

**Развитие теории менеджмента в
период перехода от
индустриального к
постиндустриальному обществу
(середина XX в. – конец XX в.)**

Системный подход к менеджменту

Подготовили: Звездина Юлия, Казанцева Александра, Тургунбекова Жибек, 121 группа

Системный подход

- Системный подход - это подход, при котором любая система (объект) рассматривается как совокупность взаимосвязанных элементов (компонентов), имеющая выход (цель), вход (ресурсы), связь с внешней средой, обратную связь.



Основные свойства системы

Целостность

Взаимодействие с
внешней средой

Структурность

Иерархичность

Непрерывность
функционирования
и эволюции

Целенаправленность

Стремление к
состоянию
устойчивого
равновесия

Наследственность

Альтернативность
путей
функционирования

Приоритет качества
и интересов

Общая теория систем

Людвиг фон Берталанфи (австрийский биолог)

- Общая теория систем была предложена Л. фон Берталанфи в 1930-е годы
- Идея наличия общих закономерностей при взаимодействии большого, но не бесконечного числа физических, биологических и социальных объектов была впервые высказана Берталанфи в 1937 году на семинаре по философии в Чикагском университете.
- Общей теории систем, предложенной Берталанфи, является признание изоморфизма законов, управляющих функционированием системных объектов. Берталанфи также ввёл понятие и исследовал “открытые системы” — системы, постоянно обменивающиеся веществом и энергией с внешней средой.



Основные понятия и характеристики общей теории систем:

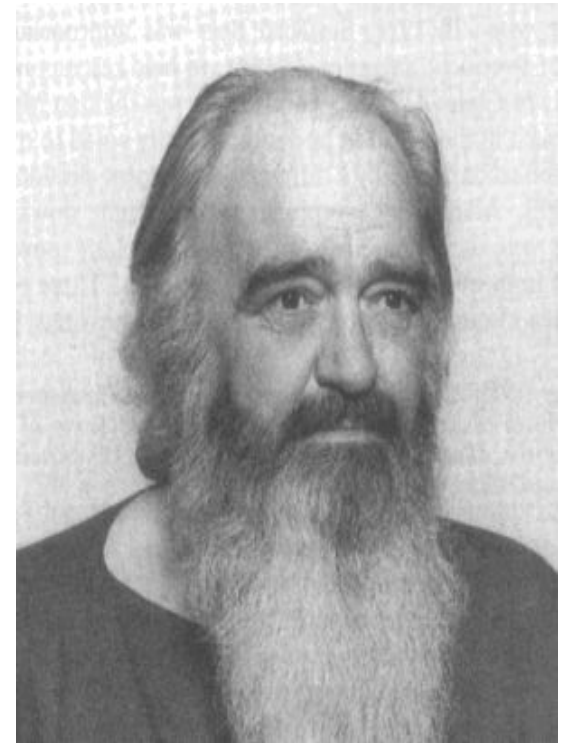
- Границы системы
- Синергия
- Вход — Преобразование — Выход
- Цикл жизни
- Системообразующий элемент
- Обратная связь
- Эквифинальность

Энтони Стэффорд Бир

Занимался, главным образом, кибернетическими аспектами исследования операций и научных методов управления (ИОНМУ).

В трех своих основных работах

- *Cybernetics and Management* (“Кибернетика и управление”) (1959)
- *Decision and Control* (“Принятие решений и контроль”) (1966)
- *Management Science* (“Наука менеджмента”) (1968) — С. Бир излагает оценку этих проблем и свое понимание их взаимосвязи.



Норбер Винер

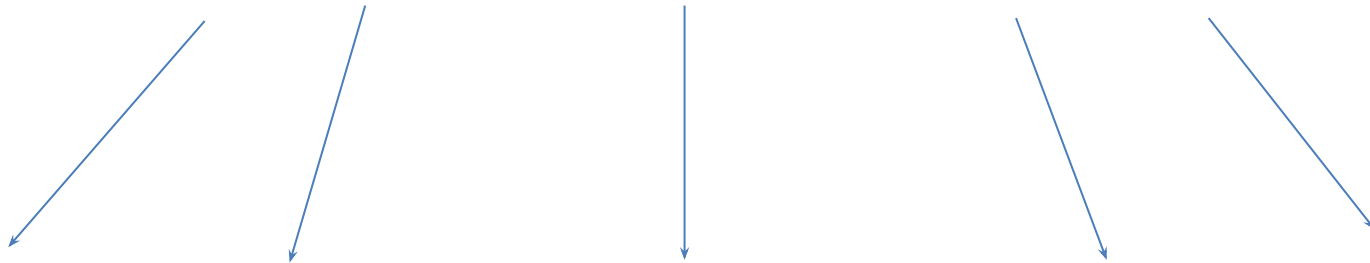
- создал модель жизнеспособной системы — МЖС (1979, 1981, 1985)
- социокибернетика



Организация как социальная система

Соотношение социальной системы и ее элементов

Система - инструмент для составляющих ее элементов, это придает ей потенциал для динамического разнообразия, диапазон целеустремленного поведения расширяется, уровень поведения поднимается до стремления к идеалу



Элементы - инструменты для всей системы

Основа коллективизма

- ❖ **эффективность выбора** — насколько эффективны способы действия, возможные при данных психологических особенностях, технических средствах и услугах, которые предоставляет социальная группа, и для какого количества ее членов;
- ❖ **возможные результаты** — сколько возможных результатов у различных членов группы и как предпочитаемые способы действия соотносятся с их эффективностью;
- ❖ **удельная ценность** — какова для членов социальной группы удельная ценность совместно достигаемых результатов.

Подсистемы и их функции



Значение системного подхода для теории и практики управления

Системный анализ включает:

Анализ и описание принципов построения и работы системы в целом;

Анализ особенностей всех компонентов системы, их взаимозависимостей и внутреннего строения;

Установление сходства и различия изучаемой системы и других систем;

Перенос по определенным правилам свойств модели на свойства изучаемой системы

Плюсы системного подхода

- ✓ позволяет выявить больше реальных возможностей, чем отмечено в традиционных методах;
- ✓ для выявления наиболее полных связей и поиска конкретных элементов целостности системный подход позволяет найти новое объяснение по сравнению с традиционными методами;

Характерные черты развития социально-экономических систем

1

- интеграция научных знаний, рост числа междисциплинарных проблем;

2

- комплексность проблем и необходимость их изучения в единстве технических, экономических, социальных, психологических, управленческих и других аспектов;

3

- усложнение решаемых проблем и объектов;

4

- рост числа связей между объектами;

5

- динамичность изменяющихся ситуаций;

6

- дефицитность ресурсов;

7

- повышение уровня стандартизации и автоматизации элементов производственных и управленческих процессов;

8

- глобализация конкуренции, производства, кооперации, стандартизации и т.д.;

9

- усиление роли человеческого фактора в управлении и др.

Сущность системного подхода

- элементный;
- структурный;
- функциональный;
- коммуникационный;
- интегративный;
- исторический.

Организация как социотехническая система

```
graph TD; A([Две подсистемы промышленного производства]) --> B[Технико-экономическая]; A --> C[Социальная];
```

Две подсистемы
промышленного
производства

Технико-экономическая

= =машины

+станки

+оборудование

+управлеческие знания

Социальная =

=все формы морального и
материального

стимулирования труда

+участие рабочих в процессе
принятия решений

+возможности продвижения по
службе

6 характеристик социотехнической системы



1) Работники компании понимают свои цели

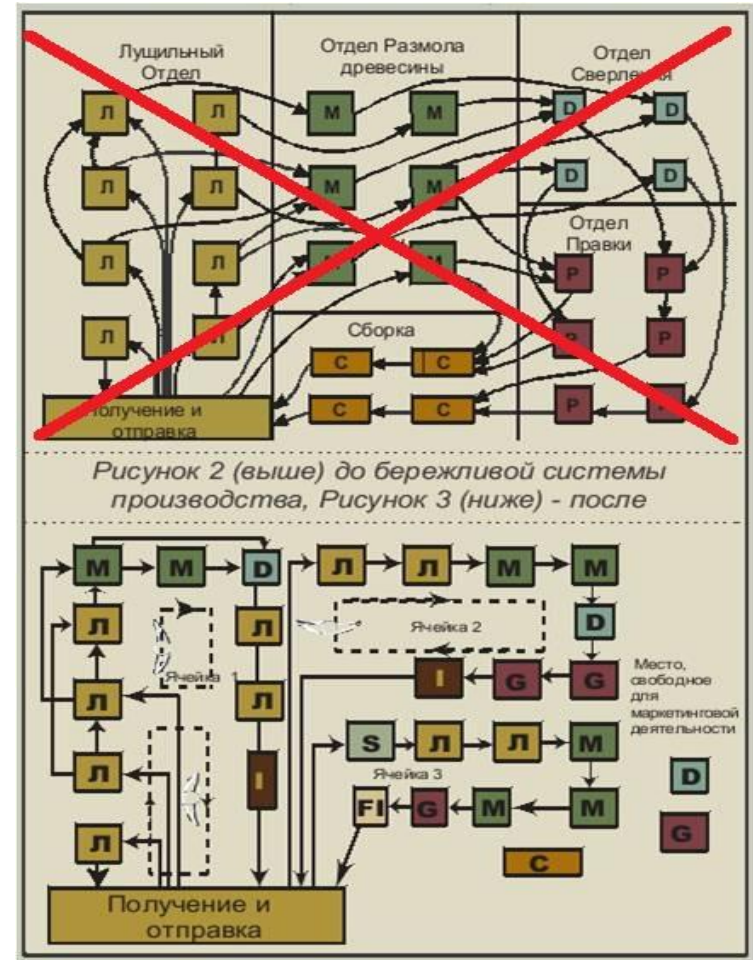


2) Рабочие и служащие участвуют в управлении

6 характеристик социотехнической системы

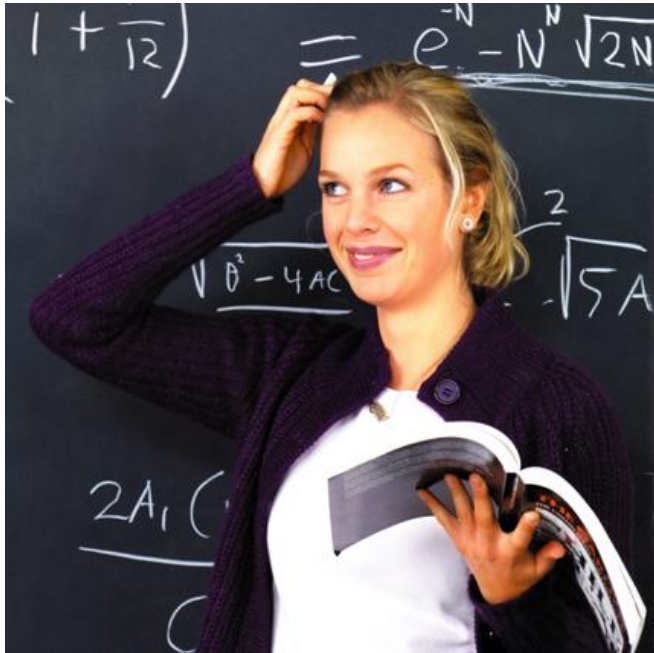


3) Спрос на работников, способных выполнять широкий круг производственных операций



4) Ячеечная форма размещения оборудования взамен цехов и линий

6 характеристик социотехнической системы



5) Новые методы
переподготовки кадров
+ гарантия занятости



6) новые критерии в оценке
экономической современных
технологий

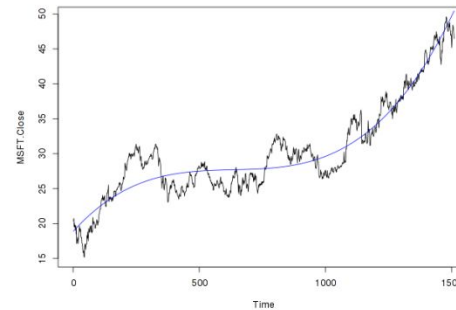
Теория ресурсной зависимости



Для получения необходимых ресурсов организация:



Заключает
благоприятные
сделки



Стратегия демпфирования =
Нормирование
+создание запасов
+выравнивание + прогнозирование
+рост

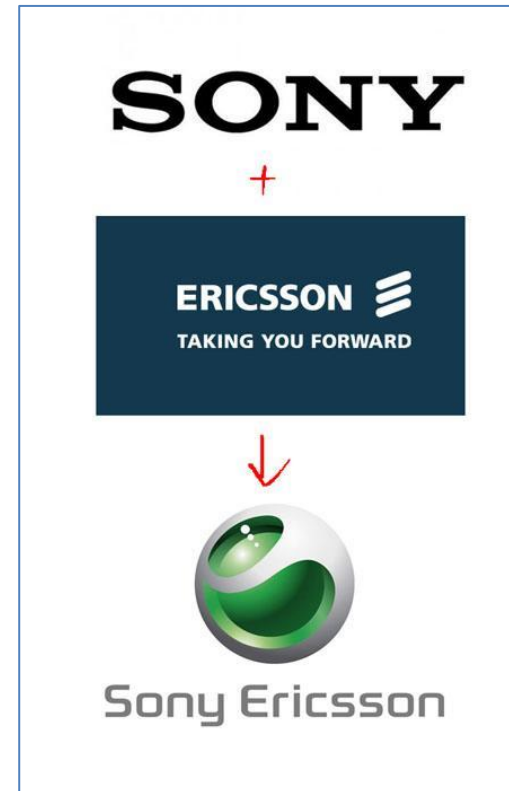
И стратегия контактирования:



Ведение
переговоров

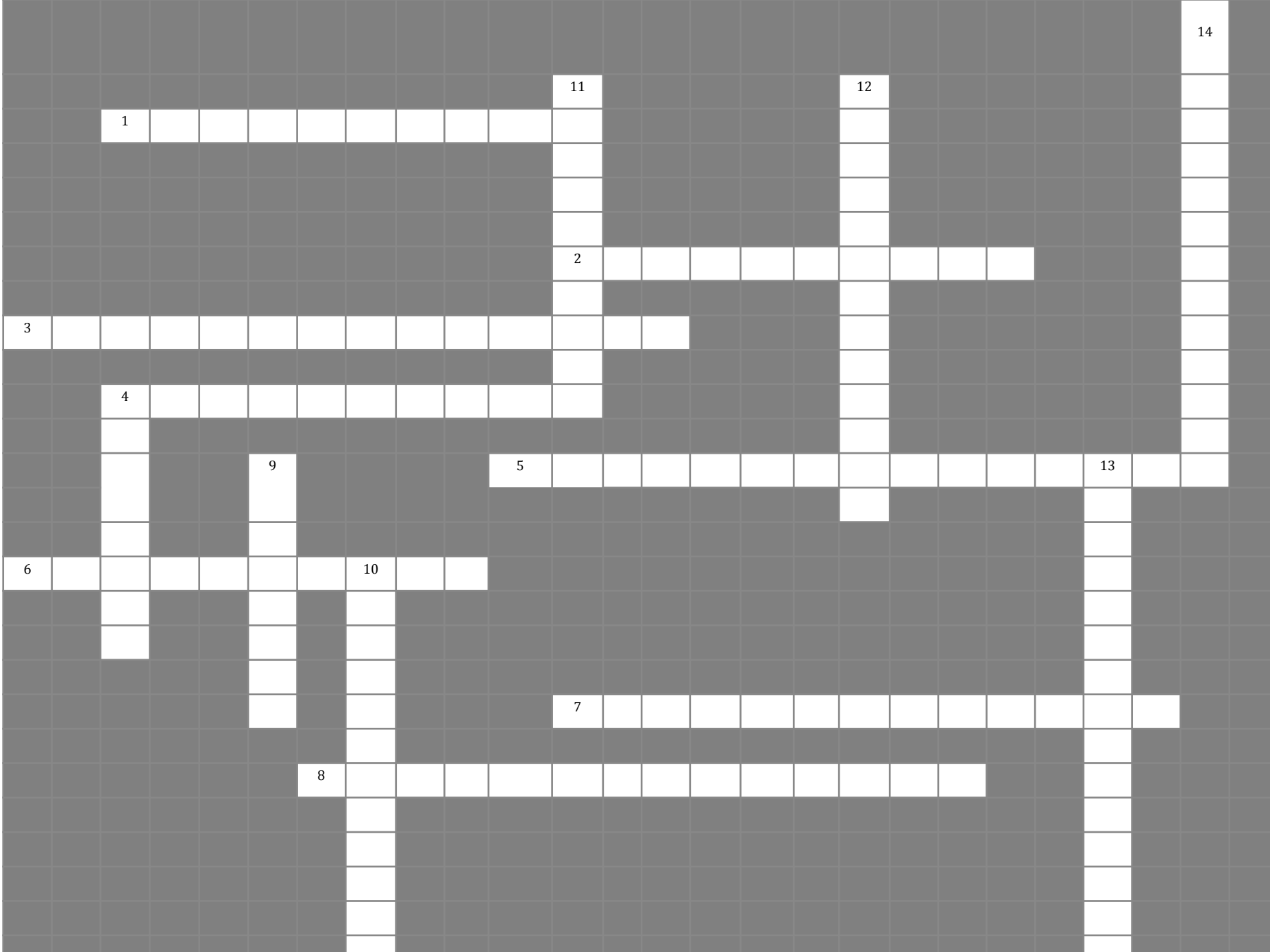


Создание совместных
предприятий



Слияние компаний

А теперь КРОССВОРД!



14

11

12

1

2

3

4

9

5

13

6

10

7

8

11

12

10 е р т а л а н ф и

2

3

4

9

5

13

6

10

7

8

11

12

1б е р т а л а н ф и

2с о ц с и с т е м а

3

4

9

5

13

6

10

7

8

11

12

¹б е р т а л а н ф и²с о ц с и с т е м а³п р о е к т и р о в а н и е

4

9

5

13

6

10

7

8

11

12

¹б е р т а л а н ф и²с о ц с и с т е м а³п р о е к т и р о в а н и е⁴с о ц и а л ь н а я

9

5

13

6

10

7

8

11

12

¹б е р т а л а н ф и

²с о ц и с т е м а

³п р о е к т и р о в а н и е

⁴с о ц и а л ь н а я

9

⁵к и б е р н е т и ч е с ¹³к и е

6

10

7

8

11

12

¹б е р т а л а н ф и

²с о ц с и с т е м а

³п р о е к т и р о в а н и е

⁴с о ц и а л ь н а я

9

⁵к и б е р н е т и ч е с ¹³к и е

⁶л о г и ч е с ¹⁰к и е

7

8

11

12

¹Б е р т а л а н ф и²с о ц с и с т е м а³П р о е к т и р о в а н и е⁴с о ц и а л ь н а я

9

⁵к и б е р н е т и ч е с ¹³к и е⁶Л о г и ч е с ¹⁰к и е⁷к о о п т и р о в а н и е

8

11

12

¹Б е р т а л а н ф и

²с

о ц с и с т е м а

³П р о е к т и р о в а н и е

⁴с о ц и а л ь н а я

⁹

⁵к

и б е р н е т и ч е с

¹³к

и е

⁶Л о г и ч е с ¹⁰к и е

⁷к

о о п т и р о в а н и е

⁸ж

и з н е с п о с о б н а я

11

12

¹Б е р т а л а н ф и²с о ц с и с т е м а³П р о е к т и р о в а н и е⁴с о ц и а л ь н а я

и

н е ⁹ ⁵к и б е р н е т и ч е с ¹³к и е

е

р

⁶Л о г и ч е с ¹⁰к и е

и

я

⁷к о о п т и р о в а н и е⁸ и з н е с п о с о б н а я

11

12

¹Б е р т а л а н ф и²С о ц с и с т е м а³П р о е к т и р о в а н и е⁴С о ц и а л ь н а я

и

н ⁹я ⁵к и б е р н е т и ч е с ¹³к и е

е ч

р е

⁶Л о г и ч е с ¹⁰к и е

и ч

я н

а

я

⁷к о о п т и р о в а н и е⁸ж и з н е с п о с о б н а я

11

12

¹Б е р т а л а н ф и²с о ц с и с т е м а³П р о е к т и р о в а н и е⁴с о ц и а л ь н а я

и

н ⁹я ⁵к и б е р н е т и ч е с ¹³к и е

е

р

⁶Л о г и ч е с ¹⁰к и е

и

я

ч

о

н

м

а

м

у

н

я

⁸Ж и з н е с п о с о б н а я

к

а

ц

и

и

⁷к о о п т и р о в а н и е

11 Л

12

1 Б е р т а л а н ф и

ч

н

о

2 С о ц с и с т е м а

т

3 П р о е к т и р о в а н и е

а

4 С о ц и а л ь н а я

и

н 9 Я 5 К и б е р н е т и ч е с 13 К и е

е

р

6 Л о г и ч е с 10 К и е

и

я

ч о

н м

а м

я у

7 К о о п т и р о в а н и е

8 Ж и з н е с п о с о б н а я

к

а

ц

и

и

Спасибо всем за внимание!!!