

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
детский сад №50«Солнышко»

**Семинар с элементами
коммуникативного тренинга
«Психология конфликта»**

Слово **«конфликт»** в переводе с латинского означает «столкновение».

Английский словарь синонимов (English Thesaurus, 2001) дает такие сходные понятия для термина «конфликт»: **борьба, столкновение, несогласие, враждебность, оппозиция** и др.

Большинство авторов (Гришина Г. В., 2002; Почебут Л. Г., Чикер В. А., 2000; Bruno F. J., 1986; Colman A.M., 2001 и др.) выделяют следующие **типы конфликтов**:

- личностные;
- межличностные;
- межгрупповые;
- внутригрупповые

Тест «30 пословиц»

1-й тип - «черепашка»

У людей такого типа - большое желание спрятаться от проблем под «панцирь». Это представители позитивного консерватизма, они ценны тем, что никогда не теряют цель. В спокойной ситуации человек данного типа с вами во всех делах, но в сложной ситуации он может изменить вам.

Тест «30 пословиц»

2-й тип - «акула»

Для людей этого типа главное - их цель, их работа. Их не волнует отношения коллег («Ваша любовь мне ни к чему»). Умный руководитель уважает целенаправленность «акулы» - надо лишь ограничить ее притязания. Если коллектив состоит из «черепах», он может добиться, чтобы «акулы» не процветали. «Акулы» очень важны для коллектива, потому что, двигаясь к собственной цели, они могут вывести коллектив из сложной ситуации.

Тест «30 пословиц»

3-й тип — «медвежонок»

Люди этого типа стараются сглаживать острые углы, чтобы все в коллективе любили друг друга. Зная заботы и интересы каждого, они вовремя подадут чай, подарят цветы в день рождения, посочувствуют, поддержат в трудную минуту. Но при этом они могут полностью забыть конечную цель своей деятельности, потому что для них наиболее важным оказываются человеческие отношения.

Тест «30 пословиц»

4-й тип — «лиса»

Люди этого типа всегда стремятся достигнуть компромисса. Они не просто хотят, чтобы всем было хорошо, они становятся активными участниками любой деятельности. Но в отношениях с людьми «лиса» может отойти от главных заповедей (пользуются принципом «Не обманешь — не проживешь»). Люди этого типа часто не понимают, почему их не ценят окружающие.

Тест «30 пословиц»

5-й тип — «сова»

Это честные и открытые люди. Представители этого типа никогда не будут изворачиваться, уходить от борьбы, они могут пожертвовать хорошими отношениями во имя выбранной цели. У них стратегия честной и открытой борьбы, честной и открытой цели.

Способы выхода из конфликтной ситуации:

- **Конкуренция** (соревнование) предполагает сосредоточение внимания только на своих интересах, полное игнорирование интересов партнера.
- **Избегание** (уклонение) характеризуется отсутствием внимания как к своим интересам, так и к интересам партнера.
- **Компромисс** представляет собой достижения «половинчатой» выгоды каждой стороной.
- **Приспособление** предполагает повышенное внимание к интересам другого человека, при этом собственные интересы отходят на задний план.
- **Сотрудничество** является стратегией, позволяющей учесть интересы обеих сторон.

Способы выхода из конфликтной ситуации



Тип реагирования в конфликтной ситуации

Способы выхода из конфликтных ситуаций

- | | |
|---------------------|------------------|
| ● «Акулы» _____ | ● Соревнование |
| ● «Черепашки» _____ | ● Уклонение |
| ● «Медвежата» _____ | ● Приспособление |
| ● «Лисы» _____ | ● Компромисс |
| ● «Совы» _____ | ● Сотрудничество |