

# Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52884-2007

"Социальное обслуживание  
населения. Порядок и условия  
предоставления социальных услуг  
гражданам пожилого возраста и  
инвалидам"

Выполнили:

Скизерли Дарья, Чичерина Алина,  
Колосовская Ирина, 955 гр.



# Область применения

*Стандарт распространяется на соц.услуги, предоставляющиеся: государственными и иных форм собственности учреждениями социального обслуживания*



*Стандарт распространяется на соц.услуги,  
предоставляющиеся:*

гражданами, занимающимися  
предпринимательской деятельностью в сфере  
социального обслуживания населения без  
образования юридического лица



*Стандарт распространяется на соц.услуги, предоставляющиеся: гражданам пожилого возраста и инвалидам (в том числе и детям-инвалидам).*



# Порядок и условия предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам

- ⌘ Социальные услуги гражданам пожилого возраста (женщинам старше 55 лет, мужчинам старше 60 лет) и инвалидам (в том числе к детям-инвалидам) должны предоставляться при соблюдении следующих принципов социальной справедливости:
  - ⌘ а) соблюдения прав гражданина и человека;
  - ⌘ б) ориентации социального обслуживания на индивидуальные потребности граждан пожилого возраста и инвалидов;

**ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ  
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ  
УСЛУГ ПРИ СТАЦИОНАРНОМ  
СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ**



- ⌘ в) приоритета мер по социальной защите граждан пожилого возраста и инвалидов;
- ⌘ г) обеспечения равных возможностей в получении социальных услуг и их доступности для всех граждан пожилого возраста и инвалидов;
- ⌘ д) предоставления государственных гарантий в сфере социального обслуживания населения.

- ⌘ Стационарное социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов **осуществляется** в стационарных учреждениях (отделениях учреждений) социального обслуживания, профилированных в соответствии с возрастом, состоянием здоровья и социальным положением граждан, которые обслуживаются в этих учреждениях
- ⌘ **Направлено на** оказание разносторонней помощи путем предоставления комплекса социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию и по состоянию здоровья нуждающимся в постоянном уходе и наблюдении.



# Граждане пожилого возраста и инвалиды, проживающие в стационарных учреждениях, имеют право на:

- ⌘ обеспечение им условий проживания и быта в учреждениях, отвечающих государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормам
- ⌘ свободное посещение граждан пожилого возраста и инвалидов
- ⌘ предоставление им помещений для отправления религиозных обрядов, создание для этого соответствующих условий, не противоречащих правилам внутреннего распорядка учреждения, с учетом интересов верующих различных конфессий
- ⌘ сохранение занимаемых ими на правах собственника, по договору найма или аренды жилых помещений в домах государственного, муниципального и общественного жилищных фондов в течение шести месяцев с момента поступления в стационарное учреждение

# Направления оказываемых услуг инвалидам и лицам пожилого возраста



# Социально-медицинские услуги (уход, медико-социальную реабилитация)



# Социально-педагогические услуги (право на получение образования и проф. обучения)



# Социально-правовые услуги (помощь адвоката, свободное его посещение)



# Порядок и условия предоставления социальных услуг при полустационарном социальном обслуживании

- ⌘ Полустационарное социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов осуществляется в полустационарных учреждениях (или отделениях учреждений), которые обеспечивают предоставление социальных услуг гражданам в течение определенного времени суток.
- ⌘ На полустационарное социальное обслуживание принимаются нуждающиеся в нем граждане пожилого возраста и инвалиды (мужчины старше 60 лет, женщины - старше 55 лет).

# Порядок и условия предоставления социальных услуг на дому

- ⌘ Социально-бытовые услуги
- ⌘ Социально-медицинские услуги
- ⌘ Социально-правовые услуги

# Порядок и условия предоставления социальных услуг при срочном социальном обслуживании

- ⌘ Срочное социальное обслуживание **осуществляется в целях** оказания неотложной помощи разового характера гражданам пожилого возраста и инвалидам, остро нуждающимся в социальной поддержке. **В состав входят:**
- ⌘ социально-медицинские и социально-психологические услуги
- ⌘ социально-правовые услуги
- ⌘ социально-бытовые услуги
- ⌘ срочные социальные услуги иные



# Порядок и условия предоставления социально-консультативной помощи

- ⌘ Основное направление - адаптация в обществе пожилых граждан и инвалидов, ослабление социальной напряженности, создание благоприятных отношений в семье, а также на обеспечение взаимопонимания личности, семьи, общества и государства.