

**Развитие теории менеджмента в  
период перехода от  
индустриального к  
постиндустриальному обществу  
(середина XX в. – конец XX в.)**

# Системный подход к менеджменту

Подготовили: Звездина Юлия, Казанцева Александра, Тургунбекова Жибек, 121 группа

# Системный подход

- Системный подход - это подход, при котором любая система (объект) рассматривается как совокупность взаимосвязанных элементов (компонентов), имеющая выход (цель), вход (ресурсы), связь с внешней средой, обратную связь.



# Основные свойства системы

Целостность

Взаимодействие с  
внешней средой

Структурность

Иерархичность

Непрерывность  
функционирования  
и эволюции

Целенаправленность

Стремление к  
состоянию  
устойчивого  
равновесия

Наследственность

Альтернативность  
путей  
функционирования

Приоритет качества  
и интересов

# Общая теория систем

Людвиг фон Берталанфи (австрийский биолог)

- Общая теория систем была предложена Л. фон Берталанфи в 1930-е годы
- Идея наличия общих закономерностей при взаимодействии большого, но не бесконечного числа физических, биологических и социальных объектов была впервые высказана Берталанфи в 1937 году на семинаре по философии в Чикагском университете.
- Общей теории систем, предложенной Берталанфи, является признание изоморфизма законов, управляющих функционированием системных объектов. Берталанфи также ввёл понятие и исследовал “открытые системы” — системы, постоянно обменивающиеся веществом и энергией с внешней средой.



# Основные понятия и характеристики общей теории систем:

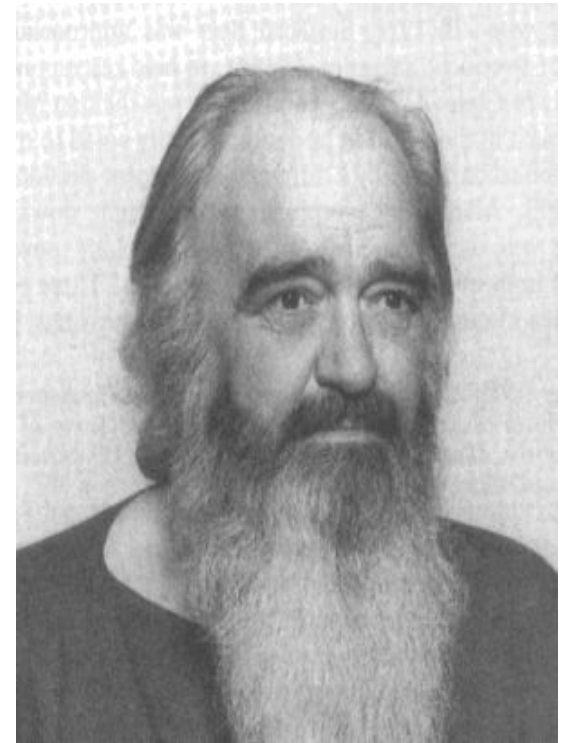
- Границы системы
- Синергия
- Вход — Преобразование — Выход
- Цикл жизни
- Системообразующий элемент
- Обратная связь
- Эквифинальность

# Энтони Стэффорд Бир

Занимался, главным образом, кибернетическими аспектами исследования операций и научных методов управления (ИОНМУ).

В трех своих основных работах

- *Cybernetics and Management* (“Кибернетика и управление”) (1959)
- *Decision and Control* (“Принятие решений и контроль”) (1966)
- *Management Science* (“Наука менеджмента”) (1968) — С. Бир излагает оценку этих проблем и свое понимание их взаимосвязи.



# Норбер Винер

- создал модель жизнеспособной системы — МЖС (1979, 1981, 1985)
- социокибернетика

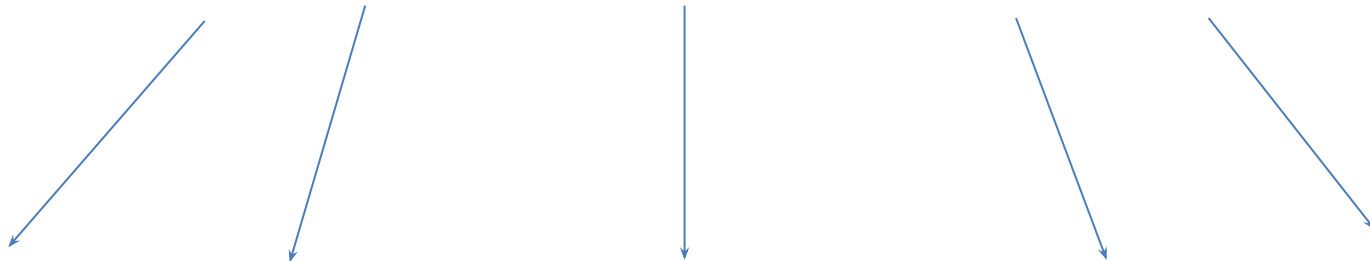




# Организация как социальная система

## Соотношение социальной системы и ее элементов

Система - инструмент для составляющих ее элементов, это придает ей потенциал для динамического разнообразия, диапазон целеустремленного поведения расширяется, уровень поведения поднимается до стремления к идеалу

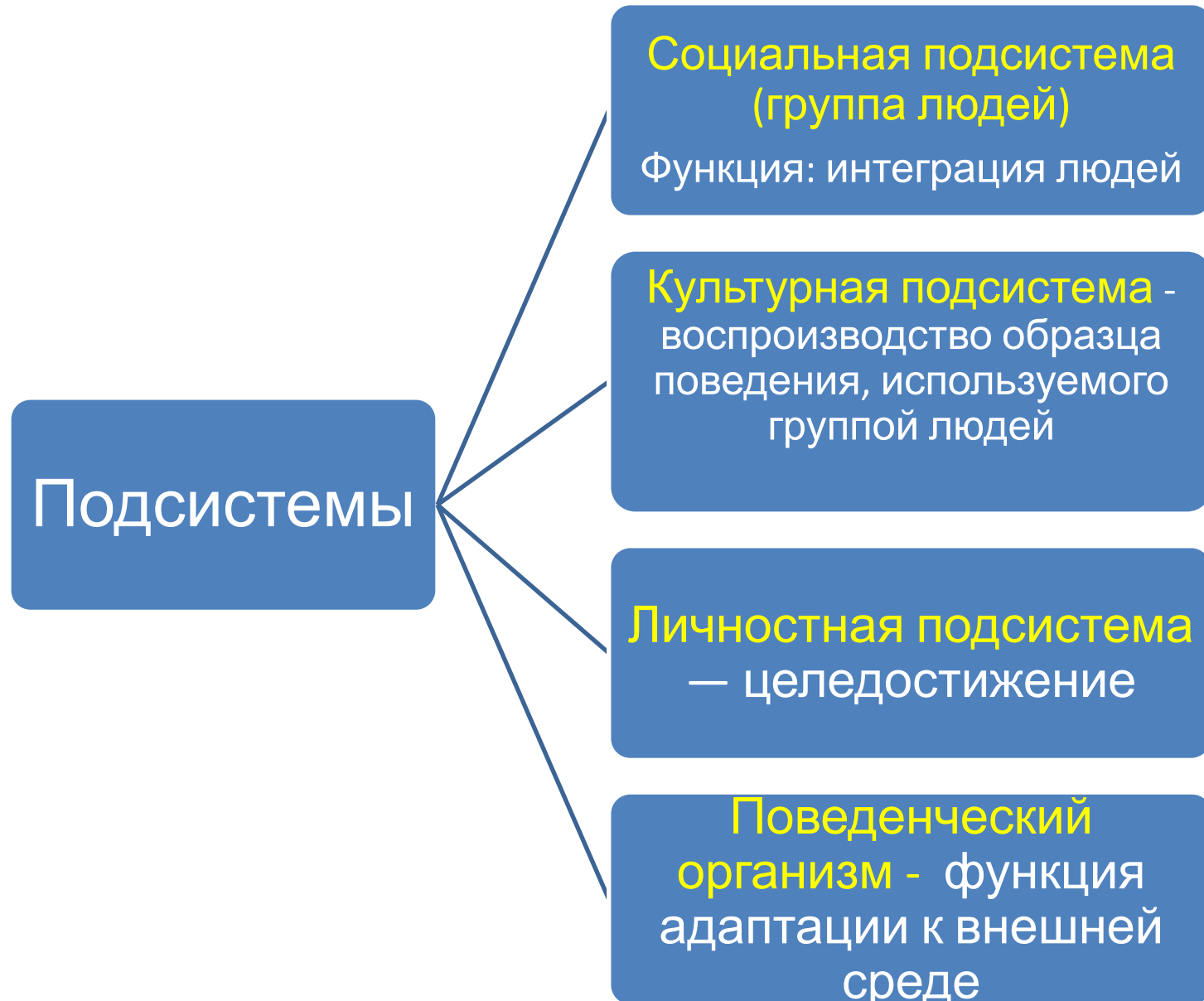


Элементы - инструменты для всей системы

# Основа коллективизма

- ❖ **эффективность выбора** — насколько эффективны способы действия, возможные при данных психологических особенностях, технических средствах и услугах, которые предоставляет социальная группа, и для какого количества ее членов;
- ❖ **возможные результаты** — сколько возможных результатов у различных членов группы и как предпочитаемые способы действия соотносятся с их эффективностью;
- ❖ **удельная ценность** — какова для членов социальной группы удельная ценность совместно достигаемых результатов.

# Подсистемы и их функции



# Значение системного подхода для теории и практики управления

## Системный анализ включает:

Анализ и описание принципов построения и работы системы в целом;

Анализ особенностей всех компонентов системы, их взаимозависимостей и внутреннего строения;

Установление сходства и различия изучаемой системы и других систем;

Перенос по определенным правилам свойств модели на свойства изучаемой системы

# Плюсы системного подхода

- ✓ позволяет выявить больше реальных возможностей, чем отмечено в традиционных методах;
- ✓ для выявления наиболее полных связей и поиска конкретных элементов целостности системный подход позволяет найти новое объяснение по сравнению с традиционными методами;

# Характерные черты развития социально-экономических систем

1

- интеграция научных знаний, рост числа междисциплинарных проблем;

2

- комплексность проблем и необходимость их изучения в единстве технических, экономических, социальных, психологических, управленческих и других аспектов;

3

- усложнение решаемых проблем и объектов;

4

- рост числа связей между объектами;

5

- динамичность изменяющихся ситуаций;

6

- дефицитность ресурсов;

7

- повышение уровня стандартизации и автоматизации элементов производственных и управленческих процессов;

8

- глобализация конкуренции, производства, кооперации, стандартизации и т.д.;

9

- усиление роли человеческого фактора в управлении и др.

# Сущность системного подхода

- элементный;
- структурный;
- функциональный;
- коммуникационный;
- интегративный;
- исторический.

# Организация как социотехническая система

```
graph TD; A([Две подсистемы промышленного производства]) --> B[Технико-экономическая]; A --> C[Социальная];
```

Две подсистемы  
промышленного  
производства

## Технико-экономическая

= =машины

+станки

+оборудование

+управлеческие знания

## Социальная =

=все формы морального и  
материального

стимулирования труда

+участие рабочих в процессе  
принятия решений

+возможности продвижения по  
службе



# 6 характеристик социотехнической системы



1) Работники компании понимают свои цели

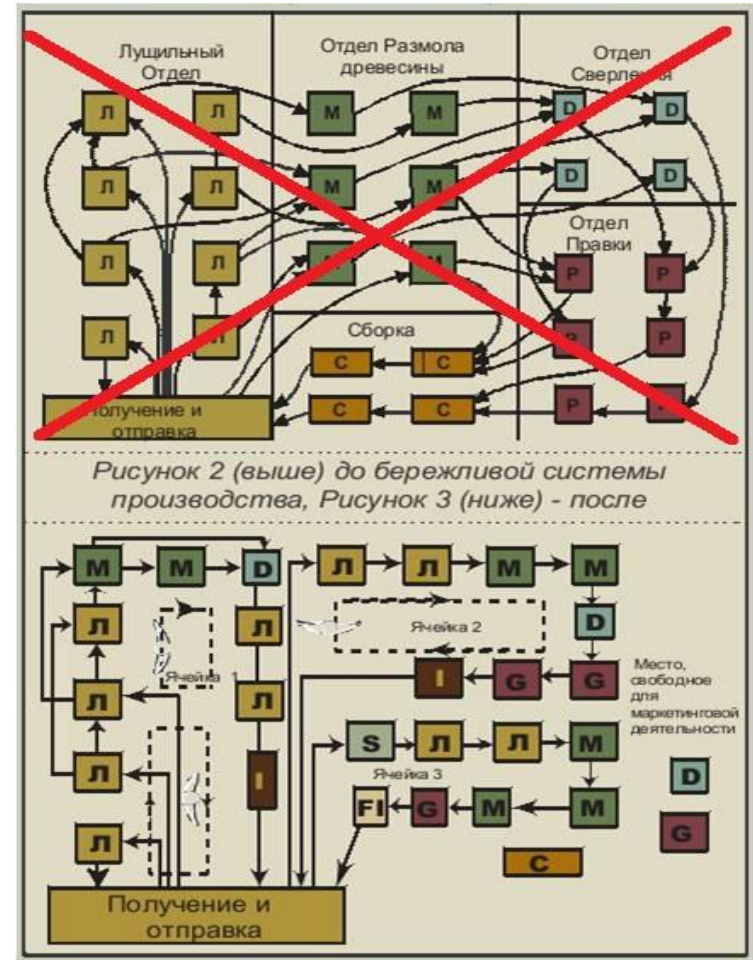


2) Рабочие и служащие участвуют в управлении

# 6 характеристик социотехнической системы

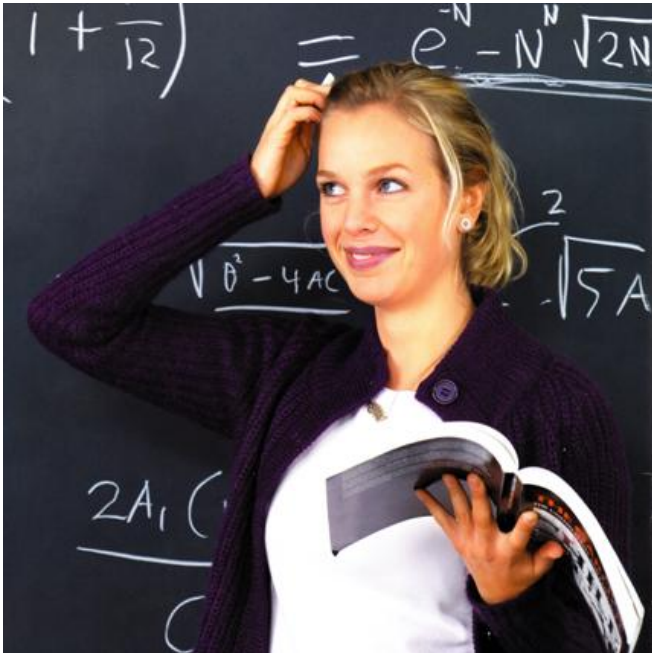


3) Спрос на работников, способных выполнять широкий круг производственных операций



4) Ячеечная форма размещения оборудования взамен цехов и линий

# 6 характеристик социотехнической системы



5) Новые методы переподготовки кадров + гарантия занятости



6) новые критерии в оценке экономической современных технологий

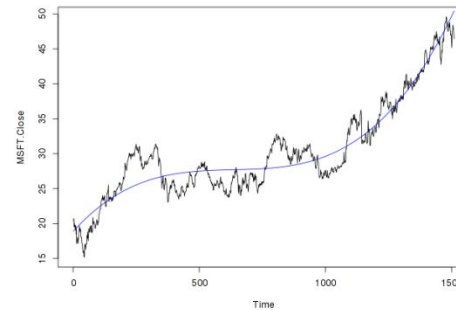
# Теория ресурсной зависимости



# Для получения необходимых ресурсов организация:



Заключает  
благоприятные  
сделки



**Стратегия демпфирования** =  
Нормирование  
+ создание запасов  
+ выравнивание + прогнозирование  
+ рост

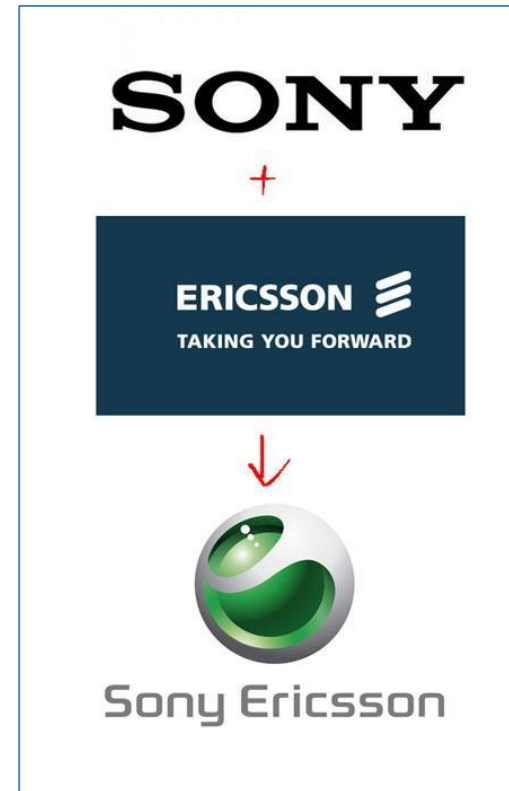
# И стратегия контактирования:



Ведение  
переговоров

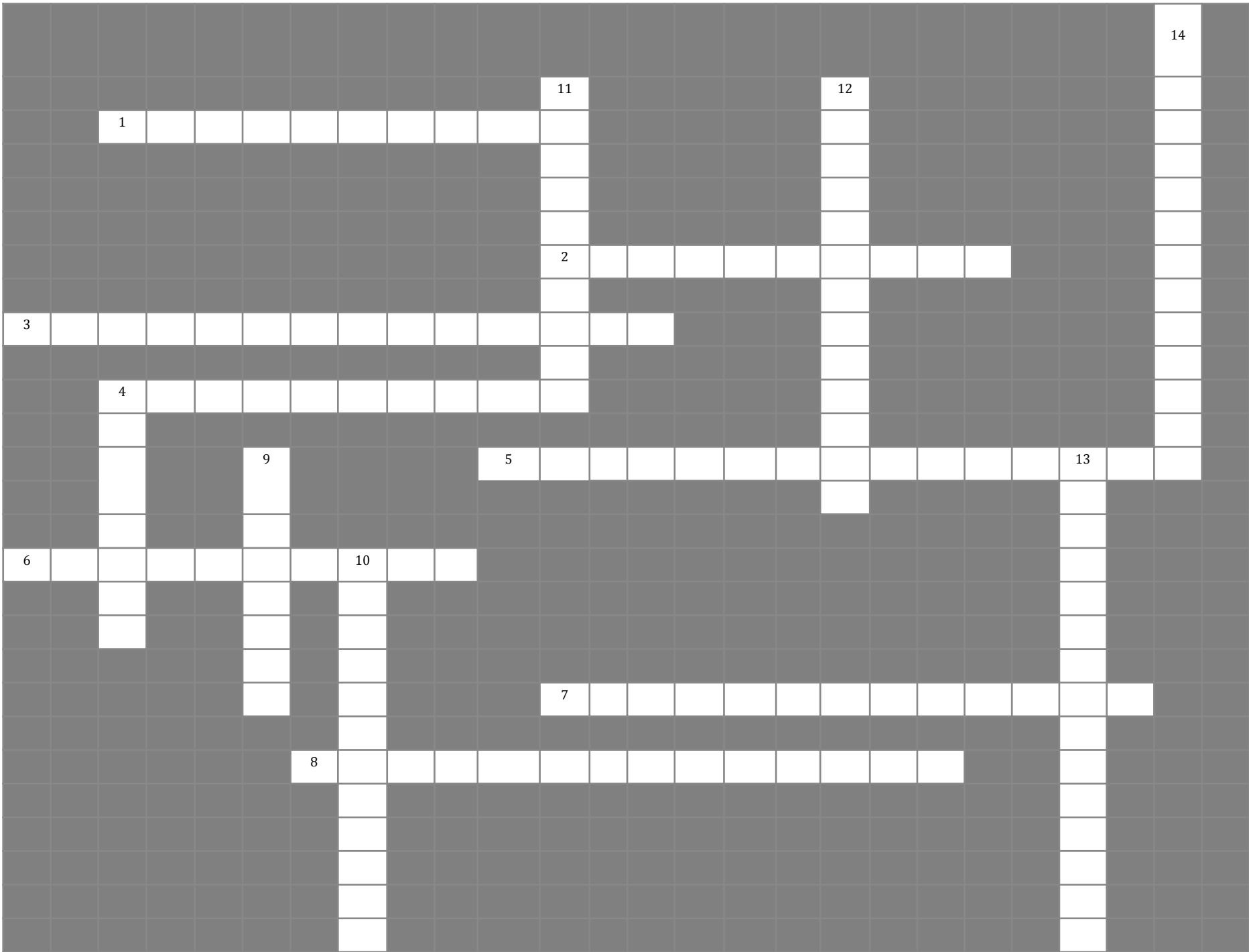


Создание совместных  
предприятий



Слияние компаний

А теперь КРОССВОРД!



14

11

12

1

2

3

4

9

5

13

6

10

7

8



11

12

16 е р т а л а н ф и

2

3

4

9

5

13

6

10

7

8

11

12

1б е р т а л а н ф и

2с о ц с и с т е м а

3

4

9

5

13

6

10

7

8

11

12

<sup>1</sup>б е р т а л а н ф и<sup>2</sup>с о ц с и с т е м а<sup>3</sup>п р о е к т и р о в а н и е

4

9

5

13

6

10

7

8

11

12

<sup>1</sup>б е р т а л а н ф и<sup>2</sup>с о ц с и с т е м а<sup>3</sup>п р о е к т и р о в а н и е<sup>4</sup>с о ц и а л ь н а я

9

5

13

6

10

7

8

11

12

<sup>1</sup>б е р т а л а н ф и

<sup>2</sup>с о ц с и с т е м а

<sup>3</sup>п р о е к т и р о в а н и е

<sup>4</sup>с о ц и а л ь н а я

<sup>9</sup> <sup>5</sup>к и б е р н е т и ч е с <sup>13</sup>к и е

<sup>6</sup> <sup>10</sup>

<sup>7</sup>

<sup>8</sup>

11

12

<sup>1</sup>б е р т а л а н ф и

<sup>2</sup>с о ц с и с т е м а

<sup>3</sup>п р о е к т и р о в а н и е

<sup>4</sup>с о ц и а л ь н а я

9

<sup>5</sup>к и б е р н е т и ч е с <sup>13</sup>к и е

<sup>6</sup>л о г и ч е с <sup>10</sup>к и е

7

8

11

12

<sup>1</sup>б е р т а л а н ф и<sup>2</sup>с о ц с и с т е м а<sup>3</sup>п р о е к т и р о в а н и е<sup>4</sup>с о ц и а л ь н а я

9

<sup>5</sup>к и б е р н е т и ч е с <sup>13</sup>к и е<sup>6</sup>л о г и ч е с <sup>10</sup>к и е<sup>7</sup>к о о п т и р о в а н и е

8

11

12

<sup>1</sup>Б е р т а л а н ф и<sup>2</sup>с

о ц с и с т е м а

<sup>3</sup>П р о е к т и р о в а н и е<sup>4</sup>с о ц и а л ь н а я

9

<sup>5</sup>к и б е р н е т и ч е с <sup>13</sup>к и е<sup>6</sup>Л о г и ч е с <sup>10</sup>к и е<sup>7</sup>к

о о п т и р о в а н и е

<sup>8</sup>ж

и з н е с п о с о б н а я



11

12

<sup>1</sup>Б е р т а л а н ф и<sup>2</sup>с о ц с и с т е м а<sup>3</sup>П р о е к т и р о в а н и е<sup>4</sup>с о ц и а л ь н а я

и

н <sup>9</sup> <sup>5</sup>к и б е р н е т и ч е с <sup>13</sup>к и е

е

р

<sup>6</sup>Л о г и ч е с <sup>10</sup>к и е

и

я

<sup>7</sup>к о о п т и р о в а н и е<sup>8</sup> и з н е с п о с о б н а я

11

12

<sup>1</sup>Б е р т а л а н ф и<sup>2</sup>С о ц с и с т е м а<sup>3</sup>П р о е к т и р о в а н и е<sup>4</sup>С о ц и а л ь н а я

и

н <sup>9</sup>я <sup>5</sup>к и б е р н е т и ч е с <sup>13</sup>к и е

е ч

р е

<sup>6</sup>Л о г и ч е с <sup>10</sup>к и е

и ч

я н

а

я

<sup>7</sup>к о о п т и р о в а н и е<sup>8</sup>ж и з н е с п о с о б н а я

11

12

<sup>1</sup>Б е р т а л а н ф и<sup>2</sup>с о ц с и с т е м а<sup>3</sup>П р о е к т и р о в а н и е<sup>4</sup>с о ц и а л ь н а я

и

н <sup>9</sup>я <sup>5</sup>к и б е р н е т и ч е с <sup>13</sup>к и е

е

р

<sup>6</sup>Л о г и ч е с <sup>10</sup>к и е

и

я

ч

н

а

м

м

у

н

я

и

<sup>8</sup>Ж и з н е с п о с о б н а я

к

а

ц

и

и

<sup>7</sup>к о о п т и р о в а н и е

11 Л

12

1 Б е р т а л а н ф и

ч

н

о

2 С о ц с и с т е м а

т

3 П р о е к т и р о в а н и е

а

4 С о ц и а л ь н а я

и

н 9 Я 5 К и б е р н е т и ч е с 13 К и е

е

р

6 Л о г и ч е с 10 К и е

и

я

ч

о

н

м

а

м

я

у

н

и

з

н

7 К о о п т и р о в а н и е

8 Ж и з н е с п о с о б н а я

к

а

ц

и

и

<sup>11</sup>Л и <sup>12</sup>Э  
<sup>1</sup>Б е р т а л а н ф и ф  
 ч ф  
 н е  
 о к  
<sup>2</sup>С о ц с и с т е м а  
 т и  
<sup>3</sup>П р о е к т и р о в а н и е в  
 а н  
<sup>4</sup>С о ц и а л ь н а я о  
 и с  
 н <sup>9</sup>я <sup>5</sup>к и б е р н е т и ч е с <sup>13</sup>к и е  
 е ч ь  
 р е  
<sup>6</sup>Л о г и ч е с <sup>10</sup>к и е  
 и ч о  
 я н м  
 а м  
 я у <sup>7</sup>к о о п т и р о в а н и е  
 н  
<sup>8</sup>Ж и з н е с п о с о б н а я  
 к  
 а  
 ц  
 и  
 и





**Спасибо всем за внимание!!!**