



РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

ВЕДЕНИЕ ПЕРЕГОВОРОВ В ОАЭ

Выполнила: Бадмаева Евгения.
РиС-в-1

Встреча

О встречах следует договариваться заранее. Атмосфера бизнеса такая же, как и в других странах Ближнего Востока. Ключевыми в поведении являются вежливость и терпение. Умение представиться - очень важная часть при ведении дел в стране. При обращении к партнеру по бизнесу всегда используйте титул и имя. Рукопожатие принято как при встрече, так и при прощании. Пожмите руку каждому из присутствующих.



Контакты

Визитные карточки стоит заказать на арабском и английском языках.



Переговоры

Деловые переговоры проходят с постоянными отвлечениями на других посетителей и бесконечными чаепитиями. Принятие решений занимает довольно много времени: даже не пытайтесь ускорить принятие решений. К результату приводит личная встреча, письма и телефонные переговоры не дают желаемого результата. После заключения письменного соглашения переговоры могут быть продолжены. Арабы хотят вести переговоры прямо с производителем. Они обижаются, если в качестве посредника выступает представитель соседней страны.



Темы для разговоров

Выбор тем для беседы — свободный. Рекомендуем поговорить о цене на нефть и бизнесе.

Избегайте разговоров о ближневосточной политике, отношениях между арабами и Израилем, а также международной нефтяной политике.



Стиль руководства

Стиль руководства — европейский: основан на доверии, нацелен на достижение результата.

ОДЕЖДА

Европейская. В деловой жизни все более популярными становятся пиджак и галстук



Приглашения

Если гостя хотят угостить обедом - его приглашают домой.

УГОЩЕНИЕ

Хорошее, приготовлено в гигиенических условиях, представлены различные кухни.

ЗАСТОЛЬНЫЙ ЭТИКЕТ

Европейский.

ПИТАНИЕ

График питания — европейский.

РАССАДКА ЗА СТОЛОМ

Общепринятая.



Мероприятия

В основном — чисто мужские мероприятия в ресторанах или представительских апартаментах. Совместная трапеза символизирует взаимную симпатию.

РАЗВЛЕЧЕНИЯ

Различаются в зависимости от круга лиц. Чаще всего развлекаются с друзьями. Если Вас пригласили принять участие в развлекательном мероприятии, это показатель того, что Вы вызываете симпатию в "определенных кругах".



Подарки

ПОДАРКИ

Ценность подарка определяется статусом лица, которому он предназначен. Подарок может оказаться для Вас дорогим. Очень важно также, кому он будет вручен. Стекло и книги — хороши для подарка, алкоголь - не годится.

ПОДАРКИ/ПРЕДСТАВИТЕЛЬСКИЕ

Представительские подарки не очень приняты в этой стране. Ценятся сувениры и памятные подарки, предназначенные для витрины фирмы.



Алкоголь

Употребление алкоголя считается нормальным европейским обычаем. Арабам нельзя навязывать алкоголь и ни в коем случае нельзя привозить его в качестве подарка.

Отношение как к части западной культуры. Тем не менее, ни в коем случае не навязывайте его на представительских мероприятиях и не вручайте в качестве подарка местным жителям.

КУРЕНИЕ

Мода на курение проходит. Не забывайте спросить разрешение.



Примите во внимание

Исламское государство, в котором много религиозных общин, национальностей и иностранной рабочей силы. Уточните у местных жителей время скользящих праздников и постов. Национальный праздник — 2 декабря.

Религиозные убеждения в этой стране следует уважать. Помните: Вам нечего делать в мечетях! Во время Рамадана (поста) не пьют и не едят в общественных местах .





ИСТОЧНИКИ

- <http://www.sunrise-s.com.ua/tours/uae>







