



Здравствуйте




# Приветствие

- Опрятный внешний вид.



# Приветствие

---

- Приятный запах и от Вас и Вашего дыхания
  - Хорошее настроение
  - Приветствовать всех людей находящихся в помещении
  - Настройка контакта (Шутку в сторону клиента или поговорить о погоде)
  - У Вас у каждого высшее образование для клиента и соответствующие поведение.
- 

# Инструмент

---

- Флешка на 16 гб с дистрибутивом
- Флешка на 32 гб с дистрибутивом
- Переносной жесткий диск
- Термопаста 2-х видов
- Набор отверток
- Медиатор
- Обжимка и коннекторы
- Щетка мягкая для чистки от пыли

# Опрос

Берем листочек и ручку.

Когда покупали компьютер?

Производили ли какой ремонт?

Кто пользуется компьютером?

Для каких целей?

И в чем проблема?



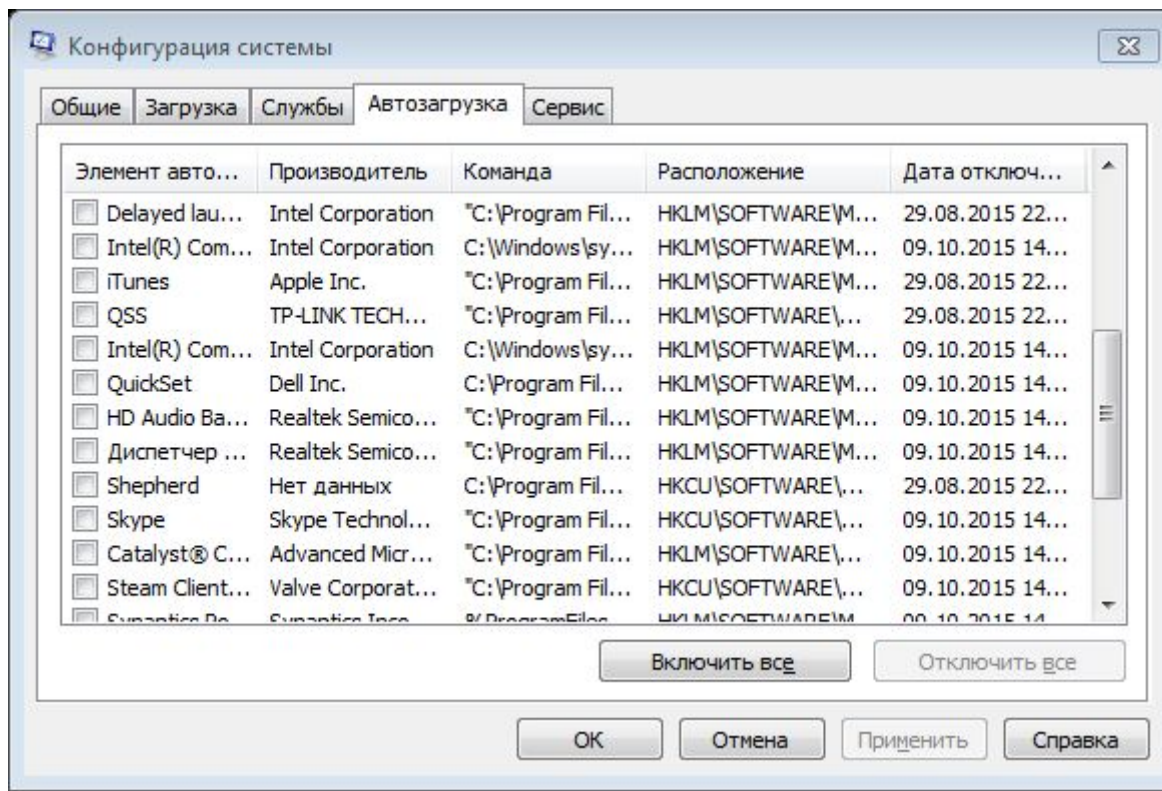
# Диагностика

- Запускаем LiveCD с флешки на 16 гб
- Запускаем Aida 64 и показываем клиенту как его комп перегревается
- Чистка 690
- Замена т/п 480 в одном месте●
- Сборка разборка 440
- ЧИСТИМ!



# Диагностика

- Запускаем Msconfig и показываем клиенту



# Диагностика

- Запускаем мой компьютер
  - > управление > просмотр событий
  - > журналы windows > система > выставить фильтр только на

The screenshot shows the Windows Event Viewer interface. The left pane displays the navigation tree with 'Система' (System) selected under 'Журналы Windows' (Windows Logs). The main pane shows a list of filtered events (Application errors) with columns for 'Уровень' (Level), 'Дата и время' (Date and Time), 'Источник' (Source), 'Код события' (Event ID), and 'Категория' (Category). A detailed view of event ID 1060 is shown below the list.

Уровень	Дата и время	Источник	Код события	Категория з...
Ошибка	11.10.2015 10:45:37	Application ...	1060	Отсутствует
Ошибка	11.10.2015 10:45:36	Application ...	1060	Отсутствует
Ошибка	11.10.2015 10:45:36	Application ...	1060	Отсутствует
Ошибка	11.10.2015 10:45:35	Application ...	1060	Отсутствует
Ошибка	11.10.2015 10:45:34	Application ...	1060	Отсутствует
Ошибка	11.10.2015 10:45:33	Application ...	1060	Отсутствует
Ошибка	11.10.2015 10:45:33	Application ...	1060	Отсутствует
Ошибка	11.10.2015 10:45:33	Application ...	1060	Отсутствует
Ошибка	11.10.2015 10:45:33	Application ...	1060	Отсутствует
Ошибка	10.10.2015 19:47:57	Application ...	1060	Отсутствует
Ошибка	10.10.2015 19:47:57	Application ...	1060	Отсутствует
Ошибка	10.10.2015 19:47:57	Application ...	1060	Отсутствует
Ошибка	10.10.2015 19:47:56	Application ...	1060	Отсутствует
Ошибка	10.10.2015 19:47:54	Application ...	1060	Отсутствует

Событие 1060, Application Popur

Общие | Подробности

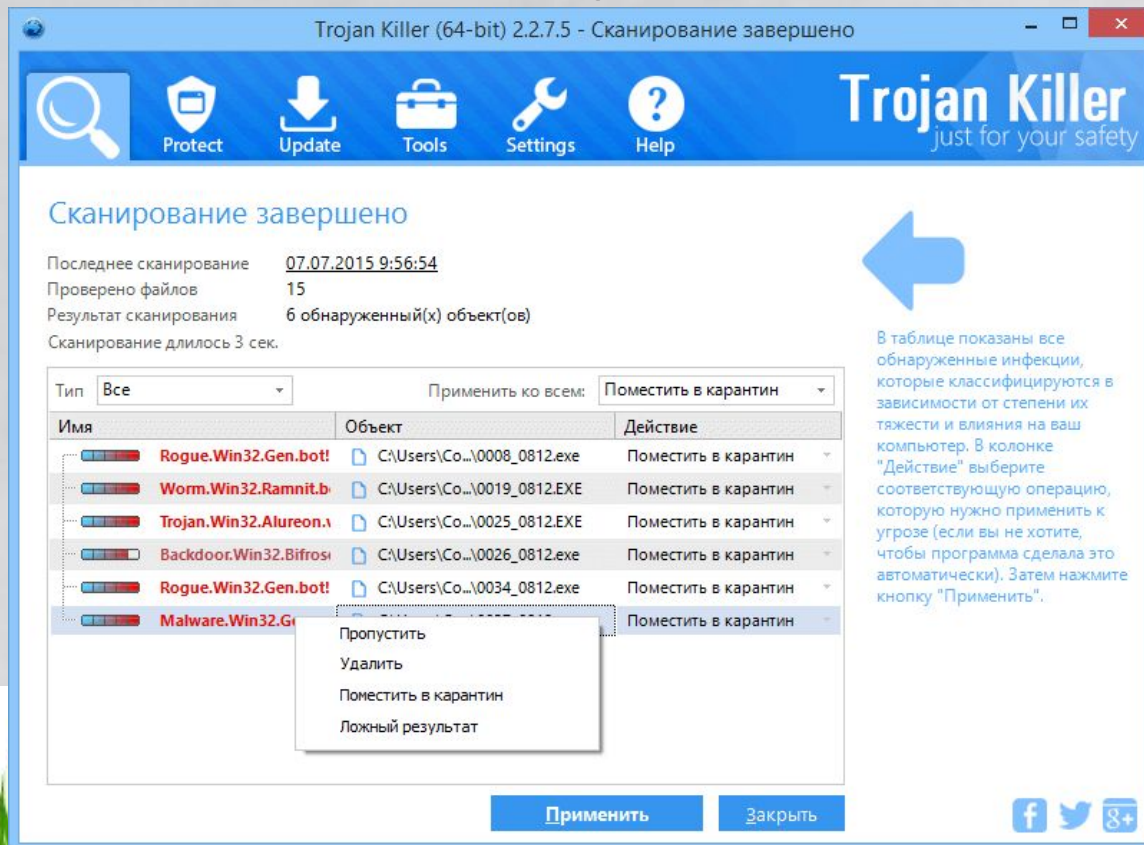
Загрузка \\?\C:\Windows\SysWow64\drivers\mpfilt.sys заблокирована из-за несовместимости с этой системой. Обратитесь к поставщику программного обеспечения для получения информации о совместимости.

Имя журнала: Система  
Источник: Application Popur      Дата: 11.10.2015 10:45:33  
Код события: 1060      Категория задачи: Отсутствует  
Уровень: Ошибка      Ключевые слова: Классический  
Пользов.: Н/Д      Компьютер: admin-ПК



# Диагностика

- Запускаем троян киллер и проверяем компьютер на вирусы



# Выбор

Предлагаем клиенту выбор из 2-х вариантов:

## ЧИСТКА

Чистка от вирусов 620

Чистка реестра 570

Восстановление системы  
после ошибок 430

Эффективность 20-40%

## • ПЕРЕУСТАНОВКА

• Настройка биос 630

• Работа с ЖД 510

• Установка 450

• Эффективность 100%

• Спросить что сохранить и  
что проги не останутся.

• Поверх винду не ставим

• Если что то понадобится  
то я у вас буду уточнять.



# Дрова и ключ

- Драйвера сами установите или мне установить ? 1шт. -100
- Просим клиента найти ключ от винды.
- На 3 дня – бесплатно
- 30 дней – 890
- Ключ – 1890
- При покупке ключа дать БСО



# Пакеты программ

Интерне

т 690

Мультим

едиа 630

Работа и

Учеба

1500-300

Игры

1200

0

Общени

е 390



Медиум  
Зашита 40%  
1 год  
850

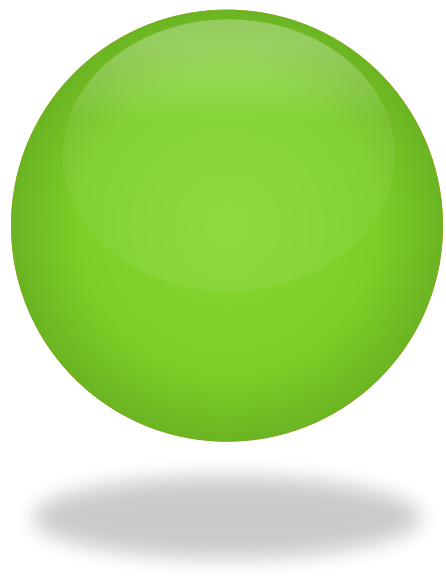
Премиум  
Зашита 90%  
1 год  
1100

**АКЦИЯ**  
Премиум  
Зашита 90%  
До 2018 года  
1890

Антивирус

Премиум  
Зашита 90%  
До 2050 года  
4900





**Спасибо за внимание**

