

РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

# **ПРОЕКТНЫЙ ПОДХОД В СФЕРЕ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ**

март, 2013 г.

**Профессор, д.э.н. Берестова Л.И.**  
**[liberestova@mail.ru](mailto:liberestova@mail.ru)**

# План

- 1. Объекты проектирования в сфере управления персоналом.**
- 2. Основные виды проектов.**
- 3. Рождение замысла проекта.**

# Основные понятия

1. Проект.
2. Проектирование.
3. Проектирование в сфере управления персоналом.
4. Объект, предмет проектирования.
5. Принципы проектирования.
6. Особенности проектирования.
7. Классификация типов проектов.
8. Результаты проектирования.
9. Методы проектирования.

# Сфера управления персоналом многообразна

## Принципы проектирования объектов:

- объектно-ориентированный подход
- проблемно-ориентированный подход
- субъектно-ориентированный подход
- системный подход

# Основные требования системности

*Принцип  
интегральности*

*Принцип  
неопределенности*

*Принцип инвариантности*

*Принцип идентичности*

# Общие свойства систем

- целостность - устойчивая взаимозависимость между элементами и системой в целом
- делимость - целостного объекта на элементы
- изолированность - возможность выделять и рассматривать отдельно систему и элементы образующие ее
- устойчивость - способность системы функционировать и быть невосприимчивой к внешним возмущающим воздействиям
- стабилизация - заключается в том, что система осуществляет восстановление своих элементов за счет их регулирования
- наблюдаемость - все без исключения входы и выходы системы либо контролируемы проектировщиком, либо наблюдаемы
- адаптивность - способность системы восстанавливать нарушенное равновесие и устойчивость путем, перестройки внутренней структуры и функций отдельных элементов

# **Особенности объектов проектирования сферы управления персоналом**

- **на каждом уровне иерархии работы с персоналом происходит обобщение целей и задач, а следовательно, и свойств системы**
- **каждый уровень управления персоналом приобретает свою систему концепций, понятий, свои традиции, обычаи**
- **взаимосвязи между уровнями управления персоналом не симметричны**

# *Проект в сфере управления персоналом*

- это сконструированное инициаторами **нововведение**, целью которого является создание, изменение, совершенствование работы с персоналом, имеющее важное значение для собственников, менеджеров, а также самих работников организации



# КЛАССИФИКАЦИЯ ПРОЕКТОВ

**Проекты  
по содер-  
жательной  
деятель-  
ности**

**охватывают узкую область  
управления персоналом (например,  
технологии управления  
персоналом), более широкую  
область (например, корпоративное  
непрерывное образование) или  
комплексно, несколько направлений  
социальной жизни (например,  
подбор, подготовка, расстановка,  
воспитание работников)**

## **Проекты по характеру изменений**

**подразделяются на:**

- инновационные**
- модернизирующие**
- поддерживающие**

## **Проекты по масштабам**

### разделить на:

- макропроекты
- микропроекты
- минипроекты

## **Проекты по срокам реализации**

### разделить на:

- долгосрочные (со сроком реализации от трех лет и более)
- среднесрочные (от года до трех)
- краткосрочные (до одного года)

**По вероятности  
реализации  
проекты**

подразделяются на:  
-поисковые  
-проблемные  
-конкретные (реальные)

**Финансовое  
обеспечение  
проектов**

-за счет бюджета организации  
-за счет инвестиций заинтересованных организаций и объединений граждан  
-за счет банковских кредитов  
-за счет благотворительности отдельных лиц и объединении граждан  
-за счет личных сбережений инициаторов проекта

# **Что может быть конечным результатом реализации проекта?**

## **Может быть:**

- новый объект или его новые свойства и функции, новые технологии, услуги или комплекс услуг для работников организации, а также новые компетенции у работников**
- организация условий и охраны труда для работников**
- оригинальные каналы коммуникации и гармонизации отношений среди работников внутри организации и др.**

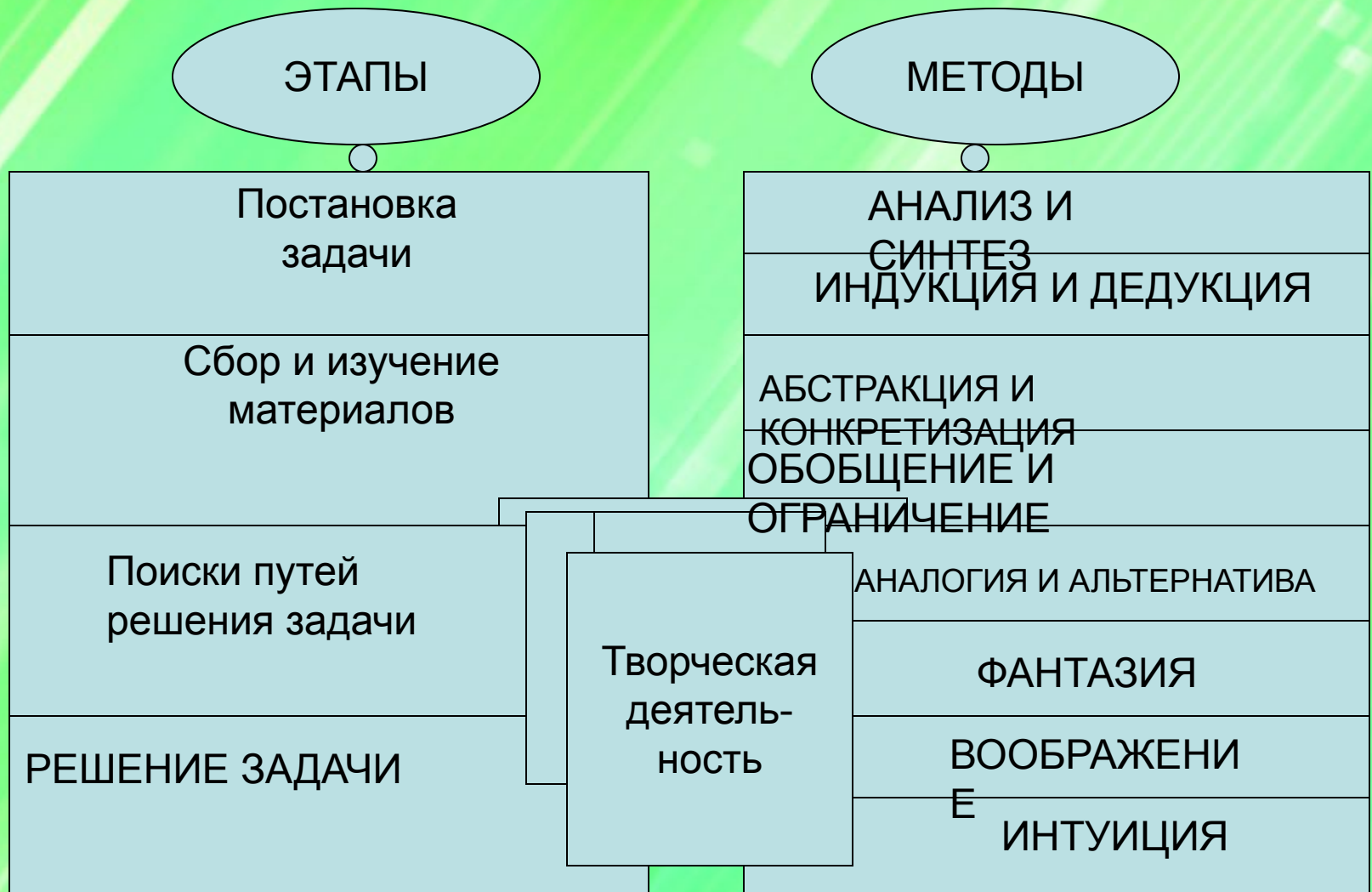
# **Рождение идеи** **- творческий процесс**

**И даль свободного романа**  
**Я сквозь магический кристалл**  
**Еще неясно различал.**

**А.С. Пушкин из романа**  
**«Евгений Онегин»**

**«... для проектирования чего-либо  
нового и для его использования нужно  
изменить не только чье либо или свое  
окружение, но и самого себя и способ  
своего восприятия и, возможно, слегка  
изменить и самую реальную  
действительность»**

**Дж.К. Джонс**



## Этапы и методы творческой деятельности



# **Проектировщику необходимо ответить на следующие вопросы:**

**Что нового привнесет проект в социальные ценности отдельных групп людей, отдельного человека?**

**Что изменится в сфере управления персоналом?**

**Чьи интересы будут затронуты с положительной и отрицательной стороны?**

**Какие ресурсы необходимы для реализации проекта и могут ли они быть обеспечены к моменту реализации проекта?**

**В чем заключается эффективность проекта?**

**Какие усилия необходимы для формирования признания окружающими идеи разрабатываемого проекта?**

## *Концепция проекта*

- **основные положения, определяющие актуальность, содержание, правовые, экономические и организационные вопросы обоснования проекта и ожидаемая оценка его эффективности**

# Проблема в сфере управления персоналом

**есть существующее в организации  
противоречие, напряженность,  
неудовлетворенность, которые вызывают  
у работников беспокойство, чувство  
дискомфорта и напряжения, а также  
потребность работодателя, менеджмента  
организации провести преобразования в  
целом, включая систему управления  
персоналом**

# Задача проектировщиков

**поднять глубину проблемы, уловить  
надежды людей,  
их неудовлетворенные потребности,  
и на этом построить фундамент  
проекта, создать благоприятную  
ситуацию для его реализации**