



## Рассмотрение обращений граждан

**Зиброва Ольга Николаевна**

Начальник Управления по обращениям и жалобам  
Администрации Губернатора Санкт-Петербурга



# КОНСТИТУЦИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН  
от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ**

**«О ПОРЯДКЕ РАССМОТРЕНИЯ  
ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ»**

# ПРАВО НА ОБРАЩЕНИЕ

- Граждане лично
- Индивидуальные, коллективные
- Объединения граждан, юр. лиц

В гос. органы, органы местного самоуправления, гос. и муниципальные организации, к должностным лицам

# ТЕРМИНОЛОГИЯ

**ОБРАЩЕНИЕ** - направленные в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в письменной форме или в форме электронного документа предложение, заявление или жалоба, а также устное обращение гражданина в государственный орган, орган местного самоуправления;

**ПРЕДЛОЖЕНИЕ**- рекомендация гражданина по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества;

**ЗАЯВЛЕНИЕ**- просьба гражданина о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц;

**ЖАЛОБА**- просьба гражданина о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов либо прав, свобод или законных интересов других лиц;

# ГАРАНТИИ БЕЗОПАСНОСТИ

- Запрещается преследование гражданина в связи с его обращением в гос. орган, омсу или к должностному лицу с критикой деятельности указанных органов или должностного лица либо в целях восстановления или защиты своих прав, свобод и законных интересов либо прав, свобод и законных интересов других лиц
- При рассмотрении обращения не допускается разглашение сведений, содержащихся в обращении, а также сведений, касающихся частной жизни гражданина, без его согласия

# ТРЕБОВАНИЯ К ОБРАЩЕНИЮ

Должно быть указано наименование гос. органа или омсу, в которые направляется письменное обращение и/или фамилия, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица

## Пример:

Комитет по благоустройству  
и дорожному хозяйству

Караванная ул., д. 9,  
Санкт-Петербург, 191011

## Пример:

Председателю Комитета  
по благоустройству  
и дорожному хозяйству

В.В.Петрову

Караванная ул., д. 9,  
Санкт-Петербург, 191011

Должны быть указаны свои фамилия, имя, отчество, почтовый адрес, (адрес электронной почты), по которому направляется ответ

## Пример:

от Калинина И.П.

ул. Садовая, дом 5, кв.12  
г. Липки, Киреевский р-н,  
Тульская обл., 301264

## Пример:

от Калинина И.П.

**kalinin@yandex.ru**

# РЕГИСТРАЦИЯ И РАССМОТРЕНИЕ

- Обязательная РЕГИСТРАЦИЯ в течение **3 дней** с момента поступления в гос. орган, омсу или должностному лицу
- ПЕРЕНАПРАВЛЕНИЕ в гос. орган (гос. органы), омсу, должностному лицу, в компетенцию которых входит решение вопросов в течение **7 дней** со дня регистрации
- РАССМОТРЕНИЕ в течение **30 дней** со дня регистрации письменного обращения

# РАССМОТРЕНИЕ ОБРАЩЕНИЯ

Государственный орган, орган местного самоуправления или должностное лицо:

- Обеспечивает объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращения
- Запрашивает необходимые документы и материалы в других гос. органах, омсу и у иных должностных лиц
- Принимает меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов гражданина
- Дает письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов
- Уведомляет гражданина о направлении его обращения на рассмотрение в другой гос. орган, омсу или иному должностному лицу в соответствии с их компетенцией
- Ответ на обращение подписывается руководителем гос. органа или омсу, должностным лицом либо уполномоченным на то лицом



# РАССМОТРЕНИЕ ОТДЕЛЬНЫХ

## ОБРАЩЕНИЙ

- не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ
- текст не поддается прочтению

ОТВЕТ НЕ  
ДАЕТСЯ

- содержатся сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем

ОБРАЩЕНИЕ  
ПОДЛЕЖИТ  
НАПРАВЛЕНИЮ В  
СООТВЕТСТВУЮЩИЙ  
ГОС. ОРГАН

содержатся оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу  
содержатся вопросы, на которые давались письменные ответы

МОЖЕТ БЫТЬ  
ОСТАВЛЕНО БЕЗ  
ОТВЕТА