

**ОПЫТ РАБОТЫ С ПЕДАГОГАМИ ДОУ ПО
ФОРМИРОВАНИЮ КОНСТРУКТИВНОГО
ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ
(НА ОСНОВЕ КОГНИТИВНОГО ЭМОЦИОНАЛЬНО-
ВОЛЕВОГО И ПОВЕДЕНЧЕСКОГО КОМПОНЕНТА
ТОЛЕРАНТНОЙ КУЛЬТУРЫ)
В ПОГРАНИЧНЫХ СИТУАЦИЯХ
(СПОРЫ, КОНФЛИКТЫ, ПРОТИВОРЕЧИЯ)**



**Презентацию
подготовила:
Баранникова Е.Н.,
педагог-психолог
МБДОУ № 317
г. Ростов-на-Дону**

Цель: формирование у педагогов умений и знаний по созданию определенных механизмов психологического регулирования и разрешения конфликтных ситуаций.

Задачи:

Обобщить методический и практический материал по различным типам поведения в конфликтных ситуациях.

Рассмотреть конфликтные типы личностей и стратегии взаимодействия с ними.

Предоставить возможность педагогам провести самодиагностику по доминирующему способу поведения в конфликтных ситуациях.

Создать психологически комфортную атмосферу, активизировать потенциал группы.

Применить различные виды работы группы для достижения задач семинара.



Притча «Коробочка»

Один человек всю жизнь искал безоблачное, счастливое, идеальное устройство жизни. Он сносил немало башмаков, обойдя много стран. Наконец, в одном городе на площади он увидел толпу. Все стремились пробиться к стоявшей в середине коробочке и заглянуть в одно из ее окошек.

Когда это удалось страннику, то он был потрясен тем, что увидел. Это было то, к чему он стремился всю жизнь.

Вечером, счастливый, он расположился на отдых под крепостной стеной. Рядом пристроился такой же, как он, бродяга. Они разговорились. Бродяга с восторгом стал описывать то, что он увидел в одном из окошек коробочки. Но оказалось, он видел совсем другое. Как так?

— Ты просто смотрел с другой стороны, — был ответ.

Мораль притчи такова — все мы разные: у каждого из нас свои взгляды, привычки, мечты. А это значит, что наши интересы и интересы

СИНКВЕЙН – ПОЭТИЧЕСКАЯ ФОРМА, КОТОРАЯ ПОЗВОЛЯЕТ ОБОБЩИТЬ ФАКТИЧЕСКИЙ ИЛИ АССОЦИАТИВНЫЙ МАТЕРИАЛ ПО КАКОЙ-ЛИБО ТЕМЕ. СИНКВЕЙН СОСТОИТ ИЗ ПЯТИ СТРОК И ВЫСТРАИВАЕТСЯ СЛЕДУЮЩИМ ОБРАЗОМ:

СТРОКА 1 – ОПРЕДЕЛЯЕМОЕ ПОНЯТИЕ;
СТРОКА 2 – ДВА ПРИЛАГАТЕЛЬНЫХ К НЕМУ;
СТРОКА 3 – ТРИ ГЛАГОЛА К НЕМУ;
СТРОКА 4 – ФРАЗА ИЗ ЧЕТЫРЕХ-ПЯТИ СЛОВ;
СТРОКА 5 – ВЫВОД (ОБОБЩЕННОЕ ПОНЯТИЕ, СИНОНИМ и т.п)

СИНКВЕЙН

- **Конфликт**
- **открытый, внутренний**
- **наносить, предотвращать, разрастаться**
- **попытка сторон отстоять свои позиции**
- **противоборство**

- **Конфликт**
- **внутренний, внешний,**
- **возникает, разрастается, разрешается**
- **столкновение противоположных тенденций и интересов**
- **компромисс**



- **Конфликт**
- **грозный, непримиримый.**
- **разрушает, оскорбляет, убивает**
- **часто неизбежен для меня**
- **столкновение**

- **Конфликт**
- **тяжелый и неразрешимый**
- **Разрушает, портит, убивает**
- **неизбежность**
- **выход**

- Слово **«конфликт»** в переводе с латинского означает «столкновение». Английский словарь синонимов (English Thesaurus, 2001) дает такие сходные понятия для термина «конфликт»: борьба, столкновение, несогласие, враждебность, оппозиция и др.



Классический образец неразрешимого конфликта



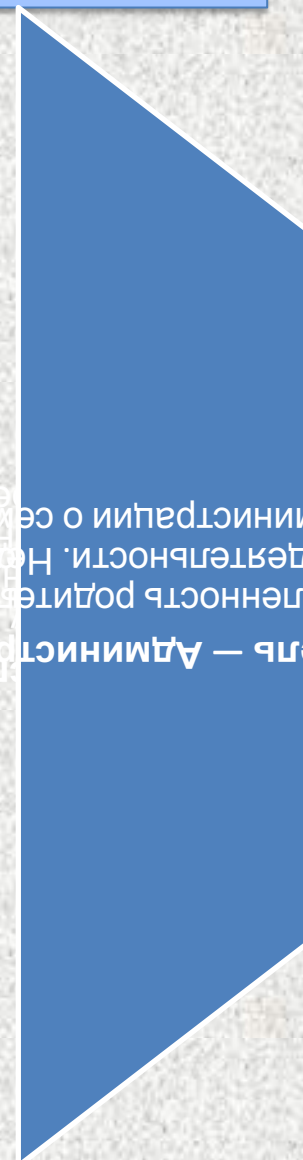
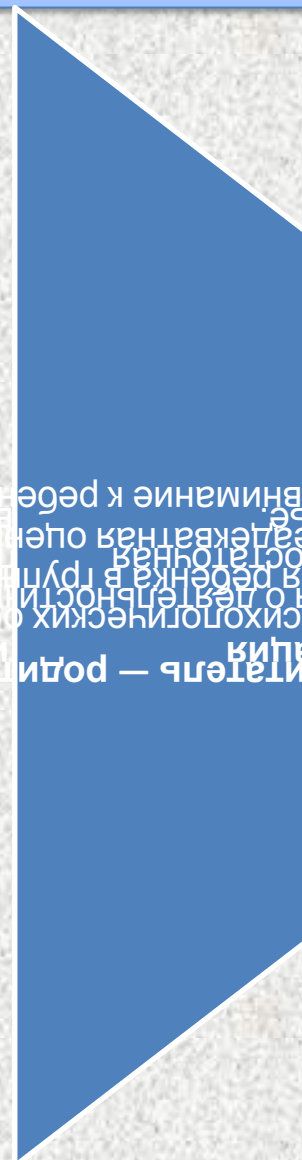
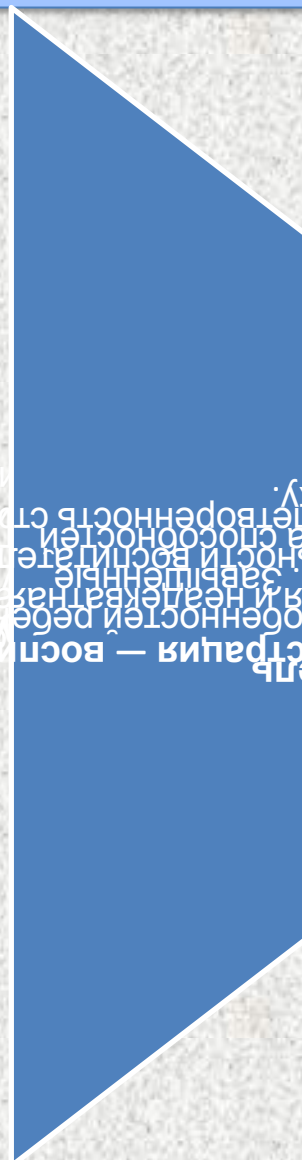
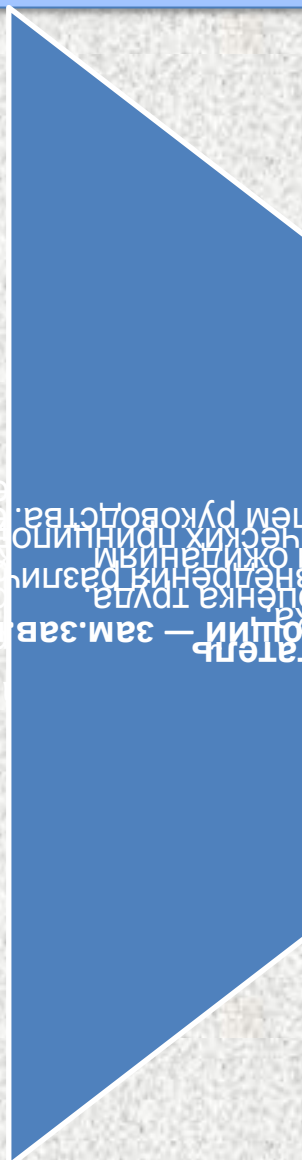
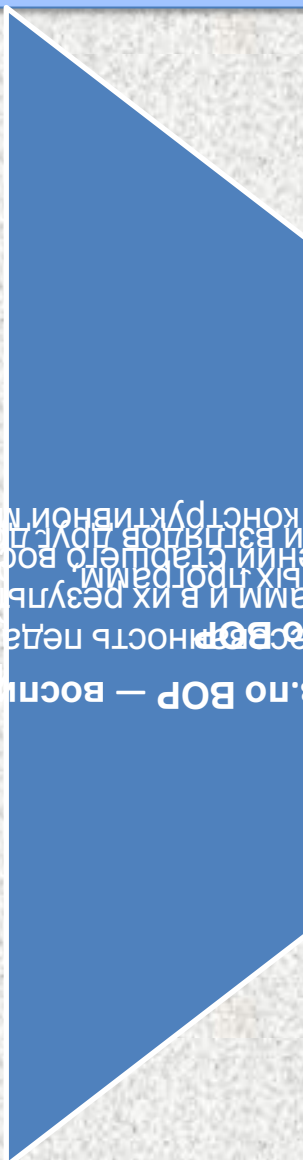
УЧАСТНИКАМИ КОНФЛИКТА МОГУТ БЫТЬ:

**Администрация (заведующий, зам. зав по АХР,
заместитель заведующего по ОВР).**

**Педагоги (воспитатели, специалисты (учитель-
логопед, инструктор по физической культуре,
педагог-психолог, музыкальный руководитель
и др.)**

Родители.

Наиболее часто встречающиеся конфликты в дошкольном учреждении и причины их возникновения:



Специалисты выделяют 4 стадии прохождения конфликта:

1. Возникновение конфликта (появление противоречия).
2. Осознание данной ситуации как конфликтной хотя бы одной из сторон.
3. Конфликтное поведение.
4. Исход конфликта (конструктивный, деструктивный, замораживание конфликта).

Плюсы и минусы конфликта

Конструктивные стороны конфликта:

- ❖ Конфликт вскрывает «слабое звено» в организации, во взаимоотношениях (диагностическая функция конфликта).
- ❖ Конфликт дает возможность увидеть скрытые отношения.
- ❖ Конфликт дает возможность выплеснуть отрицательные эмоции, снять напряжение.
- ❖ Конфликт – это толчок к пересмотру, развитию своих взглядов на привычное.
- ❖ Необходимость разрешения конфликта обуславливает развитие организации.
- ❖ Конфликт способствует сплочению коллектива при противоборстве с

Деструктивные стороны конфликта:

- ❖ Отрицательные эмоциональные переживания, которые могут привести к различным заболеваниям.
- ❖ Нарушение деловых и личных отношений между людьми, снижение дисциплины.
- ❖ В целом ухудшается социально-психологический климат.
- ❖ Ухудшение качества работы.
- ❖ Сложное восстановление деловых отношений.
- ❖ Представление о победителях или побежденных как о врагах.
- ❖ Временные потери. На одну минуту конфликта приходится 12 минут послеконфликтных переживаний.

Способы урегулирования конфликтов

№	Стиль	Сущность стратегии	Условия эффективного применения	Недостатки
1	<i>Соревнование</i>	Стремление добиться своего в ущерб другому	Исход очень важен. Обладание определенной властью. Необходимость срочного решения.	При поражении – неудовлетворенность; при победе – чувство вины; непопулярность; испорченные отношения
2	<i>Уклонение</i>	Уход от ответственности за решение	Исход не очень важен. Отсутствие власти. Сохранение покоя. Желание выиграть время.	Переход конфликта в скрытую форму
3	<i>Приспособление</i>	Сглаживание разногласий за счет собственных интересов	Предмет разногласия более важен для другого. Желание сохранить мир. Правда на другой стороне. Отсутствие власти.	Вы уступили. Решение откладывается.
4	<i>Компромисс</i>	Поиск решений за счет взаимных уступок	Одинаковая власть. Взаимоисключающие интересы. Нет резерва времени. Другие стили неэффективны.	Получение только половины ожидаемого. Причины конфликта полностью не устранены
5	<i>Сотрудничество</i>	Поиск решения, удовлетворяющего всех участников	Есть время. Решение важно обеим сторонам. Четкое понимание точки зрения другого. Желание сохранить отношения.	Временные и энергетические затраты. Негарантированность успеха.

Способы выхода из конфликтной ситуации

модель К. Томаса



Конфликтные типы личности



Паровой каток



Скрытый агрессор



Жалобщик



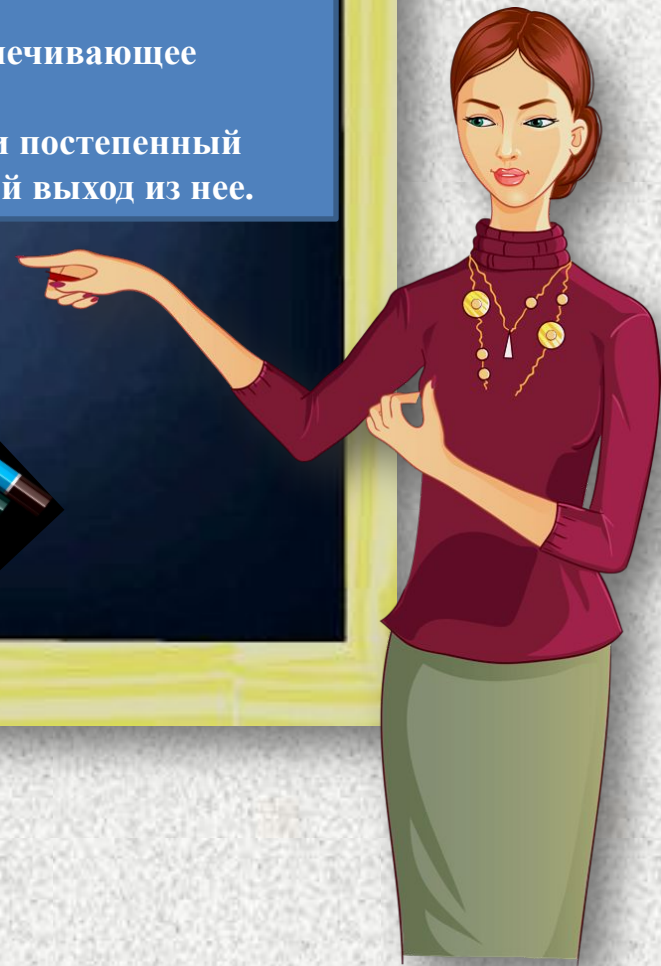
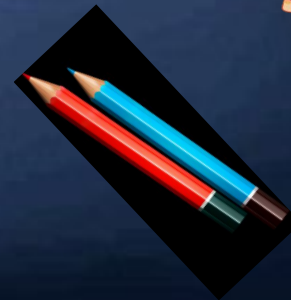
Разгневанный ребенок



Сверхпокладистый

Упражнение «Помоги себе саму»

В результате выполнения
антистрессовых
упражнений восстанавливается
межполушарное
взаимодействие, обеспечивающее
адаптацию к
стрессовой ситуации и постепенный
психофизиологический выход из нее.



Музей обидных воспоминаний

Каждый из нас обижался и не один раз. Но одни люди умеют быстро расстаться с обидами, потому что обида — это ни что иное, как «ржавчина, разъедающая душу». Другие относятся к своим обидам как к большой ценности. Они их прячут, берегут, накапливают. А в конфликте предъявляют, усиливая, как им кажется, свою позицию. Результат такого собирательства — болезни. Попробуйте дома написать все свои обиды на листок, внимательно на них посмотрите и скажите им: «Обиды, вы простите меня, но я отправляю вас в музей обидных воспоминаний. Вы остаетесь в прошлом, а я живу в настоящем и будущем. Лишняя тяжесть мне ни к чему! Прощайте!» И порвите этот лист, или сожгите. В душе должны быть всегда уют и комфорт, спокойствие и мудрость.

Притча «Храм с тысячью зеркал»

Много сотен лет назад одна собака посетила находящийся в Индии храм, в котором была тысяча зеркал. Она добралась до храма, совершив утомительное путешествие, длившееся много недель. Поднялась по ступенькам храма, вошла в него и оказалась в святилище, украшенном тысячью зеркал. Оглядевшись вокруг, собака увидела в зеркалах тысячу собак и, испугавшись, оскалила зубы. Поджав хвост, она выскочила из храма, уверенная в том, что мир является скопищем злых собак. С тех пор собака больше никогда не переступала порог этого храма.

Месяц спустя к храму с тысячью зеркал пришла другая собака. Она также поднялась по ступеням храма, вошла в него и, взглянув в зеркала, увидела тысячу дружелюбных и миролюбиво настроенных собак. Она покинула храм с уверенностью, что мир полон дружелюбных собак.

Мир является только отражением нас самих, если мы смотрим на мир светло и радостно, то и он отвечает нам тем же!



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ !

