

**Семинар – практикум
«Формула эффективного
взаимодействия с
родителями»**



ЭФФЕКТИВНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

3 психологических
плюса:

улыбка

ИМЯ
собеседника

КОМПЛИМЕНТ

ПРАВИЛА КОНСТРУКТИВНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С РОДИТЕЛЯМИ



- 1. Говорите с **родителями только о том**, судить, о чём вы имеете право
- 2. Планируя серьёзный разговор с **родителями** пригласите их пройти в группу и обязательно усадите за стол. Тогда ваши слова будут услышаны, так как **родитель** вынужден вас выслушать.
- 3. Не надо сравнивать достижения разных детей, не надо **вообще их сравнивать**.
- 4. Научитесь говорить строго по делу, приводить конкретные факты, обозначать не только проблему, но и несколько вариантов её решения.
- 5. Помните! Самый верный способ настроить **родителей** против себя – показать им, что вы считаете себя умнее их.
- 6. Не ставьте задачу завоевать авторитет у всех без исключения **родителей**, создать со **всеми** отношения активного сотрудничества, полного взаимопонимания.
- 7. Для **сообщения негативной информации о ребенке родителям**, наиболее эффективно использовать технику «сэндвича». По принципу сэндвича **общение строится так**: начало и конец его обязательно должны носить позитивный характер, а середина включать все негативные моменты (которые действительно необходимы).

«Речевые формулы» для конструктивного общения с родителями

Как **возразить родителю**, чтобы избежать возникновения конфликта?

- Очень хорошо, что Вы подняли этот вопрос, и...

- Я уважаю Ваше мнение, и в то же время вижу эту ситуацию с другой стороны...., а как Вы видите выход из этой ситуации, что мы можем предпринять?. (дождаться первого предложения от **родителя**)

- Нам это важно, давайте подумаем, как нам решить эту проблему, и избежать данной ситуации в будущем....

□ Как **сформулировать просьбу**, чтоб отказать было невозможно?

Универсальная: - Только Вы.... в этой ситуации можете нам помочь

- Как замечательно, что Вы подошли.... Я больше ни к кому не могу обратиться, только к Вам....

- Я знаю, что только Вы справитесь, потому что....

Как извиниться?

□ - Извините, возможно, я не правильно высказала свою мысль...

□ - Я прошу прощения, что так произошло....

□ - Прошу Вас меня извинить за то, что...надеюсь...



ПРАКТИКУМ

№1. Ответьте на вопросы:

- Назовите методы изучения семьи?
- Назовите формы работы с семьей?

№2. Решение педагогической ситуации:

- Мама жалуется воспитателю, что её ребёнок приходит покусанный из детского сада.
- Родители приводят явно недолеченного ребёнка в детский сад без медицинской справки и требуют, чтобы вы приняли ребёнка, т.к. им просто некуда деть ребёнка. Вам необходимо вежливо, тактично объяснить родителям, что вы не можете принять такого ребёнка




- Мама жалуется воспитателю, что её ребёнок приходит с прогулки в грязной одежде;
- - мама приходит к воспитателю за советом: у нас в семье появился второй ребёнок. Как помочь старшему адаптироваться к появлению малыша.

Рекомендации воспитателям:

- Всегда стремиться быть в хорошем настроении и быть приятным в общении.
- Стараться почувствовать эмоциональное состояние родителей.
- Находить возможность каждый раз говорить родителям что-нибудь положительное о ребенке — это лучший способ расположить родителей к себе.
- Давать родителям возможность высказаться, не перебивая их.
- Быть эмоционально уравновешенным при общении с родителями, подавать пример воспитанности и такта.
- В сложной ситуации стараться подавать пример уступчивости — этим своего достоинства уронить нельзя, но укрепить его можно.



A photograph of a family of four. A woman with blonde hair, a man with short brown hair, and two young children are gathered around a table. They are all smiling and looking down at something in their hands, possibly a small object or a piece of paper. The woman is wearing a blue shirt, the man is wearing a grey shirt, and the children are wearing a white shirt and a teal shirt. The background is a plain, light-colored wall.

**Лучше всего можно помочь
детям, помогая их родителям!**

Т. Харрис