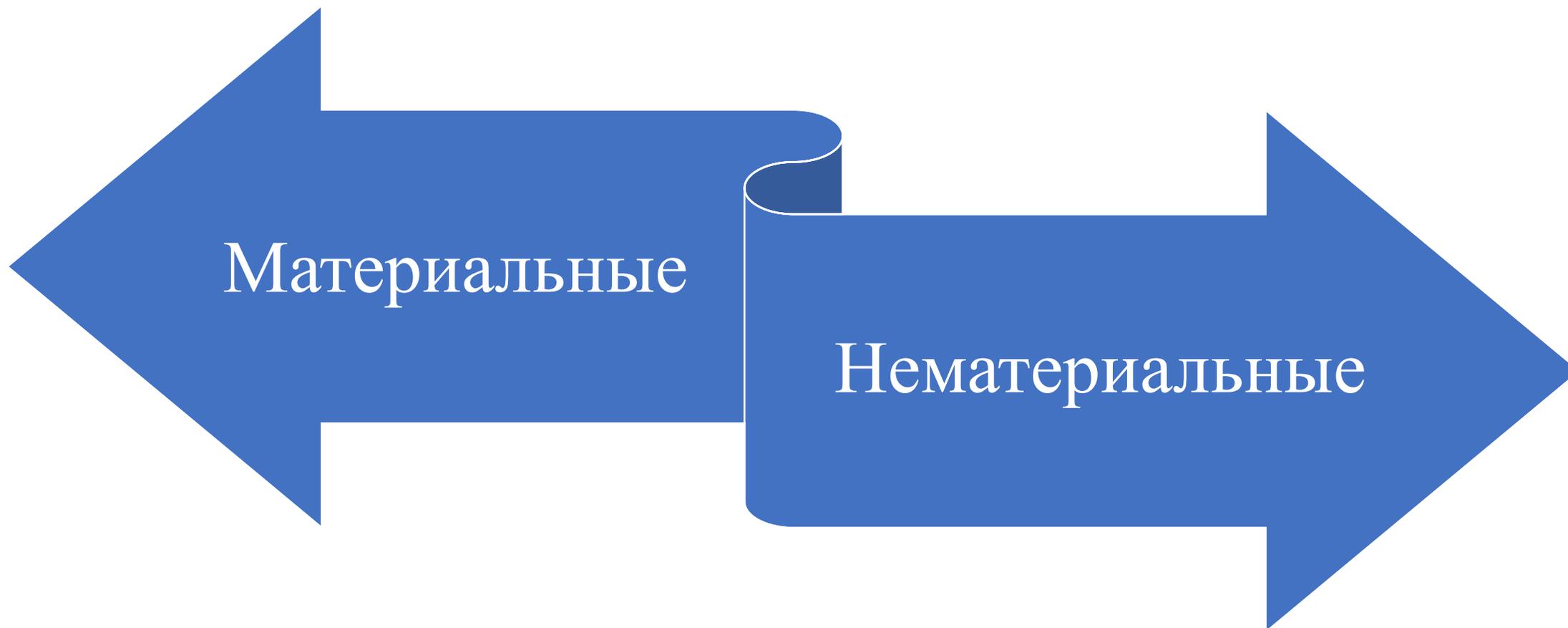


Программы лояльности книжных интернет-магазинов

Ю. Полещук
УГИМ-172903

Виды программ лояльности



Фиксированная скидка



-10%
**СТУДЕНТАМ
И
ПЕНСИОНЕРАМ**
с 10.00 до 12.00

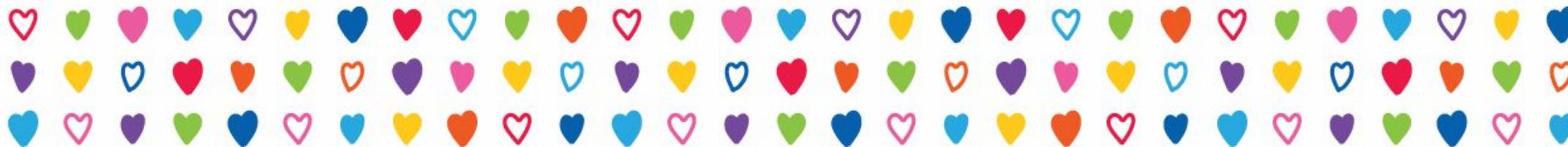
Накопительная скидка

Схема расчета накопительной скидки

Накопленная сумма	Скидка
до 5 000 руб.	5%
5 001 – 9 000 руб.	6%
9 001 – 13 000 руб.	7%
13 001 – 17 000 руб.	8%
17 001 – 20 000 руб.	9%
20 001 – 23 000 руб.	10%
23 001 руб – 30 000 руб.	12%
от 30 001 руб.	15%

Бонусные программы

Бонусная программа. Ещё больше привилегий!



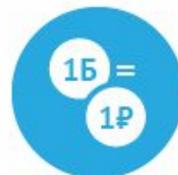
Преимущества Любимого Покупателя



Получайте бонусы за каждую покупку в магазинах сети и интернет-магазине



Принимайте поздравления и двойные бонусы в День Рождения
Книга – лучший подарок!



Накапливайте бонусы
1 бонус = 1 рубль



Оплачивайте покупки бонусами до 100% от суммы чека



Следите за накоплением бонусов в чеках и в [Личном кабинете](#)



Будьте в курсе новинок, наших акций и мероприятий

Розыгрыши призов, конкурсы



Конкурс вопросов Ирине Млодик
Задайте вопрос Ирине Млодик и
выиграйте новую книгу автора.



Сочини историю одного
невероятного путешествия
Трое победителей получат
книжку-картинку «Зонтик»,
красивейшую сказку о
невероятном путешествии,
которую нужно сочинить и
рассказать самому.



Конкурс рецензий на книги серии
«Фантастический боевик»
Пишите рецензии на книги серии
«Фантастический боевик» и
получите в подарок книгу с
автографом!



«Фиби и единорог». Сделайте
предзаказ и выиграйте комплект
книг

Бесплатные товары по акции



Платная программа лояльности

OZON Status

Получите все привилегии **СРАЗУ**
И еще больше. С картой OZON.ru от БИНБАНКа

Оформить карту за 2 минуты

- Баллы за каждую покупку
- Скидка на доставку
- Подарок на день рождения

5% баллами от покупок на OZON.ru

1% баллами от любых покупок и оплат

5% баллами от остатка на счете

Бесплатный год обслуживания
Далее всего 500 Р в год!

БИНБАНК OZON.ru
4123 4567 8910 5678
MR. CARDHOLDER
0000000
VISA Platinum

OZON.RU

Клубы и клубные организации

Корпоративная программа для сотрудников компаний



Что такое Корпоративная программа Book24

Интернет-магазин Book24 приглашает вас в особый книжный клуб, который позволит приятно удивить ваших сотрудников, открыв им новые возможности.

Сотрудники вашей компании смогут:

- Приобретать книги крупнейших издательств с дополнительной скидкой
- Получить бесплатную доставку в московский офис вашей компании
- Получать информацию о книжных новинках и бестселлерах из первых рук
- Воспользоваться рекомендациями и помощью наших специалистов в подборе книг
- Получить удобный сервис по оформлению заказов и их доставке
- Сэкономить драгоценное время на выбор, поиск и покупку книг

Наши контакты

Book24

Поздравления



**Принимайте поздравления и
двойные бонусы в День Рождения**
Книга – лучший подарок!

Послепродажное обслуживание



Возврат и обмен товара ненадлежащего качества

Возврату и обмену подлежит Товар ненадлежащего качества, а также Товар надлежащего качества, за исключением Товаров надлежащего качества, имеющих индивидуально-определённые свойства, если указанные Товары могут быть использованы исключительно Вами. Возврат и обмен Товара осуществляется по месту получения Заказа.



Возврат и обмен товара надлежащего качества

Возврату и обмену подлежит Товар надлежащего качества, за исключением Товаров надлежащего качества, имеющих индивидуально-определённые свойства, если указанные Товары могут быть использованы исключительно Вами.

Совместный отдых

26.04/19:30
ПОТРАСАЮЩИЕ РОБОТЫ



ЛЕКЦИЯ ТОМОТАКА ТАКАХАСИ
R*UNIVERSITY НА ВОЗДВИЖЕНКЕ



26.04/19:00
ОТКРЫТЫЙ УРОК
ИСПАНСКОГО ЯЗЫКА +
ИНТЕРАКТИВНАЯ ИГРА



R*UNIVERSITY
НА МАЛОЙ САДОВОЙ



24.04/19:30
КАК НАПИСАТЬ БЕСТСЕЛЛЕР



ЛЕКЦИЯ ПАВЛА БАСИНСКОГО
R*UNIVERSITY ЛОТТЕ ПЛАЗА



24.04/19:30
МАСТЕР-КЛАСС
ЛЬВА КИСЕЛЕВА:
ФРИСТАЙЛ ДЛЯ НОВИЧКОВ



R*UNIVERSITY
НА ВОЗДВИЖЕНКЕ



Республика*

Программы, направленные на воплощение и поддержку жизненных ценностей клиентов



Книжный Trade-in 3.0

До 31 декабря 2018 г. приносите в наши магазины ненужные вам книги (мы отправим их на переработку) и получайте 20%-ую скидку на приобретение новых.

[Подробнее](#)

Республика*

Программы, направленные на воплощение и поддержку жизненных ценностей клиентов

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА [Свернуть](#)

Учреждение-получатель [Малоистокский детский дом, Екатеринбург](#) ▼

<p>Выбрать подарок вручную <input type="checkbox"/></p> <p>После выбора подарка вы сможете продолжить оформление заказа</p>	<p>Произвольная сумма от 10 р. до 5 тыс. р. <input type="checkbox"/></p> <p>Мы дополним ваш заказ товарами на указанную сумму</p>
---	---

[О программе](#) [Отчетность](#)

Программы, направленные на воплощение и поддержку жизненных ценностей клиентов

ЛитРес: Чтец

запишите аудиокнигу сами!



[ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ](#)

Программы, направленные на воплощение и поддержку жизненных ценностей клиентов

«Главной целью проекта «ЛитРес: Чтец» является создание аудиозаписей произведений, которые еще не были озвучены, – говорит генеральный директор группы компаний «ЛитРес» Сергей Анурьев. – В первую очередь проект решает проблему дефицита аудиоверсий русской классики и во вторую – современной литературы, изданной более 1-2 лет назад. Все записанные аудиокниги доступны для скачивания на сайте litres.ru. Участники проекта получают отчисления от продажи записанных ими произведений».

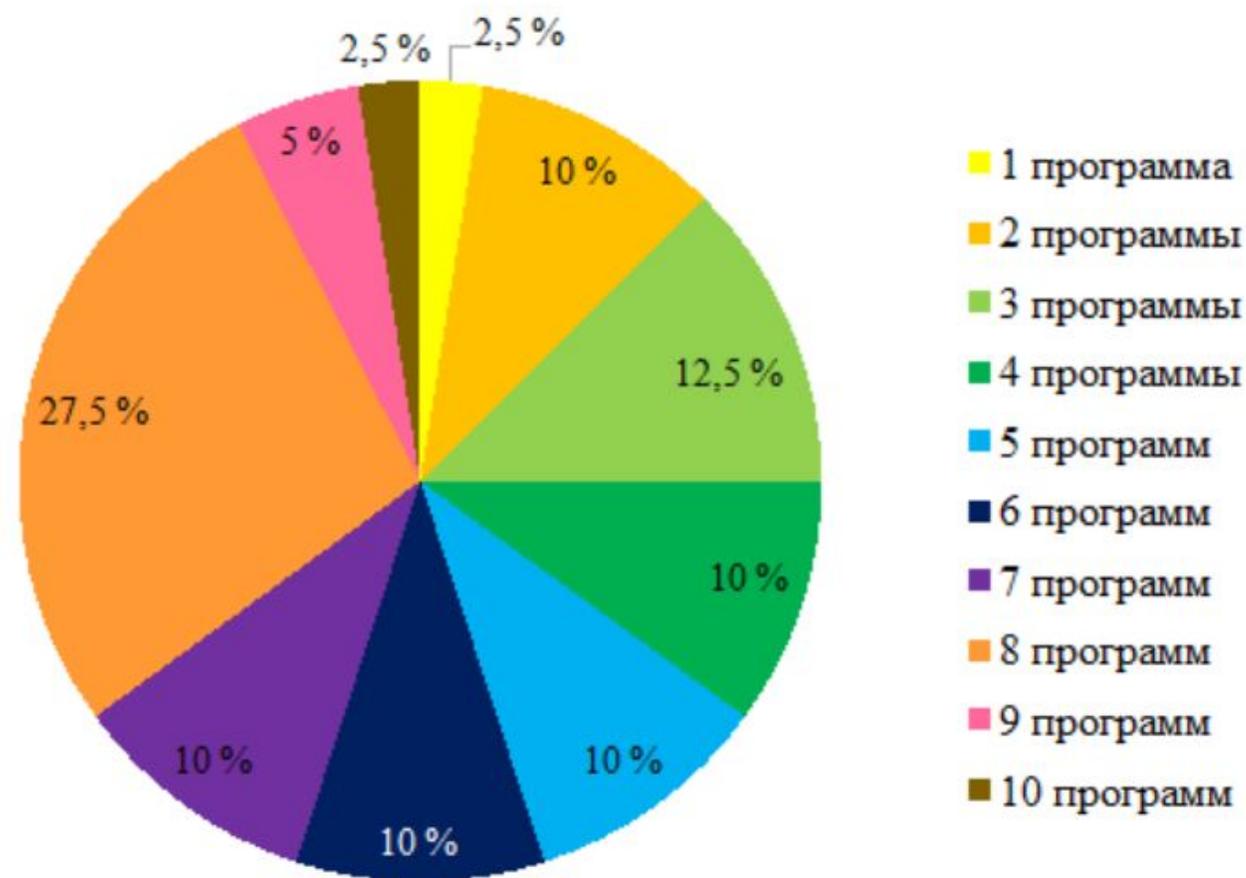
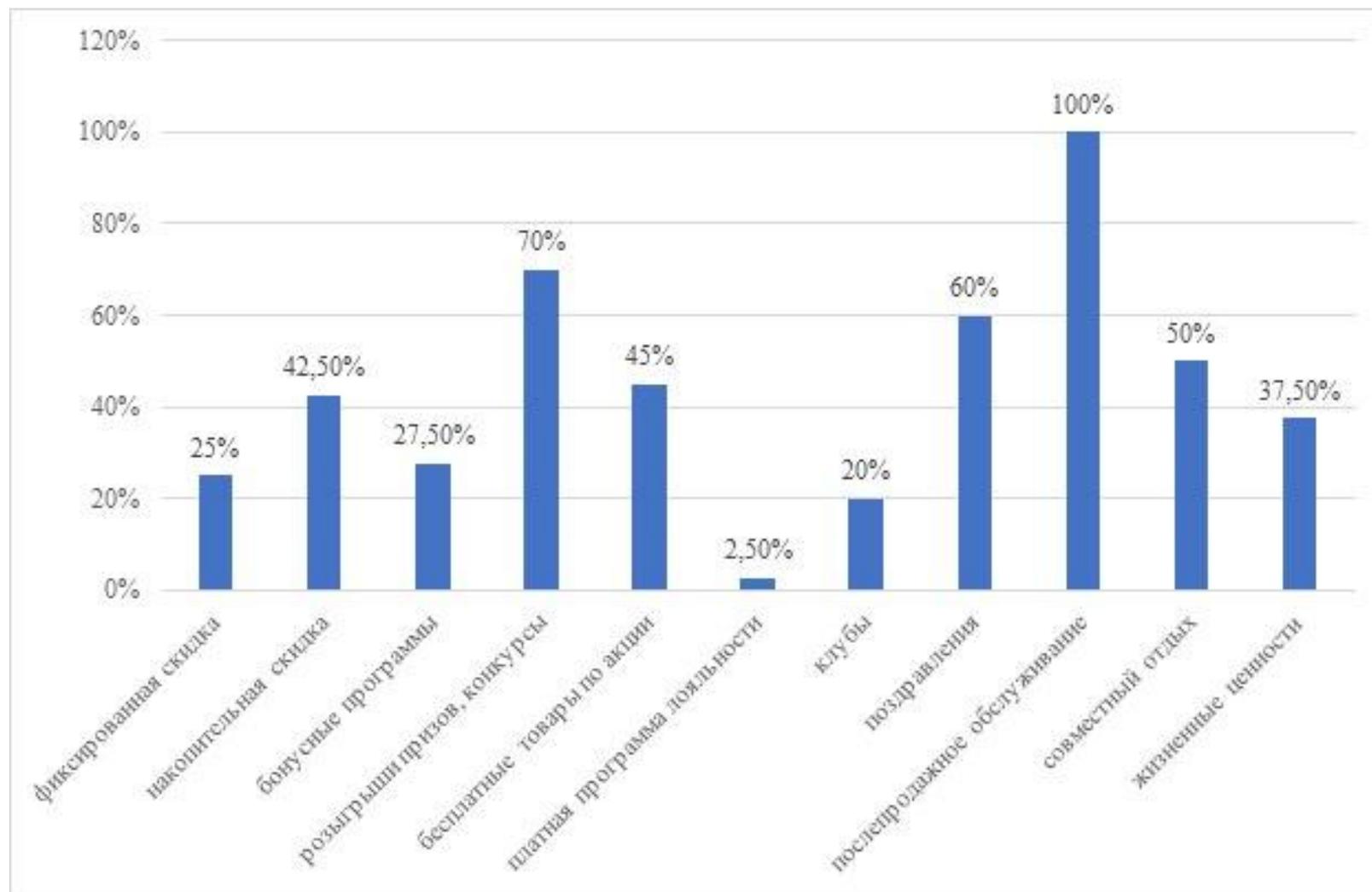


Рис. 1. Количество книжных интернет-магазинов (%), в которых представлено определенное число программ лояльности

Распространенность конкретных программ лояльности в книжных интернет-магазинах



Программы лояльности книжных интернет-магазинов

Ю. Полещук
УГИМ-172903