

***Технология педагогического
общения с родителями.***

***Способы выхода из конфликтных
ситуаций в работе с семьей***

*автор старший воспитатель
МБДОУ «Детский сад № 17» г.Воркуты
Пуденко Ольга Андреевна
2011год*



*В статье 18 Закона РФ
«Об образовании» говорится:
«Родители являются первыми
педагогами. Они обязаны
заложить первые основы
физического, нравственного и
интеллектуального развития
личности ребенка в раннем
возрасте».*

Выделяют два вида общения педагога с родителями:

групповое (фронтальное) общение —

подразумевает специально организованные мероприятия, направленные на решение ряда информационных, познавательных и коммуникативных задач

дифференцированное педагогическое общение —

подразумевает как специально организованное, так и спонтанное общение педагога с одним или подгруппой родителей.



Чтобы наладить сотрудничество с семьей педагогу необходимо:

обладать культурой общения

соблюдать уважительное отношение к личности собеседника

отказаться от форм конфликтной субкультуры

проявлять интерес к мнению собеседника жестами, репликами, мимикой, поощрению его к высказываниям.



основными причины трудностей при взаимодействии с семьей :

***повышенная требовательность к родителям,
внушение им отрицательного образа ребенка,
неуверенность в своей правоте,
неумение воспитателей принять точку зрения
родителей.***

***критичность по отношению к ним, неумение и
нежелание найти индивидуальный подход к семье
в целом и каждому ее члену.***

Воспитателю важно научиться общаться с родителями так, чтобы избегать позиции "обвинителя", негативной оценки ребенка

Эффективно помогает в этом техника "Я-сообщения", разработанная американским психологом

Томасом Гордоном



«Я- сообщение» состоит из четырех частей

Первая часть — объективное, беспристрастное описание ситуации или поведения человека, которое вызывает у вас негативные чувства (напряжение, раздражение, недовольство).

Чаще всего такое описание начинается со слова "когда": "Когда я вижу, что..."; "Когда я слышу..."; "Когда я сталкиваюсь с тем, что...".

В этой части "Я- сообщения" нужно лишь констатировать факт, избежав при этом как неясности, так и обвинительного тона и морализаторства. Следует говорить о поведении человека (ребенка или родителя), но не давать оценку его личности.

«Я –сообщение» состоит из четырех частей

Во второй части необходимо сказать о тех чувствах, которые вы испытываете по поводу поведения человека ("Я чувствую раздражение, беспомощность, боль, огорчение" и т. д.).

В третьей части "Я - сообщения" надо четко и ясно показать, какое негативное воздействие оказывает это поведение.

Четвертая часть содержит просьбу или сообщение о том, как именно ваш партнер по общению может изменить свое поведение.

<i>Объективное описание произошедшего</i>	<i>Мои чувства при этом</i>	<i>Причина возникновения чувства</i>	<i>Выражение просьбы</i>
<i>Когда вы критикуете мою работу, не говоря, в чем я ошибаюсь</i>	<i>Я чувствую недоумение</i>	<i>Ведь я не знаю, что конкретно необходимо исправить</i>	<i>Скажите мне, что я делаю не так</i>
<i>Когда Вы опаздываете на занятия</i>	<i>Я чувствую, что мне трудно и расстраиваюсь</i>	<i>Мне приходится менять ход занятия, я теряю время</i>	<i>Пожалуйста, постарайтесь прийти вовремя</i>
<i>Каждый раз, когда Вы приходите родительские собрания</i>	<i>Я чувствую огорчение и досаду</i>	<i>Потому, что мне приходится передавать Вам информацию лично, я трачу много времени</i>	<i>Если нет возможности прийти, пожалуйста, пришлите кого-то вместо себя</i>