



# Конфликт поколений...

## Можно ли его избежать?



Ты прав, мой милый. Пред отцовской волей  
Всё остальное отступить должно.  
Затем и молим мы богов о детях,  
Чтоб супостатов наших отражали  
И другу честь умели воздавать.  
А в детях если не нашёл опоры —  
Что скажем мы о нём? Не ясно ль всем,  
Что для себя он лишь причину создал  
И смех злорадный для врагов своих?



Софокл (древнегреческий  
драматург)



# Пословицы и поговорки

Чем бы  
дитя не  
тешилось,

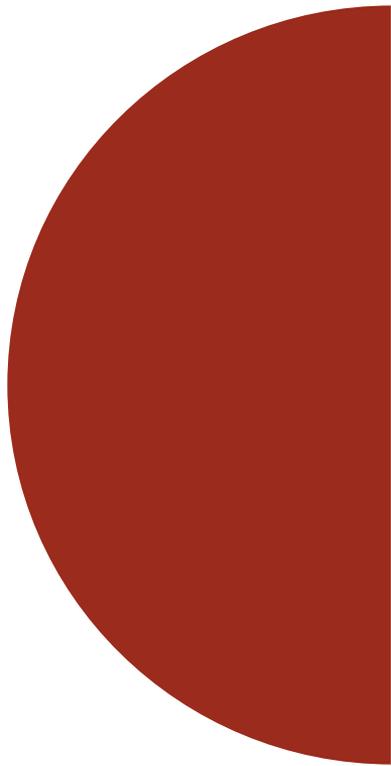




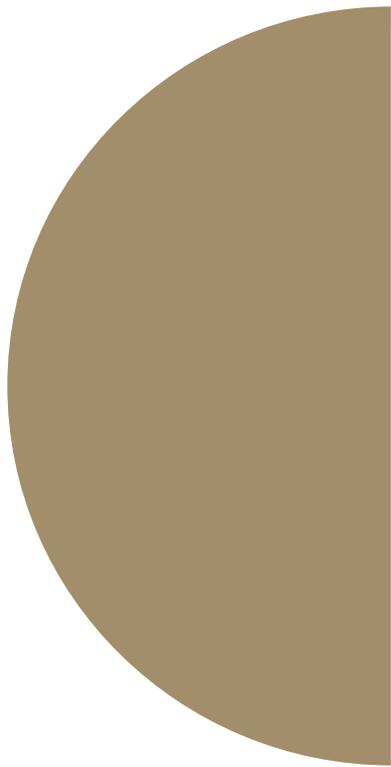
лишь бы  
не  
плакало.



Кто детям  
потакает,

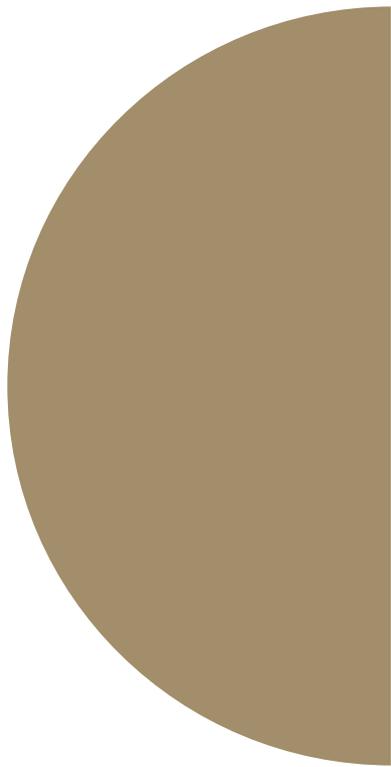


**ТОТ ПОТОМ  
слезу  
проливает.**



**Детишек  
ВОСПИТЫВАТЬ**

**-**



не курочек  
пересчитывать.

родители

дети

- «воспитание» ребёнка

- Собственный авторитет

я - не ребёнок  
(личность)  
самоутверждение среди  
сверстников  
против замечаний,  
обсуждений по поводу своего «я»  
неприкосновенность



# Подходы к решению конфликтных ситуаций (2 подхода при позиционном торге)



Мягкий подход	Жёсткий подход
Участники - друзья	Участники – противники
Цель - соглашение	Цель – победа
Делать уступки для культивирования отношений	Требовать уступок в качестве условий для продолжения отношений
Придерживаться мягкого курса в отношениях с людьми и при решении проблемы	Придерживаться жёсткого курса в отношениях с людьми и при решении проблемы
Доверять другим	Не доверять другим
Легко менять свою позицию	Твёрдо придерживаться своей позиции
Делать предложения	Угрожать
Допускать односторонние потери ради достижения соглашения	Требовать оплаты за соглашение

## Мягкий подход

Искать единственное решение, то, на которое пойдут они

Настаивать на соглашении

Пытаться избежать состязания воли

Поддаваться давлению

## Жёсткий подход

Искать единственное решение: то, которое примите вы

Настаивать на своей позиции

Пытаться выиграть в состязании воли

Применять давление



# Принципиальный подход



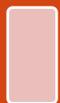
Участники вместе решают проблему



Цель – разумный результат, достигнутый эффективно и дружелюбно



Отделить людей от проблемы



Придерживаться мягкого курса в отношениях с людьми, но стоять на жёсткой платформе при решении проблемы



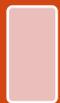
Продолжать переговоры независимо от степени доверия



Концентрироваться на интересах, а не на позициях



Анализировать интересы



Обдумывать взаимовыгодные варианты



Размышлять и быть открытым для доводов других; уступать доводам, а не давлению



«Воспитывать – не значит говорить детям хорошие слова, наставлять и назидать их, а прежде всего самому жить по-человечески. Кто хочет исполнить свой долг относительно детей, тот должен начинать воспитание с самого себя»

А.Н.Островский