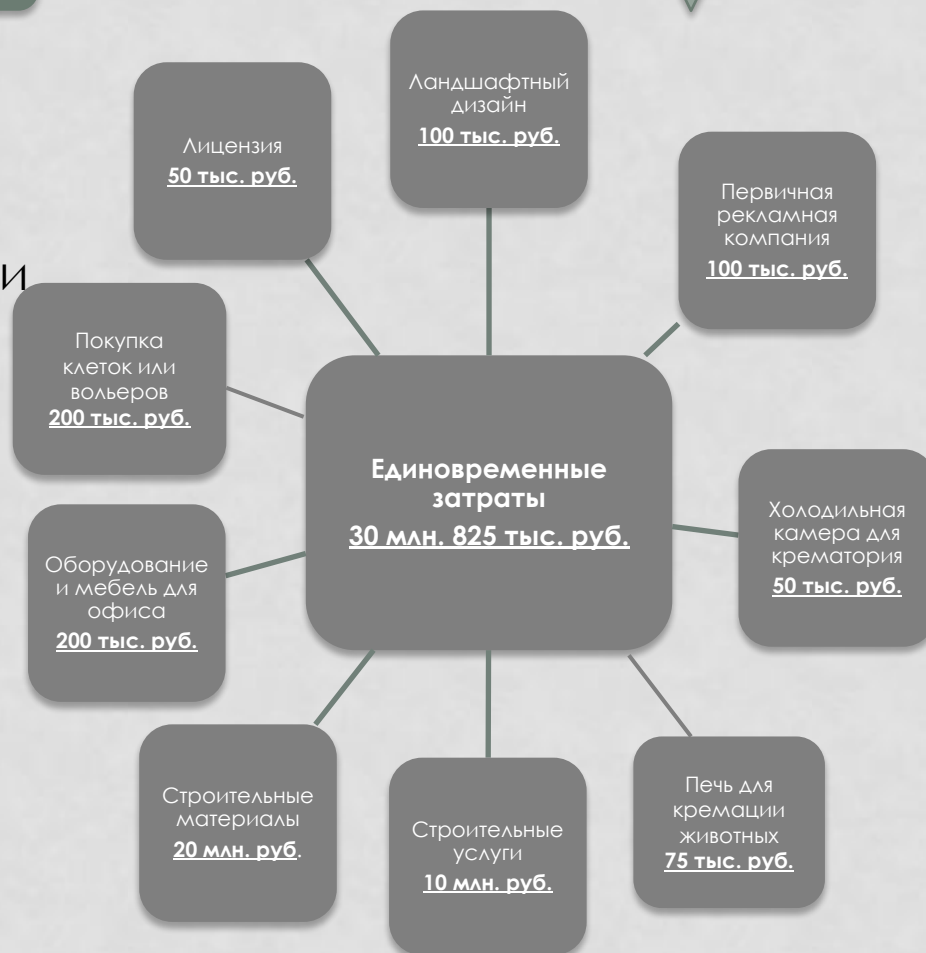
• Приобретение корма
• **250 тыс. руб.**

• Приобретение медицинских средств
• **700 тыс. руб.**

Отопление помещений
700 тыс. руб.

Вода на технические цели
20 тыс. руб.

Прочие расходы
450 тыс. руб.



План продаж

Услуги, ед.	Янв.	Фев.	Март	Апр.	Май	Июнь	Июль	Авг.	Сен.	Окт.	Ноя.	Дек.	Стоимость	
													ед.	весь объем
расчесывание	15	20	20	20	30	50	50	50	50	50	50	60	50	23250
промывание глаз	10	15	15	15	15	100	30	30	30	30	30	30	50	17500
чистка ушей	12	20	20	20	20	100	20	20	20	20	20	20	100	21200
мытьё	20	15	10	10	10	25	25	25	25	25	25	30	300	73500
дегельминтизация	50	15	15	15	15	40	40	40	40	40	40	40	150	58500
обработка от эктопаразитов	10	25	25	25	25	40	40	40	40	40	40	40	150	58500
стрижка ногтей	5	10	10	10	10	40	40	40	40	40	40	40	200	65000
проживание: станд. номер для собак	50	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	45	300	148500
станд. номер для кошек	50	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	45	180	89100
люкс для собак	15	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	12	400	50800
люкс для кошек	15	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	12	250	31750
дрессировка по курсу ОКДС в центре	30	30	45	45	50	55	55	55	50	45	30	25	700	360500
индивидуальное занятие с кинологом-дрессировщиком на дому	15	15	15	10	10	10	10	10	15	20	20	25	1000	175000
консультация кинолога-дрессировщика	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	1000	180000
кремация	25	30	30	25	20	15	15	15	15	20	30	30	500	135000
урна для кремации	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	300	54000
лекция кинолога-дрессировщика	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5000	96000
выгул собак на площадке	150	150	150	200	250	250	250	250	250	200	150	150	40	96000
аренда зала для выставок и презентаций животных	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	5000	70000
Итого:													1948100	



Сделаем наш город добрее! откроем приют для бездомных животных



1. Мы не будем делить животных на дворняг или породистых.
2. Мы не будем зарабатывать деньги на пожертвованиях.
3. Наша отчетность всегда будет прозрачной.
4. Наши достижения будут у всех на виду!
5. Наша общая цель - помочь каждому, за кого беремся!
6. Наша награда - счастливо живущие животные!
7. Мы не будем бороться за рейтинги, наша задача, чтобы у каждой кошки был свой дом, а у каждой собаки хозяин!



Приюту **ВСЕГДА нужны:**

1. **Руки.** Рабочие (уборка и ремонт вольеров, приготовление пищи, уход за собаками, выгул), инициативные (пиар, пристройство животных, разработка проектов и т.п.).
2. **Строительные материалы.** Доски, гвозди, инструменты, все, что так или иначе может пригодиться при постройке вольеров, забора.
3. **Хозяйственные товары.** Миски эмалированные, веники, железные совки, моющие средства, перчатки, крючки и т.п.
4. **Медицинские и ветеринарные препараты.**
5. **Сухие корма, крупы, мясные продукты, овощи.**
6. **Средства содержания.** Поводки, ошейники, подстилки, сено.
7. **Денежные средства.** Финансирование приюта осуществляется ТОЛЬКО за счет благотворительных взносов.



Пошаговые действия





Огромное спасибо!



Спасибо за внимание!



Спасибо за участие!

Верим..
Надеемся ..