

Государственное бюджетное учреждение социального  
обслуживания населения  
Свердловской области «Комплексный центр социального  
обслуживания населения  
города Каменска – Уральского»



**Система контроля качества оказания  
социальных услуг участковыми  
специалистами.**

# Участковая социальная служба



Каменский район - 14  
участковых  
специалистов



Город –  
12 участковых  
специалистов

# нормативно-

# правовая

# документация:

- Положение об участковой службе.
- Должностные инструкции.
- Федеральная и региональная нормативно-правовая документация.

## Социальный паспорт участка

Развёрнутая инфраструктура участка.

Социальная карта.

Банк данных.

# УСЛУГИ ОКАЗЫВАЮТСЯ НА ОСНОВАНИИ НАЦИОНАЛЬНЫХ СТАНДАРТОВ РОССИЙСКОЙ ЕДЕРАЦИИ:



- ГОСТР 52496-2005 «Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания».
- ГОСТР 52496-2005 «Социальное обслуживание населения контроль качества социальных услуг».
- ГОСТР 52142-2003 «Социальное обслуживание населения».

# МОНИТОРИНГ

## РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ РАБОТЫ

### СТРУКТУРНЫХ

## ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ.

- МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО СОСТАВЛЕНИЮ ЛОКАЛЬНЫХ ДОКУМЕНТОВ ГБУ «КЦСОН Г.КАМЕНСКА-УРАЛЬСКОГО»
- ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ГРАЖДАНАМ, В ОТДЕЛЕНИЯХ УЧАСТКОВОЙ СОЦИАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ГОРОДА И КАМЕНСКОГО РАЙОНА.
- МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ЗАНЕСЕНИЮ ИНФОРМАЦИИ В КОМПЬЮТЕРНУЮ БАЗУ ДАННЫХ НА КЛИЕНТОВ ПОЛУЧАЮЩИХ УСЛУГИ В ГБУ «КЦСОН Г. КАМЕНСКА-УРАЛЬСКОГО».
- «ПРОГРАММА МОНИТОРИНГА

# Контроль над качеством работы специалиста по социальной работе заведующей отделением.

1. Проведение оперативных совещаний со специалистами отделения.

2. Текущая проверка документации специалиста по социальной работе.

3. Выход на социальные участки.

4. Оформление акта по контролю качества оказываемых услуг специалистом по социальной работе.





**Внедряется  
программы школы  
становления  
профессионально  
го мастера  
«Ступени роста»,  
«Стажёр».**

**Аттестация  
специалистов  
отделения.**

**Улучшения  
качества  
предоставляемых  
социальных услуг,  
развитие новых  
форм социального  
обслуживания.**



Ennacudo!