



{ Шесть шляп мышления

Теории принятия решений

Столповская П, Пурвиньш А, 12719

Six Thinking Hats

Автор метода: Эдвард Боно

Основа: параллельное мышление с целью получения объективной, разносторонней оценки для принятия решений

Способ: Принятие человеком/группой разных позиций поочередно с помощью шляп разного цвета



Синяя шляпа

мышление о мышлении
рефлексивное мышление

Синяя шляпа подразумевает: управление процессом восприятия и переработки поступающей информации, фокусирование на необходимом.

«Негласная шляпа», иногда используется автоматически.

Вопросы: «С чего начать?», «Каковы цели?», «Чего мы достигли?», «Что нужно сделать дальше?», «Какую шляпу использовать?»



Белая шляпа

аналитическое мышление

Белая шляпа подразумевает анализ данных, доступной информации, оперирование сухими фактами и цифрами.

Вопросы: «Какой мы обладаем информацией?», «Какая нам нужна информация?», «Как и где получить недостающую информацию?»



Красная шляпа

Эмоциональное мышление

Красная шляпа подразумевает: чувства, эмоции, интуиция и прозрение. Человек не обязан обосновывать свою точку зрения сухими и логичными аргументами. Применяется после принятия решения.

Вопросы: «Какие по этому поводу возникают чувства или предчувствия?», «Что подсказывает интуиция?»



Желтая шляпа

ПОЗИТИВНОЕ МЫШЛЕНИЕ

Желтая шляпа подразумевает анализ преимуществ и достоинств решения, оценку привлекательности концепции данного предложения.

Крайне эффективна в паре с Черной шляпой.

Вопросы: «Почему это стоит сделать?», «Каковы преимущества и положительные стороны?», «Можно ли это воплотить в жизнь?»



Черная шляпа

критическое мышление

Черная шляпа подразумевает осторожность, оценку, логику соответствия и несоответствия. Цель не просто в осуждении, а в критическом анализе проблемы. Может совпадать с Белой шляпой.

Вопросы: «В чем недостатки и опасности?», «Каковы вероятные сложности?», «На что нужно обратить внимание?»



Зеленая шляпа

творческое мышление

Зеленая шляпа подразумевает намеренное усилие ума, направленное на поиск творческих идей и альтернатив.

Может быть направлена на преодоление сложностей, обнаруженных Черной шляпой.

Вопросы: «Каковы некоторые из возможных решений и действий?», «Каковы возможности альтернативы?»

Преимущества

- 1) Параллельное мышление, рассмотрение с разных углов
- 2) Фокусирование на конкретной проблеме
- 3) Подавление эго, повышение объективности
- 4) Легкая интеграция в корпоративную культуру
- 5) Легкость в применении

