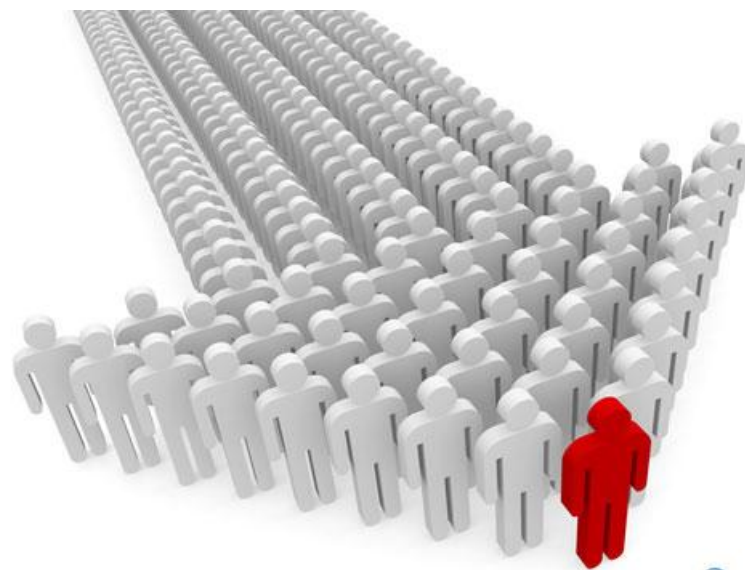


Способы осуществления власти менеджером.



Эффективное руководство предполагает способность разделить свое видение проблем с другими, мотивировать их для достижения поставленных целей, т.е. управлять вместе с людьми, а не людьми.



Выделяют следующие 11 потенциальных принципов в деятельности руководителя

1. Способность управлять собой.



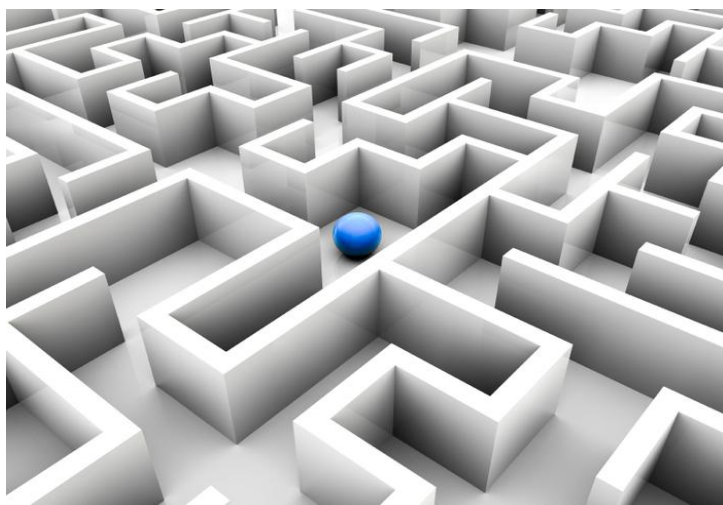
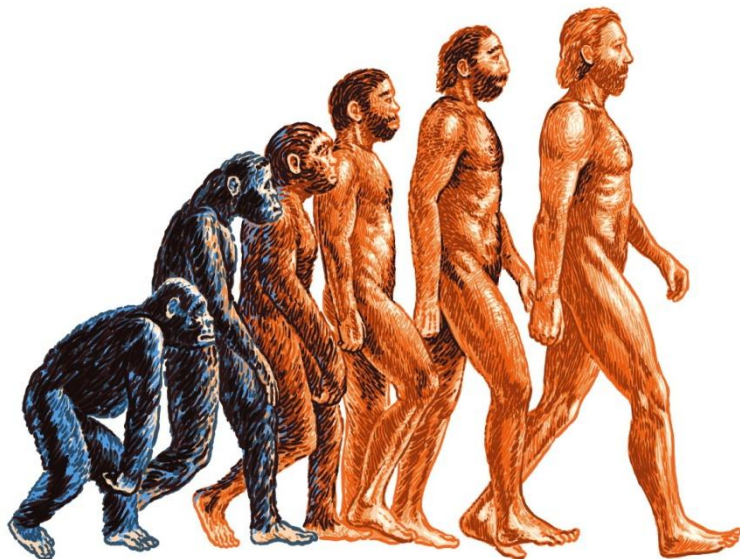
2. Ясные личные ценности.



3. Определенность личных целей



4. Саморазвитие.



5. Умение решать проблемы, принимать решения.



6. Присутствие творчества в работе.



7. Умение влиять на людей
(властность, манера держаться,
внешний вид)



8. Понимание специфики управленческого труда (достижение результатов не личным трудом, а через труд других лиц).



9. Высокие организаторские способности



10. Способность формировать коллектив.



www.shutterstock.com · 25895695

II. Умение обучать персонал.



В своем формировании и развитии трудовой коллектив проходит три основных этапа:

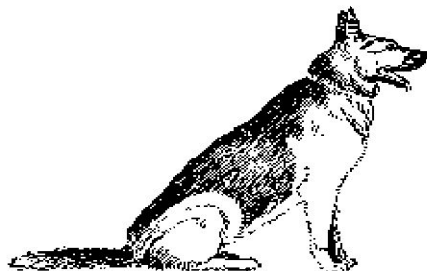
Первый этап: создание коллектива, происходит взаимное знакомство его членов. На этом этапе руководитель выступает как внешняя сила по отношению к коллективу.



На **втором этапе** происходит дружеское сближение людей в соответствии с их интересами и склонностями.

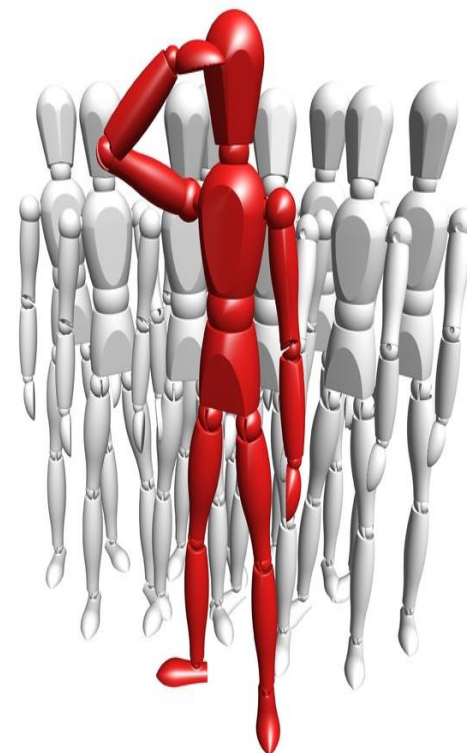
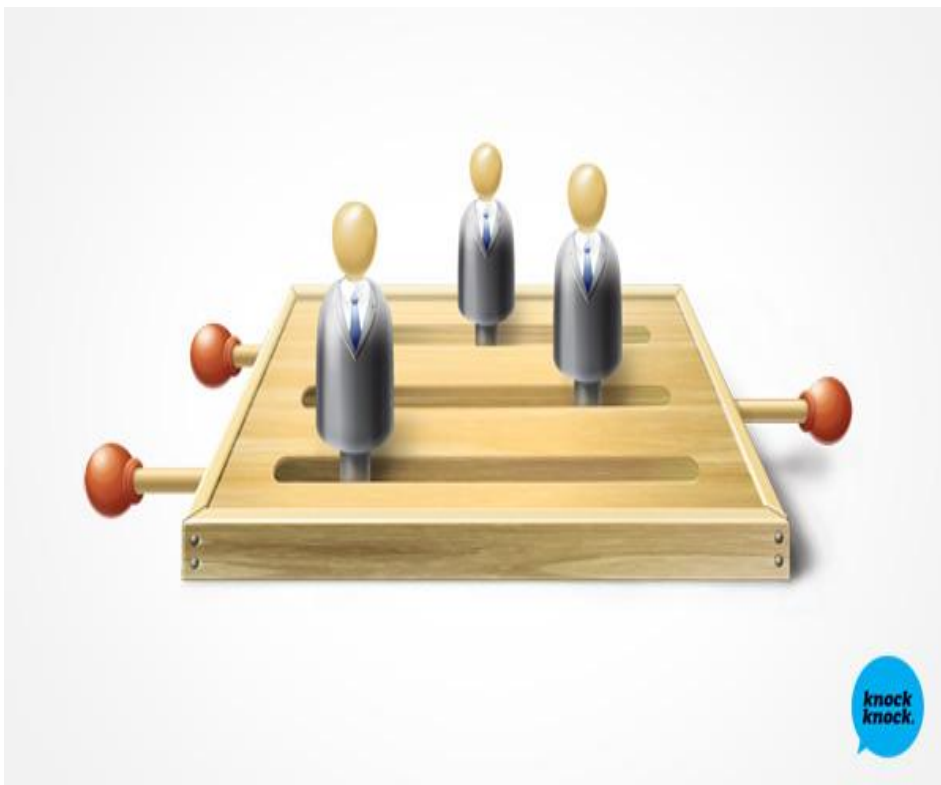


На **третьем этапе** сознательность и активность работников достигают приблизительно одинаково высокого уровня, подчиненные хорошо понимают своего руководителя .



Власть и личное влияние

Обладать властью – значит уметь оказывать влияние на людей, изменять поведение и отношение человека или группы людей.

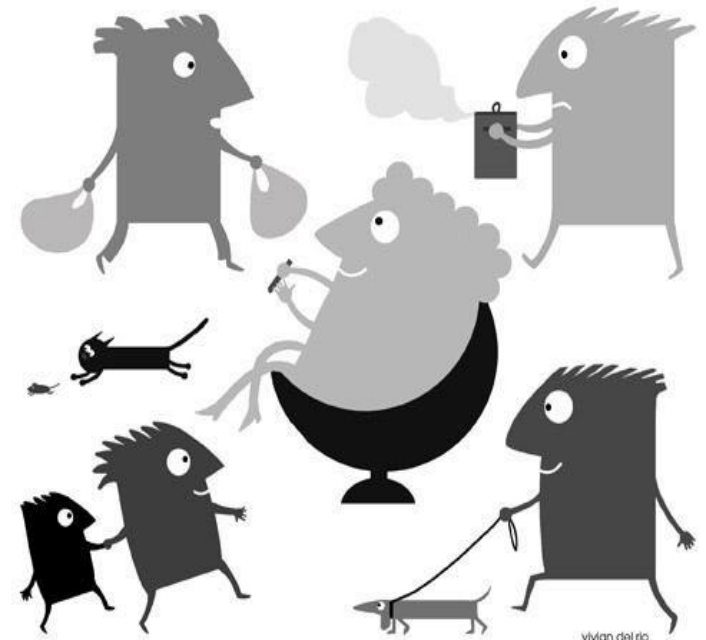


Делегирование - способ разделения власти.

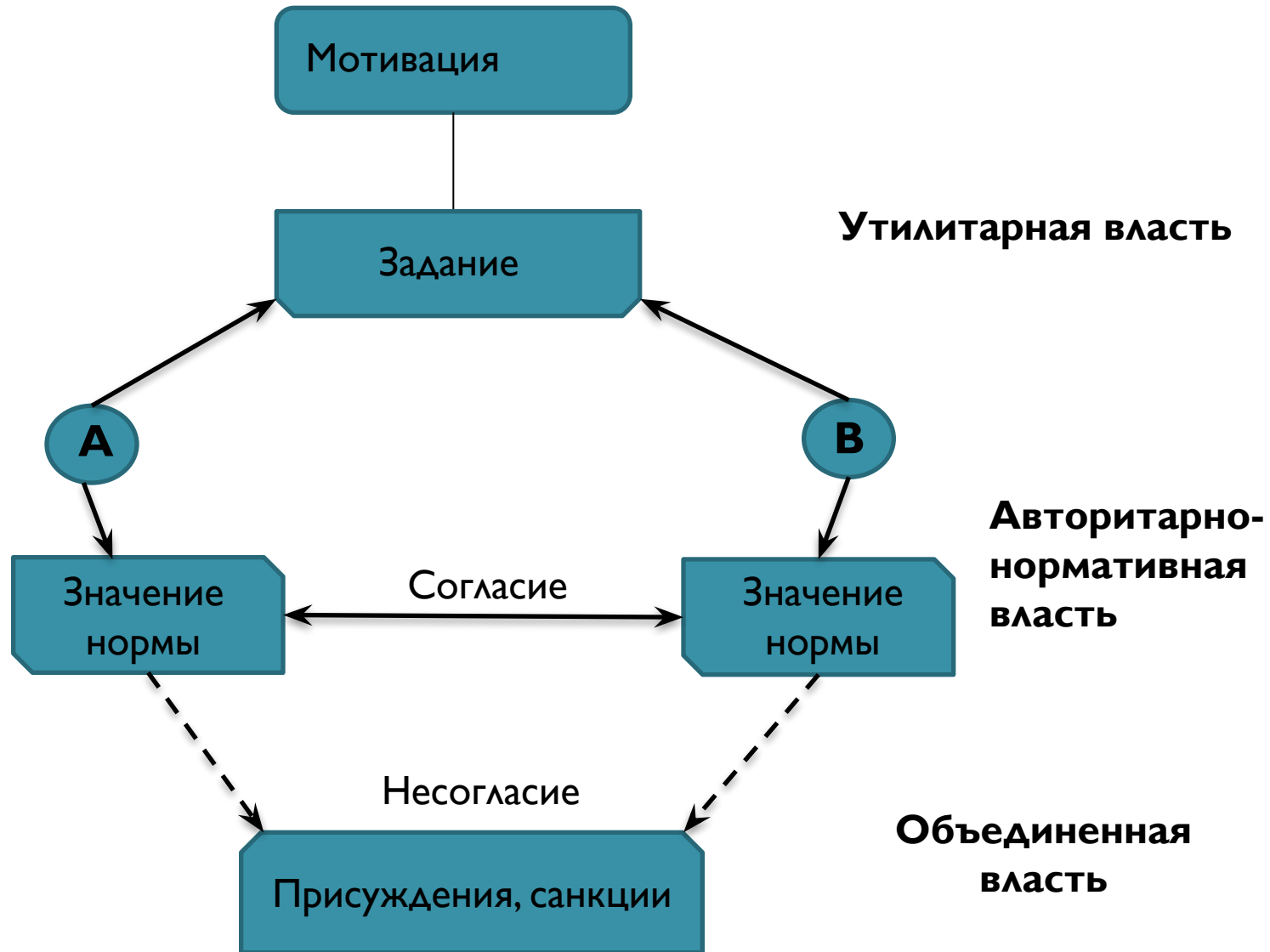
Во-первых, создается очень хорошая и сплоченная команда сотрудников (люди, которых наделили властью, будут ощущать свою силу и могущество, и поэтому они пожелают остаться в вашей команде).



Во-вторых, чем больше вы делегируете власти другим, тем больше ответственности вы «отдаете» подчиненным, тем более эффективным будет ваш управленческий труд, т.к вы освобождаетесь от рутинной работы.



Форма власти



Утилитарная власть-это воздействие посредством сильных мотивов. Исполнитель задания знает, что если он выполнит «то-то» и получит «это».



Авторитарно-нормативную власть –законная власть. Исполнитель верит, что влияющий имеет право отдавать приказания, а его долг - строго их выполнять.

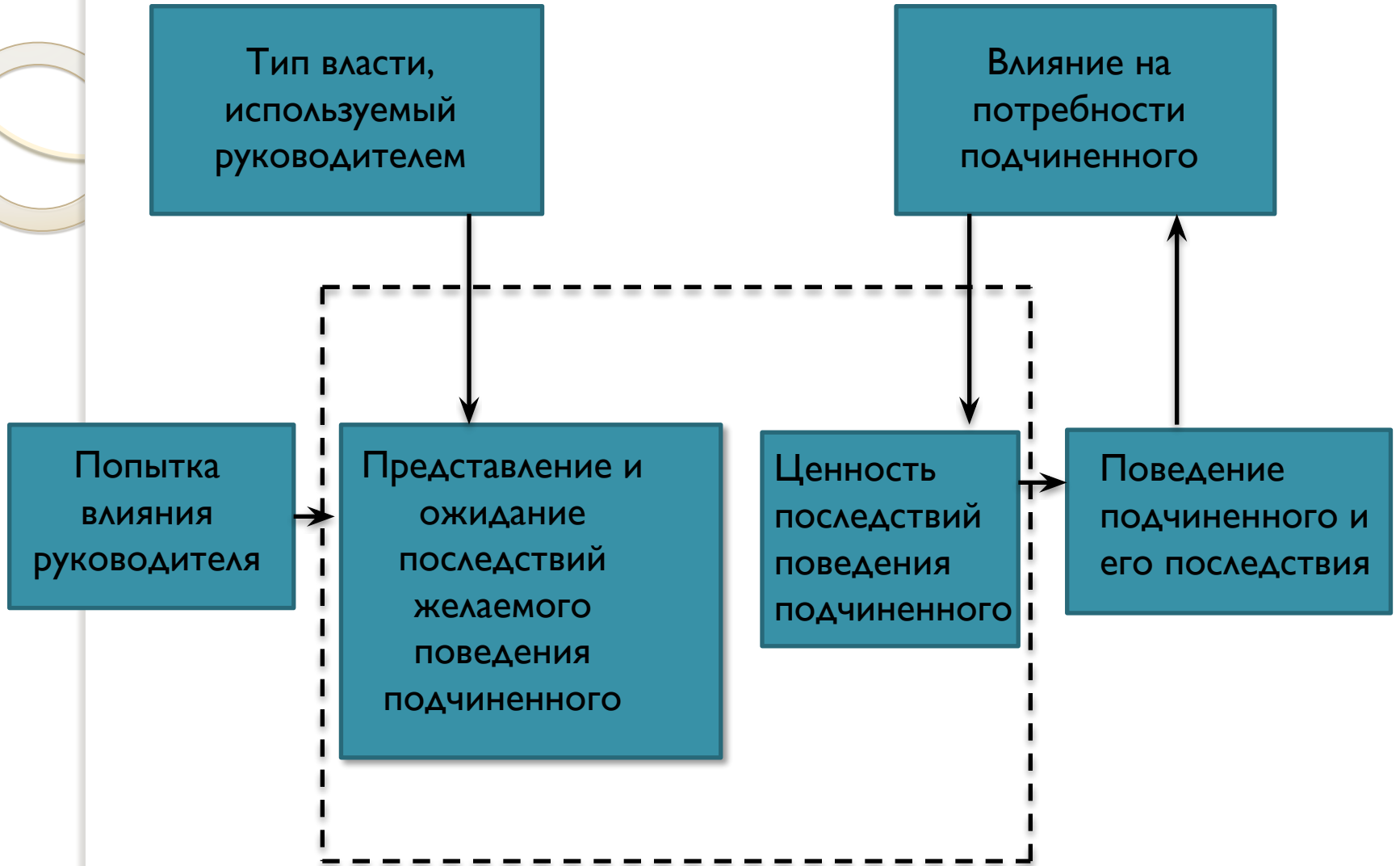
Объединенная власть-власть группы. Эта власть огромна и часто не осознанна.



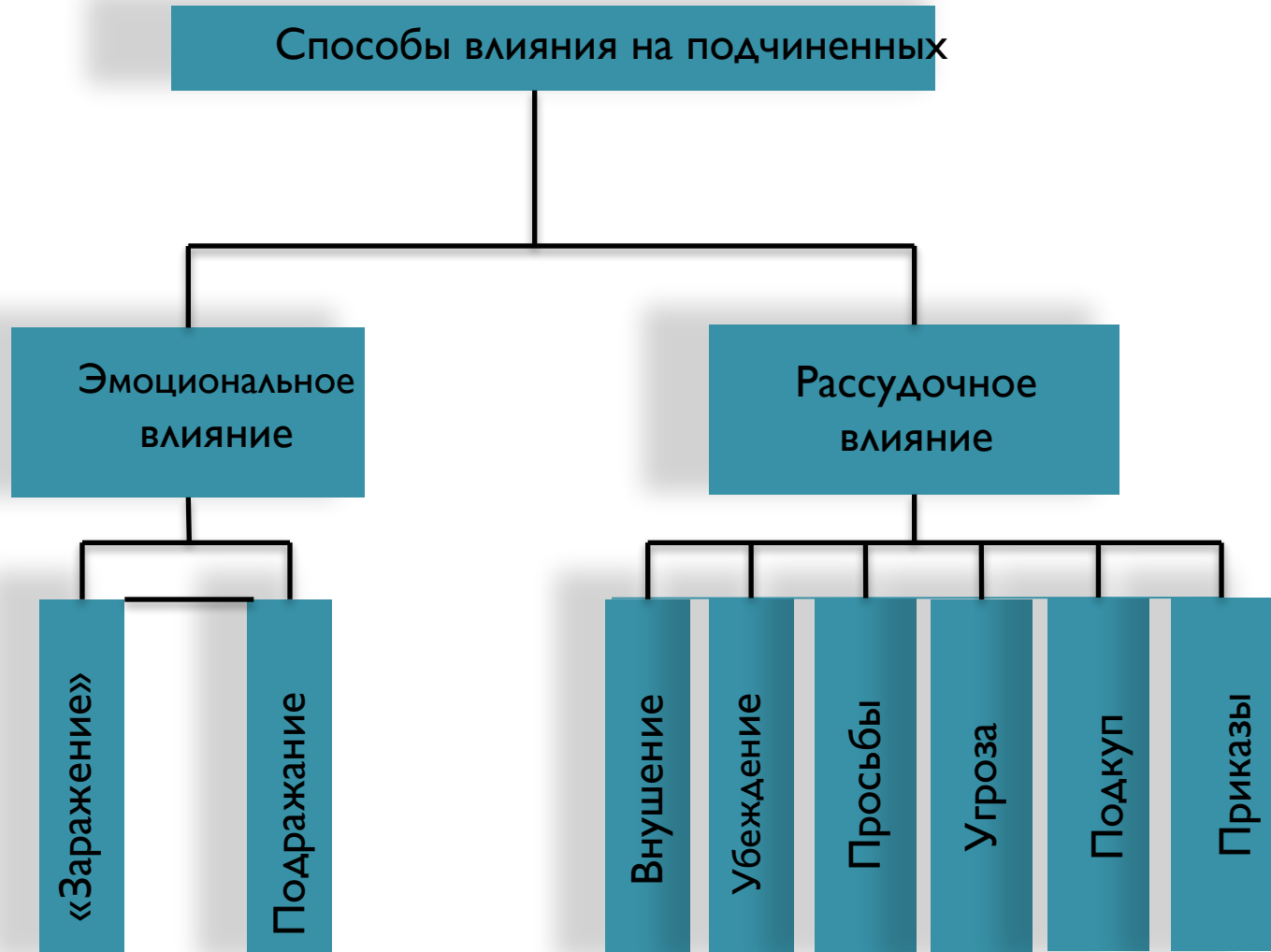
**Влияние-это поведение индивида,
которое вносит изменение в поведение
другого.**



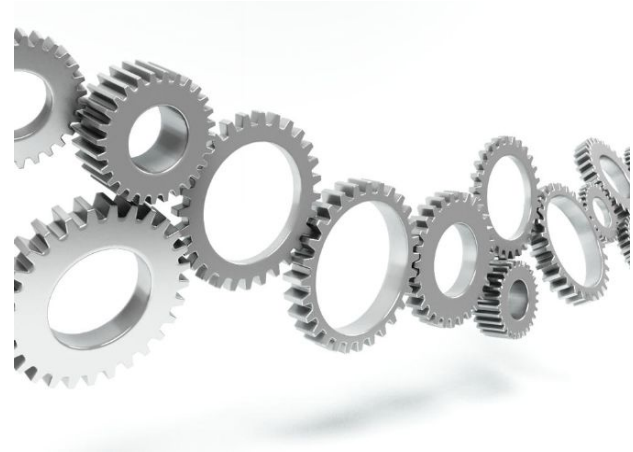
Модель влияния руководителя на подчиненного



Конкретные способы влияние весьма разнообразны



«Заражение» характеризуется неосознанной передачей эмоционального состояния одного человека другому.



Подражание-это усвоение действий, поступков, манеры поведения и даже способы мышления других лиц.



Внушение - это воздействия, основанное на некритическом восприятии того, что внушению как способ влияния подчиненных является бездоказательным и неаргументированным.



Убеждение- эффективная передача своей точки зрения



Просьба-способ

влияния на
подчиненных,
основанный на
добровольных мотивах.



Угроза-запугивание, обещание
причинить подчиненному зло.



Подкуп- склонение на свою сторону, расположение в свою пользу подчиненного любыми средствами.



Приказ- официальное распоряжение властных органов

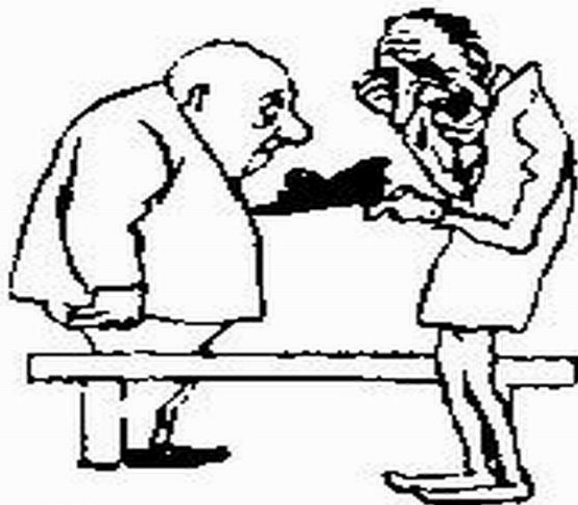


Основные виды темперамента.

Сангвинистический



Меланхолический.



Холерический



Флегматический



Авторитет менеджера

Авторитет- заслуженное доверие, которым пользуется руководитель у подчиненных и коллег по работе. Это признание личности, оценка коллективом соответствия субъективных качеств менеджера объективным требованиям.



Авторитет как система

Структура

Законность (правила)
Позиция (функция)
Случайность (отношение)

Процесс

Социальный контракт
Достижение соглашения
Выявление риска
Действие в области безразличия

Ценности

Законность (моральное право)
Степень непогрешимости

Критические
параметры

Авторитет
(нормативная
власть)

Методы
исследований

Теория
роли

Моральный
анализ

Задания

Умеренное, но стабильное
достижение

Человек

Конечная
продукция

Высокое удовлетворение

Отрицательные
функции

Неспособность адаптироваться
Разрушение согласия и доверия

А.С. Макаренко выделил следующие виды псевдаавторитета:

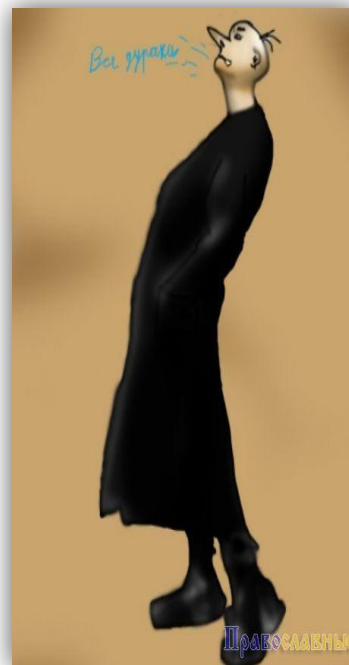
Авторитет
расстояни
я



Авторитет
доброты



Авторитет
чванства



Авторитет
подавления

