



Рассмотрение обращений граждан

Зиброва Ольга Николаевна

Начальник Управления по обращениям и жалобам
Администрации Губернатора Санкт-Петербурга



КОНСТИТУЦИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН
от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ**

**«О ПОРЯДКЕ РАССМОТРЕНИЯ
ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ»**

ПРАВО НА ОБРАЩЕНИЕ

- Граждане лично
- Индивидуальные, коллективные
- Объединения граждан, юр. лиц

В гос. органы, органы местного самоуправления, гос. и муниципальные организации, к должностным лицам

ТЕРМИНОЛОГИЯ

ОБРАЩЕНИЕ - направленные в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в письменной форме или в форме электронного документа предложение, заявление или жалоба, а также устное обращение гражданина в государственный орган, орган местного самоуправления;

ПРЕДЛОЖЕНИЕ- рекомендация гражданина по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества;

ЗАЯВЛЕНИЕ- просьба гражданина о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц;

ЖАЛОБА- просьба гражданина о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов либо прав, свобод или законных интересов других лиц;

ГАРАНТИИ БЕЗОПАСНОСТИ

- Запрещается преследование гражданина в связи с его обращением в гос. орган, омсу или к должностному лицу с критикой деятельности указанных органов или должностного лица либо в целях восстановления или защиты своих прав, свобод и законных интересов либо прав, свобод и законных интересов других лиц
- При рассмотрении обращения не допускается разглашение сведений, содержащихся в обращении, а также сведений, касающихся частной жизни гражданина, без его согласия

ТРЕБОВАНИЯ К ОБРАЩЕНИЮ

Должно быть указано наименование гос. органа или омсу, в которые направляется письменное обращение и/или фамилия, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица

Пример:

Комитет по благоустройству
и дорожному хозяйству

Караванная ул., д. 9,
Санкт-Петербург, 191011

Пример:

Председателю Комитета
по благоустройству
и дорожному хозяйству

В.В.Петрову

Караванная ул., д. 9,
Санкт-Петербург, 191011

Должны быть указаны свои фамилия, имя, отчество, почтовый адрес, (адрес электронной почты), по которому направляется ответ

Пример:

от Калинина И.П.

ул. Садовая, дом 5, кв.12
г. Липки, Киреевский р-н,
Тульская обл., 301264

Пример:

от Калинина И.П.

kalinin@yandex.ru

РЕГИСТРАЦИЯ И РАССМОТРЕНИЕ

- Обязательная РЕГИСТРАЦИЯ в течение **3 дней** с момента поступления в гос. орган, омсу или должностному лицу
- ПЕРЕНАПРАВЛЕНИЕ в гос. орган (гос. органы), омсу, должностному лицу, в компетенцию которых входит решение вопросов в течение **7 дней** со дня регистрации
- РАССМОТРЕНИЕ в течение **30 дней** со дня регистрации письменного обращения

РАССМОТРЕНИЕ ОБРАЩЕНИЯ

Государственный орган, орган местного самоуправления или должностное лицо:

- Обеспечивает объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращения
- Запрашивает необходимые документы и материалы в других гос. органах, омсу и у иных должностных лиц
- Принимает меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов гражданина
- Дает письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов
- Уведомляет гражданина о направлении его обращения на рассмотрение в другой гос. орган, омсу или иному должностному лицу в соответствии с их компетенцией
- Ответ на обращение подписывается руководителем гос. органа или омсу, должностным лицом либо уполномоченным на то лицом

РАССМОТРЕНИЕ ОТДЕЛЬНЫХ

ОБРАЩЕНИЙ

- не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ
- текст не поддается прочтению

ОТВЕТ НЕ
ДАЕТСЯ

- содержатся сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем

ОБРАЩЕНИЕ
ПОДЛЕЖИТ
НАПРАВЛЕНИЮ В
СООТВЕТСТВУЮЩИЙ
ГОС. ОРГАН

содержатся оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу
содержатся вопросы, на которые давались письменные ответы

МОЖЕТ БЫТЬ
ОСТАВЛЕНО БЕЗ
ОТВЕТА