

Гуманистический, общекультурный
и нравственный потенциал
специалиста по социальной работе,
участвующий в оказании
медико-социальной помощи



Выполнили:

Медведева О. гр.

Социальный работник, занимается оказанием помощи и поддержки определенным незащищенным и слаботзащищенным слоям населения: пенсионерам, одиноким старикам, инвалидам, беженцам, детям из неблагополучных семей, детям-сиротам, отказникам и тем, над кем оформлена опека или усыновление, лицам, испытывающим трудности с трудоустройством, получившим производственные травмы и т.д. Роль социального работника заключается в том, чтобы улучшить материально-бытовые условия жизни вверенных ему граждан, обеспечить их социально-правовую защиту.



Модель специалиста социальной работы, участвующего в оказании медико-социальной помощи:

Создание современной системы подготовки кадров с.р. может быть достигнуто при наличии построения профессиограммы. При построении профессиограммы с.р. необходимо выделять, три основания. Первое соотносится с собственно личностной характеристикой с.р. В ней одним из определяющих критериев является соответствие гуманистического потенциала личности данному роду деятельности. Вторым - компетентность с. р., включающая социальные знания и умения не только в конкретной области работы, но и в тех ее сферах, которые прямо или косвенно с ней связаны. Третьим основанием такого подхода к общей характеристике социального работника является его умение устанавливать адекватные межличностные отношения в различных ситуациях общения.

Основу модели специалиста составляет - паспорт специалиста и модель подготовки специалиста:

Паспорт специалиста

Личностные качества (гуманистический, общекультурный, нравственный потенциал)

Общие требования к знаниям и умениям (профессиональная подготовка, знания в различных областях психологии, педагогики, социологии, медицины, права, информатики и др.)

Специальные функции (медико-ориентированные, социально-ориентированные, интегративные)

Модель подготовки специалиста

Учебные планы (по специальности и специализациям)


Учебные программы (отдельных дисциплин и спецкурсов)

Система подготовки кадров (подготовка персонала всех звеньев, последипломная подготовка)

Планирование и прогнозирование потребности в кадрах (по отдельным областям здравоохранения и социального обслуживания населения)

Социальный работник , участвующего в оказании медико-социальной помощи должен:


- иметь хорошую профессиональную подготовку, знания в различных областях психологии, педагогики, физиологии, экономики, законодательства, информатики;
- обладать высокой общей культурой;
- владеть информацией о современных политических, социальных и экономических процессах, иметь широкую осведомленность о различных социальных группах населения;
- обладать определенной социальной приспособленностью;
- уметь принимать решения в неожиданных ситуациях, четко формулировать свои мысли, грамотно и доходчиво их излагать.



- иметь профессиональный такт, способный вызывать симпатию и доверие окружающих, соблюдать профессиональную тайну;

- обладать эмоциональной устойчивостью, уметь добросовестно исполнять свой долг, оставаясь спокойным, доброжелательным и внимательным;

Деятельность социальных работников характеризуется, тремя различными подходами к вмешательству в проблему, которыми определяются вариации их профессиональных функций.



Воспитательный подход позволяет социальному работнику выступать в роли учителя, консультанта, эксперта: давать советы, обучать умениям, моделированию и демонстрации правильного поведения, устанавливать обратную связь.

Фасилитативный подход - социальный работник выполняет роль пособника или помощника, сторонника или посредника в преодолении проблемной дезорганизации личности. Он нацелен на интерпретацию поведения, обсуждение альтернативных направлений деятельности и действий, объяснение ситуаций, мобилизацию внутренних ресурсов.

Адвокативный подход применяется в тех случаях, когда социальный работник выполняет ролевые функции адвоката от имени конкретного клиента или группы клиентов. Используя такой подход, социальный работник оказывает помощь в выдвижении усиленной аргументации, подборе документально обоснованных обвинений и т. п.

Функции специалистов социальной работы, которые участвуют в оказании медико-социальной помощи различным группам населения:

Медико-ориентированные функции:

- организация медико-социальной помощи и ухода за больными, нетрудоспособными, инвалидами;
- оказание медико-социальной помощи семье;
- медико-социальный патронаж различных групп;
- оказание медико-социальной помощи хроническим больным;
- организация паллиативной помощи;
- предупреждение рецидивов основного заболевания, выхода на инвалидность, смертности (вторичная и третичная профилактика);
- санитарно-гигиеническое просвещение;
- информирование клиента о его правах на медико-социальную помощь и порядке ее оказания.

Социально-ориентированные функции:

- обеспечение социальной защиты прав граждан в вопросах охраны здоровья и оказания медико-социальной помощи;
- представление в органах власти интересов лиц, нуждающихся в медико-социальной помощи;
- оформление опеки и попечительства;
- участие в проведении социально-гигиенического мониторинга;
- информирование клиентов о льготах, пособиях и других видах социальной защиты;
- содействие клиентам в решении социально-бытовых и жилищных проблем, получении пенсий, пособий и выплат;
- семейное консультирование и психокоррекция;
- коммуникативный тренинг, тренинг социальных навыков и др.

Интегративные функции:

- комплексная оценка социального статуса клиента;
- формирование установок клиента, группы, населения на здоровый образ жизни;
- планирование семьи;
- проведение медико-социальной экспертизы;
- осуществление медицинской, социальной и профессиональной реабилитации инвалидов;
- проведение социальной работы в психиатрии, наркологии, онкологии, гериатрии, хирургии и других областях клинической медицины;
- содействие предупреждению распространения ВИЧ-инфекции и обеспечение социальной защиты инфицированных и членов их семей;
- социально-правовое консультирование;
- обеспечение преемственности при взаимодействии специалистов смежных профессий в решении проблем клиентов и др.

В 1995 г. принят Федеральный закон «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации». В ст. 25 закона: «Кадровое обеспечение социальных служб» отмечено: «Эффективность деятельности социальных служб обеспечивают специалисты, имеющие профессиональное образование, соответствующее требованиям и характеру выполняемой работы, опыт работы в области социального обслуживания и склонные по своим личным качествам к оказанию социальных услуг».





Требования к профессионально-этическим качествам социального работника определяются:

- уровнем культуры современного общества и его отношением к социальной работе, этическими представлениями социального работника, национальным менталитетом и социальными традициями;
- международными требованиями к квалификации социального работника, реализованные в странах Европы;
- объективными потребностями становления и развития социальных служб.
- многовариантностью решения социальных проблем во имя человечества.

Этический кодекс социального работника включает:

- требования к специалисту по нормативно-правовой базе РФ;
- принципы и стандарты этического поведения специалиста;
- личностные качества, присущие социальному работнику как профессионалу



Личностные качества социальных работников подразделяются на три группы.

-К первой группе личностных качеств относят требования, предъявляемые профессиональной деятельностью к психическим процессам (восприятию, памяти, воображению, мышлению), психическим состояниям (усталости, апатии, стрессу, тревожности, депрессии), вниманию как состоянию сознания, эмоциональным (сдержанность) и волевым (настойчивость, последовательность, импульсивность) характеристикам. -Ко второй группе личностных качеств относят самоконтроль, самокритичность, самооценку своих поступков, а также умение переключаться и управлять своими эмоциями. -К третьей группе личностных качеств социального работника относят коммуникативность (умение быстро устанавливать контакт с людьми); эмпатичность (улавливание настроения людей, выявление их установок и ожиданий, сопереживание их нуждам); визуальность (внешняя привлекательность личности); красноречивость (умение внушать и убеждать словом).



**Спасибо за
внимание!!!**