

# «Способы выхода из конфликтных ситуаций в работе с семьей»

**Консультация для педагогов**



**Педагог-психолог  
МКДОУ д/с «Подснежник»  
пгт Подосиновец  
Колесникова С.В.**



# Упражнение «Яблочко и червячок»

Закройте глаза.

Представьте на минуту, будто вы – яблоко. Спелое, сочное, красивое, ароматное, наливное яблоко, которое живописно висит на веточке. Все любят вас, восхищаются. Вдруг откуда ни возьмись подползает к вам червяк и говорит:

**«Сейчас я тебя буду есть!».**

Что бы вы ответили червяку?

Откройте глаза и запишите свой ответ.

Слово «КОНФЛИКТ»

в переводе с латинского означает

«СТОЛКНОВЕНИЕ»



# Нужны ли конфликты с родителями?

## Положительные стороны

- Получение социального опыта
- Нормализация морального состояния
- Получение новой информации
- Разрядка напряжённости
- Помогает прояснить отношения
- Стимулирует позитивные изменения

## Отрицательные стороны

- Настроение враждебности
- Ухудшение социального самочувствия
- Формализация общения
- Умышленное и целенаправленное деструктивное поведение
- Эмоциональные затраты
- Ухудшение здоровья
- Снижение работоспособности

**Конфликты могут носить не только отрицательные черты, но и быть полезными. Самое главное, уметь правильно разрешать их. Умение грамотно выбрать стратегию поведения в конфликтной ситуации для воспитателей очень важно.**

# Причины конфликтов между педагогами и родителями



# Со стороны родителей

- ✓ Мало занимаются с ребёнком в д/с
- ✓ Не создают должных условий для укрепления его здоровья
- ✓ Не могут найти подход к ребёнку
- ✓ Используют непедагогические методы в отношении ребёнка
- ✓ Плохо следят за ребёнком (не вытерли сопельки, не переодели)
- ✓ Ограничивают свободу
- ✓ Не заставляют есть или наоборот
- ✓ Часто наказывают или жалуются на ребёнка, если его поведение не устраивает воспитателей
- ✓ Не принимают меры в отношении гиперактивных и агрессивных детей, если их ребёнка покусали, поцарапали, ударили

# Со стороны воспитателей

- ✓ Неуважительно относятся к персоналу д/с, могут отчитать на повышенных тонах при ребёнке
- ✓ Не вносят вовремя плату за д/с
- ✓ Приводят детей в садик одетых не по погоде
- ✓ Поздно забирают
- ✓ Плохо воспитывают детей (балуют или не уделяют должного внимания)
- ✓ Предъявляют необоснованные претензии к персоналу д/с, придираются к мелочам



# Причины конфликта различны:



- Несоответствие целей,
- Недостаточная информированность сторон о событии,
- Некомпетентность одной из сторон,
- Низкая культура поведения и др.

# выделяют четыре стадии прохождения конфликта:

- *возникновение конфликта  
(появление противоречия);*
- *осознание данной ситуации как  
конфликтной хотя бы одной из  
сторон;*
- *конфликтное поведение;*
- *исход конфликта.*

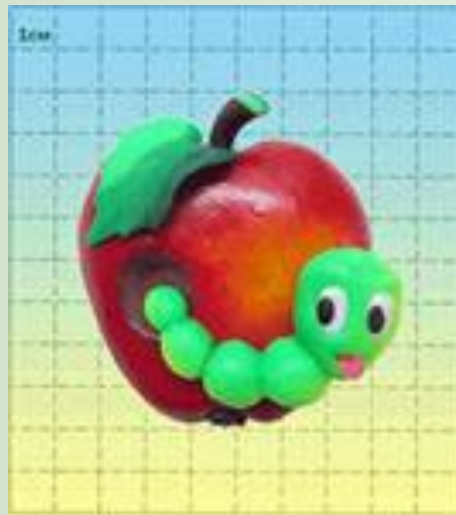
# *«Способы выхода из конфликтной ситуации»*

**К. Томас**

- Конкуренция
- Сотрудничество
- Компромисс
- Избегание (уклонение)
- Приспособление

А теперь, когда вам известны способы выхода из конфликтной ситуации, проиллюстрируем их результатами нашего упражнения

## «Яблоко и червячок»



## Психологические рекомендации при правильном поведении человека в противоречащей, предконфликтной и конфликтной ситуации

- Решать спорный вопрос в настоящем времени, не упоминая прошлые обиды, конфликты.
- Адекватно воспринимать, сознавать суть конфликта с точки зрения психологических механизмов – интересов, нужд, целей и задач сторон. Чаще задавать вопрос: «правильно ли я вас поняла?», это поможет избежать умственных барьеров.
- Быть открытым в общении, доброжелательным и стремиться к созданию климата взаимного доверия.
- Попробовать понять позицию оппонента «изнутри», поставив себя на его место.
- Не говорить обидных, унижающих личное достоинство слов, не употреблять неутешительных эпитетов. Резкость вызывает резкость.
- Уметь аргументировано высказывать свои намерения в случае неудовлетворения требований
- В минуты торжества над другим давайте ему возможность «спасти себя», т.е. выйти из ситуации с достоинством.
- Искореняя недостатки других людей, сделайте так, чтобы эти недостатки выглядели легко поправимыми.

# Краткий курс доброжелательных отношений

Шесть важных слов: «Я признаю, что допустил эту ошибку».

Пять важных слов: «Ты сделал это просто чудесно».

Четыре важных слова: «А как ты считаешь?»

Три важных слова: «Вы посоветуйте, пожалуйста».

Два важных слова: «Искренне благодарю».

Важнейшее слово: «Мы».



## Упражнения для формирования правильного умения вести себя с родителями и общаться без конфликтов

### Упражнение «Ваши предложения»

Сформулировать и записать несколько рекомендаций по проведению мероприятий, которые могут помочь сплотить воспитателей и родителей.

### Упражнение «Предъявление конфликтной ситуации»

Игровое моделирование способов поведения педагога в ситуациях разрешения противоречий между воспитателем и родителями.

Необходимо показать развязку данной ситуации, выбрав внутри группы роль воспитателя и роль родителя.

### Упражнение «Список претензий к родителям»

Проанализировать недовольство родителями группы и составить список претензий напротив каждой фамилии. Необходимо быть предельно откровенными, ведь претензии могут быть даже самыми незначительными, но обязательно конкретными.

**Вывод:** чтобы принять людей, нужно понять, чем они вас не устраивают.

# Упражнение «Желаю Вам ...»

Цель: Развивать умение доброжелательно общаться с родителями.

Инструкция: сделать комплимент сидящему рядом педагогу, выступающему в роли родителя. Лучший комплимент – похвала успехов их ребёнка.







## И напоследок еще немного

Иногда отзывы о детских садах напоминают передачу про интриги, скандалы и расследования. Мамы и папы шпионят за воспитателями, подслушивают, что происходит в группе, ищут любую мелочь, чтобы придраться к педагогу, ведь их самый лучший ребенок достоин только самого лучшего воспитателя. За царапину они, по крайней мере, на словах, грозятся "порвать" или "встретить в темном переулке" эту "воспиталку", "чужую тетку", которая никогда не полюбит ребенка. Но ведь воспитатель в садике и не должен любить детей как родных. Для этого у ребенка есть родители. Воспитатели выполняют свою работу, работу очень сложную, достойную большого уважения. И если родитель настроен на негатив, скорее всего по закону притяжения он его и получит. Детский сад — это не рай и не ад для ребенка, это такой же этап в его жизни, как школа, институт, и от умения выстраивать правильно отношения с людьми, работающими с детьми, зависит во многом то, как будет складываться их жизнь в детском саду.

# Притча про "три способа оскорбления"

На Востоке жил мудрец, который так учил своих учеников:

- Люди оскорбляют тремя способами. Они могут сказать, что ты глуп, могут назвать тебя рабом, могут назвать тебя бездарным. Если такое случилось с вами, вспомните простую истину:

- Только дурак назовет дураком другого, потому что он знает, что значит быть дураком.
- Только раб ищет раба в другом, это ему нужно для того, чтобы его жизнь в рабстве была не такой несчастной.
- И только бездарь чужим безумием оправдывает то, что он не понимает сам.

Поэтому никогда ни на кого не обижайтесь и не оскорбляйте сами, чтобы не быть глупыми бездарными рабами.

**Спасибо за работу!**

