

Социальные взаимодействия

План

- ✓ Социальные отношения и взаимодействия
- ✓ Социальный конфликт
- ✓ Социальные аспекты труда
- ✓ Культура труда

ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ.

Социальная связь - совокупность зависимостей между людьми, реализованных через социальные взаимодействия, их взаимные отношения, которые объединяют людей в социальные общности.

Социальный контакт – первый шаг к установлению социальных отношений, скорее, соучастие, но еще не взаимодействие

Социальное взаимодействие – систематические, регулярные, взаимообусловленные социальные действия субъектов, направленные друг на друга

Социальные отношения

Личностно - групповые

Межличностные

Межгрупповые



Виды социального взаимодействия:

- физическое;
- вербальное, или словесное;
- невербальное (мимика, жесты);
- мысленное, которое выражается только во внутренней речи.

- П. Сорокин рассматривал взаимодействие как обмен, и на этом основании выделял три типа социального взаимодействия:
- **обмен идеями** (любыми представлениями, сведениями, убеждениями, мнениями и т. д.);
- **обмен волевыми импульсами**, при которых люди согласуют свои действия для достижения общих целей;
- **обмен чувствами**, когда люди объединяются или разделяются на основании своего эмоционального отношения к чему-либо (любви, ненависти, презрения, осуждения и т. д.).

Формы социальных взаимодействий

Сотрудничество

Конфликт

Соперничество

Типы социальных взаимодействий

Жёсткий обмен

Обмен на основе определенных договоренностей

**Диффузный
(нежёсткий обмен)**

Обмен на основе определенных договоренностей преимущественно в морально-этических взаимодействиях: дружба, соседство

Прямые интеракции

Непосредственные (двусторонние) взаимодействия между индивидами

**Косвенные
интеракции**

Сложные, опосредованные взаимодействия через 3-4 лица между индивидами

**Индивидуальные-
групповые
интеракции**

Индивид-индивид, индивид-группа, группа-группа



Социальный конфликт



Социальный конфликт - особое взаимодействие индивидов, групп, объединений при столкновении их несовместимых взглядов, позиций, интересов

Личностные

Межличностные

Внутригрупповые

Межгрупповые

Другие

Условия возникновения социального конфликта:

- Намерения участников конфликта
- Отношение к средствам физического насилия
- Уровень доверия между сторонами
- Адекватная оценка истинного положения дел

Последствия

Дезинтегративные

Интегративные

Стадии

Предконфликтная

Накопление противоречий

Конфликтная

Столкновение противоборствующих сторон, частичная или полная реализация целей сторон

Послеконфликтная

Меры для окончательного устранения противоречий

Социальные аспекты труда

Социальные аспекты труда проявляются в том, что люди, воздействуя на природу, обеспечивают свое существование и развитие

Трудовые отношения

Потребность в самоуважении, самовыражении, активности

Потребность в стабильности и общении

Потребность в создании необходимых материальных условий продолжения рода

Интересы

Направлены на социальные отношения, от которых зависит удовлетворение нужд работника

Материальные

Деньги,
премии, жилье

Нематериальные

Знания,
наука,
политика



труда

✓ Совершенствование трудовой среды: условий, в которых протекает трудовой процесс

- Физические факторы: воздух, влажность
- Техничко-технологические факторы: средства и предметы труда
- Рабочая сила: решающий фактор производства

✓ Культура трудовых отношений: создание благоприятного нравственно-психологического климата в трудовом коллективе

✓ Культура труда личности: система ценностей и мотивов трудовой деятельности

✓ Профессиональные знания: НТР увеличивает роль квалифицированного труда

✓ Дисциплина

✓ Трудовая мотивация личности: трудолюбие, исполнительность, рациональность

