

Педагог дополнительного образования
Вечерина Ирина Сергеевна

Сертификации туристских услуг и услуг гостиниц.

Санкт-Петербург
2012

Закон РФ «О сертификации продукции и услуг» от 10 июня 1993 г. № 5151-1 (с изменениями от 27 декабря 1995 г., 2 марта и 31 июля 1998 г.), который устанавливает правовые основы обязательной и добровольной сертификации продукции, услуг и иных объектов (далее — продукция) в РФ, а также права, обязанности и ответственность участников сертификации.

Сертификация — процедура подтверждения соответствия, посредством которой независимая от изготовителя (продавца, исполнителя) и потребителя (покупателя) организация удостоверяет в письменной форме, что продукция соответствует установленным требованиям.

Сертификация осуществляется в целях:

1. создания условий для деятельности организаций и предпринимателей на едином товарном рынке РФ, а также для участия в международном экономическом, научно-техническом сотрудничестве и международной торговле;
2. содействия потребителям в компетентном выборе продукции;
3. защиты потребителя от недобросовестности изготовителя (продавца, исполнителя);
4. контроля безопасности продукции для окружающей среды, жизни, здоровья и имущества потребителя;
5. подтверждения показателей качества продукции, заявленных изготовителем.

Закон предусматривает две составляющие системы сертификации:

1. совокупность участников сертификации
2. правила сертификации.

Исходя из понятия сертификации как деятельности по подтверждению соответствия продукции установленным требованиям к участникам сертификации могут быть отнесены:

1. государственные органы,
2. организации, являющиеся создателями системы сертификации,
3. испытательные лаборатории (центры), центральные органы систем сертификации.

Закон относит к участникам сертификации также изготовителей (продавцов, исполнителей) продукции.

Обязательной составной частью сертификата соответствия является сертификат пожарной безопасности.

Порядок организации и проведения сертификации продукции и услуг в области пожарной безопасности определяется Государственной противопожарной службой федерального органа исполнительной -власти в области внутренних дел по согласованию со специально уполномоченным федеральным органом исполнительной власти в области сертификации.

Орган по сертификации, являясь основным рабочим органом системы сертификации, непосредственно организу-ющим всю работу по подтверждению соответствия продукции требованиям государственных стандартов по безопасности, осуществляет следующие виды деятельности:

1. проводит идентификацию продукции и услуг, представленных для сертификации, в соответствии с правилами системы сертификации;

2. сертифицирует продукцию и услуги, выдает сертификаты и лицензии на применение знака соответствия;

3. осуществляет в установленном порядке инспекционный контроль за сертифицированной продукцией, услугами.

4. приостанавливает либо отменяет действие выданных им сертификатов;

5. предоставляет заявителю по его требованию необходимую информацию в пределах своей компетенции.

Предметом добровольной сертификации могут быть:

1. продукция производственно-технического назначения, товары народного потребления, работы и услуги;
2. услуги, не включенные в перечень продукции, подлежащей обязательной сертификации;
3. продукция производственно-технического назначения, товары народного потребления, работы и услуги, подлежащие обязательной сертификации, - по показателям, не относящимся к обеспечению безопасности;
4. продукция, товары, работы и услуги в государственных стандартах, на которые отсутствуют требования по безопасности.

Формы добровольной сертификации конкретной продукции определяются по предложению заявителя с согласия органа по сертификации и фиксируются в договоре.