

# Состав и сущность современных ИТ в управлении

**ЦЕЛЬ РАБОТЫ** - ОПРЕДЕЛИТЬ РОЛЬ  
ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В УПРАВЛЕНИИ.

**ЗАДАЧИ:**

- 1) ОЗНАКОМИТЬСЯ С ИНФОРМАЦИОННЫМИ  
ТЕХНОЛОГИЯМИ И ИХ ФУНКЦИЯМИ
- 2) РАССМОТРЕТЬ ИХ РОЛЬ В ПРОЦЕССЕ УПРАВЛЕНИЯ
- 3) ВЫЯВИТЬ ПРОБЛЕМЫ В СФЕРЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ  
ТЕХНОЛОГИЙ ОРГАНИЗАЦИЙ, ОРГАНОВ ВЛАСТИ И ИХ  
ВОЗМОЖНЫЕ РЕШЕНИЯ.

**Информационные технологии в управлении** – это комплекс методов переработки разрозненных исходных данных в надежную и оперативную информацию механизма принятия решений с помощью аппаратных и программных средств с целью достижения оптимальных рыночных параметров объекта управления.



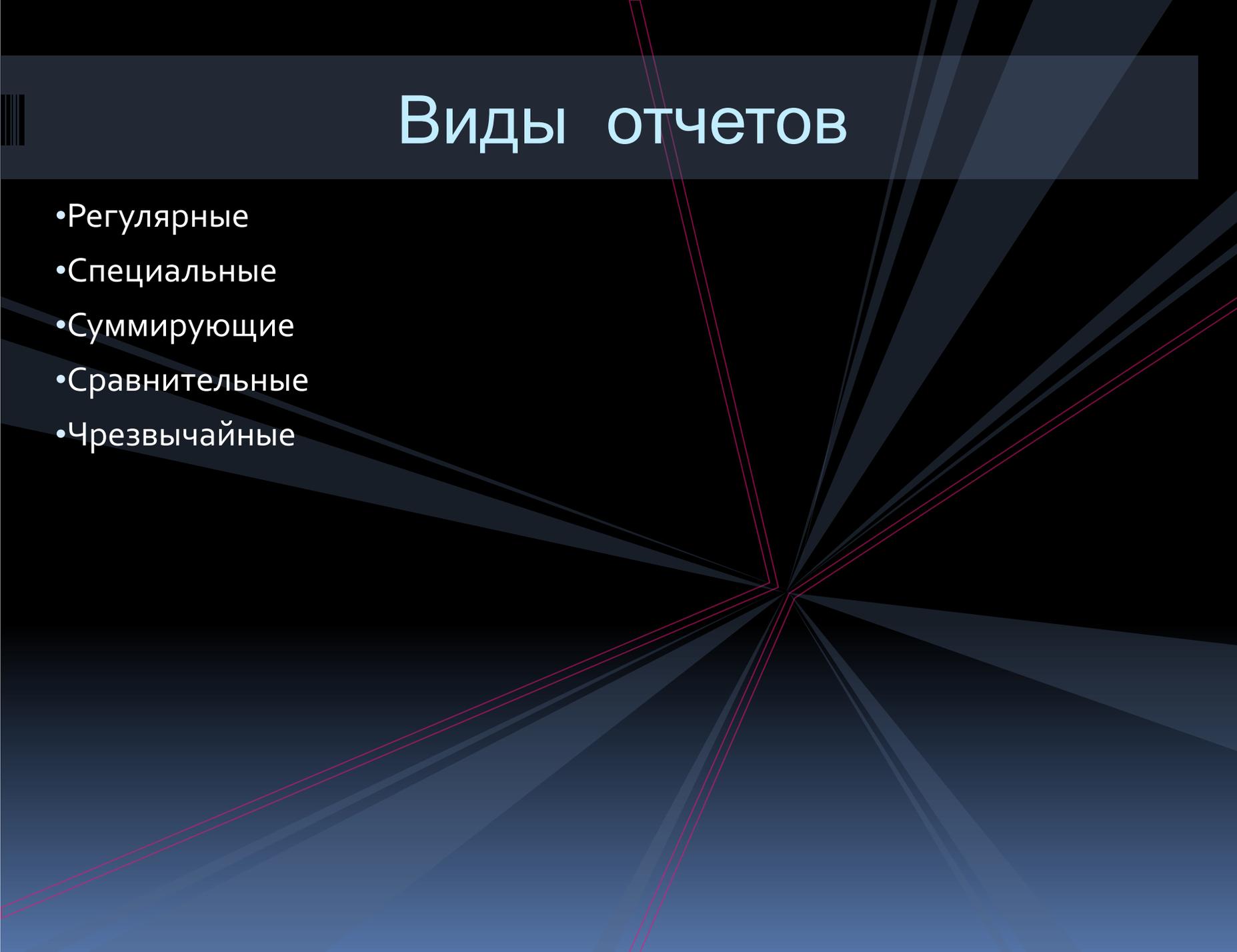


**По видам реализуемых технологических операций ИТ рассматриваются по элементам, действующим в программном аспекте и включают в себя:**

- Текстовую обработку
  - Электронные таблицы
  - Работу с базами данных
  - Обработку графической и звуковой информации
  - Мультимедийные системы
  - Экспертные системы и искусственный интеллект
  - Оперативный поиск информации во внешних базах данных
  - Гипертекстовые системы
  - Автоматизацию технологии программирования
- 



# Виды отчетов

- Регулярные
  - Специальные
  - Суммирующие
  - Сравнительные
  - Чрезвычайные
- 
- 

## Виды процессов управления ИС

- Информационные системы управления технологическими процессами
- ИС управления организационно-технологическими процессами
- ИС организационного управления
- Интегрированные ИС
- Корпоративные ИС
- ИС научных исследований
- Обучающие ИС

### Процесс управления организацией



# По масштабам предприятия организации делятся на:

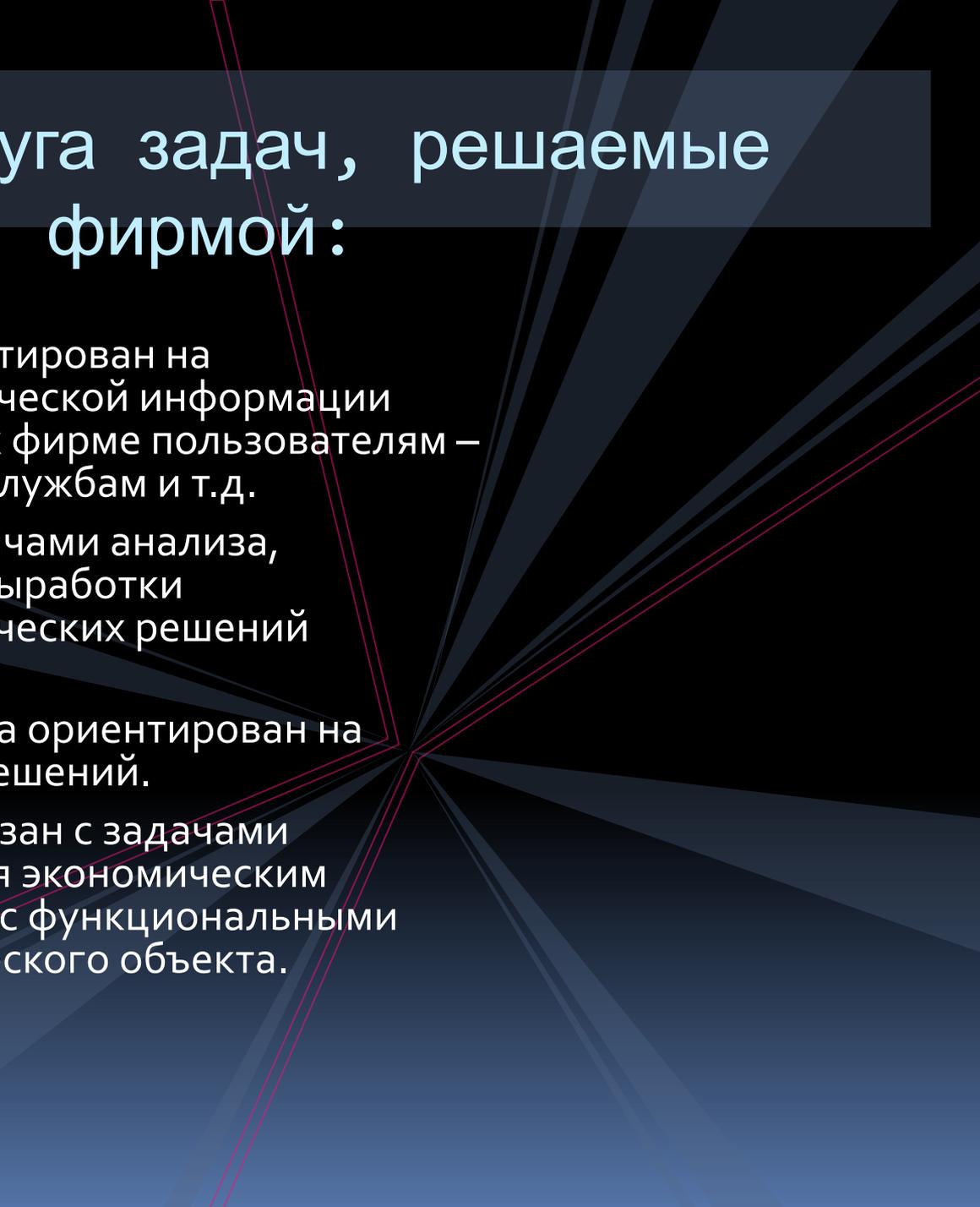
На **малых** предприятиях различных сфер деятельности информационные технологии, как правило, связаны с решением задач бухгалтерского учета, накоплением информации по отдельным видам бизнес-процессов, созданием информационных баз данных по направленности деятельности фирмы и организации телекоммуникационной среды для связи пользователей между собой и с другими предприятиями и организациями.

В **средних** организациях (предприятиях) большое значение для управленческого звена играют функционирование электронного документооборота и привязка его к конкретным бизнес-процессам. Для таких организаций (предприятий, фирм) характерны расширение круга решаемых функциональных задач, связанных с деятельностью фирмы, организация автоматизированных хранилищ и архивов информации, которые позволяют накапливать документы в различных форматах, предполагают наличие их структуризации, возможностей поиска, защиты информации от несанкционированного доступа и т.д.

В **крупных** организациях информационная технология строится на базе современного программно-аппаратного комплекса, включающего телекоммуникационные средства связи, многомашинные комплексы, развитую архитектуру «клиент-сервер», применение высокоскоростных корпоративных вычислительных сетей.



# Четыре круга задач, решаемые фирмой:

- ❖ **Первый** круг задач ориентирован на предоставление экономической информации внешним по отношению к фирме пользователям – инвесторам, налоговым службам и т.д.
  - ❖ **Второй** круг связан с задачами анализа, предназначенными для выработки стратегических управленческих решений развития бизнеса.
  - ❖ **Третий** круг задач анализа ориентирован на выработку тактических решений.
  - ❖ **Четвертый** круг задач связан с задачами оперативного управления экономическим объектом в соответствии с функциональными подсистемами экономического объекта.
- 

# Информация - ценнейший ресурс человечества

