

СИСТЕМНИЙ ПІДХІД В СОЦІАЛЬНІЙ РОБОТІ. СОЦІАЛЬНА РОБОТА ЯК СИСТЕМА УПРАВЛІННЯ

Лекція 5

Укладач – Купенко О.В.

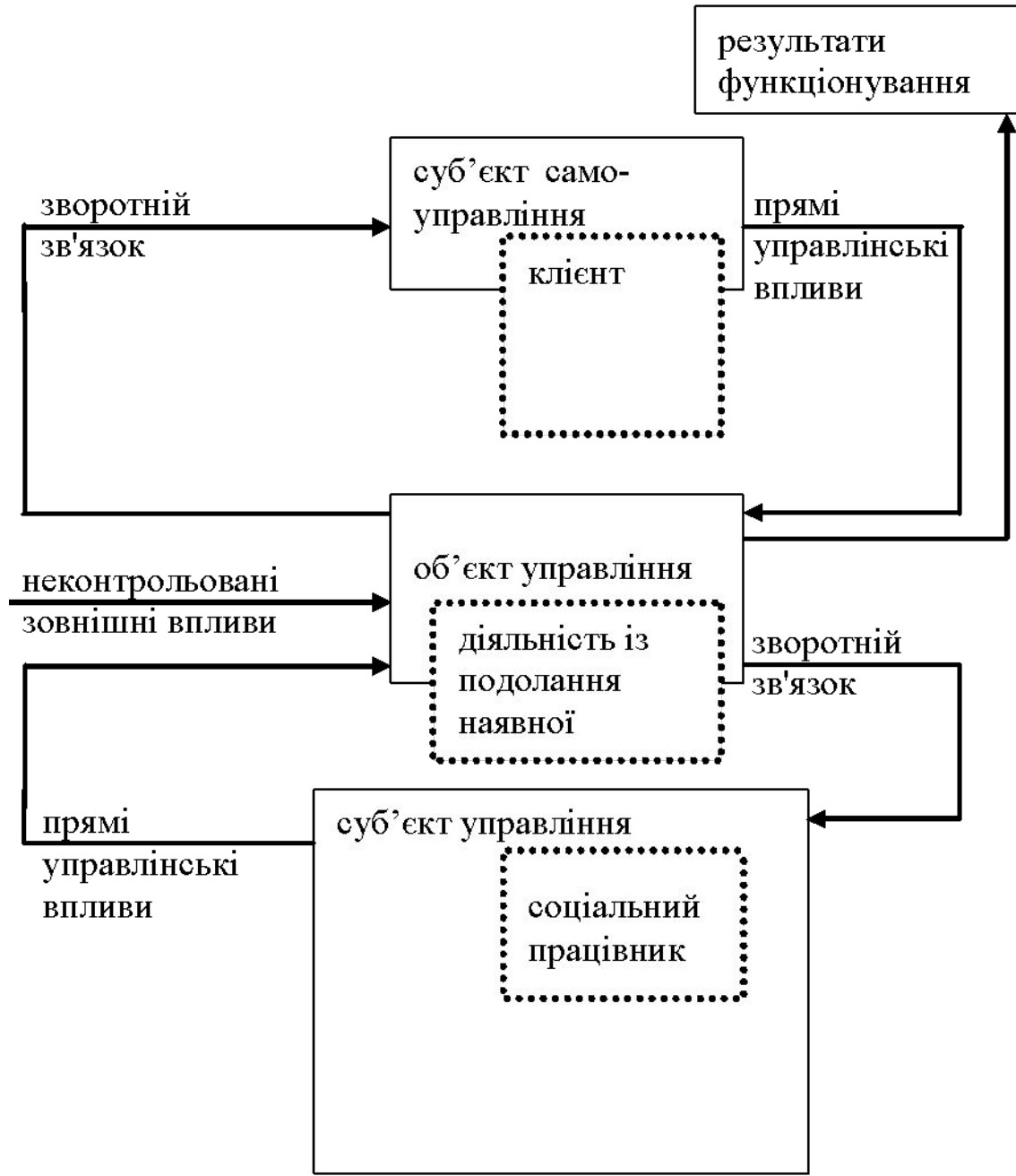
Система соціальної роботи як система управління



Завдання соціального працівника – допомогти клієнту стати суб'єктом самоуправління



Тоді модель системи соціальної роботи як система управління отримує таке доповнення



Закони управління

- зворотного зв'язку;
- необхідної кількості різноманітності;
- емерджентності;
- додатковості.

Закон зворотного зв'язку

- Ефективне управління системою неможливе без **регулярного** зворотного зв'язку про результати **взаємного** впливу частин системи.
- Основною метою зворотного зв'язку є виявлення та скорочення розриву між поточним і бажаним станами системи.



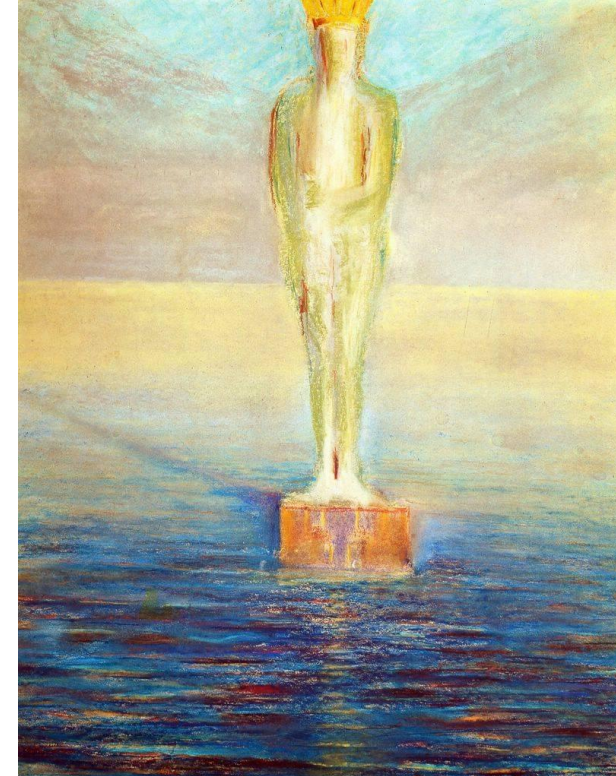
The Law of Requisite Variety: A control system must have as many possible states as the system it wants to control.

Закон необхідної кількості різноманітності

Для забезпечення цілей управління керуюча підсистема має володіти не меншою кількістю різноманітності, ніж керована підсистема.

Закон емерджентності

Чим більше система і чим більше різниця у розмірах між частиною і цілим, тим більше вірогідність того, що властивості цілого будуть сильно відрізнятися від властивостей частин.



Дуже часто буває так, що одні соціальні проблеми накладаються на інші й рішення потрібне таке, що враховує складність системи вцілому (приклад наведено у Додатку 1)



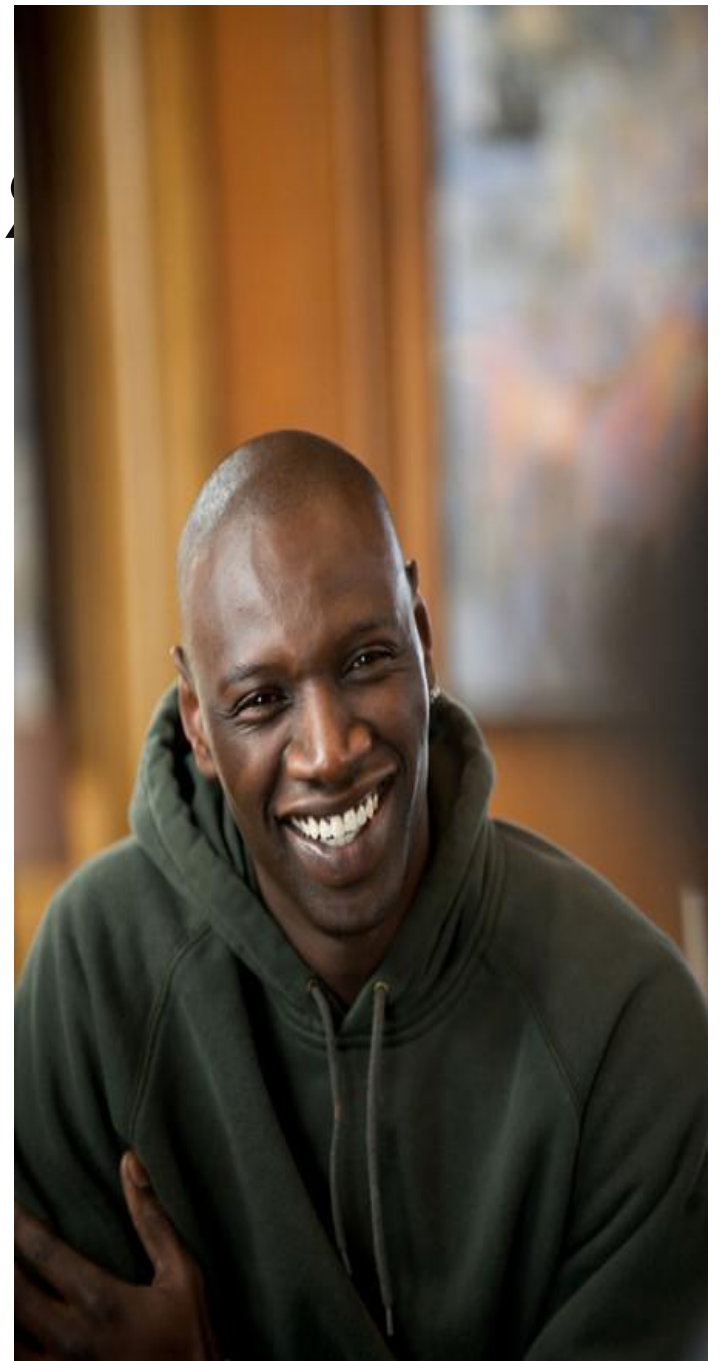
Додаток

1

1 + 1

Підготувала:
Гаврилко Вікторія,
СР51

СУБ'ЄКТ УПРАВЛІННЯ ДРИС



СУБ'ЄКТ САМОУПРАВЛІННЯ: ФІЛІП



ОБ'ЄКТ УПРАВЛІННЯ

У Філіпа наявні серйозні проблеми зі здоров'ям. Незважаючи на те, що доглядати за ним влаштовуються хороші фахівці, зазвичай, вони не витримують і пари тижнів. Проблема в тому, що Філіпа не влаштовують хороші фахівці. Вони відносяться до нього, як до важкого хворого, попереджають кожне його бажання, намагаються максимально щадити почуття свого пацієнта, і від цього Філіп набагато гостріше відчуває свою неповноцінність, він замкнутий в собі і погано йде на контакт з новими людьми. Але без сторонньої допомоги йому не обійтися.

НЕКОНТРОЛЬОВАНІ ЗОВНІШНІ ВПЛИВИ: ЕЛІЗА

*Прийомна дочка
Філіпа. Вона
весь час
сперечається з
батьком і
зовсім вийшла з
під контролю.
Але Дрис
знайшов
способи вплину
на неї*



ПРЯМІ ВПЛИВИ: ДРИСА НА ОБ'ЄКТ

Дрис має почуття гумору і життєрадісний характер, до Філіпа він поступово починає ставитися не як до повного інваліду, а скоріше як до приятеля, з яким можна круто «потусуватися». Філіпа це повністю влаштовує, тим більше, що він сам володіє хорошим почуттям гумору, так що, як не дивно, Дрис залишився у нього надовго.

ЗВОРОТНІЙ ЗВ'ЯЗОК

Через деякий час, вони стають хорошими друзями, так, що Філіп починає допомагати Дрису вирішувати його життєві проблеми, а Дрис, крім звичайних повсякдених турбот про Філіпа, всерйоз береться за вирішення проблеми знайомства аристократа з якою-небудь підходящою йому, на думку Дріса, жінкою.

ПРЯМІ ВПЛИВИ. ФІЛІПА НА ОБ'ЄКТ.

Філіп намагався не показувати того, що він інвалід.

ЗВОРОТНІЙ ЗВ'ЯЗОК

*Дрис зміг розкрити приховані почуття
Філіпа і той зміг наважитися зустрітися
зі своєю любов'ю по листуванню.*

Але ситуація має й інший бік. Дрис сам вимагав допомоги

СУБ'ЄКТ САМОУПРАВЛІННЯ: ДРИС



СУБ'ЄКТ УПРАВЛІННЯ: ФІЛІП



ОБ'ЄКТ УПРАВЛІННЯ

У Дріса була неблагополучна сім'я. І у його молодшого брата Адама були проблеми з бандитами.

ПРЯМІ ВПЛИВИ

Бос знаходить підхід до свого помічника і Дрис розповідає Філіпу про свою неблагополучну сім'ю, і що він (Дрис чи його брат????) вкрав у Філіпа яйце Фаберже, яке йому подарувала його покійна дружина.

Філіп поговорив і з Адамом і допоміг йому розібратися з бандитами.

Також він продав картину Дриса за хороші гроші, чим допоміг його сім'ї.

ЗВОРОТНІЙ ЗВ'ЯЗОК

Дріс нічого не сказавши Філіпу, зробив йому сюрприз: привів в кафе його любов по листуванню.

Він??? повернув яйце.

Філіп бачить в Дрисі гарну, розуміючу людину.

Філіп радить Дрису знайти хорошу роботу, адже він не повинен все життя провести поруч з інвалідом.

РЕЗУЛЬТАТ

Обидва головні герої стрічки вимагали допомоги і вони змогли допомогти один одному.

У фіналі стрічки повідомляється про подальшу долю їхніх прототипів. Філіп переїхав в Марокко, знову одружився і обзавівся двома дочками. Дрис відкрив власний бізнес, також одружився і має трьох дітей. До цього дня вони з Філіпом залишаються близькими друзями.