

РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПРОЕКТНЫЙ ПОДХОД В СФЕРЕ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ

март, 2013 г.

Профессор, д.э.н. Берестова Л.И.
liberestova@mail.ru

План

- 1. Объекты проектирования в сфере управления персоналом.**
- 2. Основные виды проектов.**
- 3. Рождение замысла проекта.**

Основные понятия

1. Проект.
2. Проектирование.
3. Проектирование в сфере управления персоналом.
4. Объект, предмет проектирования.
5. Принципы проектирования.
6. Особенности проектирования.
7. Классификация типов проектов.
8. Результаты проектирования.
9. Методы проектирования.

Сфера управления персоналом многообразна

Принципы проектирования объектов:

- объектно-ориентированный подход
- проблемно-ориентированный подход
- субъектно-ориентированный подход
- системный подход

Основные требования системности

*Принцип
интегральности*

*Принцип
неопределенности*

Принцип инвариантности

Принцип идентичности

Общие свойства систем

- целостность - устойчивая взаимозависимость между элементами и системой в целом
- делимость - целостного объекта на элементы
- изолированность - возможность выделять и рассматривать отдельно систему и элементы образующие ее
- устойчивость - способность системы функционировать и быть невосприимчивой к внешним возмущающим воздействиям
- стабилизация - заключается в том, что система осуществляет восстановление своих элементов за счет их регулирования
- наблюдаемость - все без исключения входы и выходы системы либо контролируемы проектировщиком, либо наблюдаемы
- адаптивность - способность системы восстанавливать нарушенное равновесие и устойчивость путем, перестройки внутренней структуры и функций отдельных элементов

Особенности объектов проектирования сферы управления персоналом

- **на каждом уровне иерархии работы с персоналом происходит обобщение целей и задач, а следовательно, и свойств системы**
- **каждый уровень управления персоналом приобретает свою систему концепций, понятий, свои традиции, обычаи**
- **взаимосвязи между уровнями управления персоналом не симметричны**

Проект в сфере управления персоналом

- это сконструированное инициаторами **нововведение**, целью которого является создание, изменение, совершенствование работы с персоналом, имеющее важное значение для собственников, менеджеров, а также самих работников организации

КЛАССИФИКАЦИЯ ПРОЕКТОВ

**Проекты
по содер-
жательной
деятель-
ности**

охватывают узкую область управления персоналом (например, технологии управления персоналом), более широкую область (например, корпоративное непрерывное образование) или комплексно, несколько направлений социальной жизни (например, подбор, подготовка, расстановка, воспитание работников)

Проекты по характеру изменений

подразделяются на:

- инновационные**
- модернизирующие**
- поддерживающие**

Проекты по масштабам

разделить на:

- макропроекты
- микропроекты
- минипроекты

Проекты по срокам реализации

разделить на:

- долгосрочные (со сроком реализации от трех лет и более)
- среднесрочные (от года до трех)
- краткосрочные (до одного года)

**По вероятности
реализации
проекты**

подразделяются на:
-поисковые
-проблемные
-конкретные (реальные)

**Финансовое
обеспечение
проектов**

-за счет бюджета организации
-за счет инвестиций заинтересованных организаций и объединений граждан
-за счет банковских кредитов
-за счет благотворительности отдельных лиц и объединении граждан
-за счет личных сбережений инициаторов проекта

Что может быть конечным результатом реализации проекта?

Может быть:

- новый объект или его новые свойства и функции, новые технологии, услуги или комплекс услуг для работников организации, а также новые компетенции у работников**
- организация условий и охраны труда для работников**
- оригинальные каналы коммуникации и гармонизации отношений среди работников внутри организации и др.**

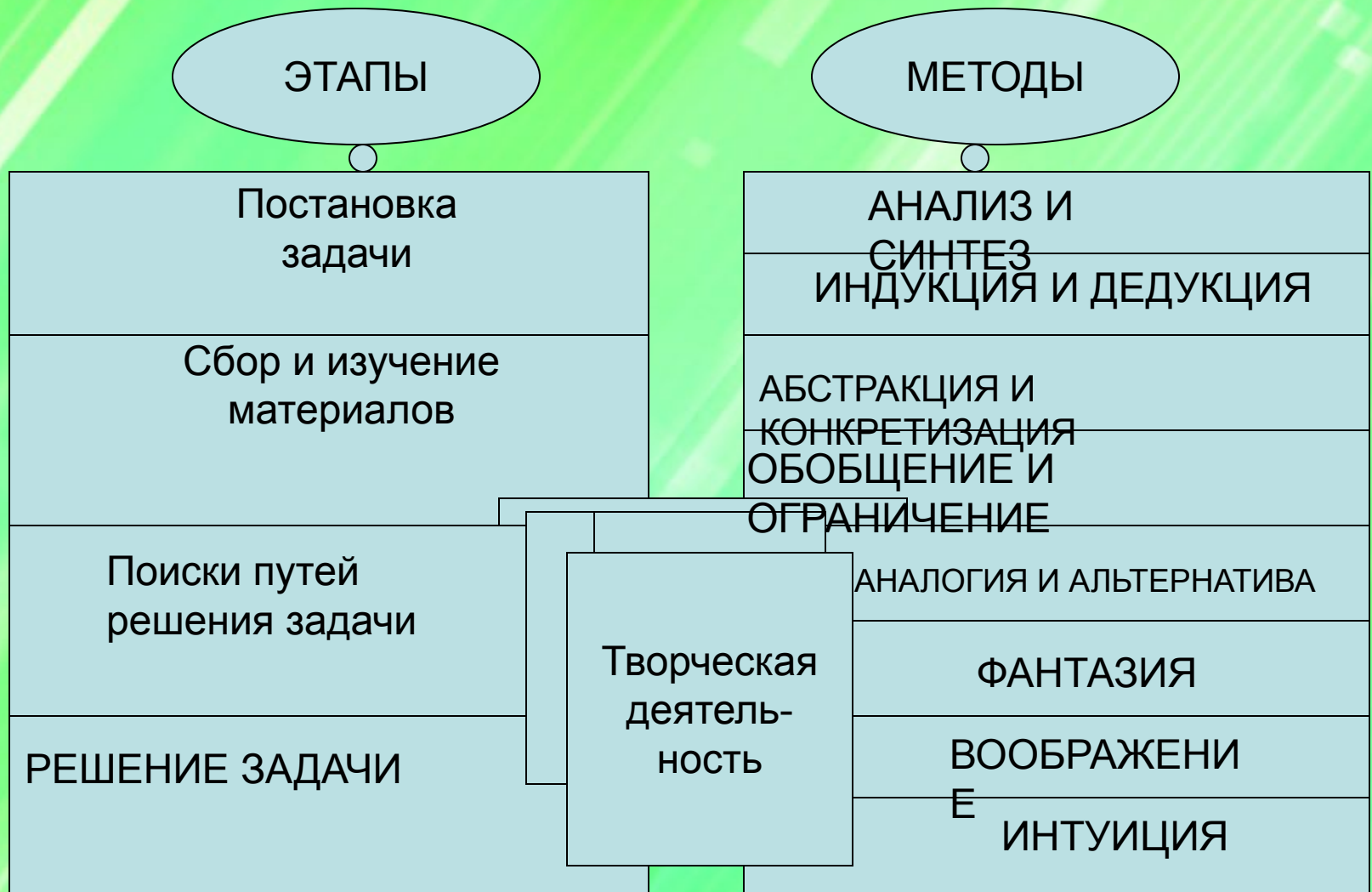
Рождение идеи **- творческий процесс**

И даль свободного романа
Я сквозь магический кристалл
Еще неясно различал.

А.С. Пушкин из романа
«Евгений Онегин»

**«... для проектирования чего-либо
нового и для его использования нужно
изменить не только чье либо или свое
окружение, но и самого себя и способ
своего восприятия и, возможно, слегка
изменить и самую реальную
действительность»**

Дж.К. Джонс



Этапы и методы творческой деятельности

Проектировщику необходимо ответить на следующие вопросы:

Что нового привнесет проект в социальные ценности отдельных групп людей, отдельного человека?

Что изменится в сфере управления персоналом?

Чьи интересы будут затронуты с положительной и отрицательной стороны?

Какие ресурсы необходимы для реализации проекта и могут ли они быть обеспечены к моменту реализации проекта?

В чем заключается эффективность проекта?

Какие усилия необходимы для формирования признания окружающими идеи разрабатываемого проекта?

Концепция проекта

- **основные положения, определяющие актуальность, содержание, правовые, экономические и организационные вопросы обоснования проекта и ожидаемая оценка его эффективности**

Проблема в сфере управления персоналом

**есть существующее в организации
противоречие, напряженность,
неудовлетворенность, которые вызывают
у работников беспокойство, чувство
дискомфорта и напряжения, а также
потребность работодателя, менеджмента
организации провести преобразования в
целом, включая систему управления
персоналом**

Задача проектировщиков

**поднять глубину проблемы, уловить
надежды людей,
их неудовлетворенные потребности,
и на этом построить фундамент
проекта, создать благоприятную
ситуацию для его реализации**