

# Производственная практика в ГКУ-УСЗН по г.Благовещенск и Благовещенскому району

Выполнили: Студенток группы 261  
Лущикова Елизавета,  
Орлова Юлия

# Отдел социальных выплат отдельным категориям

- Начальник отдела: Гребенник Елена Евгеньевна
- Контактный телефон отдела: 8 (4162) 23-71-67
- Прием граждан: понедельник-пятница с 9-00 до 18-00

# Отдел осуществляет прием граждан по вопросам:

- 1. Назначение и выплата ежемесячной денежной выплаты (ЕДВ) ветеранам труда, ветеранам военной службы, лицам реабилитированным и пострадавшим от политических репрессий, почетным донорам Амурской области, ветеранам труда Амурской области, детям войны.
- 2. Назначение и выплата ежегодной денежной выплаты почетным донорам РФ и СССР.

- 3. Назначение и выплата ежемесячных пособий по областным законам: родителям военнослужащих, погибших при прохождении военной службы по призыву;
- семьям граждан, проходивших военную службу по призыву и погибших, умерших в результате увечья, заболевания, полученных при исполнении обязанностей военной службы;
- инвалидам I и II групп, вследствие заболевания, полученного в период прохождения военной службы по призыву;
- лицам, имеющим особые заслуги перед Амурской областью в сфере сельскохозяйственного производства;
- лицам, имеющим особые заслуги перед РФ и Амурской областью;
- лицам, имеющим особые заслуги перед Амурской областью в сфере культуры и искусства;
- лицам, удостоенным почётных званий «Заслуженный работник культуры Амурской области», «Заслуженный артист Амурской области».

- 4. Назначение и выплата реабилитированным лицам компенсации стоимости проезда в пределах территории РФ один раз в год (туда и обратно); назначение и выплата реабилитированным лицам компенсации расходов на установку квартирного телефона.
- 5. Назначение и выплата первоначального взноса на приобретение квартиры молодым учителям.
- 6. Назначение и выплата ежемесячной компенсации по уплате части процентов по ипотечным кредитам;
- - ежемесячной компенсации по уплате процентов по ипотечным кредитам молодым семьям;
- - ежемесячной компенсации по уплате процентов по ипотечным кредитам гражданам, пострадавшим от действий (бездействия) застройщиков.

## 7. Прием заявлений на присвоение звания:

- - Ветеран труда,
- - Ветеран труда Амурской области.

## 8. Выдача удостоверений:

- - Ветеран Великой Отечественной войны;
- - инвалидам войны;
- - инвалидам боевых действий о праве на льготы;
- - бывших несовершеннолетних узников фашизма;
- - родителям и женам погибших военнослужащих (вдовам умерших УВОВ).

- 9. Назначение и выплата пособия на погребение:
- - неработающим гражданам;
- - бывших несовершеннолетних узников фашизма;
- - компенсация расходов, связанных с захоронением и установкой надгробия Героям соц. труда.
- 10. Назначение и выплата единовременной денежной выплаты ко Дню Победы.
- 11. Назначение и выплата единовременной денежной выплаты ко дню памяти россиян.

- 12. Назначение ежемесячной компенсации на приобретение прод. товаров ЧАЭС;
- - назначение компенсации за ежегодный дополнительно оплачиваемый отпуск ЧАЭС;
- 13. Назначение и выплата инвалидам компенсации страховых премий по договору обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств.
- 14. Определение права на льготный проезд на пассажирском транспорте общего пользования с применением социальной транспортной карты.
- 15. Изготовление и выдача талонов-заявок на проезд по социальной карте на пассажирском транспорте общего пользования, на котором не используется электронная система платежей с применением социальной карты (в пределах Амурской области).

- 16. Предоставление субсидий пассажирским транспортным предприятиям на возмещение расходов за проезд граждан отдельных категорий с применением социальной транспортной карты.
- 17. Прием заявлений от граждан пострадавшим в результате чрезвычайной ситуации, вызванной крупномасштабным наводнением, в августе-сентябре 2013 года на территории Амурской области на строительство или приобретение жилья.
- 18. Назначение и выплата компенсации гражданам, не имеющим возможности проживать в утраченных или поврежденных жилых помещениях, пострадавших в результате чрезвычайной ситуации, за найм жилых помещений, временно предоставленных по договорам коммерческого найма.

## Количество клиентов, обратившихся в отдел социальных выплат отдельным категориям граждан за июль 2015г.:

- Выдача удостоверения Ветеран Великой Отечественной войны – 1 человек.
- Назначение и выплата гражданам отдельных категорий ежемесячной денежной выплаты – 71 человек.
- Назначение и выплата ежемесячного пособия лицам, имеющим особые заслуги перед РФ и Амурской областью – 0 человек.

- Назначение и выплата реабилитированным лицам компенсации расходов на установку квартирного телефона – 0 человек.
- Назначение и выплата реабилитированным лицам компенсации стоимости проезда в пределах территории РФ один раз в год – 3 человека.
- Предоставление гражданам социального пособия на погребение – 20 человек.
- Предоставление ежегодной денежной выплаты лицам, награжденным нагрудным знаком "Почетный донор России", "Почетный донор СССР" – 17 человек.

- Предоставление ежемесячного пособия гражданам, ставшими инвалидами в результате увечья, заболевания, полученных при прохождении военной службы по призыву, и пострадавшим в результате боевых действий на территориях Чеченской Республики и бывших республик СССР – 0 человек.
- Предоставление ежемесячного пособия инвалидам 1 и 2 групп вследствие заболевания, полученного в период прохождения военной службы по призыву – 0 человек.
- Предоставление ежемесячного пособия родителям военнослужащих, погибших при прохождении военной службы по призыву, и родителям граждан, проходивших военные сборы – 0 человек.

- Предоставление ежемесячного пособия семьям граждан, проходивших военную службу по призыву и погибших, умерших в результате увечья, заболевания, полученных при исполнении военной службы – 0 человек.
- Присвоение гражданам звания "Ветеран труда" – 37 человек.
- Присвоение гражданам звания "Ветеран труда Амурской области" – 5 человек.
- Обращения граждан за сведениями о задолженности по возврату % по ипотечным кредитам – 467 человек обратилось, но возвращено 563 людям.

# Типы проблем, с которыми люди обращаются в социальные учреждения

- 1. Назначение и выплата ежемесячной денежной выплаты (ЕДВ) ветеранам труда, ветеранам военной службы, лицам реабилитированным и пострадавшим от политических репрессий, почетным донорам Амурской области, ветеранам труда Амурской области, детям войны.
- 2. Назначение и выплата ежегодной денежной выплаты почетным донорам РФ и СССР.

3. Назначение и выплата ежемесячных пособий по областным законам: родителям военнослужащих, погибших при прохождении военной службы по призыву, и родителям граждан, проходивших военные сборы; инвалидам I и II групп, вследствие заболевания, полученного в период прохождения военной службы по призыву; лицам, имеющим особые заслуги перед Амурской областью в сфере сельскохозяйственного производства; лицам, имеющим особые заслуги перед РФ и Амурской областью; лицам, имеющим особые заслуги перед Амурской областью в сфере культуры и искусства; лицам, удостоенным почётных званий «Заслуженный работник культуры Амурской области», «Заслуженный артист Амурской области».

- 4. Назначение и выплата реабилитированным лицам компенсации стоимости проезда в пределах территории РФ один раз в год (туда и обратно); назначение и выплата реабилитированным лицам компенсации расходов на установку квартирного телефона.
- 5. Назначение и выплата первоначального взноса на приобретение квартиры молодым учителям.
- 6. Назначение и выплата ежемесячной компенсации по уплате части процентов по ипотечным кредитам; ежемесячной компенсации по уплате процентов по ипотечным кредитам молодым семьям; ежемесячной компенсации по уплате процентов по ипотечным кредитам гражданам, пострадавшим от действий (бездействия) застройщиков.

- 7. Присвоение звания: "Ветеран труда", "Ветеран труда Амурской области".
- 8. Выдача удостоверений: Ветеран Великой Отечественной войны; инвалидам войны; инвалидам боевых действий о праве на льготы; бывших несовершеннолетних узников фашизма; родителям и женам погибших военнослужащих (вдовам умерших УВОВ).
- 9. Назначение и выплата пособия на погребение: неработающим гражданам; бывших несовершеннолетних узников фашизма; компенсация расходов, связанных с захоронением и установкой надгробия Героям соц. труда.

- 10. Назначение и выплата единовременной денежной выплаты ко Дню Победы.
- 11. Назначение и выплата единовременной денежной выплаты ко дню памяти россиян.
- 12. Назначение ежемесячной компенсации на приобретение прод. товаров ЧАЭС; назначение компенсации за ежегодный дополнительно оплачиваемый отпуск ЧАЭС;
- 13. Назначение и выплата инвалидам компенсации страховых премий по договору обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств.

- 14. Определение права на льготный проезд на пассажирском транспорте общего пользования с применением социальной транспортной карты.
- 15. Изготовление и выдача талонов-заявок на проезд по социальной карте на пассажирском транспорте общего пользования, на котором не используется электронная система платежей с применением социальной карты (в пределах Амурской области).
- 16. Предоставление субсидий пассажирским транспортным предприятиям на возмещение расходов за проезд граждан отдельных категорий с применением социальной транспортной карты.

- 17. Прием заявлений от граждан пострадавшим в результате чрезвычайной ситуации, вызванной крупномасштабным наводнением, в августе-сентябре 2013 года на территории Амурской области на строительство или приобретение жилья.
- 18. Назначение и выплата компенсации гражданам, не имеющим возможности проживать в утраченных или поврежденных жилых помещениях, пострадавших в результате чрезвычайной ситуации, за найм жилых помещений, временно предоставленных по договорам коммерческого найма.

# Информационное обеспечение в отделе социальных выплат отдельным категориям:

- Информационные стенды
- Web- сайт

# Информационные стенды

- 1. Перечень категорий граждан, имеющих право на получение социальной поддержки.
- 2. Перечень документов для получения свидетельства о предоставлении социальной выплаты.
- 3. Информация о предоставлении социальной выплаты.
- 4. Перечень документов на перечисления социальной выплаты.
- 5. Перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для получения государственной услуги – "Предоставление гражданам отдельных категорий ежемесячной денежной выплаты."

- 6. Извлечения из Порядка назначения и предоставления гражданам отдельных категорий ежемесячной выплаты, утвержденного постановлением Правительства Амурской области от 21.03.2008 № 66.
- 7. Меры социальной поддержки Ветеранам труда, Ветеранам военной службы.
- 8. Меры социальной поддержки труженикам тыла, детям войны.
- 9. Меры социальной поддержки почетным донорам Амурской области.
- 10. Меры социальной поддержки Ветеранам труда Амурской области.
- 11. Меры социальной поддержки гражданам, пострадавшим от политических репрессий, реабилитированным гражданам.

Кроме этого у Управления есть свой сайт: <http://uszn-blag.ru/>. На сайте можно найти следующую информацию о учреждении:

- 1. Режим работы.
- 2. Историческая справка.
- 3. Руководство.
- 4. Цели учреждения.
- 5. Телефоны управления.
- 6. Отделы.
- 7. Прожиточный минимум.
- А также можно ознакомиться с фото- и видеоматериалами Управления.



