РОЛЬ ТРЕНИНГА В ПОДГОТОВКЕ И ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СПЕЦИАЛИСТА ПО СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

ГОЛУБ ЛЮДМИЛА ВИКТОРОВНА
кандидат медицинских наук,
доцент кафедры социальной работы
ГИУСТ БГУ
г. Минск, Республика Беларусь

- К числу критериев успешности образования можно отнести уровень и степень востребованности специалиста на рынке труда.
- Имеющиеся в этой сфере тенденции, государственная политика в области образования, социальная политика делают целесообразным заказ на подготовку специалистов с профессиональными компетенциями и навыками.
- Выполнить подобный заказ возможно, лишь соединив традиции классического образования с практической профессиональной подготовкой.

- Очевидно, что социальная сфера и общество в целом испытывают потребность в практико-ориентированных и «узких» специалистах, обладающих конкретными и применяемыми знаниями, навыками и компетенциями.
- Сегодня в учебных планах по специальности «Социальная работа» появились новые дисциплины, которые более углубленно, чем прежде, рассматривают вопросы тренинговой деятельности.
- Эти дисциплины призваны дать студентам современные знания по теории и методике тренинга, а также сформировать навыки составления программ и практического проведения различных видов групповых психологических тренингов, включая социально-психологические, психокоррекционные и реабилитационные.

- Сам процесс обучения студентов в вузе, ставит своей целью практическую ориентацию будущих профессионалов, освоение и полноценное владение ими эффективными инструментами для работы с различными социальными группами населения.
- Это обусловливает необходимость вариативности, гибкости и разнообразия методов и форм обучения специалистов по социальной работе.
- Сегодня, наряду с традиционными вузовскими формами обучения, в практику проведения занятий входят тренинги, которые представляют собой вариант активных форм обучения.

«Есть несколько перспектив рассмотрения тренинга как вида обучения. По своей цели тренинг - это передача технологий действия. По своему содержанию - определенная концепция реальности. По форме - интерактивное обучение, в котором участники активно действуют и взаимодействуют друг с другом и с тренером» ***(Е.В. Сидоренко, 2007)***

- Данная форма может быть эффективно использована в учебном процессе, поскольку деятельность социального работника построена на постоянном взаимодействии с людьми и выполнении, зачастую, нестандартных профессиональных задач.
- Очевидно, что теоретически описать и изучить многообразие процесса взаимодействия крайне сложно, его нужно пережить, попробовать на своем опыте, и только таким образом полученные знания могут систематизироваться, а навыки – сформироваться.
- Тренинговое обучение позволяет активизировать (в некоторых случаях, скорректировать) навыки общения будущих специалистов как профессиоальных коммуникаторов.

ТРЕНИНГИ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ПРИ ПОДГОТОВКЕ СПЕЦИАЛИСТА ПО СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ *(Н.М. ПЛАТОНОВА)*

1. **тренинги развития коммуникативных умений и навыков, направленные на приобретение внешне выражаемых учений и навыков (в парном взаимодействии, в составе группы, при вступлении в контакт, при активном слушании и т.д.);**
2. **тренинги личностного роста, для которых главной задачей является обучение умению решать личностные, экзистенциальные проблемы;**
3. **социально-психологические тренинги (СПТ), направленные на формирование различных профессиональных позиций и ролей, что дает возможность преодолеть рамки сложившихся личностных стереотипов поведения;**
4. **особую группу представляют методические тренинги, в ходе которых студенты обучаются различным методикам, в том числе психотерапевтическим процедурам *(Платонова Н.М., 2010)***

- Для будущего специалиста важное значение имеет этап завершения обучения в вузе, связанный с построением и развитием профессиональной карьеры и осознанием себя в качестве подготовленного профессионала в избранной сфере деятельности.
- Представляется целесообразным включение в учебные программы для выпускников специального тренинга, задачей которого является **развитие всех структур профессионального самосознания**
  - **когнитивной** (уточнение, конкретизация и расширение профессиональных знаний и знаний о себе как о представителе определенной профессии),
  - **аффективной** (выработка позитивного самоотношения, адекватное оценивание своих личных возможностей и потенциалов),
  - **поведенческой** (овладение навыками эффективного взаимодействия и приемами психологического влияния) *(Крейдун Н.П. и соавт., 2013)*

- В профессиональной деятельности специалиста по социальной работе можно выделить немало направлений, которые являются востребованными в силу большой актуальности и распространенности в обществе, и требуют от специалиста освоения инновационных социальных технологий.
- По мнению многих авторов, социально-психологический тренинг в настоящее время представляет собой один из наиболее востребованных и динамично развивающихся видов групповой работы *(Петровская Л.А., Емельянов Ю.Н., 2011)*

По словам **К.Рудестама**, *«социально-психологический тренинг – это активное обучение посредством приобретения жизненного опыта, моделируемого в групповом взаимодействии людей»*

ПРЕИМУЩЕСТВА ТРЕНИНГА

- обучение происходит в игровой форме, теория преподносится в доступном виде;
- на занятиях прорабатываются реальные ситуации из жизни участников тренинга, проигрываются значимые для них роли и ситуации, раздвигаются границы способов поведения;
- вслед за игрой группа совместно с тренером проводит тщательный психологический анализ, что усиливает обучающий эффект.

При этом, нормы и правила социального поведения, стиль общения, разнообразные коммуникативные навыки, становятся достоянием личности и могут быть перенесены в реальную жизнь.

- Еще одно направление, важное для повышения качества социального обслуживания населения - это подготовка и повышение квалификации специалистов, работающих в социальной сфере.
- Имеется необходимости организации курсов повышения квалификации, переподготовки и иных видов обучения для работающих специалистов.
- Одной из наиболее востребованных в настоящее время форм обучения работающих специалистов является тренинг. Причем, тренинг общения является фундаментальной основой практически для любого другого тренинга.

ТРЕНИНГИ ПРИ ПОВЫШЕНИИ КВАЛИФИКАЦИИ СПЕЦИАЛИСТОВ

1. Тренинги, направленные на **результативный рост работы команды** и **организации** в целом:
   - построение команды,
   - эффективные коммуникации.
2. Тренинги по **развитию навыков, связанных с конкретными бизнес-процессами**:
   - управление проектами,
   - навыки продаж социальных услуг,
   - маркетинг,
   - финансы,
   - подбор персонала.

ТРЕНИНГИ ПРИ ПОВЫШЕНИИ КВАЛИФИКАЦИИ СПЕЦИАЛИСТОВ

3. Тренинги, направленные на **повышение личной эффективности сотрудников**:
   - навыки личной эффективности,
   - управление временем, стрессом, командой, мотивацией, конфликтами;
   - навыки публичного выступления.
4. Тренинги **по развитию персонала**:
   - тренинг для тренеров,
   - наставничество,
   - навыки передачи полномочий.

- В целом, среди форм обучения специалистов на первый план выходят активные формы обучения с использованием практического опыта обучающихся.
- Для взрослых работающих людей в обучении значимо то, как и где в своей работе специалист сможет применить новые знания, важными являются самостоятельность и практическая ориентированность обучения.

- Применение тренинга как активной формы обучения студентов и специалистов по социальной работе является одним из эффективных и активно развивающихся направлений в подготовке кадров для сферы социального обслуживания населения.
- Полученные в ходе тренингов знания и навыки могут быть успешно преобразованы специалистами для выполнения практических задач, включая использование разнообразных групповых методов социально-психологической помощи населению.

БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ