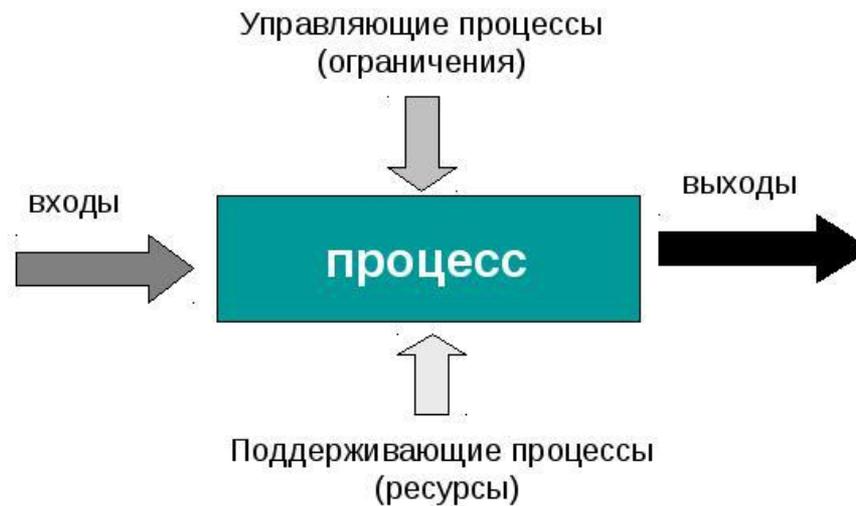
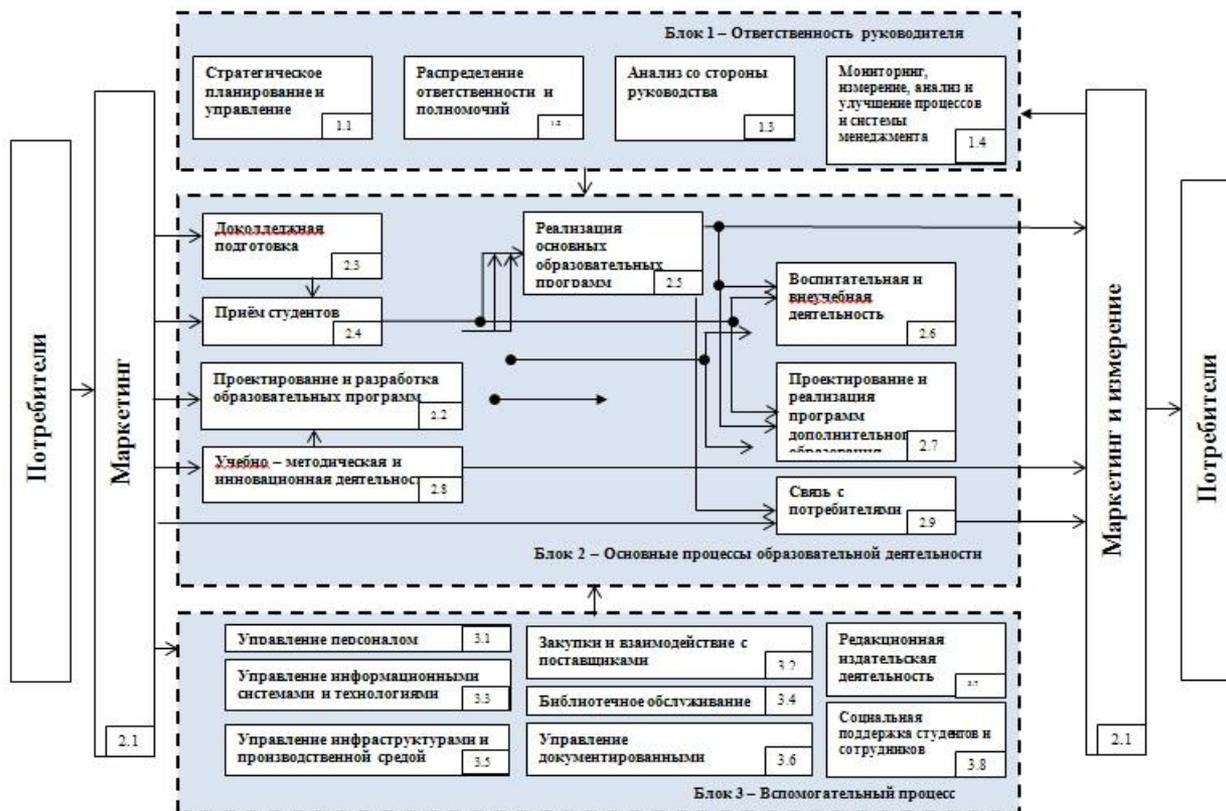


ПРОЦЕССНАЯ МОДЕЛЬ

Управление процессом

- Процессная модель





З
а
и
н
т
е
р
е
с
о
в
а
н
н
ы
е

С
т
о
р
о
н
ы

Т
р
е
б
о
в
а
н
и
я

Ответственность
руководства

Процессы управления

Маркетинг	Планирование	Разработка проектирование	Менеджмент ресурсов	Внутренне информир.
-----------	--------------	---------------------------	---------------------	---------------------

Основные процессы

- Образовательный процесс
- Научно-исследовательская деятельность
- Воспитательная работа со студентами
- Дополнительные образовательные услуги

Вспомогательные процессы

Управление персоналом	Управление образовательной средой	Редакционно-издательская деятельность	Библиотечное и информационное обслуживание	Управление информационной средой	Социальная поддержка студентов и сотрудников ОУ	Управление инфраструктурой	Обеспечение безопасности жизнедеятельности
-----------------------	-----------------------------------	---------------------------------------	--	----------------------------------	---	----------------------------	--

Измерение
Мониторинг

Постоянное
улучшение

У
д
о
в
л
е
т
в
о
р
е
н
н
о
с
т
ь

З
а
и
н
т
е
р
е
с
о
в
а
н
н
ы
е

С
т
о
р
о
н
ы

Типовые процессы банка (21-процессная модель)

