

# Собеседование

**Собеседование** – это оценочный диалог между кандидатом и предполагаемым работодателем, в котором каждая из сторон имеет возможность проанализировать и оценить соотношение данного кандидата с данной должностью.

Важно помнить, что, как правило, предложение о работе получает не самый квалифицированный кандидат, а человек успешней показавший себя во время собеседования. Прохождение интервью – это навык, которому можно научиться и который нужно улучшать с практикой.

# ЦЕЛИ, ПРЕСЛЕДУЕМЫЕ ВО ВРЕМЯ СОБЕСЕДОВАНИЯ

Существует два вида целей:

1. цель, преследуемая кандидатом
2. цель, преследуемая работодателем

# Цели, преследуемые кандидатом:

1. *Перейти на следующий этап в процессе найма.*
2. *Показать значимость своих навыков и знаний для данной конкретной должности.*
3. *Больше узнайте о позиции на которую Вы претендуете.*
4. *Собрать полный интересующий Вас пакет информации о компании.*

# Цели, преследуемые работодателем:

- 1. Оценить навыки кандидата и выбрать того, кто больше целеустремлен.*
- 2. Оценить степень соответствия кандидата данной позиции.*
- 3. Разрекламировать компанию.*

# ВИДЫ СОБЕСЕДОВАНИЙ

1. Традиционное собеседование
2. Поведенческое собеседование
3. Ситуационное собеседование
4. Стрессовое собеседование

# 1. Традиционное собеседование

В его основе лежит диалог и живое общение. Потенциальный работодатель спрашивает кандидата о прошлом опыте работы, об образовании и его увлечениях в жизни. Четкий и логический рассказ о себе, залог успеха на такого рода собеседованиях.



## 2. Поведенческое собеседование

Данный вид собеседования основан на убеждениях, что прошлое предвестник будущего и, что система действий личности говорит о человеке лучше, чем одиночный факт из его биографии. Интервьюеры использующую данный вид собеседования, как правило, пытаются «прощупать» Вас со всех сторон и рассчитывают, что Вы расскажите даже о самых незначительных моментах Вашей профессиональной деятельности.

Для данного собеседования очень важно, чтобы Вы подробно знали все детали Вашего резюме. И общим рассказом здесь не обойтись. Также, необходимо чтобы у Вас в запасе был не один приготовленный пример.

### 3. Ситуационное собеседование

Данный вид собеседования в корне отличается от двух предыдущих. На данном собеседовании возможный работодатель проверяет Вашу способность к анализу проблемы логическим путем. Практика и понимание логики процессов, является единственными способами подготовки к данному рода собеседованиям.

Часто, обсуждаемые ситуации будут из тех областей, в которых у Вас не было опыта ранее. Ожидается, что Вы будете думать сразу, на месте, примените клише для нахождения решения и продемонстрируете свои аналитические способности.

# 4. Стрессовое собеседование

На собеседовании менее всего рассчитываешь столкнуться с неприкрытым хамством в свой адрес. Но такое случается. И зачастую не по причине того, что рекрутер — неотесанный чурбан, а оттого, что вам «посчастливилось» стать жертвой стрессового интервью — модной и широко применяемой нынче процедуры.

Работодатель хочет быть уверенным в том, что в критический момент общения с трудным клиентом, налоговым инспектором, начальником и т.д. сотрудник не потеряет самообладания и поддержит имидж компании на должном уровне.

# Приемы при стрессовом интервью:

1. Монолог
2. Изоляция
3. Неудобный вопрос
4. Подчеркнутое неуважение

# 1. Монолог

Во время разговора собеседник не даёт вам вставить слово в его речь, в которой регулярно появляются ремарки такого рода: «Вот видите, и на это вам тоже нечего ответить» и др.

Совет: Не поддаваться раздражению, обиде на собеседника и постараться после окончания монолога спокойно выразить свою позицию по обозначенным в ходе разговора вопросам. А для этого нужно внимательно следить за речью оппонента и подмечать ключевые темы беседы.



## 2. Изоляция

На интервью попросту не разговаривают с вами, держат долгую паузу после ваших ответов на односложные вопросы. Так проверяют ваше умение завладеть вниманием собеседника, не смущаясь того, что вы ему неинтересны.

Совет: Продолжайте доброжелательно разговаривать, выводите собеседника на диалог, задавайте ему вопросы, радуйтесь даже минимальному вниманию — словом, старайтесь увидеть хоть искру интереса и раздуть из нее пламя.

# 3. Неудобный вопрос

Интервьюер неожиданно или целой чередой задаёт вопросы, носящие личный или компрометирующий характер, например, «Как часто вы злоупотребляете алкоголем?», «Почему вы до сих пор не замужем?» и др.

Подобным образом вас провоцируют на агрессивные, заносчивые поступки или слова. Такая проверка на прочность обычно очень хорошо срабатывает и позволяет отсеять на собеседовании тех кандидатов, которые могут повести себя неадекватно в конфликтной ситуации.

Совет: Вы имеете полное право отказаться отвечать на подобные вопросы. Это добавит вам больше положительных очков в глазах невежливого интервьюера. Не впадайте в долгие рассказы на заданные темы: первая любовь, семейный разлад, сосед-алкоголик, на работе не оценили по достоинству и т.д. На любые вопросы можно ответить в спокойной манере в тех рамках, которые вы считаете допустимыми для доверительного разговора.

## 4. Подчеркнутое неуважение

Например, интервьюер опаздывает на собеседование, оставляет вас одного или наедине с анкетой на 40-60 минут в закрытой на ключ комнате, задает действительно серьезные профессиональные вопросы, перемежающиеся вопросами на эрудицию в режиме блицтурнира «Что? Где? Когда?» и пр.

Вас вынуждают почувствовать себя не в своей тарелке. Интервьюеру становится ясно, как вы обычно реагируете на хамство, неуважение и дефицит времени.

Совет: Главное — устоять, не потерять самообладания, выдержки, уважительного тона к собеседнику и высокой степени концентрации. От вас ждут чёткого, адекватного реагирования.

Кроме упомянутых ситуаций, вы можете столкнуться и с другими. Например, с вами неожиданно начнут говорить на иностранном языке, знание которого вы указали в анкете/резюме; вас попросят станцевать, спеть или придумать новогоднее корпоративное мероприятие и т.д.

# Общий совет:

Единый рецепт успешного преодоления стрессового интервью — хладнокровие, рассудительность, высокая степень собранности и демонстрация неизменного уважения к собеседнику. По мере накопления опыта вы научитесь достаточно быстро распознавать провокационные моменты и с легкостью их обходить.