

Школа человеческих отношений

Какова причина появления школы человеческих отношений?



Компания «Western Electric»



Хоторнский эксперимент



Задача: повышение производительности труда



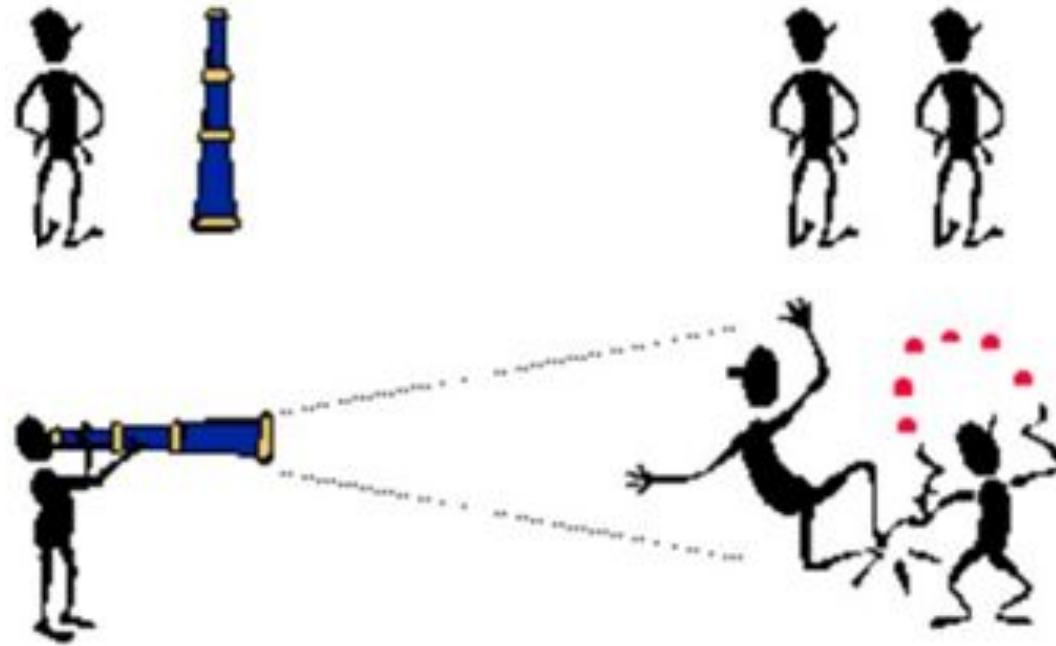
Основоположник школы



Элтон Мэйо (1880-1949) – американский социолог и психолог, профессор Гарвардского университета.

Руководил рядом исследовательских проектов и экспериментов.

Хоторнский эффект— это условия, в которых новизна, интерес к эксперименту или повышенное внимание к данному вопросу приводят к искажённому, зачастую слишком благоприятному результату. Участники эксперимента действуют иначе, более усердно, чем обычно, только благодаря осознанию того, что они причастны к эксперименту.



Какой вклад в развитие школы внесла Мэри Паркер Фоллет



Мэри Паркер Фоллет (1868 – 1933) – американский социолог и консультант по вопросам управления и пионер в области теории организаций и организационного поведения.

Именно Фоллет была первой, кто определил менеджмент как «обеспечение выполнения работы с помощью других лиц».

Рекомендации

