

Сертификация (сущность и содержание)

Международной организацией по стандартизации (ИСО) принято следующее определение:

- "Стандартизация — установление и применение правил с целью упорядочения деятельности в определенной области на пользу и при участии всех заинтересованных сторон, и, в частности, для достижения всеобщей оптимальной экономии при соблюдении условий эксплуатации (использования) и требований безопасности. Стандартизация основывается на объединенных достижениях науки, техники и практического опыта и определяет основу не только настоящего, но и будущего развития и должна осуществляться неразрывно с прогрессом".

Необходимость подтверждения соответствия изделий (процессов, услуг) возникает по разным причинам. Однако среди них следует выделить две основные цели:

- 1. подтверждение безопасности для здоровья и жизни человека, его имущества и окружающей природной среды;
- 2. завоевание рынка, т.е. повышение конкурентоспособности изделия.
- Первая цель достигается путем проведения обязательной сертификации или декларирования.
- Вторая - с помощью, так называемой, добровольной сертификации.

Закон «О техническом регулировании» устанавливает следующие цели подтверждения соответствия в РФ:

- удостоверение соответствия продукции, процессов производства, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, работ, услуг или иных объектов техническим регламентам, стандартам, условиям договоров;
- содействия приобретателям в компетентном выборе продукции, работ, услуг;
- повышения конкурентоспособности продукции, работ, услуг на российском и международном рынках;
- создания условий для обеспечения свободного перемещения товаров по территории Российской Федерации, а также для осуществления международного экономического, научно - технического сотрудничества и международной торговли.

Систему сертификации (в общем виде) составляют:

- центральный орган, который управляет системой, проводит надзор за ее деятельностью и может передавать право на проведение сертификации другим органам;
- правила и порядок проведения сертификации;
- нормативные документы, на соответствие которым осуществляется сертификация;
- процедуры (схемы) сертификации;
- порядок инспекционного контроля.

- Системы сертификации пользуются услугами испытательных лабораторий.
- Испытательная лаборатория может быть самостоятельной организацией или составной частью органа по сертификации или другой организации.

Общие требования к испытательным лабораториям следующие:

- обладание статусом юридического лица;
- включение в организационную структуру системы обеспечения качества, позволяющей выполнять функции на соответствующем уровне;
- готовность продемонстрировать умение проводить испытания оценивающему ее компетентность органу;
- исключение возможности оказать на сотрудников давление с целью влияния на результат испытаний;
- осведомленность каждого сотрудника о своих правах и обязанностях;
- действие правил безопасности и мер, обеспечивающих соблюдение секретности информации и защиту прав собственности;
- соответствие образования, профессиональной подготовки, технических знаний и опыта сотрудников лаборатории возложенным на них заданиям и обязанностям;
- обеспеченность оборудованием или доступ к оборудованию, необходимому для проведения испытаний надлежащим образом. Измерительное и испытательное оборудование подлежит калибровке на соответствие общепризнанным эталонам (если таковые имеются). В других случаях лаборатория обязана представлять убедительные доказательства результатов испытаний (например, путем участия в соответствующей программе межлабораторных испытаний);
- использование стандартных методов испытаний и процедур. Если же лаборатория вынуждена пользоваться нестандартными методами, они должны быть документированы;

Инспекционный контроль за сертифицированной продукцией является одним из важнейших элементов процесса управления качеством. Основные правила проведения инспекционного контроля установлены действующим Порядком проведения сертификации продукции в Российской Федерации.

На объем и периодичность инспекционного контроля влияют следующие основные факторы:

- степень потенциальной опасности продукции;
- стабильность производства;
- объем выпуска продукции;
- наличие системы качества у изготовителя продукции;
- стоимость проведения инспекционного контроля и др.

Инспекционный контроль предусматривает проведение следующих видов работ:

- анализ поступающей информации о сертифицированной продукции;
- создание специальной комиссии для проведения контроля;
- проведение испытаний продукции и анализ их результатов;
- оформление результатов контроля и принятие решений.

По результатам инспекционного контроля орган по сертификации может приостановить или отменить действие сертификата (приостановив действие или аннулировав при этом лицензию на применение знака соответствия) в следующих случаях:

- несоответствия продукции требованиям нормативных документов, контролируемых при сертификации;
- изменения нормативного документа на продукцию или метода испытаний;
- изменения конструкции (состава), комплектности продукции;
- изменения (невыполнения) требований технологии, методов контроля и испытаний, системы обеспечения качества, если это изменение может вызвать несоответствие продукции тем требованиям, которые контролируются при ее сертификации.