

# Психологические традиции изучения конфликта

Выполнила: студентка ФПг-108 Баркалова  
А.Э.

# Содержани

е

1. Определение конфликта
2. Психодинамический подход
3. Ситуационный подход
4. Когнитивный подход



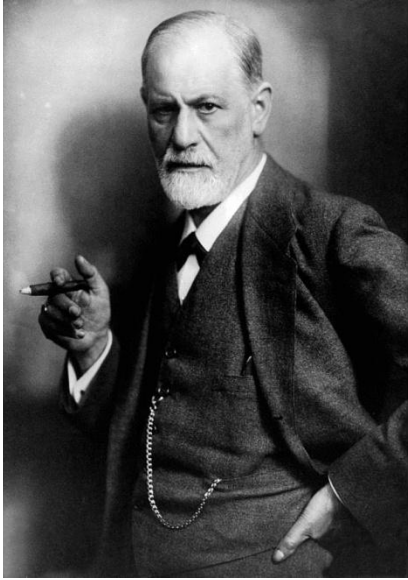
# Определение конфликта

Конфликт – это столкновение противоположных интересов, взглядов, стремлений; серьёзное разногласие, острый спор, приводящий к борьбе.  
(Большая советская энциклопедия)

Существующие в психологической литературе подходы к исследованию и теоретические представления о конфликтах с некоторой долей условности можно разделить на три группы: это психодинамический, ситуационный и когнитивный подходы.



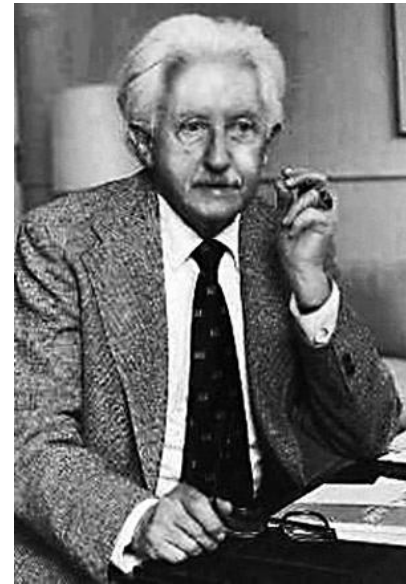
# Психодинамический подход



- З.  
Фрейд



- К.  
Хорни



- Э.  
Эриксон

3. Фрейд первым охарактеризовал психику как поле боя между непримиримыми силами инстинкта, рассудка и сознания.

По Фрейду конфликт в психоанализе — изначальная и постоянная форма столкновения противоположных принципов, влечений, амбивалентных стремлений, в которых выражается противоречивость природы человека.

Для психоанализа первичным является внутренний — "психический конфликт", который есть "постоянный элемент душевной жизни человека, характеризующийся непрерывным столкновением влечений, желаний, психических систем и сфер личности".

***Конфликты - часть внутренней жизни индивида, их возникновение естественно сопутствует его развитию.***

К. Хорни выделяет 2 конфликта:  
нормальный и невротический

```
graph TD; A[К. Хорни выделяет 2 конфликта:  
нормальный и невротический] --> B[Нормальный конфликт предполагает выбор между различными возможностями, позициями, убеждениями и т.д., осуществляя который, человек и разрешает конфликт.]; A --> C[Невротический конфликт всегда бессознателен: внутренние противоречия поглощают человека, не оставляют ему выбора, делают его беспомощным. Невротик не просто теряет способность разобраться в себе и своих желаниях, он становится не способным к решению своих внутренних проблем, что и оказывается, по Хорни, главным источником конфликта.];
```

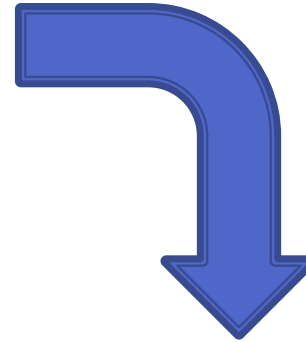
Нормальный конфликт предполагает выбор между различными возможностями, позициями, убеждениями и т.д., осуществляя который, человек и разрешает конфликт.

Невротический конфликт всегда бессознателен: внутренние противоречия поглощают человека, не оставляют ему выбора, делают его беспомощным. Невротик не просто теряет способность разобраться в себе и своих желаниях, он становится не способным к решению своих внутренних проблем, что и оказывается, по Хорни, главным источником конфликта.

Э. Эриксон противопоставляет З.Ф. идею, что каждый личный и социальный кризис представляет собой своего рода вызов, приводящий индивидуума к личностному росту и преодолению жизненных препятствий. Он выделяет в общем жизненном цикле восемь психосоциальных стадий.



1. Доверие и недоверие
2. Самостоятельность и нерешительность.
3. Предприимчивость и чувство вины.
4. Умелость и неполноценность.
5. Идентификация личности и путаница ролей.
6. Близость и одиночество
7. Общечеловечность и самопоглощенность
8. Цельность и безнадежность.



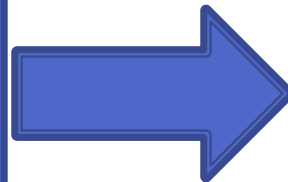
Каждая из этих стадий развития сопровождается кризисом → на каждом возрастном этапе возникает своя специфическая, требующая решения проблема. Успешное разрешение кризиса является залогом дальнейшего развития здоровой личности и необходимым фактором эффективного проживания следующих стадий.

# Ситуационный подход

В изучении конфликта представлены прежде всего бихевиористской традицией

Основной методический принцип изучения поведения предполагал поиск связей между воздействиями ("стимулами") и ответной поведенческой реакцией человека.

Отсюда основная схема бихевиоризма "стимул → реакция» звучит применительно к конфликтам как "ситуация → конфликтное поведение".



Если речь идет о конфликтном поведении или взаимодействии, то источники его происхождения можно обнаружить прежде всего при помощи анализа факторов ситуации. Тем самым конфликт превращается в явление ситуационной природы. (Дж. Доллард, Л. Дуб, Н. Миллер, А. Бандура и др.).



## М. Дойч: теория кооперации и конкуренции

Теория строится вокруг двух основных положений: одно из них связано с типом взаимозависимости между целями людей, вовлеченных в данную ситуацию, другое - с типом действий этих людей.

Различает два основных типа взаимозависимости целей: способствующая взаимозависимость, где цели соотносятся так, что вероятность или степень достижения цели одним человеком позитивно связаны с вероятностью или степенью ее достижения другими; и противоположная взаимосвязь, где цели соотносятся так, что вероятность или степень достижения другими

Выделяются два типа действий индивида: эффективные действия, которые улучшают шансы действующего лица на достижение цели, и ухудшают действия, имеющие противоположные результаты.

# КОГНИТИВНЫЙ ПОДХОД



К. Левин



В. С.  
Мерлин

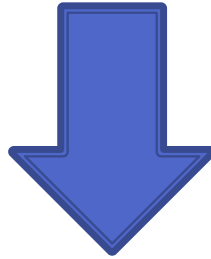


К. Роджерс



Р. Мэй

Провозвестником когнитивизма не без оснований считают К. Левина, который ввел принципиально иное понимание среды, окружающей индивида.



Ситуация должна описываться с позиции индивида, поведение которого исследуется, а не с позиции наблюдателя. Именно благодаря работам К. Левина выяснено, что поведение определяет не ситуация, которая может быть описана "объективно", а ситуация, как она дана субъекту в его переживании, как она существует для него. Левин был первым психологом, исследовавшим конфликт как таковой.

Психологический конфликт — это «состояние более или менее длительной дезинтеграции личности, выражающееся в обострении существовавших ранее или в возникновении новых противоречий между различными сторонами, свойствами, отношениями и действиями личности».

В.С. Мерлин в качестве обязательного условия его возникновения рассматривает субъективную неразрешимость ситуации, которая не может быть ничем иным, как результатом соответствующей оценки, интерпретации ее человеком.

Зависимость поступка, которым разрешается конфликт, от направленности личности и объективной ситуации не может быть однозначной. Но от исхода конфликта, от конечного поступка, на который решается человек, зависит все дальнейшее развитие личности. Поэтому и развитие личности в конфликте не определяется однозначно предконфликтной направленностью личности. В каждом психологическом конфликте, переживаемом человеком на протяжении всей его жизни, он вновь и вновь создает свою личность своими поступками.

Для гуманистической психологии (К. Роджерс, Р. Мэй), оформившейся как научное направление в середине XX века, характерно обращение к сущностным сторонам человеческой личности, стремление к решению практических задач развития личности и помощи человеку.



Конфликт - явление не только естественное и закономерное, но и выполняет важные функции в психической жизни человека.



Самая главная позитивная функция конфликта состоит в том, что, будучи формой противоречия, конфликт является источником развития. Из других позитивных функций конфликта наиболее очевидной является сигнальная функция. "коммуникативно-информационную" и "связующую"

*Свое право на существование разные направления в психологии часто отстаивали не только в полемике друг с другом, но и в претензии на исключительное право единственно правильной интерпретации. Каждый из перечисленных подходов не просто "работал" со своей феноменологией, но нередко претендовал на универсальность предложенной им объяснительной модели*

**СПАСИБО  
ЗА  
ВНИМАНИЕ**