



КОНФЛИКТ ПОКОЛЕНИЙ... МОЖНО ЛИ ЕГО ИЗБЕЖАТЬ?



Ты прав, мой милый. Пред отцовской волей
Всё остальное отступить должно.
Затем и молим мы богов о детях,
Чтоб супостатов наших отражали
И другу честь умели воздавать.
А в детях если не нашёл опоры -
Что скажем мы о нём? Не ясно ль всем,
Что для себя он лишь причину создал
И смех злорадный для врагов своих?



Софокл (древнегреческий
драматург)



ПОСЛОВИЦЫ И ПОГОВОРКИ

- Чем бы дитя не тешилось,



•лишь бы не плакало.

• Кто детям потакает,

- тот потом слезу проливает.

• Детишек воспитывать -

- не курочек
- пересчитывать.



родители



дети

- «воспитание» ребёнка

- Собственный авторитет

я - не ребёнок
(личность)
самоутверждение среди
сверстников
против замечаний,
обсуждений по поводу своего «я»
неприкосновенность

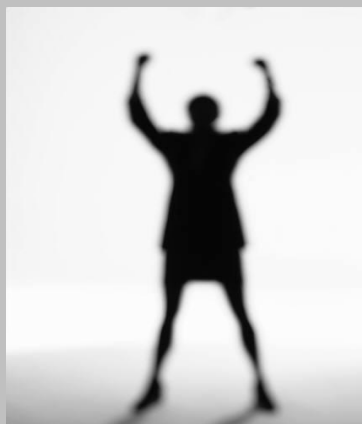


ПОДХОДЫ К РЕШЕНИЮ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ (2 ПОДХОДА ПРИ ПОЗИЦИОННОМ ТОРГЕ)



Мягкий подход	Жёсткий подход
Участники - друзья	Участники - противники
Цель - соглашение	Цель - победа
Делать уступки для культивирования отношений	Требовать уступок в качестве условий для продолжения отношений
Придерживаться мягкого курса в отношениях с людьми и при решении проблемы	Придерживаться жёсткого курса в отношениях с людьми и при решении проблемы
Доверять другим	Не доверять другим
Легко менять свою позицию	Твёрдо придерживаться своей позиции
Делать предложения	Угрожать
Допускать односторонние потери ради достижения соглашения	Требовать оплаты за соглашение

Мягкий подход	Жёсткий подход
Искать единственное решение, то, на которое пойдут они	Искать единственное решение: то, которое примите вы
Настаивать на соглашении	Настаивать на своей позиции
Пытаться избежать состязания воли	Пытаться выиграть в состязании воли
Поддаваться давлению	Применять давление



ПРИНЦИПИАЛЬНЫЙ ПОДХОД



Участники вместе решают проблему

цель - разумный результат, достигнутый эффективно и дружелюбно

- Отделить людей от проблемы
- Придерживаться мягкого курса в отношениях с людьми, но стоять на жёсткой платформе при решении проблемы
- Продолжать переговоры независимо от степени доверия
- Концентрироваться на интересах, а не на позициях
- Анализировать интересы
- Обдумывать взаимовыгодные варианты
- Размышлять и быть открытым для доводов других; уступать доводам, а не давлению



**«ВОСПИТЫВАТЬ - НЕ ЗНАЧИТ
ГОВОРИТЬ ДЕТЯМ ХОРОШИЕ
СЛОВА, НАСТАВЛЯТЬ И НАЗИДАТЬ
ИХ, А ПРЕЖДЕ ВСЕГО САМОМУ
ЖИТЬ ПО-ЧЕЛОВЕЧЕСКИ. КТО
ХОЧЕТ ИСПОЛНИТЬ СВОЙ ДОЛГ
ОТНОСИТЕЛЬНО ДЕТЕЙ, ТОТ
ДОЛЖЕН НАЧИНАТЬ ВОСПИТАНИЕ
С САМОГО СЕБЯ»**

А.Н.ОСТРОВСКИЙ