

# Курсовой проект

по дисциплине:

**«Проектирование человеко-машинных интерфейсов»**

# Прототип интерфейса ИС «Учет...»

**Выполнил:**

Студент группы ИСТ-11 А.В. Иванов

**Проверил:**

Ст. преподаватель О.В. Чернова

Ухта,  
2013

# Процесс учета «...»

**Что использовать для описания процесса:**

- схемы
- диаграммы
- словесное описание и т.п.

**ВНИМАНИЕ!** текста — по минимуму



# Недостатки существующего положения

1. Теряются заказы
2. Медленнее подготавливается отчетность
3. Расчеты вручную
4. Не представлены в Глобальной сети интернета
5. Дублируются данные, накапливается противоречивая информация

И т. д.

3-4 недостатка, после которых все точно убедятся, что ваша система крайне необходима

# Цель

Разработать прототип интерфейса для ИС «Учет...»

## Задачи

Провести исследования в среде потенциальных пользователей (какие именно?)

Выполнить проектирование персонажа ключевых пользователей и (если необходимо) др. персонажей

Построить эскизы ключевых окон

...

Разработать прототип

Провести тестирование прототипа на ключевых пользователях и предоставить результаты

# Пользовательские требования к системе

(требования и пожелания заказчика)

## **К Видеоигре:**

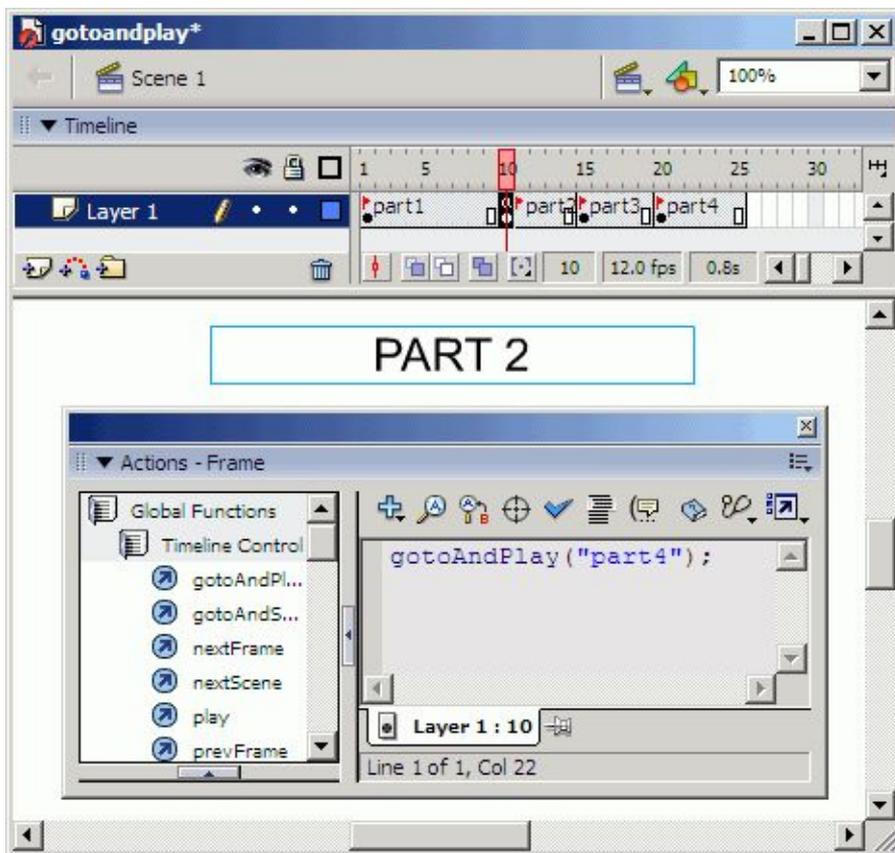
Пользователь должен иметь возможность зарегистрироваться, введя логин, пароль и адрес электронной почты.

Игрок должен иметь возможность отправить администратору сообщение с пожеланиями, предложениями или просьбой дисквалифицировать какого-либо игрока.

Игрок должен иметь возможность выйти из игры в любой момент, таким образом, чтобы остальные участники (если их не менее двух) могли продолжить игру.

# Обзор аналогов

Можно программы, которые работают в похожих областях



Silver COT Report: Futures				
Large Speculators			Commercial	
Long	Short	Spreading	Long	Short
42,283	9,853	21,516	32,297	77,217
2,575	-1,217	-616	-5,742	604
Traders				
79	36	37	32	34
Small Speculators		Open Interest	Total	
Long	Short	119,504	Long	Short
23,408	10,918		96,096	108,586
1,510	-1,044	-2,273	-3,783	-1,229
<i>non reportable positions</i>		Positions as of:	129	92
Tuesday, September 04, 2012				

# Недостатки и достоинства аналогов

Прямые аналоги отсутствуют

Имеют ограниченную функциональность

Дорогостоящие

Не русифицированы

**Недостатки интерфейса (если есть):**

# Исследования

Анкета

Мозговой штурм

Наблюдения

Сколько людей опрашивалось

# Информационные и функциональные элементы

## Клиенты

- Создавать
- Редактировать личные данные
- Сортировать
- Печатать карточку клиента

## Встречи

- Создавать
- Обнулять
- Переносить во времени

# Ключевой персонаж



Анастасия Иванова

**Возраст:** 22 года

**Место жительства:** Киев, Украина

**Образование:** неоконченное высшее

**Уровень доходов:** средний

**Окружение:** друзья и хорошие знакомые, семья, сотрудники

**Интересы:** соц. сети, общение, друзья, путешествия, обучение, блоги, выставки, фитнес

## Краткое описание

Анастасия следит за последними косметическими новинками, любит рассматривать интернет-каталоги продукции. Часто заказывает товары через интернет-магазины. Настя тщательно отбирает качественную косметику, поэтому ей важно посмотреть полное описание продукта и его состав.

Настя – большая любительница обсуждений косметики, читает и размещает отзывы о продукции, хочет видеть рейтинг товара. Делится с подругами ссылками на продукцию, любит красивые и яркие фотографии товаров.

## Опыт и предпочтения

### Техническая сторона:

- Как можно меньше вдаваться в технические подробности;
- Иметь возможность быстро заказать и оплатить интересующий товар, соответствующий ряду критериев.

### Потребности:

- Заказывать продукцию для себя, семьи и друзей;
- Узнавать полную информацию по интересующему товару;
- Просматривать и оставлять отзывы, выставлять рейтинг продукции;
- Следить за новинками.

1 персонаж = 1 слайд

# Ключевой сценарий

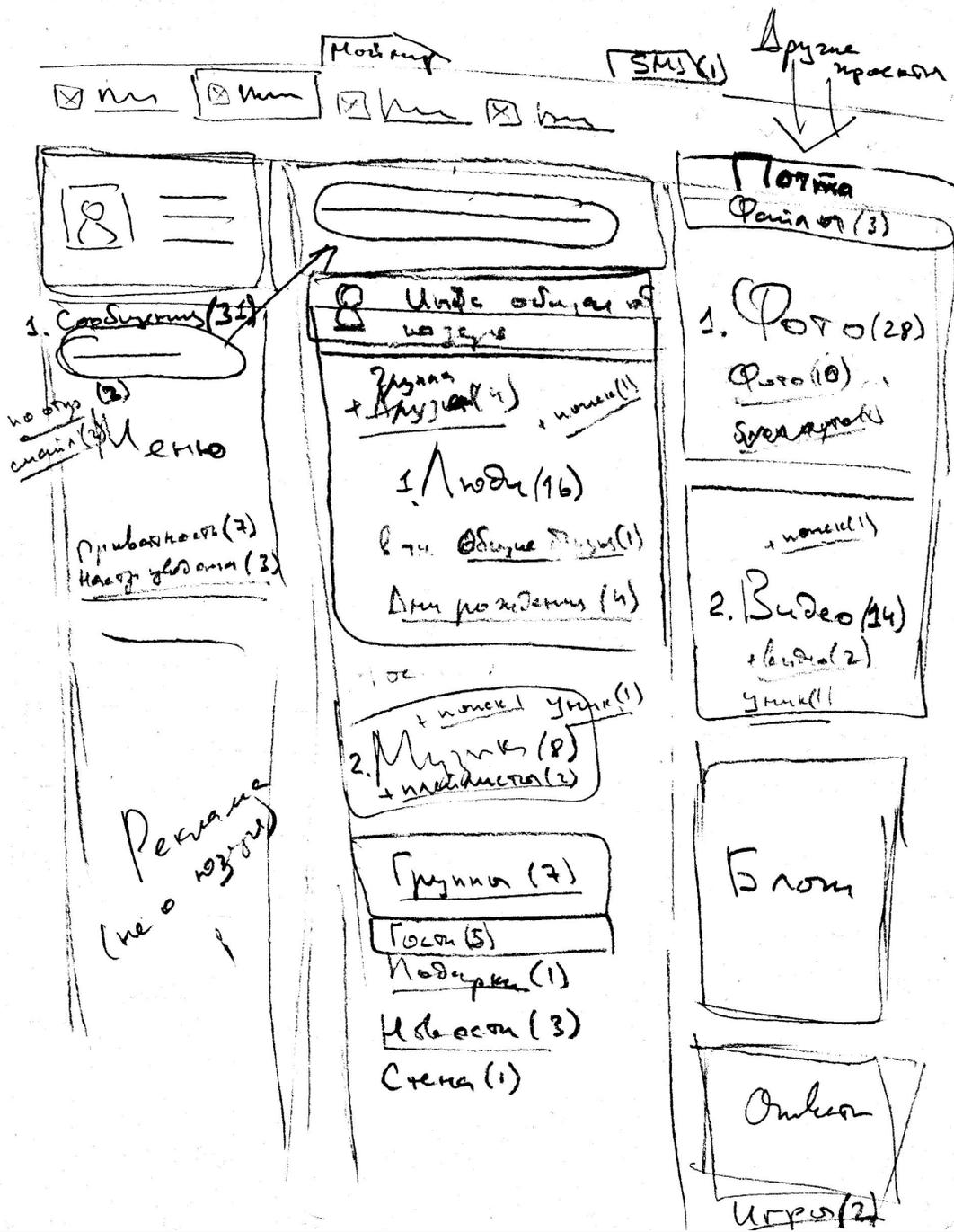
Текст или схема



Если текст, то обыграть его визуально

№	Действие	Результат
<b>1.</b>	<b>Сценарий «Прием документов для предоставления заинтересованным лицам сведений государственного кадастра недвижимости»</b>	
	Войти в систему с ролью «Оператор обслуживания», создать новую заявку на предоставление сведений.	Новая заявка, соответствующего типа создана.
	Заполнить необходимые поля, подтвердить изменения.	Внесенные изменения сохранены.
	Формирование и выдача расписки заявителю.	Форма выведена на экран и успешно распечатана.
	Прикрепить отсканированные документы к заявке.	Отсканированные документы успешно прикреплены к заявке.
	Перевести заявку на следующий уровень.	Заявка успешно переведена, имеет уникальный номер, оператор ответственный за следующий шаг получил уведомление.
	Войти в систему с ролью «Оператор обработки», открыть уведомление о поступившем запросе.	Запрос открыт, информация, введенная на предыдущем шаге корректно отображается.
<b>1.a</b>	<b>Сценарий «Запрошенные документы найдены и могут быть предоставлены»</b>	
	Открыть заявку, изменить статус заявки	Статус заявки изменился.
	Система уведомляет оператора о изменении статуса и передачи документов в экспедицию.	Уведомление получено.
<b>1.6</b>	<b>Сценарий «Запрошенные документы не могут быть предоставлены»</b>	
	Открыть заявку, выполнить действие «Отказ в предоставлении документов».	Статус заявки не изменился, появилось поле для ввода комментариев.
	Подтвердить изменение статуса заявки	Появилось текстовое уведомление о необходимости ввести комментарий.
	Внести текстовый комментарий о причинах отказа в предоставлении документов, сохранить заявку.	Заявка успешно сохранена, статус изменился, оператор в филиале заведения заявки получает уведомление о изменении статуса.
	Оператор в обслуживания открывает заявку и может прочитать комментарий с причинами отказа в предоставлении документов.	Заявка открывается, комментарий с причинами отказа доступен и может быть прочтен.

# Эскизы



С доски, с листков

# Недостатки первых эскизов

(мозговой штурм)

Неочевидные графические иконки для операций

Сложный процесс заполнения...

Не предусмотрен...

# Главная форма

**1** Все заголовки блоков являются ссылками – при наведении курсора появляется возможность щелкнуть по ним:

**2** Система может направить пользователю сообщение о начале одного из мероприятий форума или регистрации на выездное мероприятие. Сообщение появляется в том месте экрана, которое открыло у пользователя:

**3** Выбранный день должен быть отмечен. Текущая дата также должна быть выделена:

**4** Щелчок по карте открывает страницу с увеличенной картой выставки.

**5** Чекбокс на карте открывает страницу с увеличенной картой выставки.

**Project Name**

**Главная**

Cr. Date: 23-Mar-06 Mod. Date: 1-Apr-07 Page 2 of 26

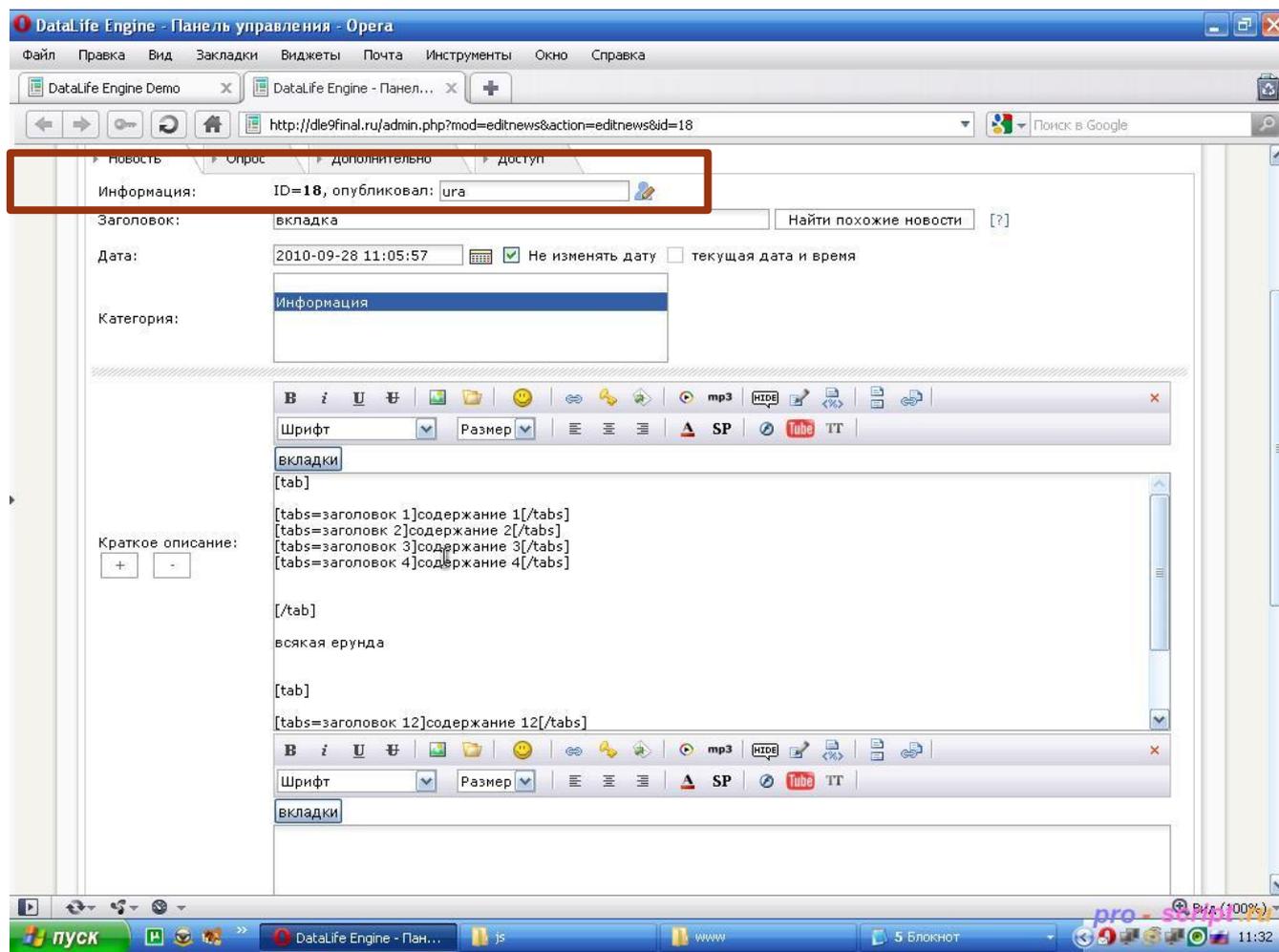
Filename: WF1-01 General.vsd

© 2007 EkpoForum  
mail@ekpoforum.ru  
+7-812-300-20-10

Санкт-Петербург  
190155, ул. Генерала Прицепова, 17, 301

# Особенность №1\*

(не обязательно на главной форме)



\* - Увижу название слайда «Особенность №...», буду ругаться

# Особенность №2

The screenshot shows the DataLife Engine administration interface in a browser window. The title bar reads "DataLife Engine - Панель управления - Opera". The address bar shows the URL "http://dle9final.ru/admin.php?mod=editnews&action=editnews&id=18". The main content area is divided into several sections:

- Navigation:** News > Survey > Additional > Access
- Information:** ID=18, published by: uga
- Title:** вкладка (with a "Find similar news" button)
- Date:** 2010-09-28 11:05:57 (with a calendar icon and checkboxes for "Do not change date" and "Current date and time")
- Category:** Information (selected)

The main editing area contains a rich text editor with a toolbar. Below the toolbar, the text content is shown with tabbed structure markers:

```
[tab]
[tab=заголовок 1]содержание 1[/tab]
[tab=заголовок 2]содержание 2[/tab]
[tab=заголовок 3]содержание 3[/tab]
[tab=заголовок 4]содержание 4[/tab]
[/tab]
всякая ерунда
[tab]
[tab=заголовок 12]содержание 12[/tab]
```

A red box highlights the "Краткое описание:" (Brief description) field, which contains two buttons: "+" and "-".

The Windows taskbar at the bottom shows the Start button, system tray, and open applications: "DataLife Engine - Пан...", "js", and "www". The system clock shows 11:32.

# Особенность №3

The screenshot displays the DataLife Engine administration panel. The browser window title is "DataLife Engine - Панель управления - Opera". The address bar shows the URL: `http://dle9final.ru/admin.php?mod=editnews&action=editnews&id=18`. The page content includes a navigation menu with "Новость", "Опрос", "Дополнительно", and "Доступ". The main form fields are:

- Информация: ID=18, опубликовал: uga
- Заголовок: вкладка
- Дата: 2010-09-28 11:05:57
- Категория: Информация

The "Краткое описание:" field contains the following text:

```
[tab]
[tags=заголовок 1]содержание 1[/tags]
[tags=заголовок 2]содержание 2[/tags]
[tags=заголовок 3]содержание 3[/tags]
[tags=заголовок 4]содержание 4[/tags]

[/tab]
всякая ерунда

[tab]
[tags=заголовок 12]содержание 12[/tags]

```

A red rectangular box highlights the bottom portion of the content editor, which includes a toolbar with icons for bold, italic, underline, and other text formatting options, and a "Вкладки" (Tabs) section.

# Дизайн

Логотип и цветовая гамма

Особенности дизайна

# Демонстрация прототипа

ConceptDraw  
BRO 9  
PowerP  
oint  
ML

**\*.SWF,\*.F  
LV**

(Чтобы можно было увидеть выполнение ваших сценариев)

# Измерения сценариев по GOMS

Сценарий	Время, с
Сценарий «...»	25 с.
Сценарий «...»	12,6 с.
...	...

# Тестирование прототипа на пользователях

Измерения, наблюдения, опрос

## **Преимущества:**

Уменьшилось время...

Сократилось число...

Взросла мотивация...

## **Недостатки:**

Сложная система редактирования

Длительное выполнение операций

Длительное время обучения пользователей

Ошибки пользователей при совершении операции «...»

2-3

шт.

# Выводы

Исследована предметная область процесса учета...

Аналоги

Предварительные исследования пользователей (какие)

Ключевые персонажи (ФИО + деталь)

Создан прототип интерфейса ИС «Учет...»

Результаты тестирования прототипа

Какие дальнейшие перспективы

# Дополнительно

Стиль презентации ~ стиль ПО

«Уважаемые члены комиссии, вашему вниманию представляется курсовой проект на тему...»

7 >= Выступление >=10 мин.

1 день: 3 – 5 защиты

График защит к 23 декабря (староста)