Муниципальное бюджетное дошкольное учреждение
«Детский сад №9 «Сказка»

Семинар - практикум

Что такое конфликт?

педагог-психолог Дорогова М. В.

Лесосибирск - 2017

Задачи семинара - практикума :

- осознание причин, механизмов и разновидностей конфликтов;
- освоение методов поиска решений в конфликте;
- использование конфликтной ситуации для личного роста;
- овладение приемами общения в конфликте;
- знакомство с приемами предотвращения конфликтов в повседневном общении.

«Если в вашей жизни нет конфликтов, проверьте, есть ли у вас пульс»

Ликсон Ч.

Конфликт **– это явление, возникающее в результате столкновения противоположных действий, взглядов, интересов, стремлений, планов различных людей или мотивов и потребностей одного человека**

Конфликты бывают:

- межличностные
- между личностью и группой
- внутри группы
- межнациональные
- межгосударственные

Стадии конфликта:

- Рост напряженности в отношениях
- Открытое противоборство
- Решение конфликта
- Завершение открытого противоборства

Межличностные конфликты могут протекать в форме:

- **соперничества** - стремление к доминированию

- **спора** - расхождений по поводу нахождения наилучшего варианта решения общих проблем

- **дискуссии** - обсуждение спорного вопроса

Различают стороны конфликта: конструктивные и деструктивные.

Конструктивные стороны конфликта:

- Конфликт вскрывает «слабое звено» в организации, во взаимоотношениях (диагностическая функция конфликта);
- Конфликт даёт возможность увидеть скрытые отношения;
- Конфликт даёт возможность выплеснуть отрицательные эмоции, снять напряжение;
- Конфликт- это толчок к пересмотру, развитию своих взглядов на привычное;
- Необходимость разрешения конфликта обуславливает развитие организации;
- Конфликт способствует сплочению коллектива при противоборстве с внешним

Деструктивные стороны конфликта:

- Отрицательные эмоциональные переживания, которые могут привести к различным заболеваниям;
- Нарушение деловых и личных отношений между людьми, снижение дисциплины;
- Ухудшение качества работы. Сложное восстановление деловых отношений;
- Представление о победителях или побежденных как о врагах;
- Временные потери. На одну минуту конфликта приходится 12 минут послеконфликтных переживаний.

Пути решения конфликтов:

- Прежде чем реагировать на действие другого лица необходимо выяснить: почему данный человек поступил так, а не иначе.
- Побудить участников конфликта на установление прямого контакта друг с другом, на открытое обсуждение конфликтной ситуации.
- Создать условия для работы конфликтующим людям, чтобы они длительное время не контактировали друг с другом.
- Не злоупотреблять официальной властью.
- Предупреждать и устранять межличностные конфликты (многие конфликты можно избежать, если вовремя остановить, извиниться).
- Уметь учитывать интересы друг друга.
- Воспринимать критику своих коллег.
- Проявлять тактичность и уважение по отношению друг к другу.

Успешное решение любой конфликтной ситуации неизбежно связано со способностью ***прощать.***

Пословица:

« В любом конфликте виноват тот, кто умнее».

Спасибо за работу, всего хорошего!