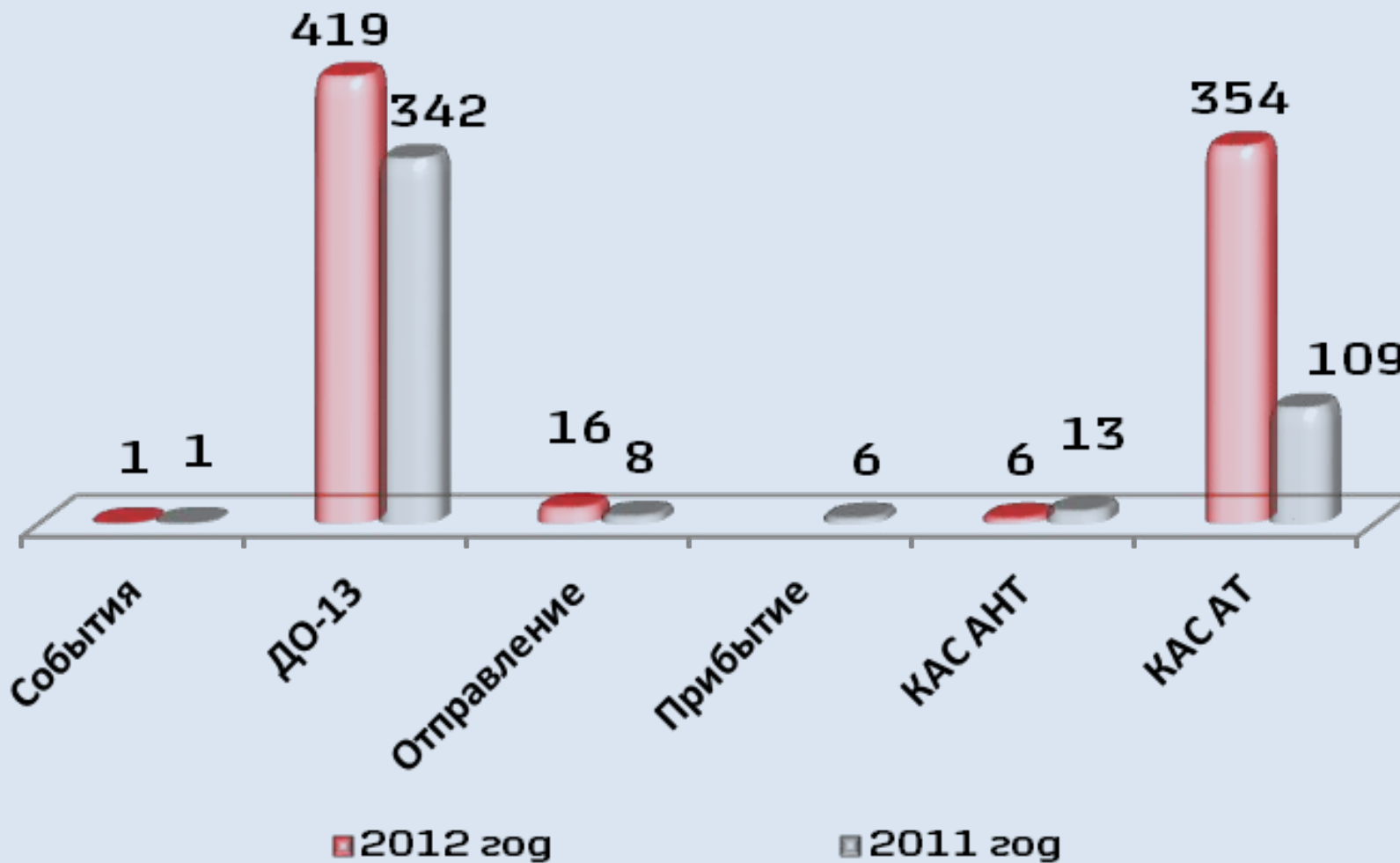




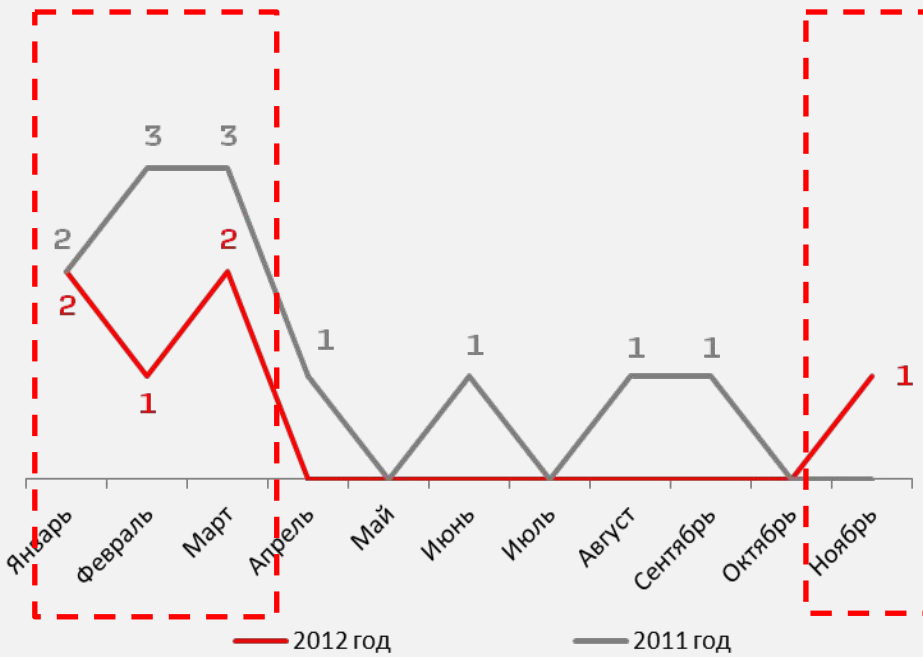
Начальник Северного филиала
Открытого акционерного общества «Федеральная пассажирская компания»
Васютенко Олег Николаевич

Федеральная
Пассажирская
компания

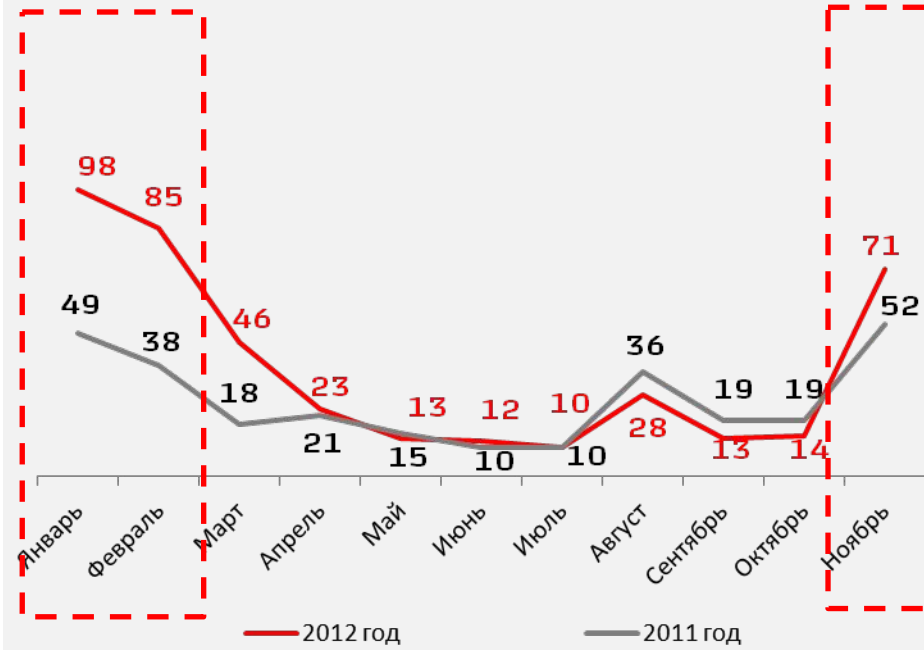


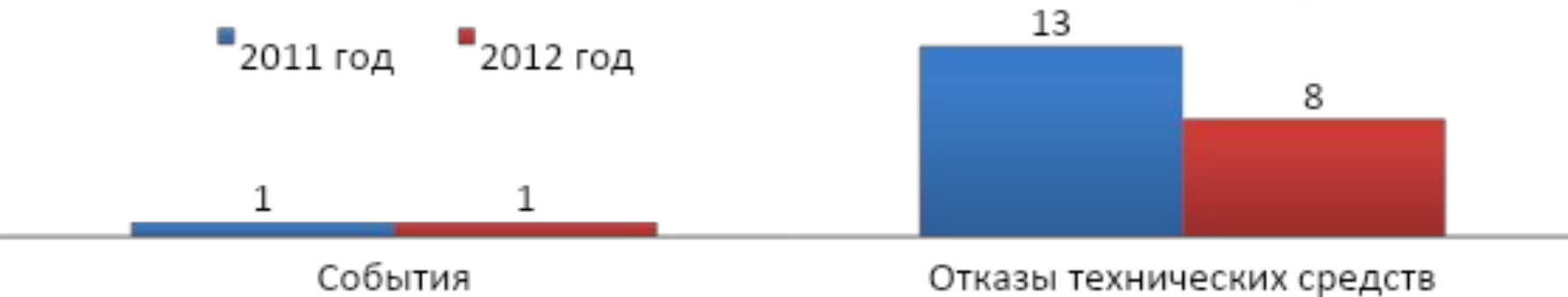


Сезонность возникновения ОТС

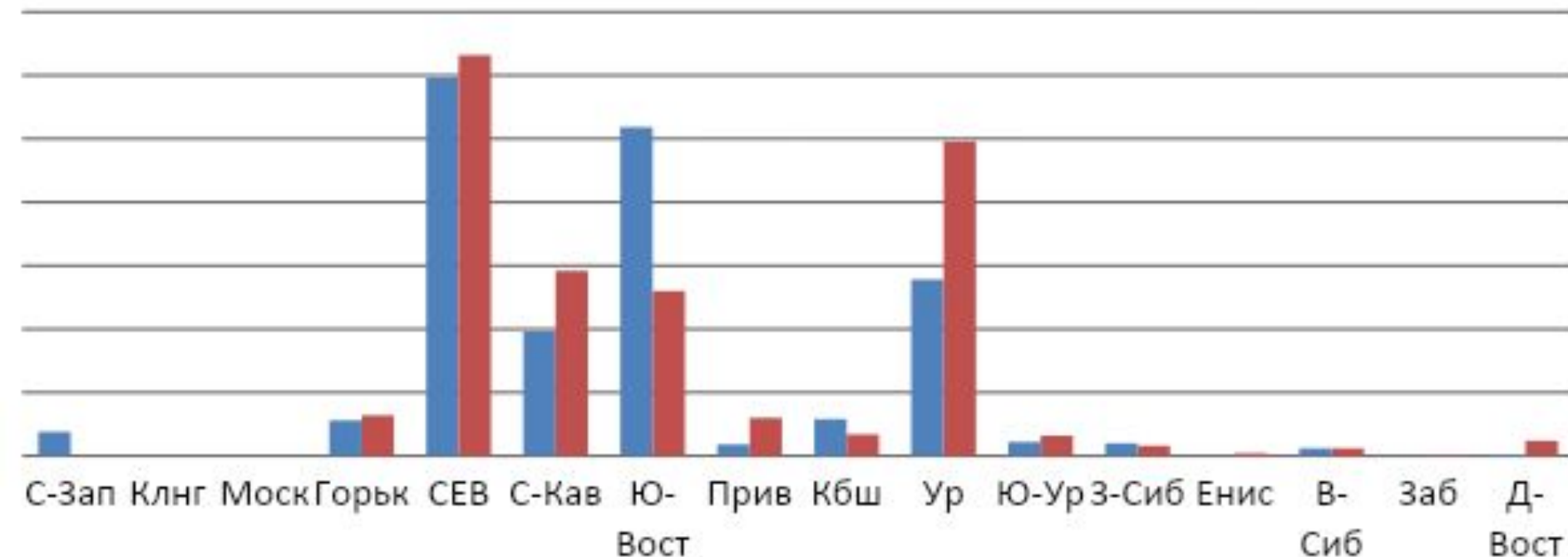


Сезонность возникновения задержек ДО-13





Локомотив не оборудован ЭПТ

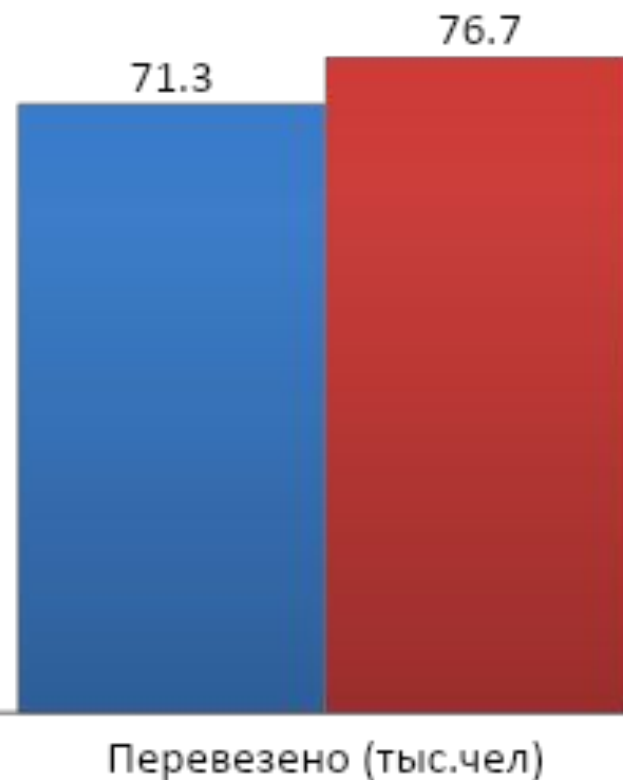
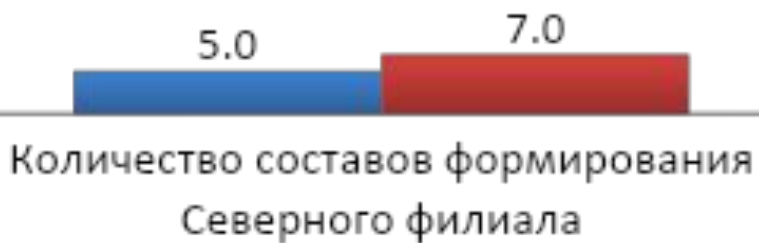




ДЕТСКИЕ ПЕРЕВОЗКИ В ЛЕТНИЙ ПЕРИОД



■ 2011 ■ 2012



ВЫРУЧКА ОТ ПРОДАЖ млн.руб.

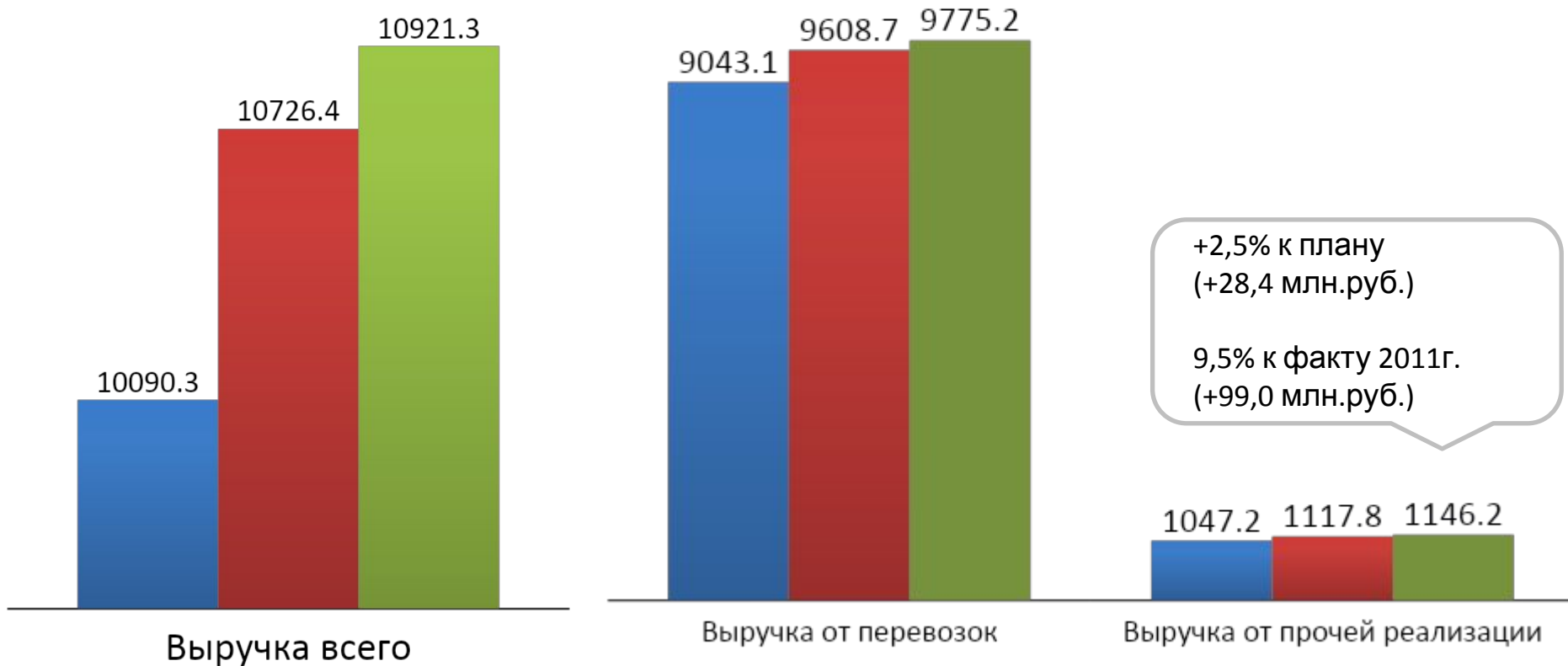
+1,8% к плану
(+194,9 млн.руб.)

8,2% к факту 2011г.
(+831,0 млн.руб.)

+1,7% к плану
(+166,5 млн.руб.)

8,1% к факту 2011г.
(+732,0 млн.руб.)

■ 2011 ■ План 2012 ■ Факт 2012



+2,5% к плану
(+28,4 млн.руб.)

9,5% к факту 2011г.
(+99,0 млн.руб.)

ЭКСПЛУАТАЦИОННЫЕ РАСХОДЫ (млн.руб.)



СОСТОЯНИЕ ВАГОННОГО ПАРКА

- 407 вагонов
- 30,5%
- От 12 до 20 лет
 - 221 вагон
 - 16,5%
- От 20 до 28 лет
 - 545 вагонов
 - 40,5%
- Старше 28 лет
 - 168 вагонов
 - 12,5%

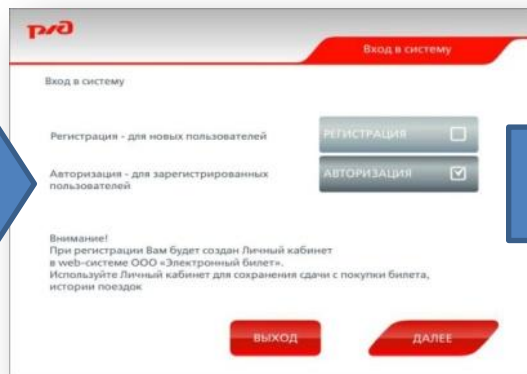
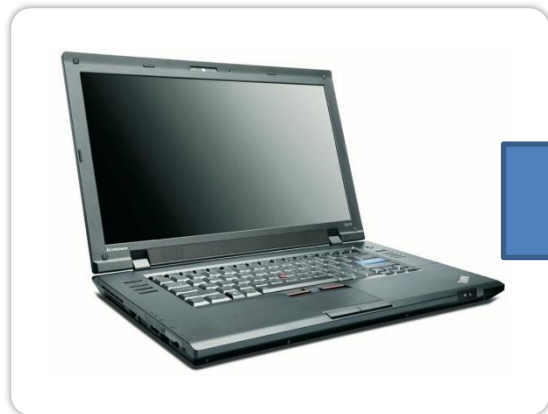


Износ
парка
75%

Обновление парка
Новых: 21 вагон

Передано с
других филиалов
155 вагонов

ПРОДАЖА БИЛЕТОВ за 2012 год.



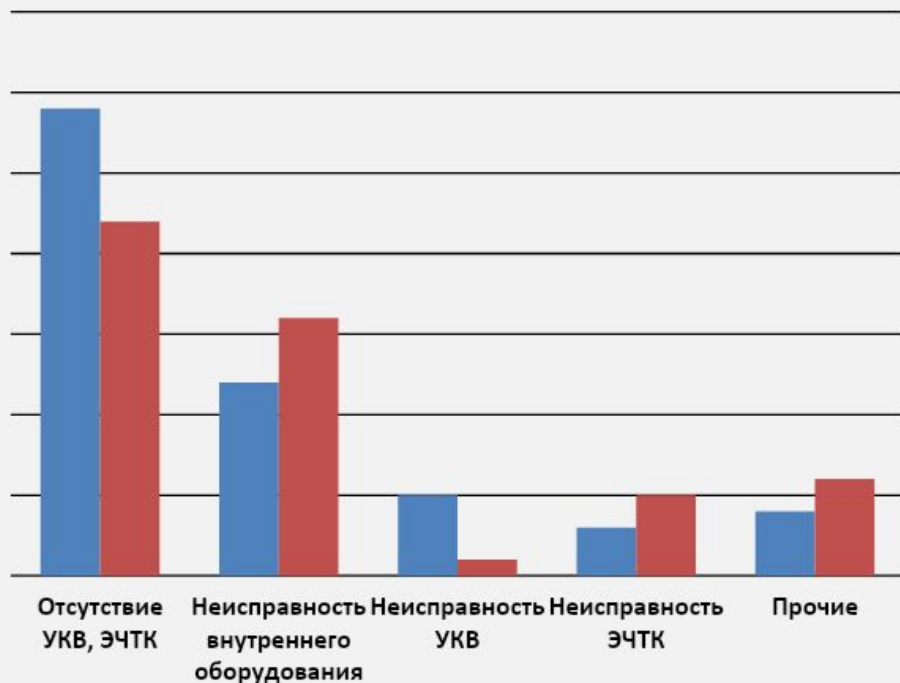
■ Всего ■ Интернет ■ ТТС ■ ТТР



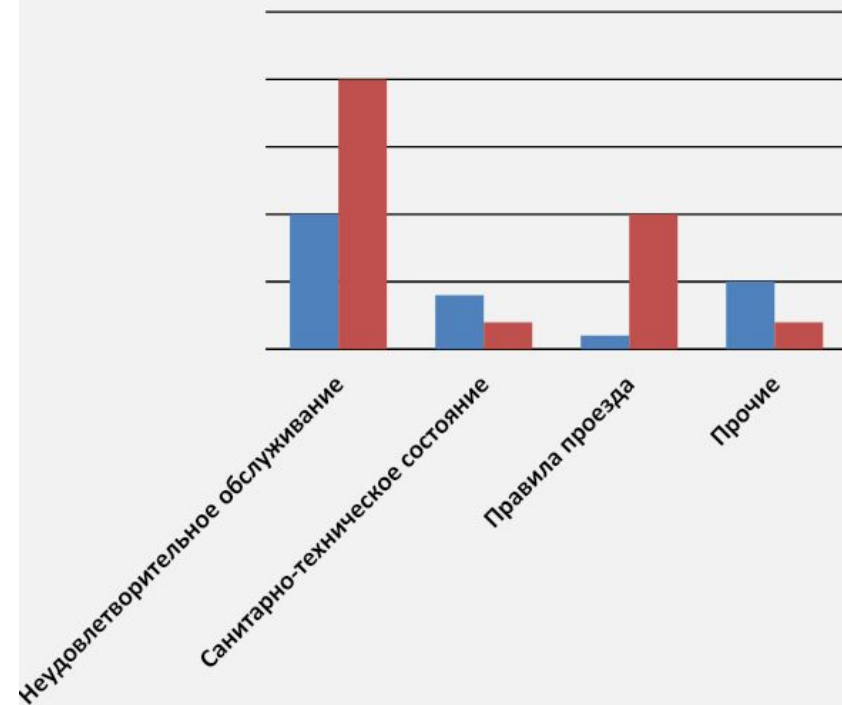
В 2013 году
планируется
установка
6 ТТС
по ст. Архангельск,
Иваново, Кострома

- За 11 месяцев 2012 г. в ЕИСЦ поступило 166 жалоб и обращений по вопросам обслуживания пассажиров в билетных кассах СЖА, из них признаны обоснованными 23 обращения.
- Обслуживание в поездах – 34 жалобы

Техническое состояние вагонного парка

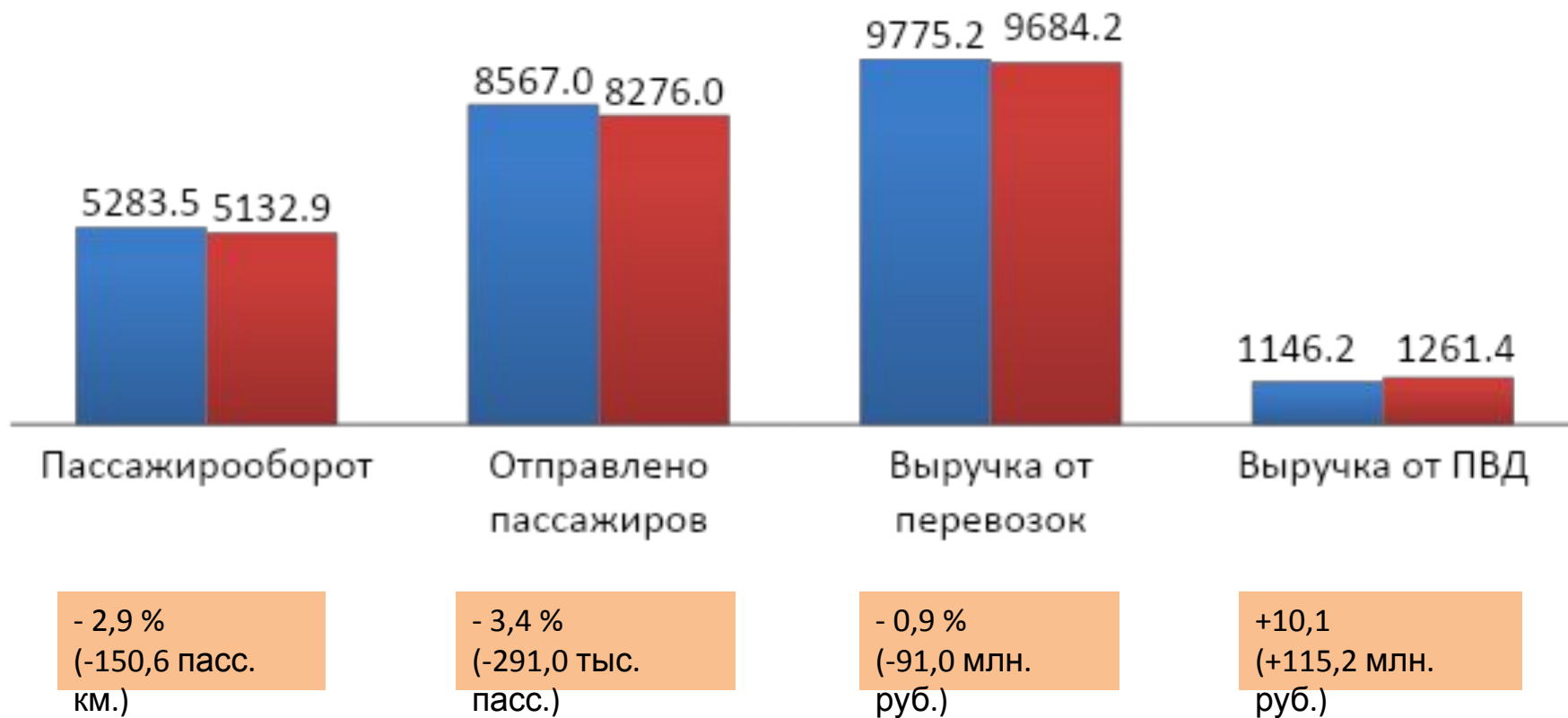


Обслуживание в поездах



ЗАДАЧИ НА 2013 год

■ Факт 2012 ■ План 2013



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ

Федеральная
Пассажиры
компания