

Социология управления микросистемой

Презентация лекции

Некоторые определения термина «Управление»

- 1
- В пособии О. Т. Лебедева и А. Р. Каньковсаой «Основы менеджмента»:
- «Управление это процесс, осуществляемый непрерывно во времени и пространстве. Охватывая все необходимое пространство, оно имеет место не только в момент совершения управленческого акта, но и в последующий период времени.
- Управление – это целенаправленный процесс, требующий глубокого анализа, разработки и постановки определенных целей.
- В результате воздействия субъекта на объект должен быть получен некоторый результат, который необходимо сопоставить с целью. Реальный результат практически всегда отличается от цели – чаще всего он ниже и лишь в отдельных случаях может превосходить цель. **Чем точнее результат соответствует поставленной цели, тем выше качество управления (выделено нами Ф. Л.)».**

Некоторые определения термина «Управление»

- 2
- В пособии «Основы менеджмента» М. Х. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури дается следующее определение.
- Управление – это процесс планирования, организации и контроля, необходимый для того, чтобы сформулировать и достичь целей организации.

Задание

- Сформулировать самостоятельно определение понятия «Управление», учитывая все недостатки выше представленных определений

Системный подход к управлению

- для выстраивания такой целостной системы, необходимо чтобы в зоне пристального внимания любого менеджера, любого уровня с одной стороны должна находиться **своя** управленческая деятельность, с другой стороны, качество деятельности своих непосредственных **подчиненных**. Так как только при условии эффективной деятельности менеджеров «ближнего круга», в полной мере, возможно достижение поставленных целей, успешное функционирование системы. В этом мы видим огромные возможности, условно названного нами **опосредованного управления**.

Определение термина «опосредованное управление»

- ***Опосредованное управление, это специфический метод управления большими системами, в основу которого, положен принцип глубоко управляемого делегирования полномочий.***

Глубокое управление делегированием

- *Глубокое управление делегированием осуществляется за счет эффективных технологий управления, которые заключаются в следующем:*
- *- постоянным оперативным и адекватным мониторингом динамики состояния управляемой системы;*
- *- выявление в процессе мониторинга дисфункций системы;*
- *- выявление причин дисфункций деятельности системы, которые выражаются в конкретных сбоях деятельности ее управленцев;*
- *- целенаправленное формирование профессиональных умений руководителей, способных преодолеть выявленные в процессе мониторинга дисфункции;*
- *- новый виток мониторинга, в процессе которого устанавливается эффективность применения метода опосредованного управления.*

Два подхода к управлению трудом людей

- За всю историю человечество выработало всего только два способа управления трудом людей. Первый самый древний (еще со времен рабовладельческого строя), – «кнута и пряника», который достаточно широко применяется и сегодня. Однако следует отметить, что данный способ влияет на процесс труда лишь косвенно, стимулируя его. Поэтому охарактеризуем такого рода управление как метод, **стимулирующий** труд.
- Второй способ изобрел американец Ф. У. Тейлор. Он впервые стал рассматривать управление как особый вид деятельности и разработал так называемое научное управление, позволяющее влиять на сам процесс труда, совершенствуя его. Назовем такое управление **преобразующее** труд.

Две технологии современного менеджмента

- Технология американского менеджмента «**Управление по целям**».
- Технология скандинавского менеджмента «**Управления по результату**»
- Обе эти технологии можно определить как технологии «стимулирующие труд

Технология американского менеджмента ***«Управление по целям».***

- См. таблицу 1

«Управление по результату»

- Данная технология также носит ***стимулирующий*** характер.
Управленцу в принципе не столь важно, какие цели и задачи ставит перед собой его подчиненный, и каким способом, будет достигать их.

Характеристика технологий «преобразующих труд»

- Это технологии, направленные на глубокое изучение самого процесса труда, на выявление его сильных и слабых сторон, на оперативное устранение дисфункций самого процесса труда ещё на стадии его технологических разработок (устранение, усовершенствование всех нерациональных действий)
- Это технологии, обоснованы перманентным мониторингом эффективности деятельности управляемого объекта.
- Это даёт реальные возможности оперативной его коррекции.
- Систематичность таких воздействий даёт возможности закрепления таких технологий рационального труда, а значит, и его интенсификацию.

Требования....

- . В результате преобразований государственное управление должно обеспечивать полную управляемость всей национальной системе дошкольного образования:
- - отслеживание всех дисфункций всей системы (включая каждый отдельный ДООУ страны);
- - оперативную и адекватную реакцию на наличие дисфункций, возможности эффективного воздействия на управляемые объекты с целью преодоления выявленных дисфункций;
- - возможности совершенствования профессиональных умений менеджеров всех уровней, обеспечивающих преодоление дисфункций, выявленных в процессе мониторинга.

Универсальной технологии управления макросистемами

- Таблица 3