

Системный процессный и ситуационные подходы в менеджменте

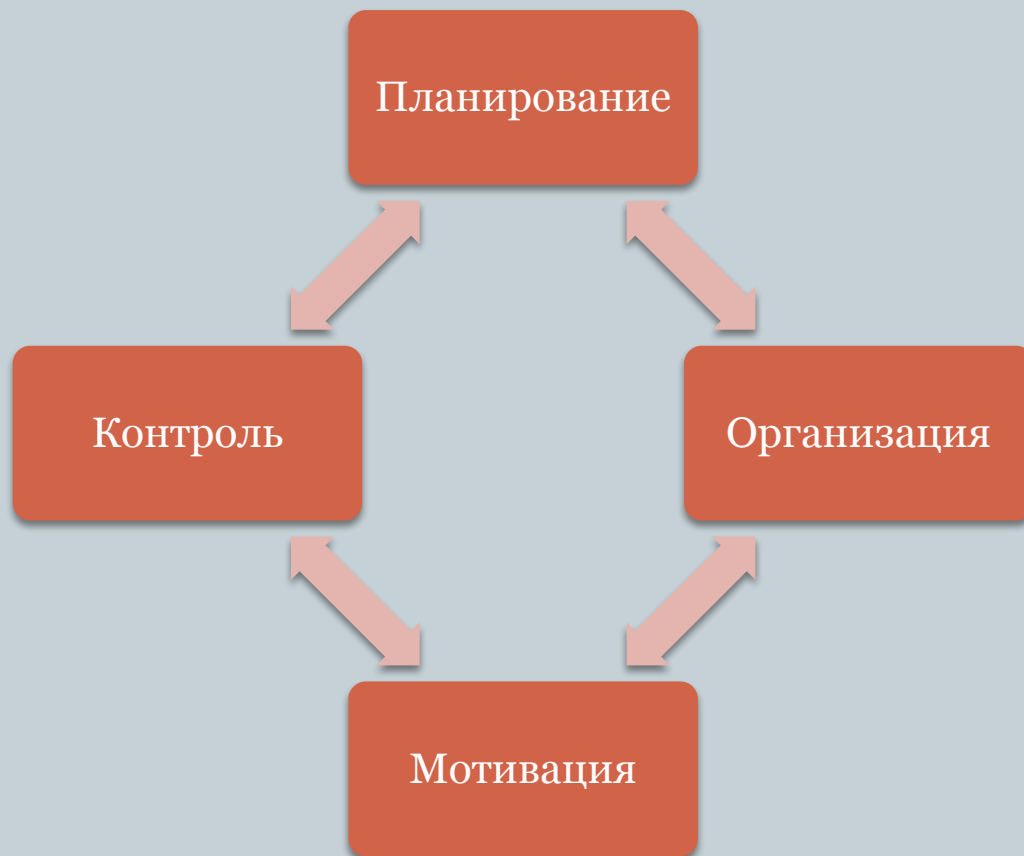


Процессный подход



- рассматривает управление как непрерывную серию взаимосвязанных управленческих функций.

Состоит из четырех взаимосвязанных функций



Главные связующие процессы



- Принятие решений
- Обмен информацией

Системный подход



- руководители должны рассматривать организацию как совокупность взаимосвязанных элементов, таких как люди, структура, задачи и технология, которые ориентированы на достижение различных целей в условиях меняющейся внешней среды.

Системный подход



- **Организация – это система.**

Системный подход



- Система - это некоторая целостность, состоящая из взаимосвязанных частей, каждая из которых вносит свой вклад в характеристики целого.

Системный подход



Товар или
услуга

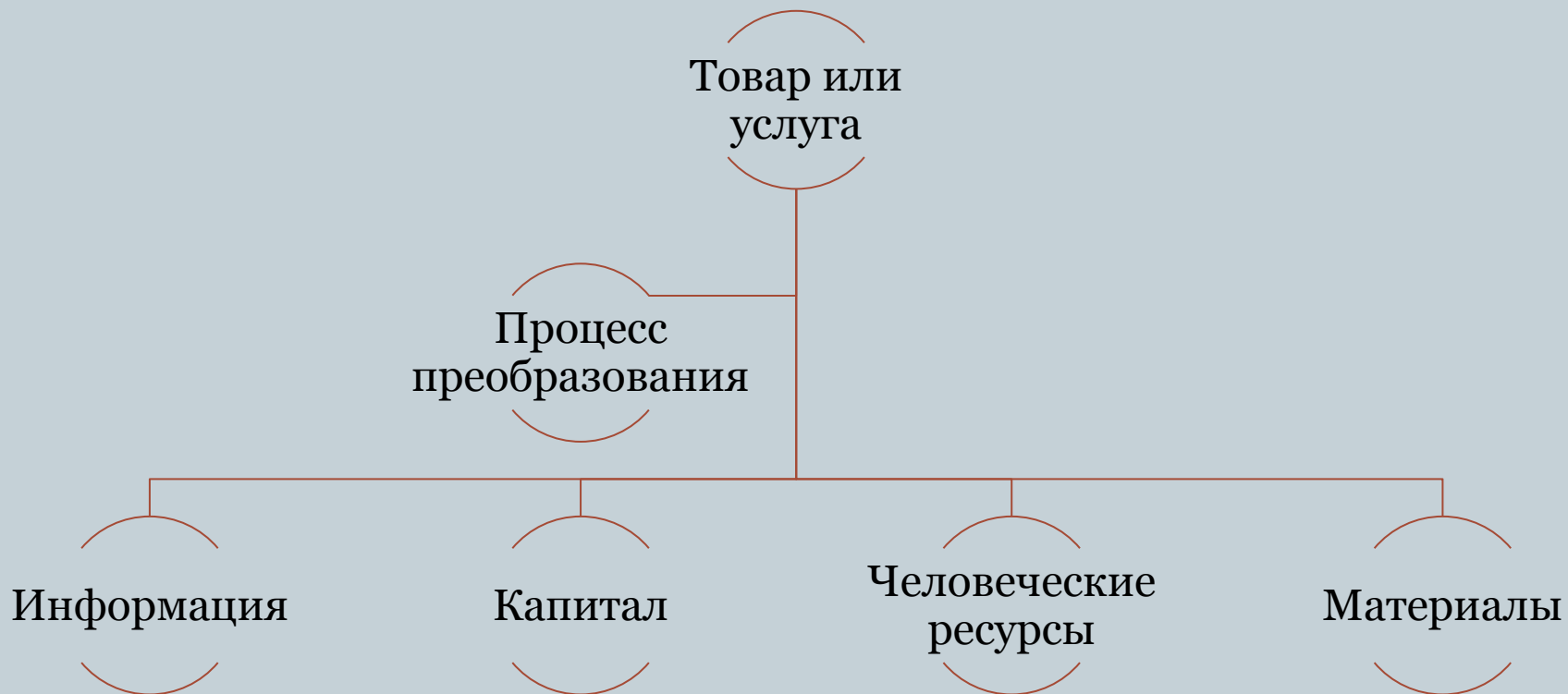
Процесс
преобразования

Информация

Капитал

Человеческие
ресурсы

Материалы



Ситуационный подход



- Пригодность различных методов управления определяется ситуацией. Самый эффективный методом в конкретной ситуации - метод, который более всего соответствует данной ситуации.

Ситуационный подход



- Ситуация - конкретный набор обстоятельств, которые сильно влияют на организацию в данное конкретное время.