

# Системный процессный и ситуационные подходы в менеджменте

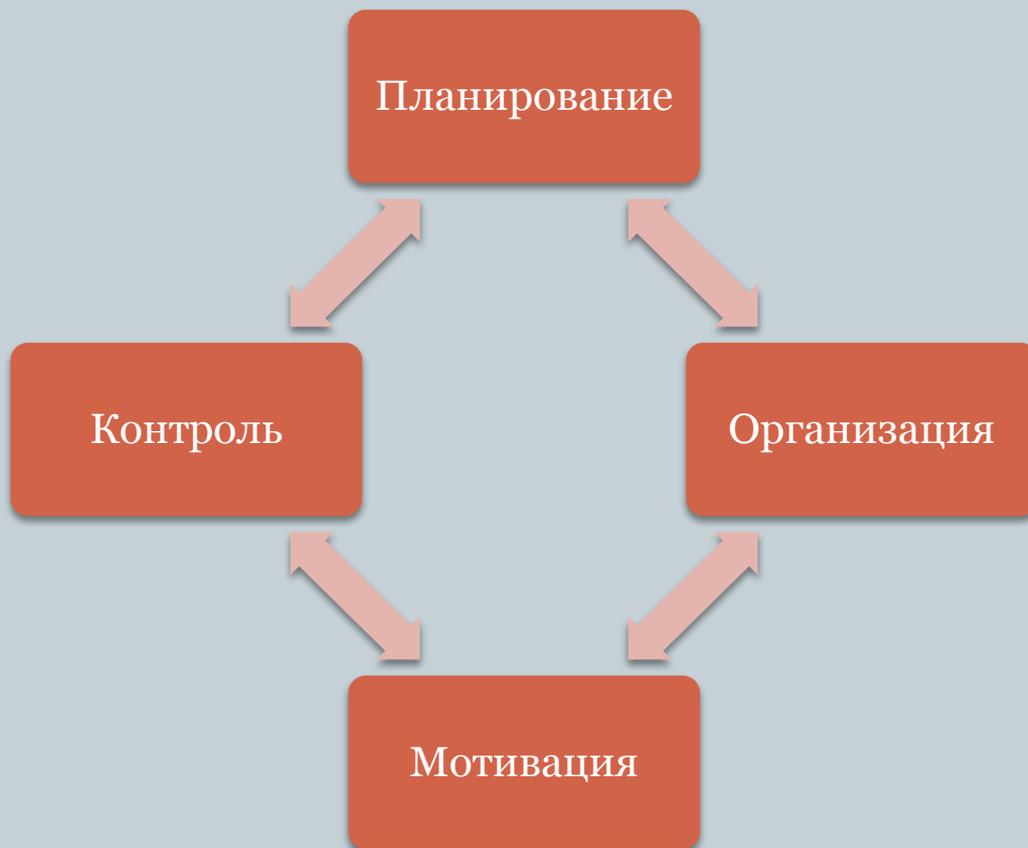


# Процессный подход



- рассматривает управление как непрерывную серию взаимосвязанных управленческих функций.

# Состоит из четырех взаимосвязанных функций



# Главные связующие процессы



- Принятие решений
- Обмен информацией

# Системный подход



- руководители должны рассматривать организацию как совокупность взаимосвязанных элементов, таких как люди, структура, задачи и технология, которые ориентированы на достижение различных целей в условиях меняющейся внешней среды.

# Системный подход



- **Организация – это система.**

# Системный подход



- Система - это некоторая целостность, состоящая из взаимосвязанных частей, каждая из которых вносит свой вклад в характеристики целого.

# Системный подход



Товар или  
услуга

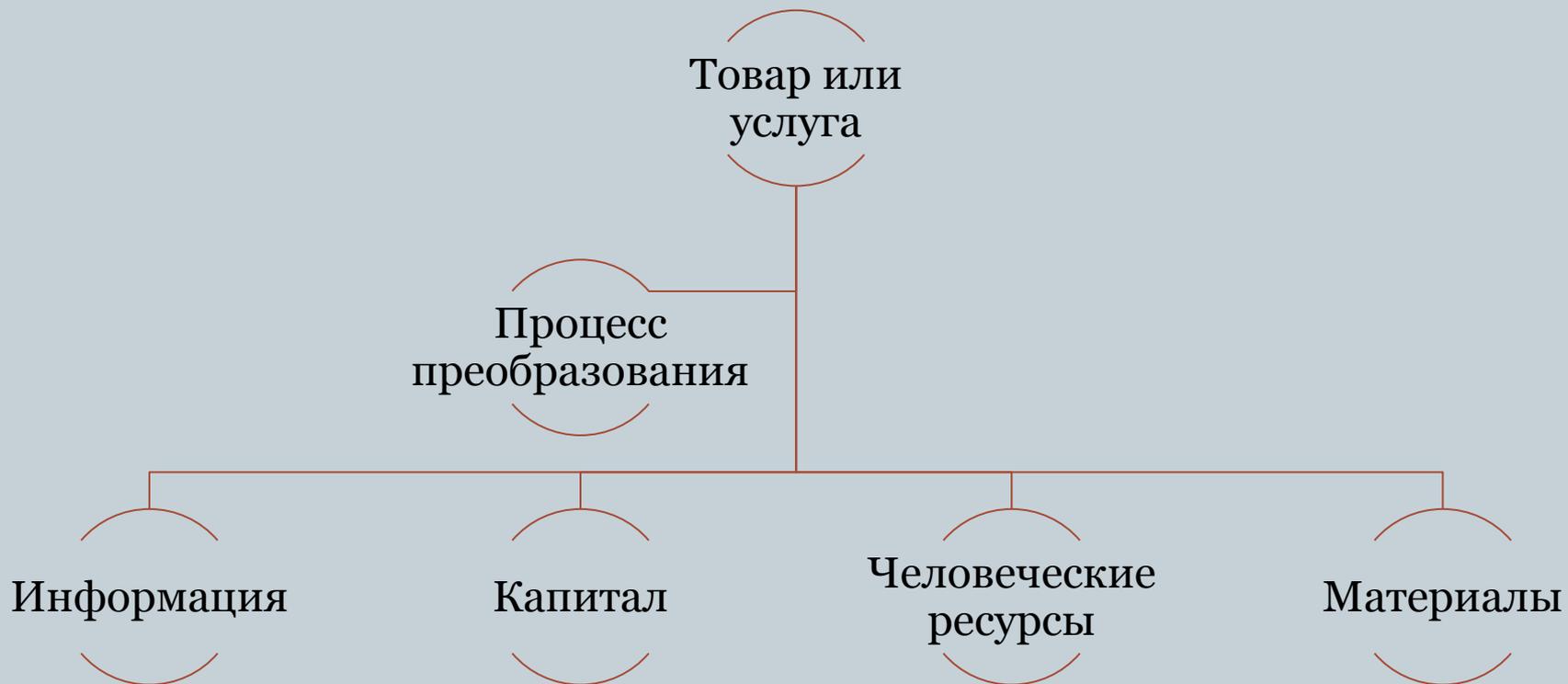
Процесс  
преобразования

Информация

Капитал

Человеческие  
ресурсы

Материалы



# Ситуационный подход



- Пригодность различных методов управления определяется ситуацией. Самый эффективный методом в конкретной ситуации - метод, который более всего соответствует данной ситуации.

# Ситуационный подход



- Ситуация - конкретный набор обстоятельств, которые сильно влияют на организацию в данное конкретное время.