



Система  
менеджмента  
Качества

Международная организация по стандартизации (ISO) является одной из самых крупных и значимых организаций, занимающейся разработкой международных стандартов.

Серия стандартов ISO 9000 затрагивает различные аспекты управления качеством и включает некоторые из наиболее известных стандартов ISO.



- Повышение эффективности бизнес-деятельности и успешное управление бизнес-рисками.
- Привлечение инвестиций, улучшение репутации торговой марки и устранение препятствий для торговли
- Экономия средств
- Рационализация рабочего процесса и сокращение объема отходов
- Поощрение обмена информацией и поднятие рабочего настроения внутри организации.
- Повышение степени удовлетворенности потребителей



К серии ISO 9000 относятся следующие стандарты:

- ISO 9000 - Основные положения и словарь.
- ISO 9001 - Требования. (9001:2008)
- ISO 9004 - Рекомендации по улучшению деятельности.



# Постоянное улучшение системы менеджмента качества



## Процесс подхода по системе ISO

9000

# Внедрение ISO

- исключает все лишние звенья
- максимально снижает производственные риски
- влияет на конечный результат – производство качественных услуг, следовательно – рост прибыли.

Международные стандарты ISO гарантируют, что продукты и услуги являются безопасными, надежными и качественными.



**Спасибо за  
внимание!**