

РАЗДЕЛ 2. КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА В СТРОИТЕЛЬСТВЕ

ТЕМА 5. СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ

- 1. Контроль качества и его виды.**
- 2. Общие принципы системы управления качеством, ее предмет, цели и задачи.**
- 3. Основные элементы системы управления качеством строительной организации.**
- 4. Принципы менеджмента качества.**
- 5. Концепция ISO90000.**

КАЧЕСТВО

- философская категория, выражающая неотделимую от бытия объекта его существенную определенность, благодаря которой он является именно этим, а не иным объектом.
- **Контроль качества** представляет собой процесс, используемый для того, чтобы убедиться в определенном уровне качества продукции или услуги.

Контроль качества включает три основных этапа:

- – получение первичной информации о фактическом состоянии объекта контроля, контролируемых признаках и показателях его свойств;
- – получение вторичной информации – сведений об отклонениях от заданных параметров путем сопоставления первичной информации с запланированными критериями, нормами и требованиями;
- – подготовка информации для выработки соответствующих управляющих воздействий на объект, подвергающийся контролю, с целью устранения или предотвращения в будущем подобных отклонений.

Виды контроля качества

1. По возможности использования проконтролированной продукции

*-разрушающий
-неразрушающий*

2. По объему контролируемой продукции

*-сплошной
-выборочный*

3. По цели контроля

*-приемочный контроль продукции
-статистическое регулирование технологического процесса*

4. Стадиям производственного процесса

*-входной
-операционный
-готовой продукции
-транспортирования
-хранения*

5. По характеру контроля

*-инспекционный
-летучий*

6. По принимаемым решениям

*-активный
-пассивный*

7. По средствам контроля

*-визуальный
-органолептический
-инструментальный*

8. По характеру поступления продукции на контроль

*-партиями
-непрерывный*

9. По контролируемому признаку

*-по количественному признаку
-по качественному признаку
-по альтернативному признаку*

2. Общие принципы системы управления качеством

Система качества в строительстве представляет собой совокупность организационных структур строительного комплекса; разграничение их прав, обязанностей и ответственности; осуществление взаимоувязанных мероприятий, положений, процедур и ресурсов, задействованных в процессе обеспечения качества на всех этапах производства строительных материалов, изделий, конструкций, комплектующих, оборудования, а также проектирования, возведения, реконструкции или ремонта зданий и сооружений, отдельных видов работ и услуг

СНБ 1.01.04-99 Всеобщее руководство качеством в строительстве. Основные положения

Система управления качеством должна
строиться на следующих основных

принципах:

Принцип системного подхода

Принцип стандартизации

Принцип комплексного решения

Принцип рационального ограничения

Принцип прямой и обратной связи

Принцип динамичности

Принцип оптимальности

**Принцип интеграции и модульного
построения**

Принцип автоматизации и новых задач

Основная цель системы качества -

- создание необходимых условий, способствующих повышению качества продукции, работ и услуг до уровня требований международных норм и стандартов и обеспечения конкурентоспособности их на мировом рынке

ПИРАМИДА КАЧЕСТВА

Менеджмент
качества

Качество фирмы

Качество работы

Качество продукции

Основные задачи управления качеством

- – обеспечение установленного качества;
- – планомерное повышение уровня качества;
- – постоянное совершенствование организации производства и технологии работ;
- – совершенствование методов оценки качества;
- – улучшение экономических показателей деятельности организаций.

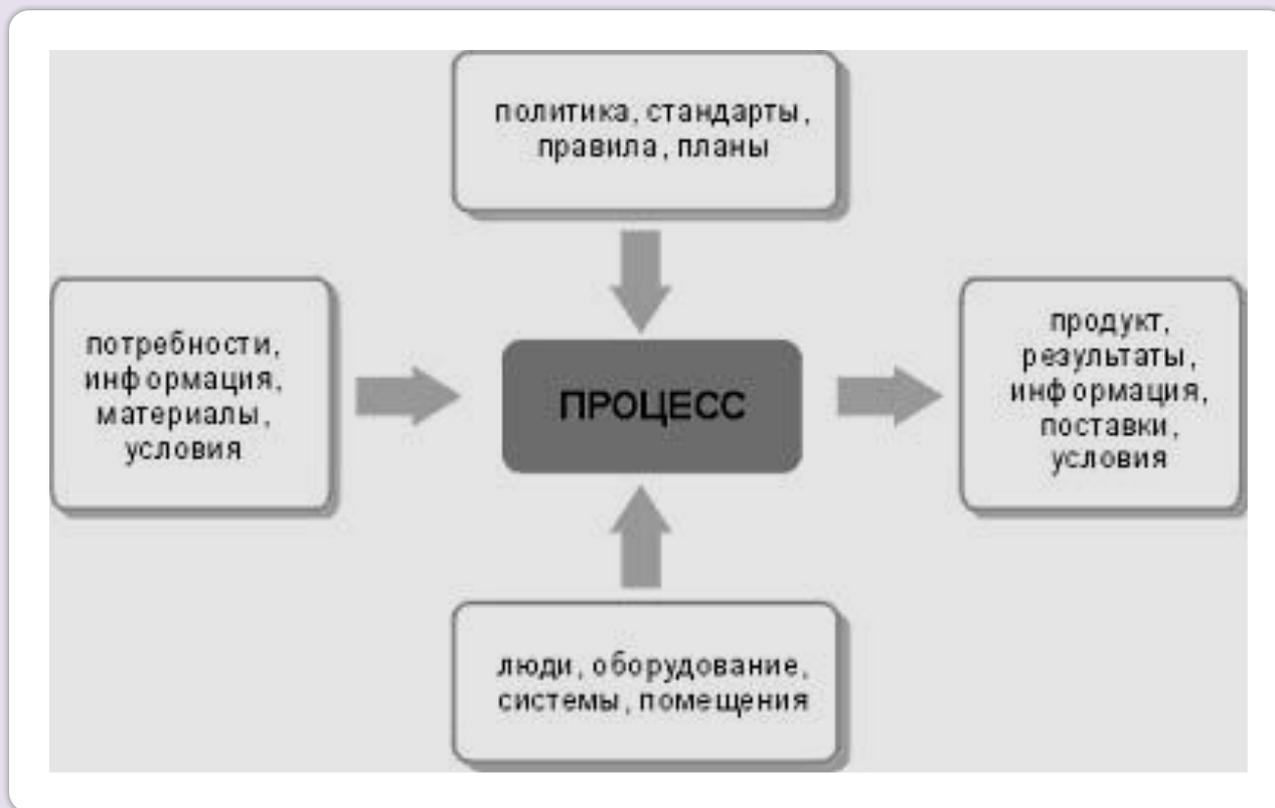
3. Система качества в строительстве состоит из следующих основных элементов

- — правовое обеспечение;
- — планирование и управление;
- — лицензия на инвестиционную деятельность;
- — лицензия на виды деятельности;
- — техническое свидетельство;
- — подрядные торги;
- — подготовка кадров;
- — научно-техническое обеспечение;
- — нормативно-техническое обеспечение;
- — система качества организации;
- — сертификация и аккредитация;
- — контроль и оценка качества;
- — лабораторное, геодезическое и метрологическое обеспечение;
- — информационное обеспечение

4. Принципы менеджмента качества

- **Принцип 1 - Ориентация на потребителя**
- **Принцип 2 - Лидерство руководителя**
- **Принцип 3 - Вовлечение людей**
- **Принцип 4 - Процессный подход**

Процесный подход



4. Принципы менеджмента качества

- **Принцип 5 - Системный подход к менеджменту**

- **Принцип 6 - Постоянное улучшение**

- **Принцип 7 - Принятие решений, основанное на фактах**

- **Принцип 8 - Взаимовыгодные отношения с поставщиками**

Модель системы менеджмента качества

