

ПСИХИКА ЧЕЛОВЕКА



- *Психические познавательные процессы: ощущение, восприятие, память, представления, воображение, внимание, мышление, речь. Психические эмоционально-волевые процессы: эмоции и чувства, воля.*

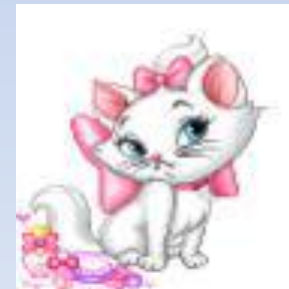
- **Психика** (греч. *psychikos* - душевный) – продукт функционирования высокоорганизованной материи (мозга), проявляющийся в субъективном отражении объективной реальности. Объясняя ее природу, отечественная психология исходит из закона, открытого **Ч.Дарвином**. Его суть заключается в том, что эволюция живых существ и появление в результате человека осуществлялась на основе изменчивости всего живого, а также наследственности, закрепляющей и удерживающей приобретенные признаки путем естественного отбора.

Уровни физиологического развития

- 1- этап - *раздражимость*, которая представляет собой изменение физиологического состояния организма под влиянием внешних воздействий (тепловых, световых, химических и др.), называемых *раздражителями*.



- 2 этап- **чувствительность**, как общая способность организма к ощущению и защитному реагированию на действие раздражителя. Именно с ее появлением начинается эволюция, собственно, психического отражения окружающего мира.



- 3 этап. **Ощущения** - отражение нервной клеткой конкретных температурных, световых, химических и т.р. характеристик, воздействующих на нее предметов и явлений объективного мира.



- 4 этап – **восприятия**, представляющего собой объединение различных видов ощущений в едином субъективном образе воздействующих на организм внешних предметов и явлений.



Этапы видов психической деятельности

- 1-й этап. **Рефлекс** – закономерная ответная реакция организма на действие определенного раздражителя.
- 2-й этап. **Безусловный (условный) рефлекс.**
- 3-й этап. **Инстинкт** - совокупность врожденных компонентов психической деятельности человека и животных (безусловных рефлексов), проявляющихся в их поведении и обеспечивающих их существование.
- 4-й этап. **Навык** - способность легко менять формы поведения.

Эволюция психики

- **1 этап. Сенсорные** (лат. *sensus* – ощущение) **процессы.**
- **2 этап. Перцептивные** (лат. *perceptio* – восприятие) **процессы.**
- **3 этап. Рассудочное поведение** - такая формы поведения, при которой решение задач производится на основе отражения связей и отклонений между предметами и явлениями объективного мира.

- **Сознание** представляет собой высший уровень психического отражения человеком окружающего мира, выступающего как непрерывно меняющаяся совокупность чувственных и умственных образов и предвосхищающего его практическую деятельность.

- **Самосознания** по своей сути - это относительно устойчивая, осознанная и эмоционально окрашенная система представления человеком самого себя, на основе которого он строит свое взаимодействие с другими людьми. Это целостный, хотя и не лишенный внутренних противоречий, образ собственного Я, выступающий как установка по отношению к самому себе.

Психика, поведение и деятельность

- ***Поведение*** рассматривается как *целеориентированная активность организма (психики) в интересах осуществления контакта с внешним миром.*



•
Психические процессы как основа функционирования психической сферы человека.

- ***Познавательная деятельность*** - необходимая составная часть жизни человека, условие его формирования и развития как личности, выполняющей конкретный вид профессиональной и другой деятельности, играющей определенную роль в обществе, коллективе.
- ***Психические познавательные процессы*** представляют собой последовательное отражение в сознании человека предметов и явлений объективного мира.

- **Ощущение** - процесс отражения в сознании человека отдельных свойств и качеств предметов и явлений объективной действительности, непосредственно воздействующих на его органы чувств.
- **Восприятие** - процесс целостного отражения в сознании человека предметов и явлений объективного мира, воздействующих в данный момент времени на его органы чувств.
- **Память** - процесс запоминания, сохранения и воспроизведения человеком того, что он воспринимал, о чем думал и что переживал.

- **Представления** - процесс создания в сознании человека воспринимавшихся ранее предметов и явлений объективного мира, информация о которых хранится в его памяти.
- **Внимание** - избирательная направленность сознания на конкретные предметы или явления объективного мира или субъективные процессы.
- **Мышление** рассматривается как опосредованное отражение в сознании человека глубоких и существенных связей и отношений между предметами и явления объективного мира

- **Речь** - процесс отражения объективной реальности в виде языковых или иных символов, используемых в мышлении, и их последующего звукового или письменного восприятия

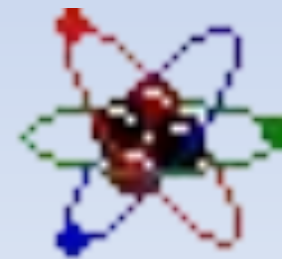


Психические образования личности

- *Психические образования* - это лабильные (подвижные, изменчивые) психические явления, формирующиеся в ходе научения и определяющие качество профессиональной и всякой другой деятельности человека.
- *Знания* представляют собой преимущественно логическую информацию, зафиксированную в сознании (памяти) человека или хранящуюся в материализованной форме (в его записях, книгах, на электронных носителях и др.).

ВИДЫ ЗНАНИЙ

Название вида	Определение



- **Навык** – это *автоматизированное* (доведенное до автоматизма) *действие*, выполняемое *под общим контролем и оценкой сознания* (сопровождается сознанием).
- **Этапы:**
- ***аналитический*** (вычленение и отбор отдельных элементов действия),
- ***синтетический*** (объединение отдельных элементов в одном действии),
- ***автоматизации*** (многократного повторения действия с целью придания ему необходимой скорости и качества, а также снятия напряжения сознания).

- **Умение**, в отличие от навыка, представляет собой комплексное психическое образование, позволяющее выполнять многосложные действия под особым контролем сознания.



Виды навыков и умений:

- **начальные умения**, представляют собой первичное самостоятельное применение знаний в практической деятельности.
- **простые навыки** - это уже несложные приемы и действия, совершаемые автоматически, т.е. вначале выполняется действие, правильность которого в последующем контролируется сознанием.

Простые навыки делятся на несколько подвидов:

- 1.
 - 2
 - 3
 - 4
-
- Какие? Назовите и опишите.



- **сложные навыки**, характеризуются как усвоенное комплексное автоматизированное действие, выполняемое точно, легко и быстро при незначительном напряжении сознания и обеспечивающее достаточную эффективность деятельности человека.
- **сложные умения**, трактуются как комплексное действие, выполняемое в любых условиях деятельности под особым контролем (планированием и оценкой результата) сознания.

Психические свойства личности

- **Психические свойства личности** - это устойчивые психические явления, существенно влияющие на деятельность человека и характеризующие его главным образом с социально-психологической стороны.



- **Направленность** – это сложное психическое свойство, представляющее собой относительно устойчивое единство потребностей, мотивов и целей личности, определяющих характер ее деятельности.
- **Потребности** – нужда человека, как социально-биологического существа, в конкретном духовном или материальном предмете (явлении). Потребности делятся на материальные (нужда в пище, одежде, жилище и др.) и духовные (нужда в информации, знаниях, общении и др.).

- **Темперамент** (лат. *temperamentum* – соразмерность, надлежащее соотношение частей)- закономерное соотношение устойчивых особенностей функционирования психики, формирующее определенную динамику протекания психических процессов и проявляющееся в поведении и деятельности человека



- **Сангвинический темперамент** формируется на основе сильных, уравновешенных и подвижных нервных процессов, определяющих сильный тип ВНД и активный образ поведения. Сангвиникам свойственны активность, энергичность, быстрая и продуманная реакция на события, интерес к значимому и неизвестному. В общении они корректны, эмоционально сдержаны. В поведении пластичны, легко приспосабливаются к изменяющейся обстановке и условиям деятельности.



- ***Холерический темперамент*** формируется на основе сильных, неуравновешенных и подвижных нервных процессов, определяющих безудержный тип ВНД и экспансивное поведение. Людям этого темперамента (холерикам) присуща высокая активность, быстрота действий и энергичность. В общении они часто меняют настроение, легко проявляют резкость и вспышки эмоций. Разговаривают обычно быстро, решения принимают мгновенно, сопровождая их активной жестикуляцией и резкими движениями.



- **Флегматический темперамент**
формируется у людей с сильными, уравновешенными и малоподвижными нервными психическими процессами, определяющими инертный тип ВНД и размеренное поведение. Внешне это спокойные и несколько медлительные люди с невыразительными мимикой и жестами. Они легко переносят монотонные условия деятельности, основательны в выработке и принятии решений, успешно выполняют сложную однообразную работу. Круг их общения ограничен, речь однообразна и медленная.



- **Меланхолический темперамент** формируется в результате слабых, неуравновешенных и подвижных нервных процессов, определяющих слабый тип ВНД и изменчивое поведение. Меланхолики легко ранимы, остро воспринимают несправедливость, отличаются постепенным вызреванием чувств, значительным влиянием настроения на качество их деятельности. В общении предпочитают слушать других, сопереживать, проявляют бережное отношение к чувствам собеседников, в результате чего очень часто пользуются уважением окружающих.

- **Характер** в психологии рассматривается как совокупность наиболее устойчивых психических черт, проявляющихся во всех видах межличностного взаимодействия человека и выражающих ее индивидуальное своеобразие. Считается, что индивидуальные особенности человека, образующие его характер, в первую очередь зависят от личностной направленности, типа нервной системы и обуславливаются его волей, эмоциями и интеллектом (умом).

Классификация черт характера

- по отношению: к социальным явлениям – убежденный и беспринципный; к деятельности – деятельный и бездеятельный; к общению – общительный и замкнутый; к себе – альтруист и эгоист;
- по силе – сильный и слабый;
- по эмоциональным чертам – уравновешенный и неуравновешенный и т.д..

- **Способности** - соответствие психических особенностей личности требованиям, предъявляемым к ней конкретным видом деятельности.
- **Способности** – это уже сформировавшееся психическое свойство и его следует отличать от *склонностей* и *задатков*. Если склонность представляет собой стремление личности к определенной деятельности, то **задатки** – это врожденные особенности психики, позволяющие личности эффективно выполнять конкретную деятельность.

- Виды способностей - частные, реализуемые в одном действии, специальные, применяемые в конкретной деятельности и общие, используемые во всех сферах деятельности человека.



Уровни способностей

- *неспособность* — несоответствие психических особенностей личности психологическим требованиям выполняемой ими деятельности;
- *простая способность* — соответствие психических особенностей личности психологическим требованиям выполняемой ими деятельности;
- *одаренность* — способность личности достичь высоких результатов в конкретной сфере деятельности;
- *талант* — способность достичь выдающихся результатов в одной из сфер деятельности личности;
- *гениальность* — способность достичь выдающихся результатов в конкретной области человеческой деятельности.

Заключение

- Знание психологической структуры личности, понимание механизмов ее функционирования и особенностей проявления является одним из важных условий эффективности управленческой деятельности всех категорий руководителей. В этом случае не только создаются условия для понимания и объяснения действий и поступков подчиненного персонала и коллег, но и для эффективного управления их совместной профессиональной деятельностью.