



Работа с зацепками

в системе Youla для МПП



Общая информация



Зацепка – это заявка на корректировку общей и картографической информации об организации.

Зацепки необходимо создавать на портале Youla <http://youla.2gis.local/>

Зацепки на портал поступают как из внешних, так и из внутренних источников

Типы зацепок

Тип	Причина
СОВИ	Необходимо поправить бесплатную справочную информацию об организации
СПК	Необходимо поправить рекламную информацию об организации
ССИ	<ul style="list-style-type: none">• В зацепке нет телефона, но есть название организации и адрес• В зацепке указан телефон, но специалист не может дозвониться по указанному номеру при условии, что карточка новая
ГИС	<ul style="list-style-type: none">• Необходимо отрисовать новое строение/улицу• Необходимо присвоить адрес строению• Необходимо изменить назначение строения• Необходимо передать информацию о нанесении/изменении/удалении входа

Тип зацепки – это, иными словами, специалист, который должен обработать информацию, поступившую на портал. От правильного выбора типа зацепки зависит скорость её обработки.

Сроки обработки зацепок:



Рекомендованный срок обработки
зацепки от отдела коммерции:
1 рабочий день

СТАТУС – ЭТО СТЕПЕНЬ ОБРАБОТКИ ЗАЦЕПОК

НОВАЯ

В РАБОТЕ

ДОП.
ОБРАБОТКА

ПЕРЕОТКРЫТА

ОБРАБОТАНА

Зацепка	Карточка	▼ Создана	Статус
Центр налоговой помощи, ООО		24.02.15	Новая
НонСтоп, служба заказа легкого транспорта		24.02.15	В работе
Станционная, 26Б/1	Продуктовый магазин, ООО Галактика	24.02.15	Обработана

РЕЗОЛЮЦИЯ – ЭТО РЕЗУЛЬТАТ РАБОТЫ С ЗАЦЕПКОЙ

Статус	Обработана	Результат
Новая		Не решено
В работе		Не решено
Обработана	24.02.15	Отказано
Обработана	24.02.15	Исправлено ранее

ОТКАЗАНО

НЕДОСТАТОЧНО
ДАННЫХ

НЕ РЕШЕНО

НЕ ПОДТВЕРДИЛОСЬ

ИСПРАВЛЕНО РАНЕЕ

ВЫПОЛНЕНО

ДУБЛИКАТ

Способы контроля обработки зацепок

Фильтры Сбросить

Местные Региональные

Проект-источник

Проект

В работе ✕

В работе
 Доп.обработка
 Новая
 Обработана
 Переоткрыта

Сбросить все

Высокий Нормальный
 Низкий

Источник

Результат

Исполнитель

Мутьев Владимир Валерьевич

При помощи инструмента Фильтр можно просмотреть список своих зацепок по интересующим критериям:

- 1) В поле «Автор» выбрать свои ФИО
- 2) Сделать фильтрацию по статусу, типам, дате создания или дате обработке


Уведомления по итогам обработки

зацепки

После закрытия зацепки на почту МГПТ приходит автоматическое уведомление, которое содержит:

- 1) Название зацепки с активной ссылкой для перехода на портал
- 2) Результат
- 3) Комментарий специалиста

Зацепка обработана: "Почтовое отделение, с. Верхнебешкиль"

 youla@2gis.ru

Отправлено: Вт 27.01.2015 9:39

Кому:  olga@2gis.info

Здравствуйте!

Время: 27.01.2015 9:38:55 (300)

Зацепка "["Почтовое отделение, с. Верхнебешкиль"](#)" была закрыта пользователем Youla с результатом "Недостаточно данных"

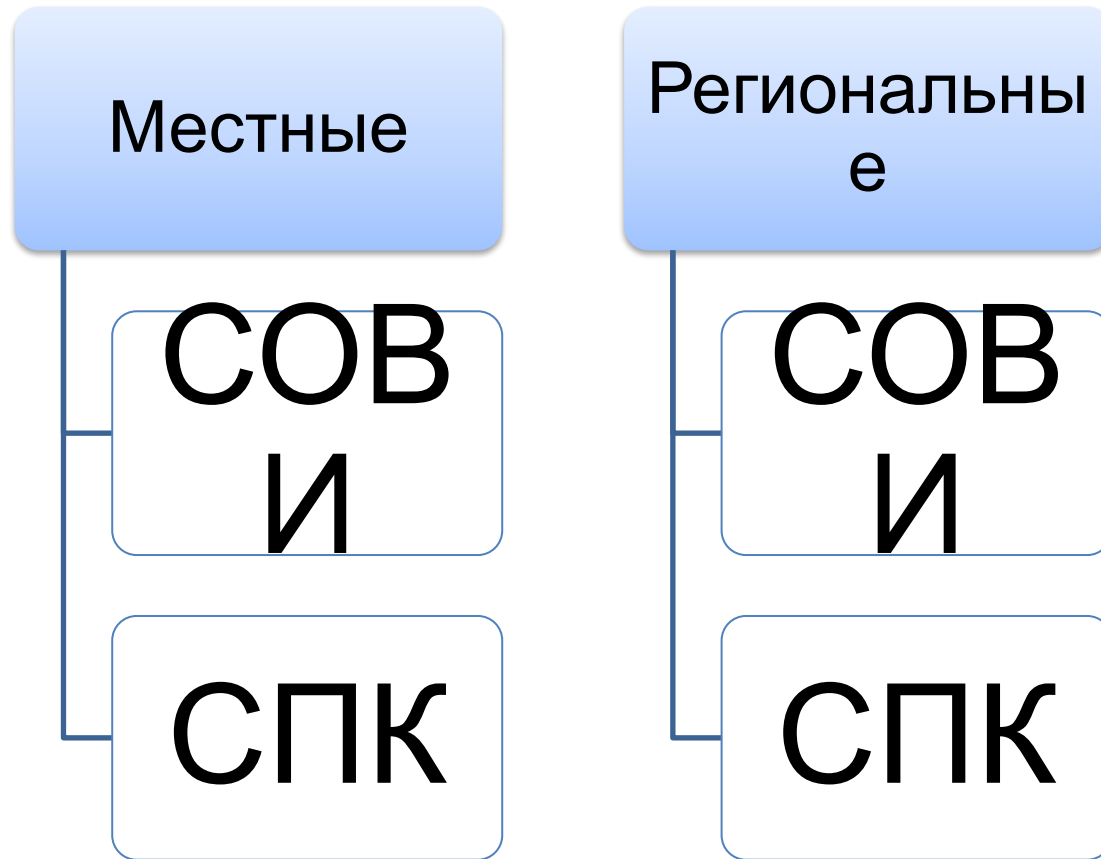
Последний комментарий:

27.01. нет гудков

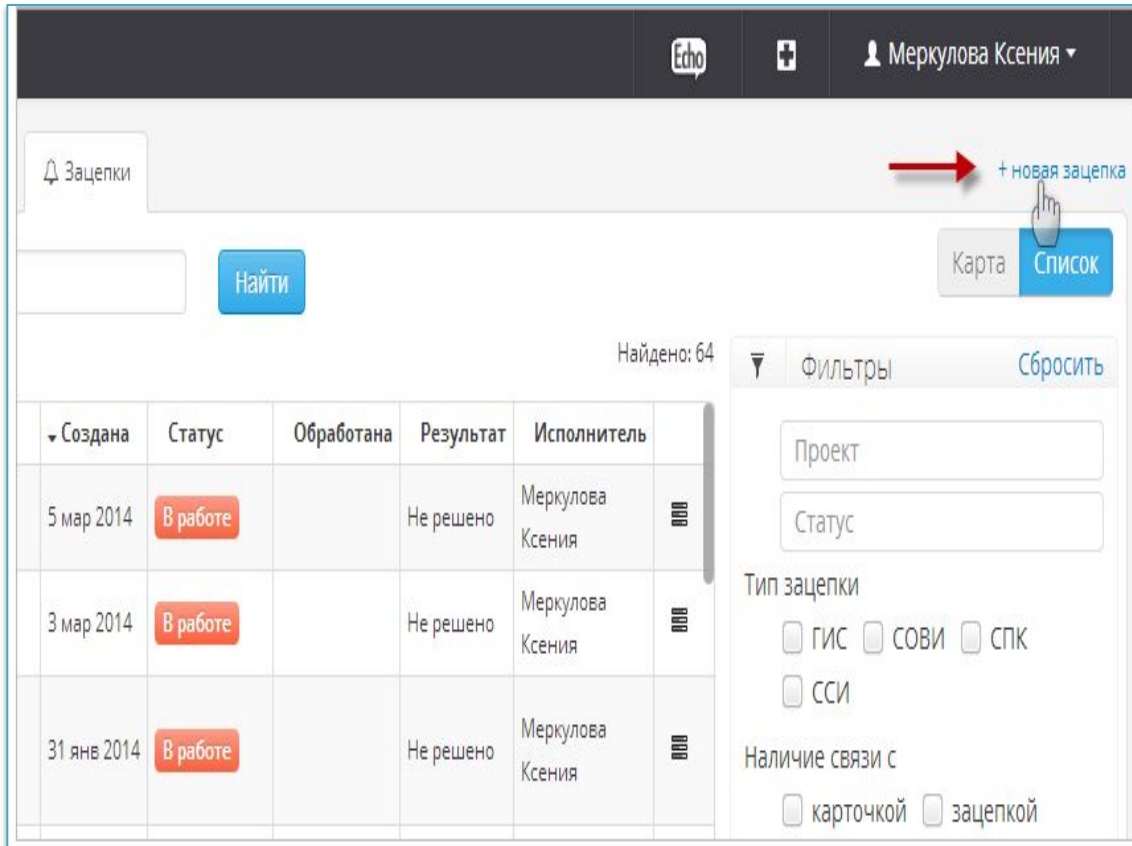
--

Это сообщение было автоматически сгенерировано YouLa.

Случаи создания местных и региональных зацепок



Создание зацепки



Зацепки

+ новая зацепка

Найти

Найдено: 64

Создана	Статус	Обработана	Результат	Исполнитель
5 мар 2014	В работе		Не решено	Меркулова Ксения
3 мар 2014	В работе		Не решено	Меркулова Ксения
31 янь 2014	В работе		Не решено	Меркулова Ксения

Фильтры Сбросить

Проект

Статус

Тип зацепки

ГИС СОВИ СПК

ССИ

Наличие связи с

карточкой зацепкой

Для создания в системе Youla новой зацепки необходимо нажать одноименную кнопку «+ новая зацепка».

Создание местной зацепки

Создать зацепку ×

Местная зацепка
 Региональная зацепка

Проект:

Тип зацепки:

Название:

Описание:

Вложения:

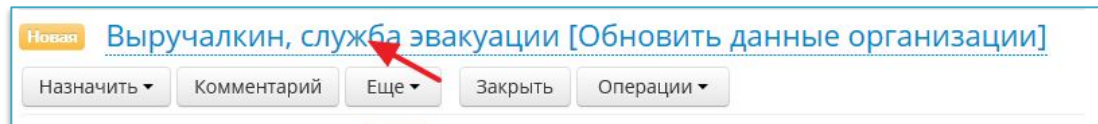
Связать с карточкой:

Заполняем поля:

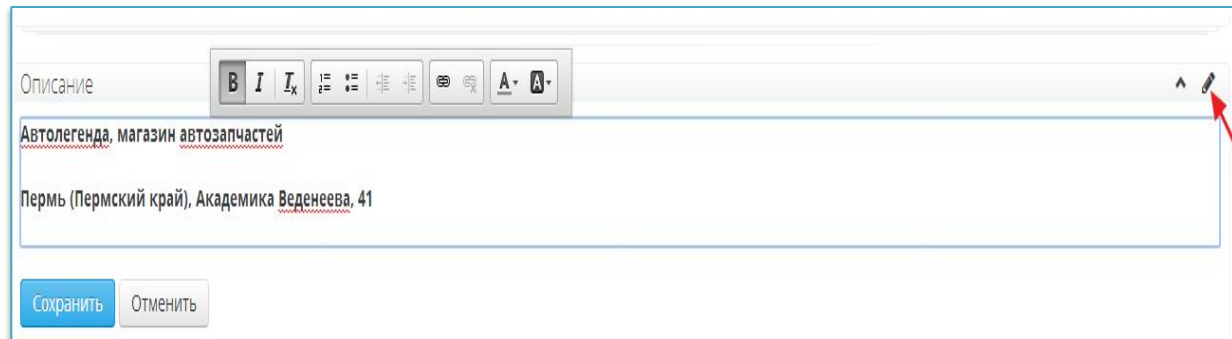
Тип зацепки;
Название зацепки;
Описание зацепки;
Вложения (при необходимости).

После того как все поля заполнены, нужно кликнуть на Создать.

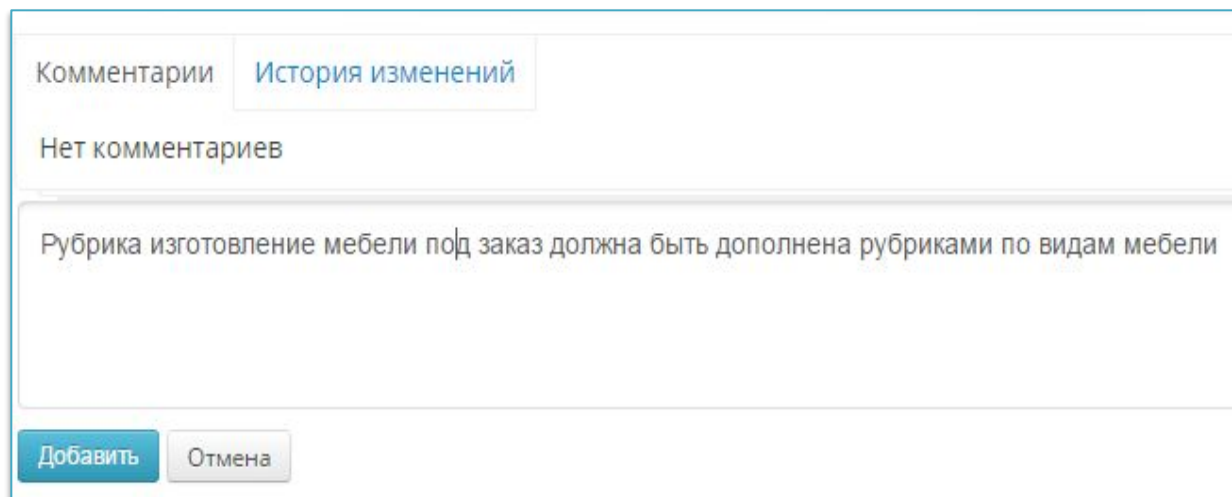
Редактирование зацепки



Чтобы редактировать название, кликаем на него

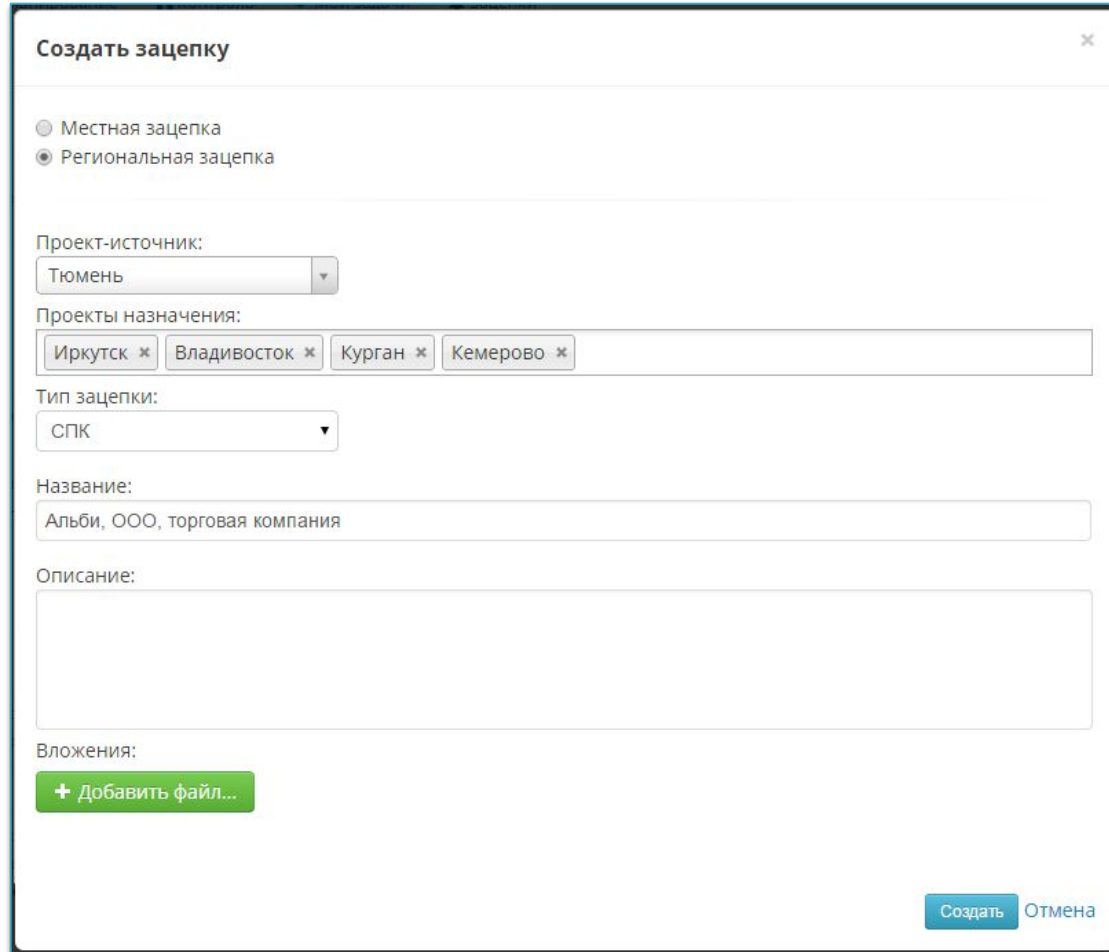


Форма редактирования поля «Описание»



Форма редактирования поля «Комментарий»

Создание региональной зацепки



Создать зацепку

Местная зацепка
 Региональная зацепка

Проект-источник:
Тюмень

Проекты назначения:
Иркутск * Владивосток * Курган * Кемерово *

Тип зацепки:
СПК

Название:
Альби, ООО, торговая компания

Описание:

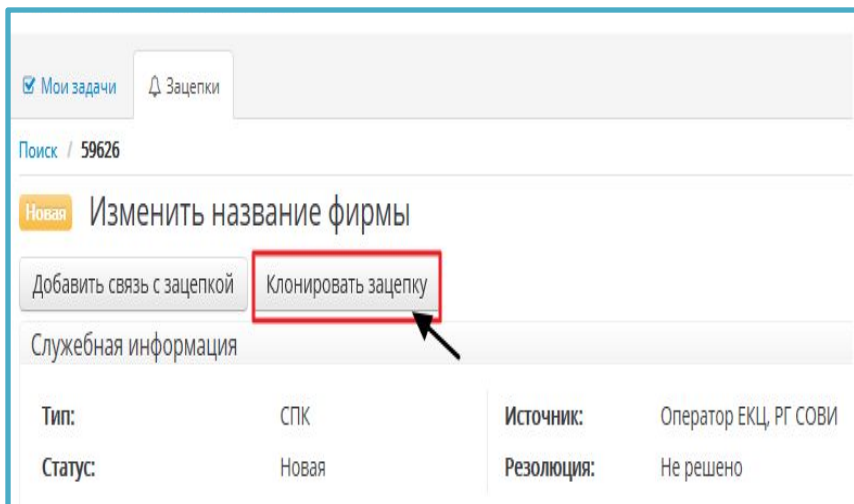
Вложения:
[+ Добавить файл...](#)

Создать Отмена

В открывшемся окне необходимо выбрать «Региональная зацепка». Далее заполняются следующие поля:

- Вид зацепки – **Региональная зацепка;**
- Проект-источник – проект (город), **в котором** создается зацепка;
- Проекты назначения – проекты, **в которые** необходимо адресовать зацепку;
- Тип зацепки;
- Название зацепки;
- Описание зацепки;
- Вложения (при необходимости).

Редактирование региональной зацепки



Мои задачи Зацепки

Поиск / 59626

Новая Изменить название фирмы

Добавить связь с зацепкой Клонировать зацепку

Службная информация

Тип:	СПК	Источник:	Оператор ЕКЦ, РГ СОВИ
Статус:	Новая	Резолюция:	Не решено

Внести корректировки в содержание региональной зацепки невозможно. Функция *Клонировать зацепку* используется, если нужно дополнить информацию по уже созданной региональной зацепке. Возможность клонировать зацепку доступна только для региональной зацепки.

Информационная и техническая поддержка



О технических проблемах и уведомлениях об ошибках, о проблемах доступа на ресурс Youla просим сообщать на адрес команды техподдержки продуктов 2ГИС – support@2gis.ru

Предложения по улучшению работы в Youla можно направлять на support.prvo@2gis.ru

Вопросы по работе в Youla (о формировании зацепки для проектов стран ближнего зарубежья) необходимо направлять специалистам службы продаж – int.dk@2gis.ru