



**Семинар-практикум**

**«Взаимодействие педагогов и  
родителей»**

# Общение

*Сложный процесс взаимодействия между людьми, заключающийся в обмене информацией, а также в восприятии и понимании партнерами друг друга.*

# Принципы взаимодействия с родителями

- 1. Доброжелательный стиль общения педагогов с родителями.*
- 2. Индивидуальный подход.*
- 3. Сотрудничество, а не наставничество.*
- 4. Готовимся серьезно.*

# «Правило трех плюсов»

□ *Улыбка*

□ *Имя собеседника*

□ *Комплимент*

# Приемы установления хорошего контакта с собеседником:

1. *Доброжелательный, внимательный взгляд (контакт глаз).*
2. *Короткая дистанция и удобное расположение .*
3. *Убрать барьеры.*
4. *Использовать открытые жесты.*
5. *Поддерживать состояние безопасности и комфорта.*
6. *Использовать прием присоединения.*

# Психологические барьеры в общении с родителями:

- 1. Возрастные и половые различия.*
- 2. Уровень образования.*
- 3. Плохое физическое и (или) эмоциональное состояние.*
- 4. Напоминание друг другу человека взаимодействие с которым ранее носило негативный характер.*
- 5. Психологические типы педагога и родителей могут быть трудносовместимыми.*

# Стратегия поведения при конфликтной ситуации с родителями:

1. *Не допускать, чтобы преобладали отрицательные эмоции.*
2. *Стереотипы общения могут мешать как педагогу, так и родителям.*
3. *После конфликта дать возможность успокоиться.*
4. *Не избегать общения после конфликта.*
5. *Через некоторое время обсудить случившееся.*

# Способы выхода из конфликтных ситуаций:

## **1. Конкуренция (соревнование)**

*«Сейчас как упаду на тебя и раздавлю»*

## **2. Избегание (уклонение)**

*«Вон посмотри, какая там красивая груша»*

## **3. Компромисс**

*«Ну, хорошо, откуси половинку, остальное оставь моим любимым хозяевам»*

## **4. Приспособление**

*«Такая, видно, у меня доля тяжкая»*

## **5. Сотрудничество**

*«Посмотри, на земле уже есть упавшие яблоки, ты их ешь, они тоже вкусные»*

# Рекомендации педагогам по взаимодействию с трудными психологическими типами родителей:

1. *Идет напролом, агрессивен, бесцеремонен и временами даже груб.*
2. *Склонен к скрытой агрессии.*
3. *Всегда всем недоволен.*
4. *Все знает лучше других.*
5. *Сильно переживает по любому поводу*
6. *Очень хочет понравиться другим.*
7. *Находится в тени, не проявляет себя.*



*Спасибо за внимание!*