



Вашему вниманию предлагается
дипломный проект на тему:

Разработка Web-сайта ИП «Вега»

Выполнил
Жоров С.
Г.

Руководитель
Айтуллина Б.А.



Цели

- Облегчение получения пользователями актуальной информации о компании
- Сокращение звонков в службу поддержки клиентов
- Упрощение процесса продаж
- Упрощение процесса обратной связи



Задачи

- Помочь предприятию в поддержке старых, а также установлению новых связей на рынке
- Стать инструментом распространения информации о компании, о ее деятельности
- Осуществлять удаленную демонстрацию товара для его продвижения
- Увеличить объем продаж, найти новых клиентов вашей компании
- Обеспечить круглосуточное предоставление услуг клиентам или партнерам
- Реализовать оперативную обратную связь с клиентами в любой точке мира
- Взаимодействовать со средствами массовой информации



Функции

- предоставление общей информации о предприятии
- реклама услуг предприятия
- формирования имиджа предприятия
- реализация обратной связи
- исследования предпочтений клиентов

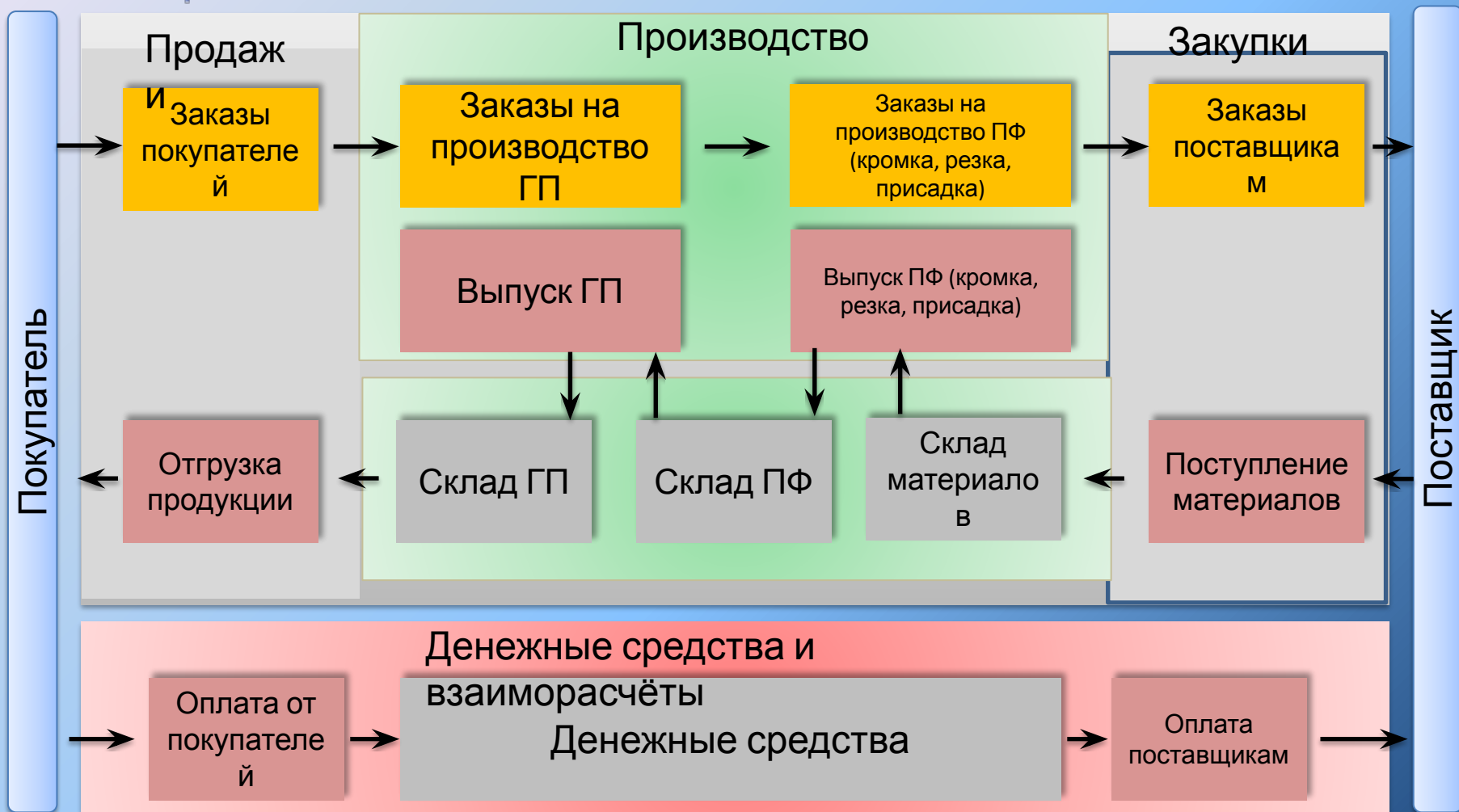


Организационная структура





Основные бизнес-процессы





Документооборот

Заявка	01
Накладная	02
Договор	03
Заказ	04
Квитанция об оплате	05
Заявка на разработку модели	06
Дизайнерский проект	07
Расходный ордер	08
Накладная на готовую продукцию	09
Товара-транспортная накладная	10
Заявка на материалы	11
Счёт-квитанция	12
Счёт-извещение	13
Договор о доставке	14

Покупатель	01
Менеджер по заказам	02
Дизайнер	03
Зам. Ген. Дир. по производству	04
Нач. дизайнерско-конструкторского отдела	05
Гл. Бухгалтер	06
Нач. мебельного цеха	07
Зав. Складом	08
Зам. Ген. Дир. по административно-хозяйственной части	09
Зам. Ген. Дир. по коммерческим вопросам	10
Менеджер по снабжению	11
Поставщик	12
Водитель	13

01.01.02	Покупатель	Менеджер по заказам
02.02.01	Менеджер по заказам	Покупатель
01.02.03	Менеджер по заказам	Дизайнер
03.03.01	Дизайнер	Покупатель
04.01.02	Покупатель	Менеджер по заказам
01.02.04	Менеджер по заказам	Зам. Ген. Дир. по производству
03.03.02	Дизайнер	Менеджер по заказам
05.01.06	Покупатель	Гл. Бухгалтер
05.05.04	Гл. Бухгалтер	Зам. Ген. Дир. по производству
06.04.05	Зам. Ген. Дир. по производству	Нач. диз.-конструкт. отдела
07.05.06	Нач. диз.-конструкт. отдела	Нач. диз.-конструкт. отдела
07.05.07	Нач. диз.-конструкт. отдела	Гл. Бухгалтер
08.06.04	Гл. Бухгалтер	Зам. Ген. Дир. по производству
08.04.02	Зам. Ген. Дир. по производству	Менеджер по заказам
08.02.01	Менеджер по заказам	Нач. мебельного цеха
09.07.08	Нач. мебельного цеха	Зам. Ген. Дир. по производству
09.07.06	Нач. мебельного цеха	Менеджер по заказам
10.08.06	Зав. Складом	Покупатель
10.06.08	Зав. Складом	Зав. Складом
10.08.09	Гл. Бухгалтер	Гл. Бухгалтер
11.07.08	Гл. Бухгалтер	Зав. Складом
11.08.10	Зав. Складом	Зам. Ген. Дир. по адм-хоз части
11.10.11	Нач. мебельного цеха	Зав. Складом
11.11.12	Зав. Складом	Зам. Ген. Дир. по ком. вопр.
12.06.12	Зам. Ген. Дир. по ком. вопр.	Менеджер по снабжению
13.12.06	Менеджер по снабжению	Поставщик
14.13.01	Гл. Бухгалтер	Поставщик
14.13.02	Поставщик	Гл. Бухгалтер
	Водитель	Покупатель
	Водитель	Менеджер по заказам



Документооборот

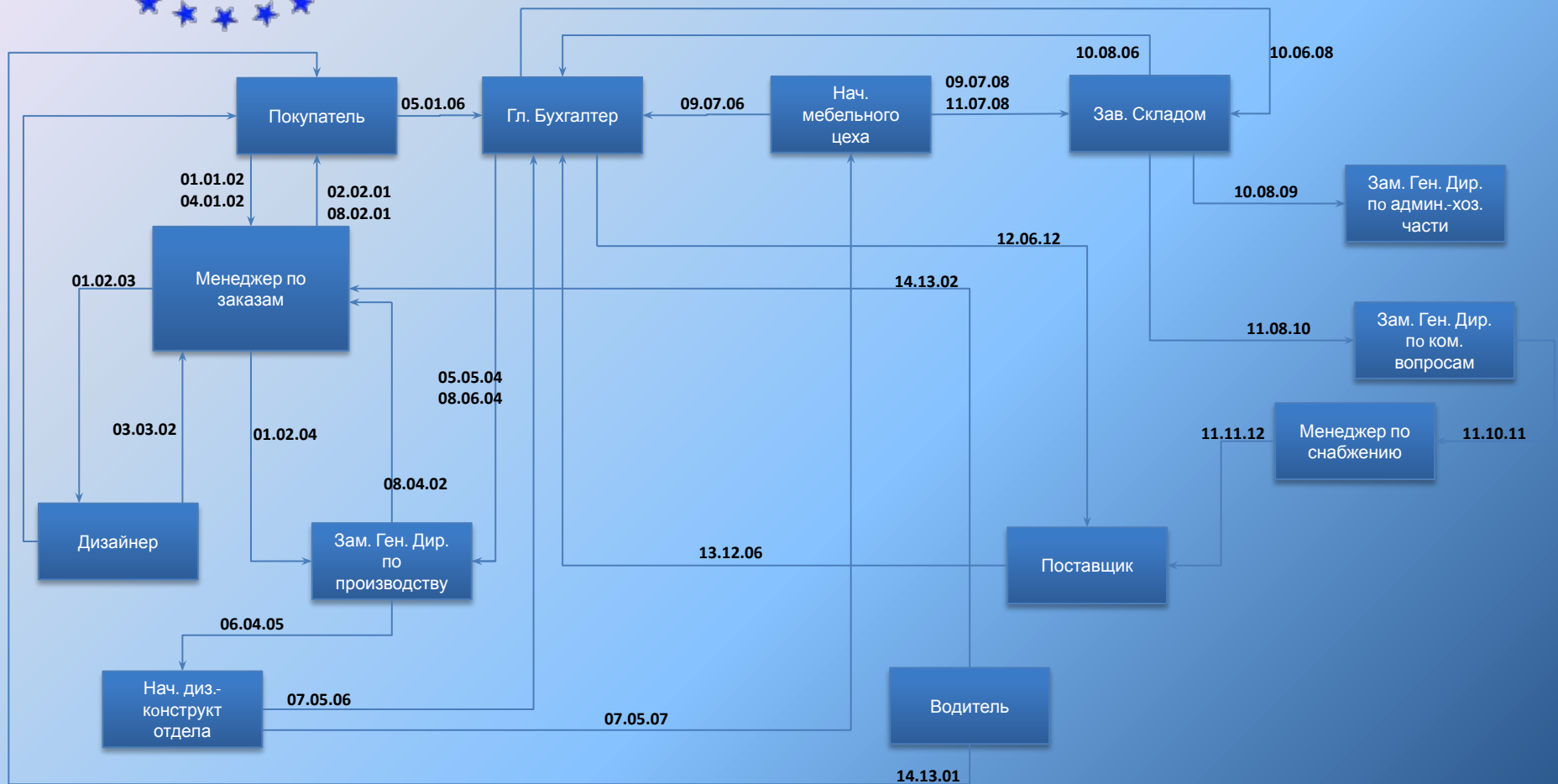
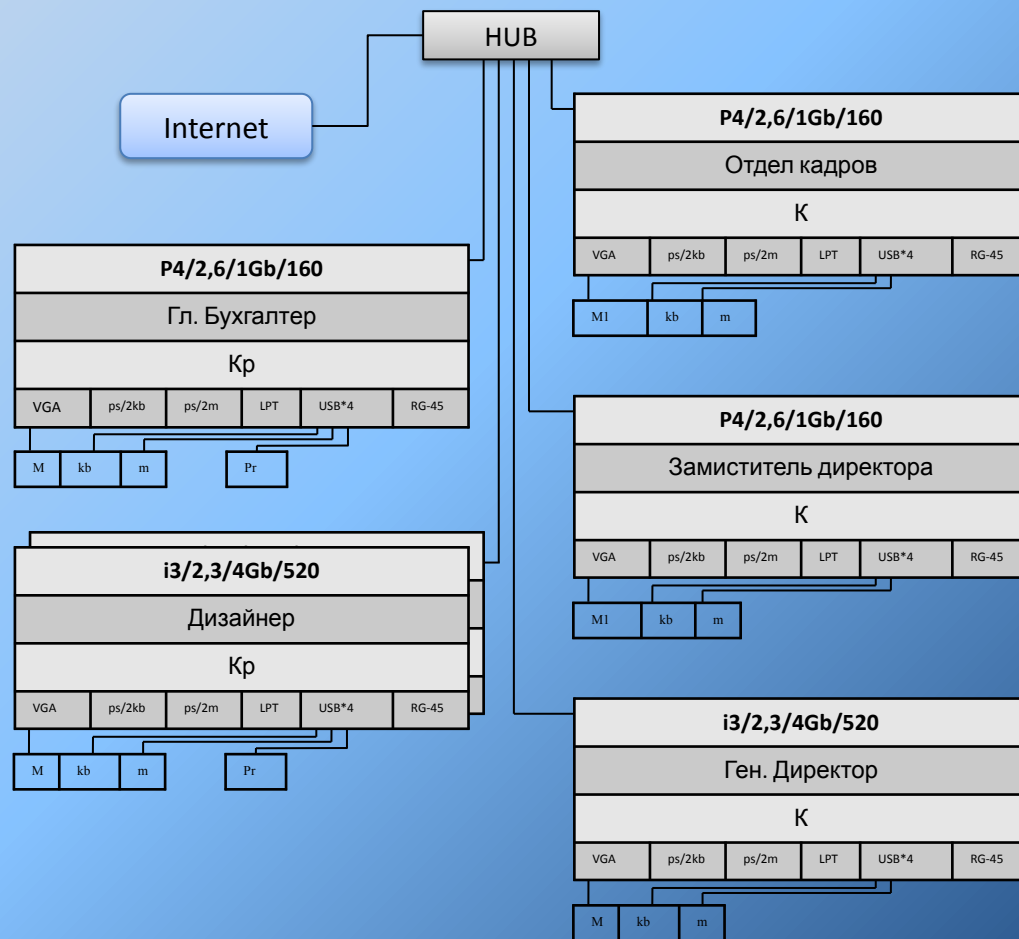
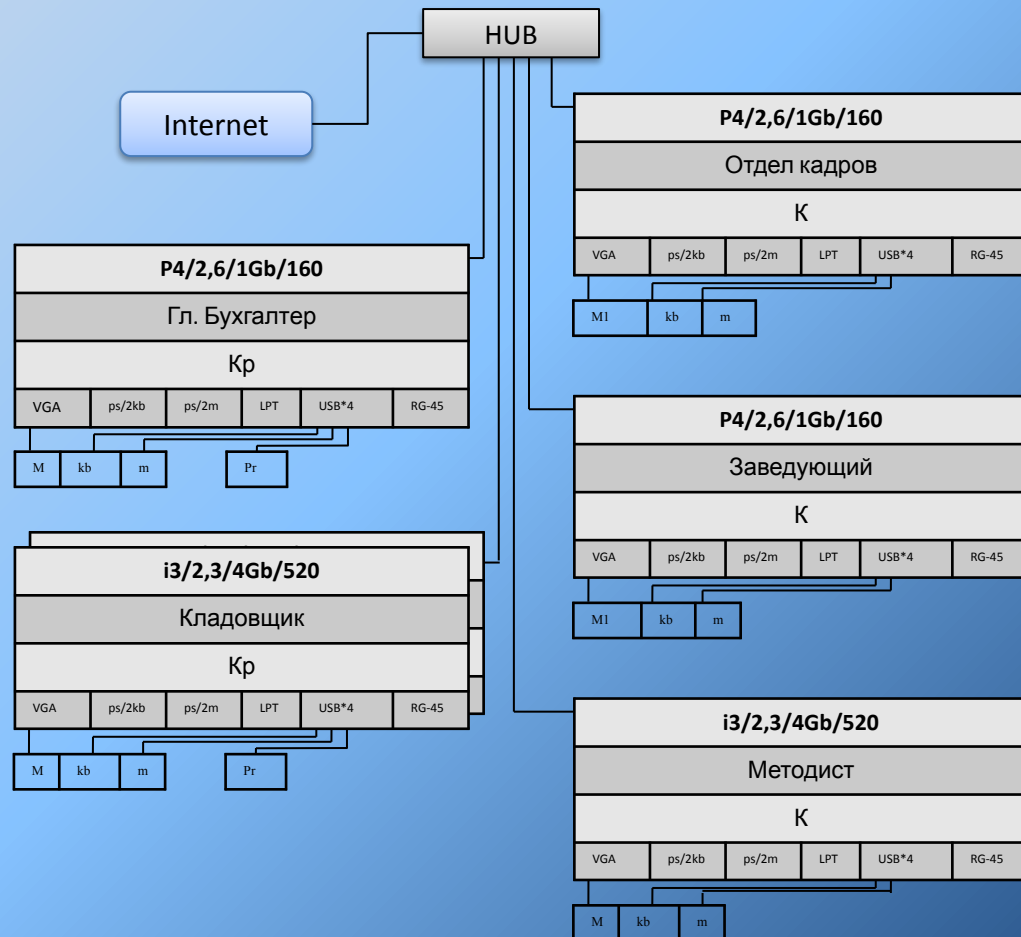




Схема КТС

Обозначение	Расшифровка обозначения
VGA	Порт подключения монитора
ps/2kb	Порт подключения клавиатуры
ps/2m	Порт подключения манипулятора типа "Мышь"
USB*4	4 USB порта
RG-45	Порт для подключения сетевого кабеля
M	Монитор 24" Samsung S24C350BL
M1	Монитор 19" Samsung S19B300N
kb	Клавиатура
m	Манипулятор типа "Мышь"
Pr	Принтер HP Broser 4420
HUB	Сетевой концентратор 16 портовый
К	Клиентский компьютер
Кр	Клиентский компьютер с подключенным принтером
P4/2,6/1024/160	Pentium 4 2600 Ghz, 1024 MB Ram, 160 Gb HDD
i3/2,3/4Gb/520	Intel Core i3(2,3), 4Gb Ram, 520Gb HDD
LPT	Параллельный порт принтера
	Сетевой кабель UTP 5 категории
HUB	Ascorp HU16DP 10 / 100mbps 16-port
Internet	Модем ZyXEL P660RT3, ADSL / Ethernet, • RJ-11, RJ-45 10/100 Мбит/с.







Заключение

В заключении дипломного проекта можно сделать вывод что в разработанном Web-сайте удачно сочетается интерфейс сайта с его функциональностью и простотой использования.

Разработана максимально удобная и доступная работа потенциального клиента. Разбитые под категориям товары, имеющие подробное описание с иллюстрациями, оставят у клиента приятное впечатление.

Приведенные расчеты в экономической части дипломного проекта показывают, что внедрение дополнительной услуги в компании ИП «Вега» экономически обоснованно и помимо быстрой окупаемости проекта повысит рейтинг и получение дополнительной прибыли компании за счет:

- круглосуточного канала информации;
- удобного сервиса для потребителей, позволяющего ознакомиться с перечнем товаров;
- логично представленная информация позволит клиенту самостоятельно найти интересующий его товар.