

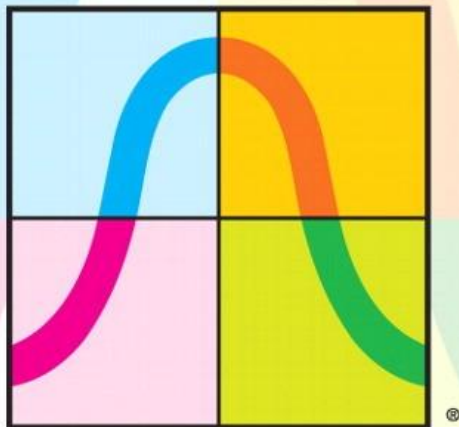
Ситуационное лидерство (модель Херси и Бланшара)

Презентацию подготовила Мухсинова Анна

Tenth Edition

MANAGEMENT OF ORGANIZATIONAL BEHAVIOR

Leading Human Resources



PAUL H. HERSEY
KENNETH H. BLANCHARD
DEWEY E. JOHNSON

1960 год

Пол Херси (Paul Hersey)



Американский специалист по управлению. Профессор нескольких университетов. Соавтор концепции ситуационного лидерства. Основатель консалтинговой компании и Центра исследования лидерства.

Кен Бланшар (Ken Blanchard)



Американский исследователь поведения. Эксперт в области менеджмента. Соавтор концепции ситуационного лидерства. Автор 50 книг, переведенных на 37 языков («Одноминутный менеджер» и др.).

«Теория жизненного цикла»

профессиональная ← ЗРЕЛОСТЬ → психологическая

- Способность нести ответственность
- Желание
- Образование
- Опыт

стадии зрелости подчиненных:

- ▪ M1 — люди не способны и не желают работать;
- ▪ M2 — люди не способны, но желают работать;
- ▪ M3 — люди способны, но не желают работать;
- ▪ M4 — люди способны и желают делать то, что предлагает им руководитель.

СИТУАЦИОННОЕ РУКОВОДСТВО

ПРИНИМАТЬ ЧАСТЬ РЕШЕНИЙ
ХВАЛИТЬ И ПОДДЕРЖИВАТЬ
ВЕСТИ

ДВУСТОРОННЯЯ КОММУНИКАЦИЯ
ОГОВАРИВАНИЕ РОЛЕЙ
ОБМЕН ИДЕЯМИ

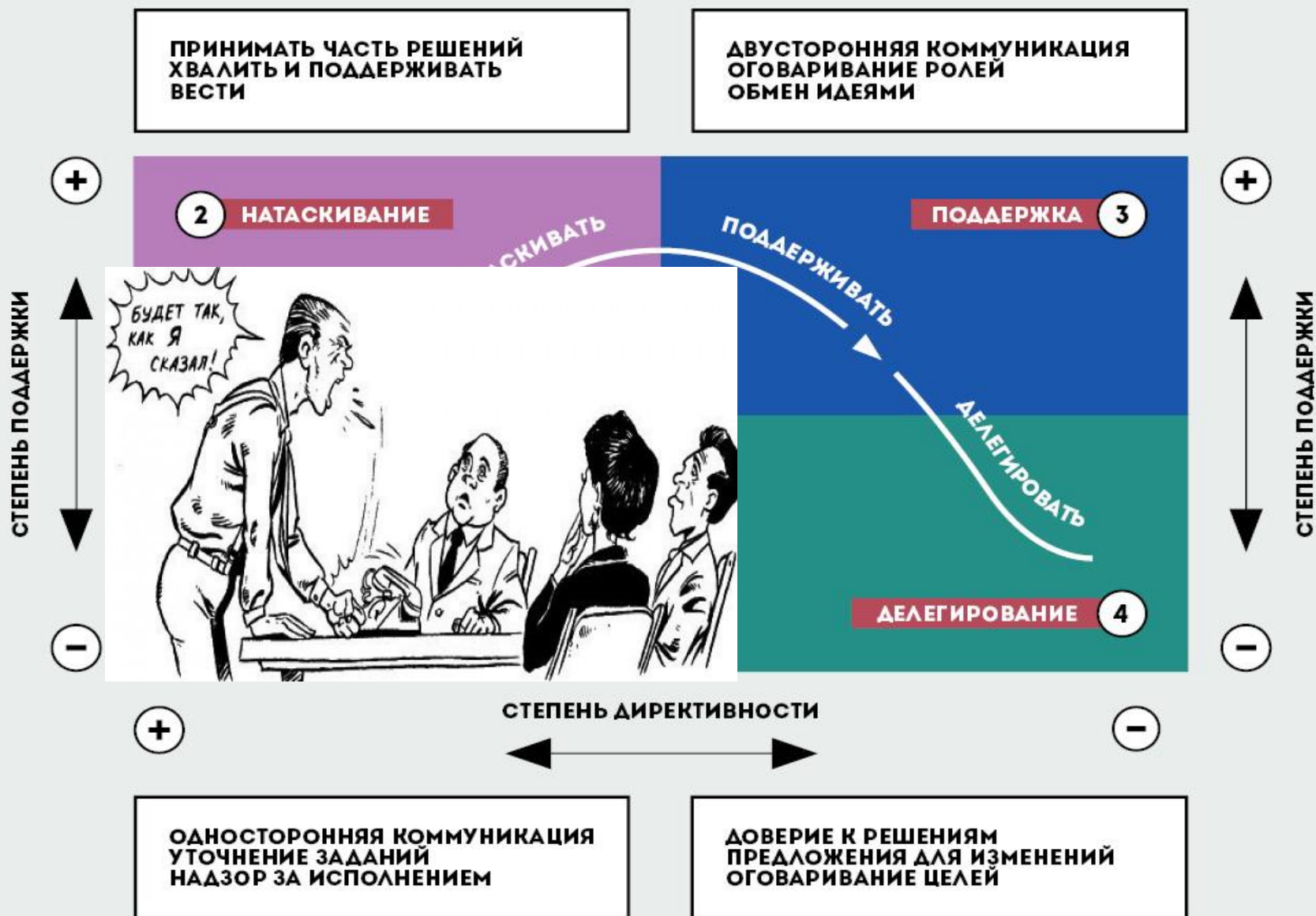


ОДНОСТОРОННЯЯ КОММУНИКАЦИЯ
УТОЧНЕНИЕ ЗАДАНИЙ
НАДЗОР ЗА ИСПОЛНЕНИЕМ

ДОВЕРИЕ К РЕШЕНИЯМ
ПРЕДЛОЖЕНИЯ ДЛЯ ИЗМЕНЕНИЙ
ОГОВАРИВАНИЕ ЦЕЛЕЙ

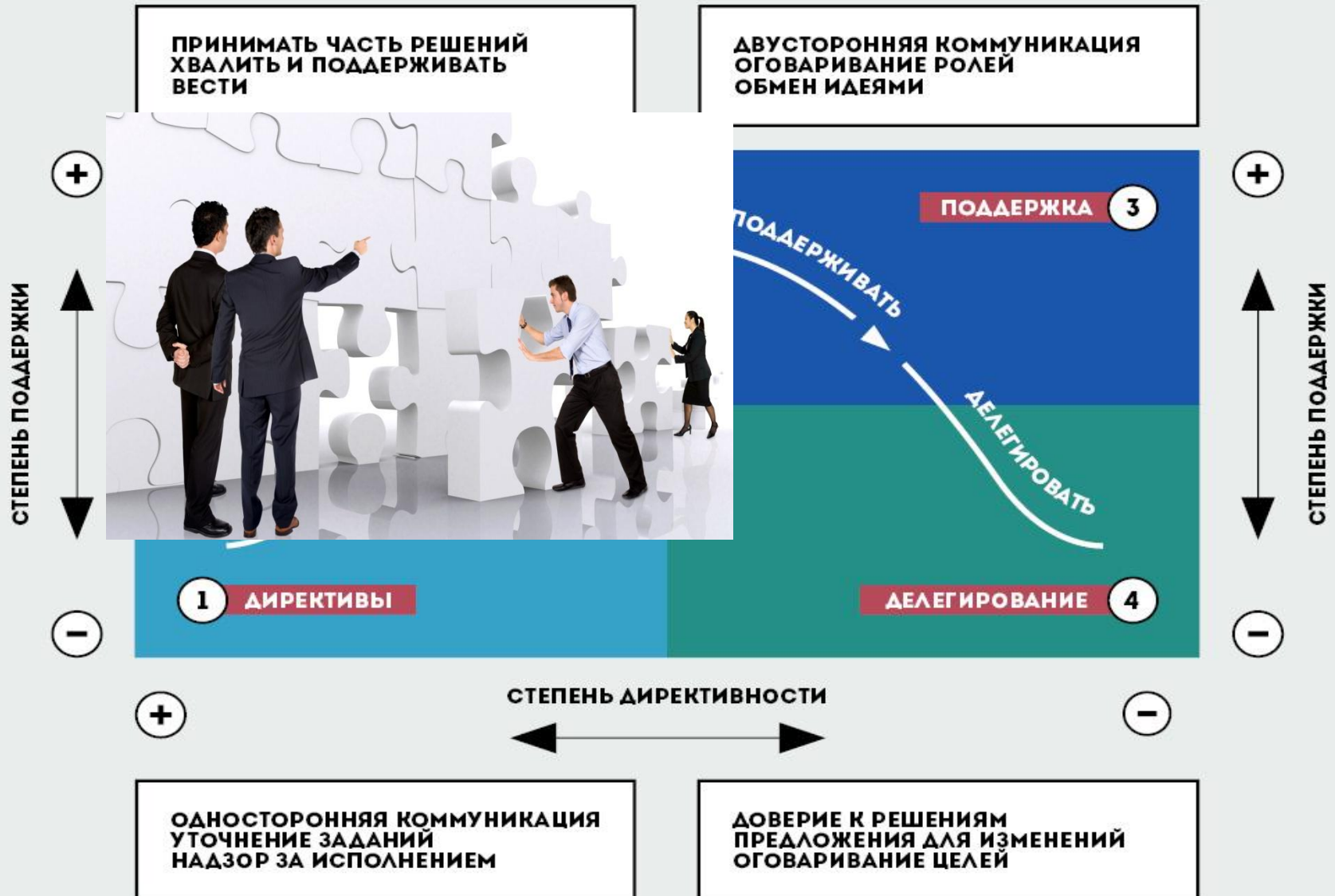
С1 директивный стиль

СИТУАЦИОННОЕ РУКОВОДСТВО



C2: наставнический стиль

СИТУАЦИОННОЕ РУКОВОДСТВО



СЗ: поддерживающий стиль

СИТУАЦИОННОЕ РУКОВОДСТВО



С4: делегирующий стиль

СИТУАЦИОННОЕ РУКОВОДСТВО



Кен Бланшар :

«Часто при работе с организациями, осуществляющими изменения, мы слышим единодушный крик: «Мы поднимем планку». Сам по себе этот крик не так уж плох. Тем не менее ничто не убивает мотивацию быстрее, чем призыв к работникам поднять качество их работы, когда при этом забывают предварительно обеспечить их новыми навыками, методами работы и ресурсами, нужными для того, чтобы прыгнуть выше установленной планки»