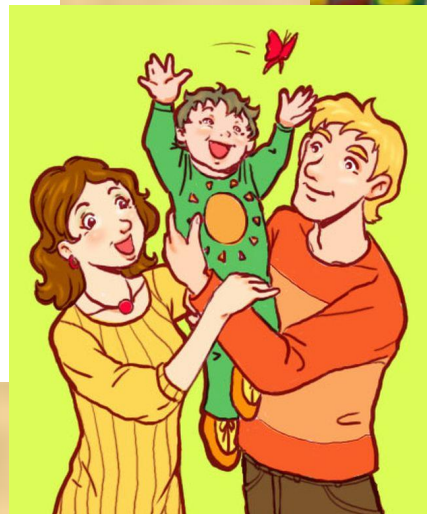
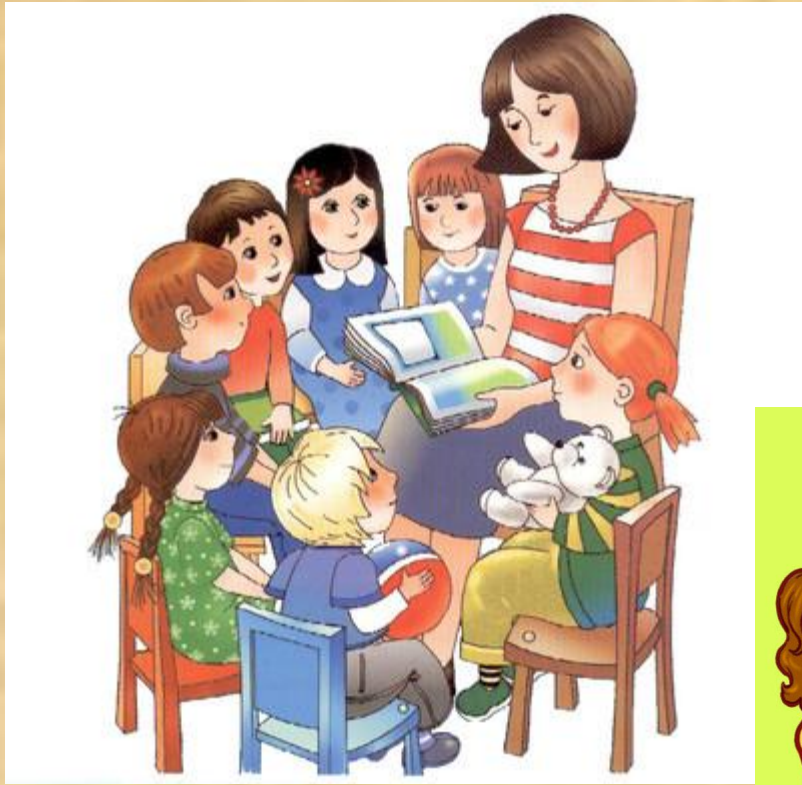


# Специфика налаживаниа контактов с родителями



Система дошкольного образования выполняет для общества важную функцию: не просто присматривает, воспитывает, развивает и обучает детей, но обучает и консультирует родителей.

### **Работа с семьей – это кропотливый труд.**

Раньше работа детского сада с семьей представляла из себя **систему рекомендаций** по развитию и воспитанию детей.

Современная тенденция в работе семьей – **обучать родителей самостоятельному решению жизненных задач**. А это, безусловно, требует от педагогов определенных усилий.

И воспитатель, и родитель – взрослые люди, которые имеют свои **психологические особенности, возрастные и индивидуальные черты, свой жизненный опыт и собственное видение проблем**.



**В современных условиях к организации общения педагога с родителями предъявляются существенные**



**Содержание профессиональной компетентности педагога ДОУ в области общения с родителями**

**1. Мотивационный блок**

(развитие профессионально-значимых качеств личности)

**2. Когнитивный блок**

(специальные знания)

**3. Практический блок**

(умения и навыки эффективного общения с родителями; умения и навыки диагностической работы)

# Мотивационный блок

- Готовность педагога к непрерывному профессиональному совершенствованию в области общения с родителями воспитанников.
- Осознание воспитателями собственных ошибок и трудностей в организации общения с родителями воспитанников.
- Установка на доверительное безоценочное взаимодействие с родителями.
- Выдержка, тактичность, наблюдательность, уважение.

# Когнитивный блок

Знания о семье, воспитательном потенциале семьи, особенностях семейного воспитания, специфике взаимодействия общественного и семейного воспитания, методах изучения семьи.

# Практический блок

- Преодоление психологических барьеров общения с родителями.
- Осуществление индивидуального подхода к родителям в процессе общения.
- Организация традиционных и нетрадиционных форм работы с родителями.
- Коммуникативность (умения устанавливать контакт с родителями; понимать, сопереживать, проявлять внимание; предвидеть результаты общения, возможные трудности; управлять своим поведением; предупреждать и педагогически грамотно решать конфликтные ситуации; проявлять гибкость в общении с родителями; создавать в процессе общения с родителями атмосферу совместного творчества; владеть этикетными нормами речи и поведения; организовывать содержательное общение с родителями; осуществлять индивидуальный подход к каждому родителю и учитывать конкретные потребности каждого ребенка).

# Барьеры в работе с

## родителями

1. Личностные (личные качества, которые могут затруднять взаимодействие с родителями).
2. Социальные (высокий или низкий статус и уровень дохода родителей).
3. Возрастные (разница в возрасте между воспитателем и родителями).
4. Профессиональные (долгое пребывание в любой профессии неизбежно ведет к так называемой профессиональной деформации человека, то есть к изменениям в структуре личности).



# Преодоление социального барьера

## Высокий статус и уровень доходов родителей

(восприятие родителей как более умных и добившихся большего)

- выбор профессии изначально не предполагал очень высоких доходов;
- задайте себе вопрос в какой валюте следует оценивать чувство собственного достоинства человека: рубли, доллары, евро - тогда сравнение людей по доходу и статусу покажется парадоксальным
- вы возразите: «Такие родители смотрят сверху-вниз!» **НЕТ!** Здесь они более, чем заинтересованы, поэтому смотрят вам в рот, воспользуйтесь этим.

## Низкий статус и уровень доход

**Родители** смотрят на вас как на человека живущего более легкой с их точки зрения жизнью (хорошо советовать, а если муж бьет и пьяный каждый день, денег даже на хлеб нет);

У **воспитателя** возникает чувство жалости к жизненной ситуации родителя (как следствие – стремление принять ответственность за решение проблем на себя).

# Преодоление возрастного

## барьера

Если бы молодость знала, если бы старость могла.  
Молодость больше открывает, а старость - изучает.

### Если родители младше Вас

- уважение;
- «НЕТ» нравоучениям!!!
- в общении необходимо стать для родителя авторитетом.

### Если родители старше Вас

- уважение и мудрость в общении!
- тактичность, деликатность;
- информация для размышления.

# Преодоление личностного

## барьера

- чрезмерная болтливость
- чрезмерная эмоциональность
- молчаливость, замкнутость
- грубость, невежливость в общении
- самодовольство тщеславие
- нечестность
- лживость
- хитрость
- неискренность
- неуверенность в себе,
- нерешительность
- рассеянность
- вспыльчивость
- неуравновешенность
- упрямство
- равнодушие
- корыстолюбивый

## Преодоление профессионального

### барьера

Профессиональная деформация личности – изменение качеств личности (стереотипов восприятия, ценностных ориентаций, характера, способов общения и поведения), которые наступают под влиянием длительного выполнения профессиональной деятельности.

**Синдром эмоционального выгорания**  
(нервное напряжение)

# **Профессиональные деформации педагога**

1. Авторитарность
2. Демонстративность
3. Дидактичность
4. Педагогический догматизм
5. Доминантность
6. Педагогическая индифферентность
7. Консерватизм
8. Педагогическая агрессия
9. Ролевой экспансионизм
10. Социальное лицемерие
11. Поведенческий трансфер
12. Информационная пассивность
13. Обученная беспомощность

# Барьеры в общении

- Барьер отрицательной установки.
- Барьер “боязни” контакта с человеком, вызванный беспокойством будет ли общение успешным.
- Барьер “ожидания непонимания”.
- Барьер “неверных стереотипов”.

# Простое правило выстраивания дружелюбных отношений с родителями:

**Ежедневно находите возможность утром  
или вечером сообщить каждому  
родителю о его ребенке**



# Как грамотно организовать беседу с родителями

## (общие правила)

- ответственность за успех или провал встречи лежит на педагоге;
- организовывать встречу надо так, чтобы в ней не было перерывов;
- не сидите за столом;
- важно спокойное дружеское вступительное слово педагога;
- дать родителю высказаться и внимательно его слушать его;
- не стоит спорить;
- контролируйте свои эмоции;
- всегда начинайте с «да», но ...
- чувствуйте «больные струнки» родителей и не задевайте их;
- если у родителя свой план, примите его (не берите решение проблем на себя)
- придерживайтесь дружелюбного тона;
- не говорите, что родитель не прав;
- больше слушайте;
- будьте терпеливы.



# Общие правила преподнесения негативной информации родителям

## Ситуация «плохие новости»

1. Когда говорить? (оперативно)
2. Кто должен говорить ?
3. Что говорить? (причина и смысл происходящего, а также рассказать, что предпринимается для решения проблемы)

**Обязательно ответьте на все возникающие вопросы, чтобы потом не было недоразумений.**

## Алгоритм беседы:

1. Начните с хорошего.
2. Сообщите о неприятности, проблеме (не сгущайте краски!).
3. Предложите свои пути решения проблемы или рекомендации.
4. Отправьте родителей к узкому специалисту.
5. Подключите родителей к решению проблемы.
6. Завершите разговор на оптимистичной ноте.

# Список качеств, затрудняющих взаимодействие с родителями

- ощущение беспомощности
- неуверенность в себе
- неуверенность в собственных рекомендациях
- стрессогенное состояние
- чрезмерная болтливость
- пассивность, молчаливость
- неумение замотивировать родителя
- излишняя жалость, желание моментально помочь родителю
- наличие похожей проблемы
- неумение говорить «нет»
- неумение преподносить негативную информацию
- негативные чувства по отношению к некоторым родителям
- недостаток знаний
- недостаточная организованность

**Успехов Вам, педагоги,  
в Вашем нелегком труде!**

