

«Способы выхода из конфликтных ситуаций в работе с семьей»

Консультация для педагогов



**Педагог-психолог
МКДОУ д/с «Подснежник»
пгт Подосиновец
Колесникова С.В.**



Упражнение «Яблочко и червячок»

Закройте глаза.

Представьте на минуту, будто вы – яблоко. Спелое, сочное, красивое, ароматное, наливное яблоко, которое живописно висит на веточке. Все любят вас, восхищаются. Вдруг откуда ни возьмись подползает к вам червяк и говорит:

«Сейчас я тебя буду есть!».

Что бы вы ответили червяку?

Откройте глаза и запишите свой ответ.

Слово «КОНФЛИКТ»

в переводе с латинского означает

«СТОЛКНОВЕНИЕ»



Нужны ли конфликты с родителями?

Положительные стороны

- ▣ Получение социального опыта
- ▣ Нормализация морального состояния
- ▣ Получение новой информации
- ▣ Разрядка напряжённости
- ▣ Помогает прояснить отношения
- ▣ Стимулирует позитивные изменения

Отрицательные стороны

- ▣ Настроение враждебности
- ▣ Ухудшение социального самочувствия
- ▣ Формализация общения
- ▣ Умышленное и целенаправленное деструктивное поведение
- ▣ Эмоциональные затраты
- ▣ Ухудшение здоровья
- ▣ Снижение работоспособности

Конфликты могут носить не только отрицательные черты, но и быть полезными. Самое главное, уметь правильно разрешать их. Умение грамотно выбрать стратегию поведения в конфликтной ситуации для воспитателей очень важно.

Причины конфликтов между педагогами и родителями



Со стороны родителей

- ✓ Мало занимаются с ребёнком в д/с
- ✓ Не создают должных условий для укрепления его здоровья
- ✓ Не могут найти подход к ребёнку
- ✓ Используют непедагогические методы в отношении ребёнка
- ✓ Плохо следят за ребёнком (не вытерли сопельки, не переодели)
- ✓ Ограничивают свободу
- ✓ Не заставляют есть или наоборот
- ✓ Часто наказывают или жалуются на ребёнка, если его поведение не устраивает воспитателей
- ✓ Не принимают меры в отношении гиперактивных и агрессивных детей, если их ребёнка покусали, поцарапали, ударили

Со стороны воспитателей

- ✓ Неуважительно относятся к персоналу д/с, могут отчитать на повышенных тонах при ребёнке
- ✓ Не вносят вовремя плату за д/с
- ✓ Приводят детей в садик одетых не по погоде
- ✓ Поздно забирают
- ✓ Плохо воспитывают детей (балуют или не уделяют должного внимания)
- ✓ Предъявляют необоснованные претензии к персоналу д/с, придираются к мелочам

Причины конфликта различны:



- Несоответствие целей,
- Недостаточная информированность сторон о событии,
- Некомпетентность одной из сторон,
- Низкая культура поведения и др.

выделяют четыре стадии прохождения конфликта:

- *возникновение конфликта
(появление противоречия);*
- *осознание данной ситуации как
конфликтной хотя бы одной из
сторон;*
- *конфликтное поведение;*
- *исход конфликта.*

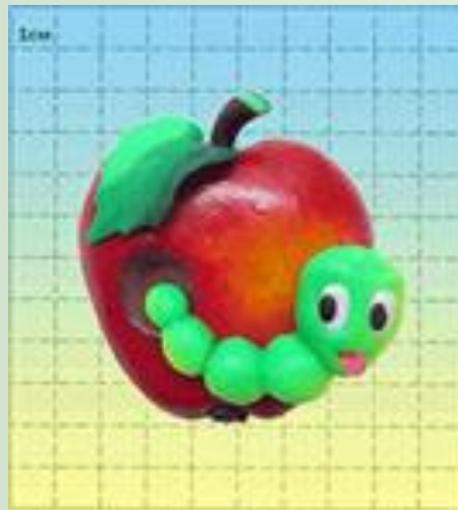
«Способы выхода из конфликтной ситуации»

К. Томас

- Конкуренция
- Сотрудничество
- Компромисс
- Избегание (уклонение)
- Приспособление

А теперь, когда вам известны способы выхода из конфликтной ситуации, проиллюстрируем их результатами нашего упражнения

«Яблоко и червячок»



Психологические рекомендации при правильном поведении человека в противоречащей, предконфликтной и конфликтной ситуации

- Решать спорный вопрос в настоящем времени, не упоминая прошлые обиды, конфликты.
- Адекватно воспринимать, сознавать суть конфликта с точки зрения психологических механизмов – интересов, нужд, целей и задач сторон. Чаще задавать вопрос: «правильно ли я вас поняла?», это поможет избежать умственных барьеров.
- Быть открытым в общении, доброжелательным и стремиться к созданию климата взаимного доверия.
- Попробовать понять позицию оппонента «изнутри», поставив себя на его место.
- Не говорить обидных, унижающих личное достоинство слов, не употреблять неутешительных эпитетов. Резкость вызывает резкость.
- Уметь аргументировано высказывать свои намерения в случае неудовлетворения требований
- В минуты торжества над другим давайте ему возможность «спасти себя», т.е. выйти из ситуации с достоинством.
- Искореняя недостатки других людей, сделайте так, чтобы эти недостатки выглядели легко поправимыми.

Краткий курс доброжелательных отношений

Шесть важных слов: «Я признаю, что допустил эту ошибку».

Пять важных слов: «Ты сделал это просто чудесно».

Четыре важных слова: «А как ты считаешь?»

Три важных слова: «Вы посоветуйте, пожалуйста».

Два важных слова: «Искренне благодарю».

Важнейшее слово: «Мы».



Упражнения для формирования правильного умения вести себя с родителями и общаться без конфликтов

Упражнение «Ваши предложения»

Сформулировать и записать несколько рекомендаций по проведению мероприятий, которые могут помочь сплотить воспитателей и родителей.

Упражнение «Предъявление конфликтной ситуации»

Игровое моделирование способов поведения педагога в ситуациях разрешения противоречий между воспитателем и родителями.

Необходимо показать развязку данной ситуации, выбрав внутри группы роль воспитателя и роль родителя.

Упражнение «Список претензий к родителям»

Проанализировать недовольство родителями группы и составить список претензий напротив каждой фамилии. Необходимо быть предельно откровенными, ведь претензии могут быть даже самыми незначительными, но обязательно конкретными.

Вывод: чтобы принять людей, нужно понять, чем они вас не устраивают.

Упражнение «Желаю Вам ...»

Цель: Развивать умение доброжелательно общаться с родителями.

Инструкция: сделать комплимент сидящему рядом педагогу, выступающему в роли родителя. Лучший комплимент – похвала успехов их ребёнка.





И напоследок еще немного

Иногда отзывы о детских садах напоминают передачу про интриги, скандалы и расследования. Мамы и папы шпионят за воспитателями, подслушивают, что происходит в группе, ищут любую мелочь, чтобы придраться к педагогу, ведь их самый лучший ребенок достоин только самого лучшего воспитателя. За царапину они, по крайней мере, на словах, грозятся "порвать" или "встретить в темном переулке" эту "воспиталку", "чужую тетку", которая никогда не полюбит ребенка. Но ведь воспитатель в садике и не должен любить детей как родных. Для этого у ребенка есть родители. Воспитатели выполняют свою работу, работу очень сложную, достойную большого уважения. И если родитель настроен на негатив, скорее всего по закону притяжения он его и получит. Детский сад — это не рай и не ад для ребенка, это такой же этап в его жизни, как школа, институт, и от умения выстраивать правильно отношения с людьми, работающими с детьми, зависит во многом то, как будет складываться их жизнь в детском саду.

Притча про "три способа оскорбления"

На Востоке жил мудрец, который так учил своих учеников:

- Люди оскорбляют тремя способами. Они могут сказать, что ты глуп, могут назвать тебя рабом, могут назвать тебя бездарным. Если такое случилось с вами, вспомните простую истину:

- Только дурак назовет дураком другого, потому что он знает, что значит быть дураком.
- Только раб ищет раба в другом, это ему нужно для того, чтобы его жизнь в рабстве была не такой несчастной.
- И только бездарь чужим безумием оправдывает то, что он не понимает сам.

Поэтому никогда ни на кого не обижайтесь и не оскорбляйте сами, чтобы не быть глупыми бездарными рабами.

Спасибо за работу!

