















# Способы ведения беседы

- Негативная оценка (принижение личности)
- Игнорирование (пренебрежение высказываниями собеседника)
- Эгоцентризм (понимание проблем, которые волнуют самого
- Проговаривание (дословное повторение высказываний собеседника)
- Перефразирование
- Развитие идеи (логическое следствие, предположения относительно высказываний)

# Установление контакта

1) **Наблюдение** (обращать особое внимание на невербальные средства общения: выражение лица, визуальный контакт глаз, интонации и тембр голоса, позы и жесты)

2) **положительная установка по отношению к собеседнику.**

3) **эмпатия** — способность сопереживать собеседнику, чувствовать его чувства изнутри.

4) **эмоциональная открытость**

- 1. Перебивание собеседника.
- 2. Принижение личности собеседника.
- 3. Выведение собеседника из состояния равновесия:



# Активное слушание.

- **Поощрение собеседника** (Выражайте интерес, поощряйте речь собеседника. Используйте нейтральные слова не выражающие оценку. Избегайте критики.)
- **Прояснение**
- **Переспрашивание** (Тут нужно показать, что вы слушаете и понимаете суть изложенного. Также вы проверяете собственное понимание. )
- **Эмпатия** Показать, что вы понимаете чувства другого человека. Предоставить человеку возможность услышать о его чувствах со стороны )
- **Выражение сопереживания** (Признать значимость и выразить уважение к чувствам и переживаниям другого человека. Подчеркиваем важность его чувства собственного достоинства, значимости. Признаем значимость проблем собеседника.)
- **Подведение итогов** (Указать на наличие прогресса в разговоре. Свести воедино основные идеи и факты. Создать основу для дальнейшего обсуждения. Тут необходимо заново сформулировать основные идеи и чувства.)

# Контроль эмоционального состояния

- Принижение партнера
- Двойственность поведения
- Сообщение о восприятии другого человека.
- Сообщение о восприятии самого себя
- Замечания о ходе беседы.

# Техники аргументации

- **Увеличение**
  - **Уменьшение**
  - **Гиперболизация**
  - **Ссылка на авторитеты**
  - **Введение нового значения**
  - **Установление новой связи**
- Я очень хочу перевести сына в английскую школу, она находится далеко от дома, он в совершенстве будет знать язык, и учителя там отличные. Только как бы длительные поездки не повлияли на его здоровье, в последнее время он часто болел.