



Тема:
**СТИЛИ РУКОВОДСТВА И ИХ ВЛИЯНИЕ НА
ФОРМИРОВАНИЕ СОЦИАЛЬНО –
ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КЛИМАТА В КОЛЛЕКТИВЕ**

автор выпускной квалификационной работы:
Кадырова А. А.



Цель дипломной работы:

*определить критерии оптимального
стиля руководства, положительно
влияющего на социально-
психологический климат коллектива*



Задачи дипломной работы:

- *определить оптимальные психологические условия, обеспечивающие наиболее эффективные стили руководства;*
- *рассмотреть различные классификации и модели стилей руководства, и их влияние на социально-психологический климат коллектива;*
- *отразить полученные результаты в таблицах и диаграммах;*
- *проанализировать стиль управления руководителя и социально-психологический климат коллектива;*
- *разработать рекомендации по совершенствованию социально – психологического климата в коллективе.*



Объект исследования

*ИП Покинтелица И.В.
«СпецТехнологии»*

Фото предприятия

1

*Организационная структура управления
ИП Покинтелица И.В. «СпецТехнологии»*

Директор

Бухгалтер

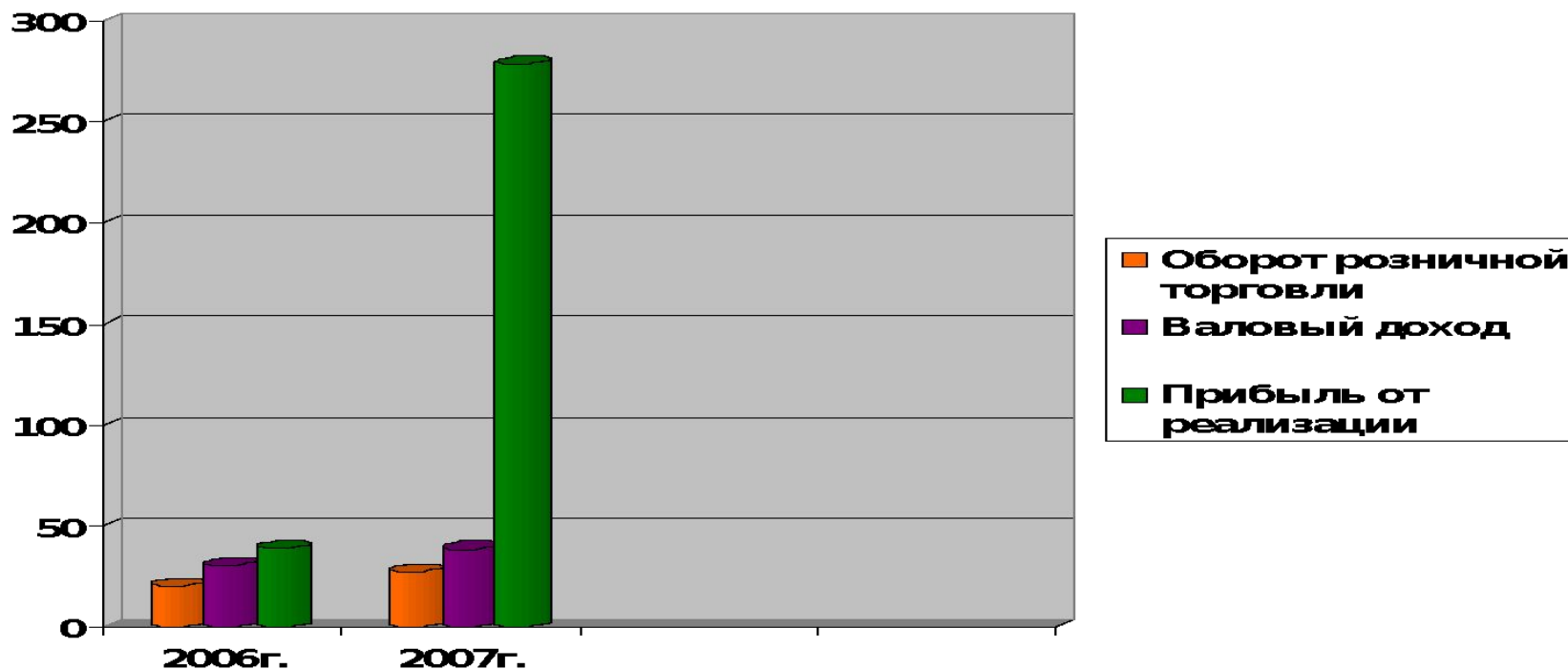
**Специалисты по
монтажу
спутникового
ТВ(4)**

**Менеджеры по
продажам (4)**

*Экономические показатели торгово-хозяйственной
деятельности ИП Покинтелица И.В.
«СпецТехнологии» за 2006 – 2007 гг.*

Показатели	2006г.	2007г.	Отклонение	Темп роста, %
Оборот розничной торговли, тыс. руб.	335,7	646,7	311	193
Валовой доход, тыс. руб.	67,14	435,8	368,66	649,2
Валовой доход, %	20	67,4	47,4	-
Издержки обращения, тыс. руб.	176,7	328,7	152	186
Уровень издержек обращения, %	52,6	50,8	-1,8	-
Прибыль от реализации товаров, тыс. руб.	39,1	318	278,9	813
Рентабельность, %	11,6	49,2	37,6	-
Прочие доходы (прибыль), тыс. руб.	5,8	2,9	-2,9	50
Прочие расходы, тыс. руб.	1,2	4,2	3,0	350
Балансовая прибыль, тыс. руб.	43,7	316,7	273	725
Торговая площадь, м ²	9	27	18	300
Численность работников, чел.	3	9	6	300

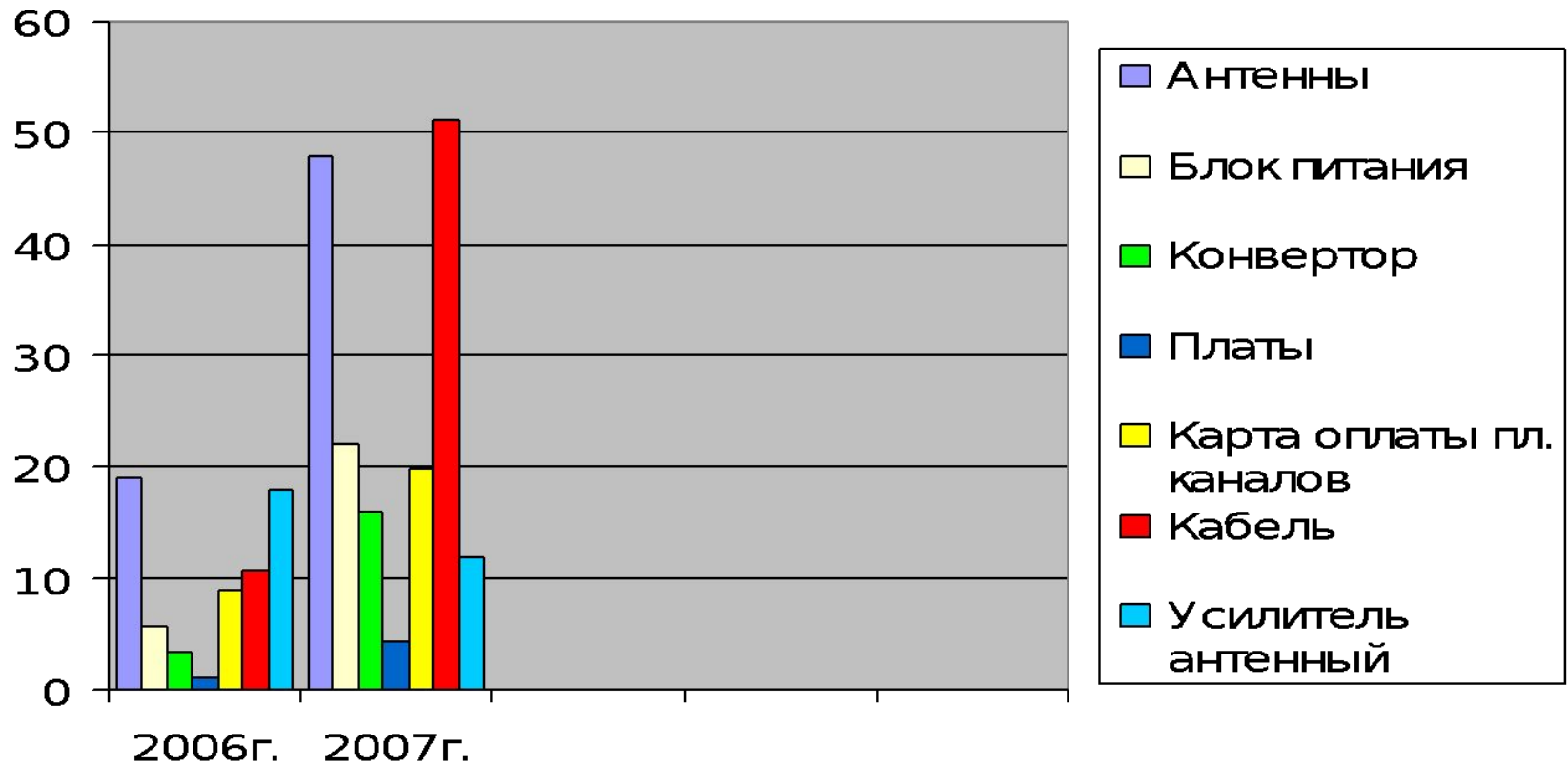
*Динамика экономических показателей
торгово-хозяйственной деятельности
«СпецТехнологии» за 2006 – 2007гг.*



*Объем и структура оборота розничной торговли
ИП Покинтелица И.В. «СпецТехнологии»
за 2006 – 2007гг.*

Наименования	2006		2007		Отклонение	
	тыс. руб.	удельный вес, %	тыс. руб.	удельный вес, %	тыс. руб.	%
Антенны	19,04	5,64	47,89	7,42	28,85	1,78
Блок питания	5,6	1,66	21,99	3,4	16,39	1,74
Конвертор	3,34	0,99	15,97	2,47	12,63	1,48
Платы	1,01	0,3	4,3	0,67	3,3	0,37
Комплект ТВ «Триколор»	207,2	61,4	437,2	67,6	230	6,2
Карта оплаты платных каналов «Триколор»	8,9	2,64	19,8	3,06	10,9	0,42
Кабель	10,6	3,15	51,2	7,92	40,6	4,77
Комплект ТВ «НТВ+»	44,9	13,3	23,3	3,6	-21,6	-9,7
Усилитель антенный ZA-121A	17,9	5,3	11,83	1,83	-6,07	-3,47
Комплект ТВ «Орион Экспресс»	19,04	5,64	13,64	2,11	-5,5	-3,53
Итого	337,5	100	646,7	100	309,2	-

Структура оборота розничной торговли в 2006 и 2007гг.



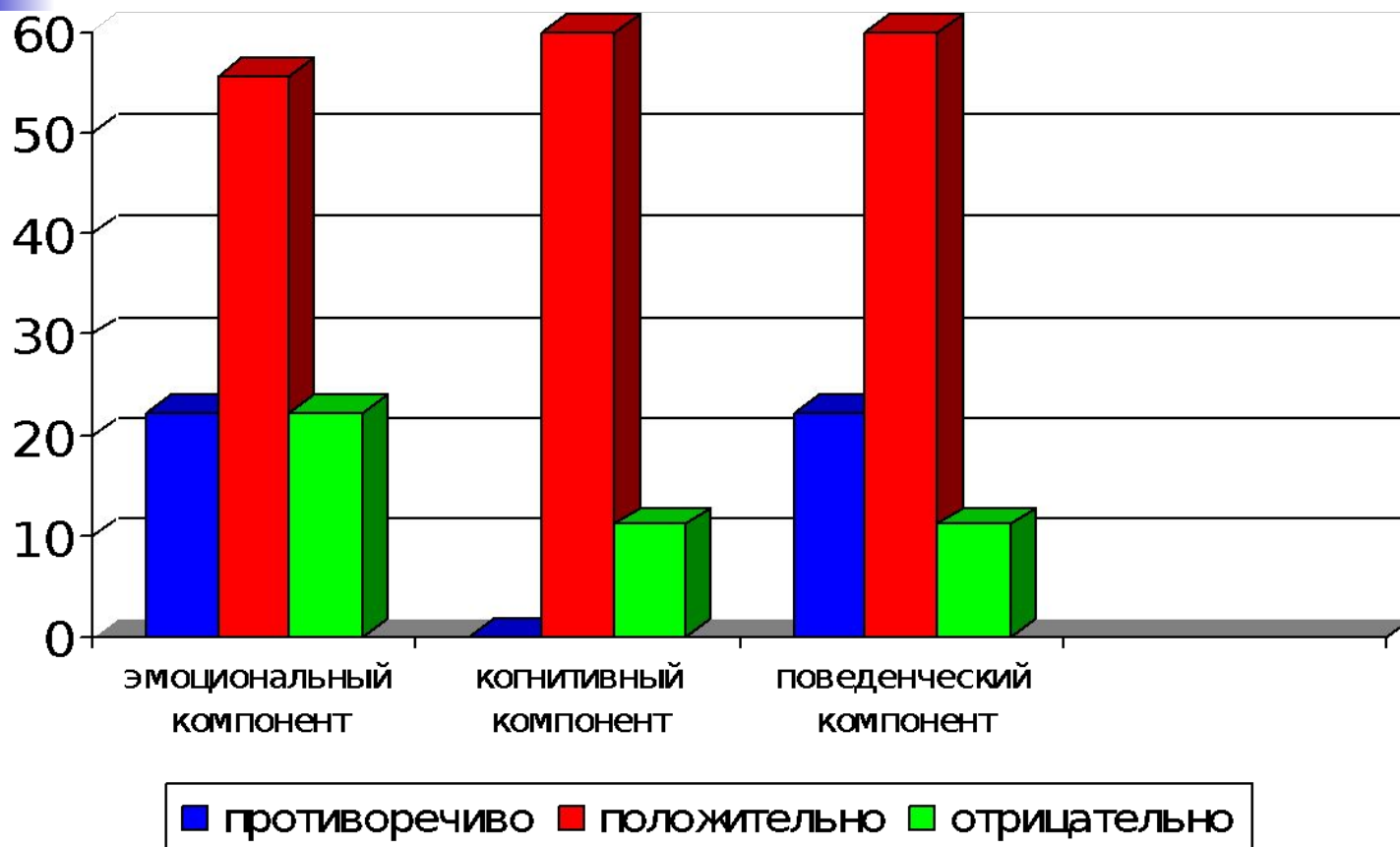
*Анализ прибыли**ИП Покинтелица И.В. «СпецТехнологии»*

Показатели	2006г.	2007г.	Отклонения	Темпы роста, %
Оборот розничной торговли, тыс. руб.	335,7	646,7	311	193
Валовой доход, тыс. руб.	67,14	435,8	368,66	649,2
Уровень валового дохода, %	20	67,4	47,4	337
Издержки обращения, тыс. руб.	167,7	328,7	152	186
Уровень издержек, %	52,6	50,8	-1,8	96,6
НДС, тыс. руб.	4,2	7	2,8	167
Прибыль от реализации, тыс. руб.	39,1	318	278,9	813
Прибыль от не основной деятельности, тыс. руб.	4,6	-1,3	5,9	28
Балансовая прибыль, тыс. руб.	43,7	316,7	273	725
Налог на прибыль, тыс. руб.	16,6	120,3	103,7	725
Чистая прибыль, тыс. руб.	27,1	196,4	169,3	725

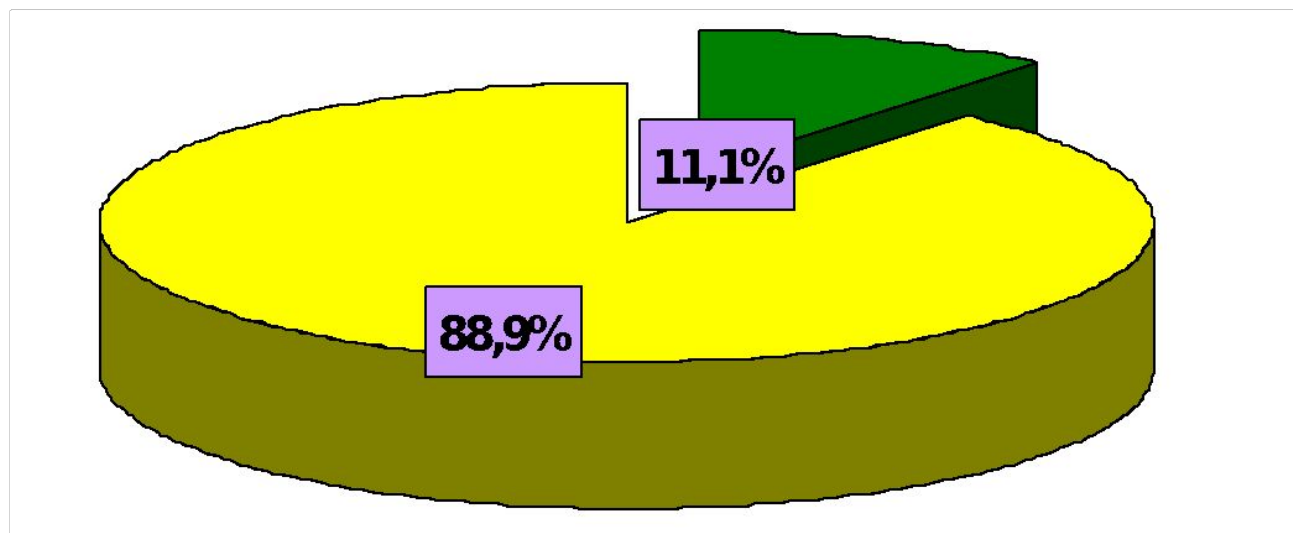
*Анализ показателей рентабельности
ИП Покинтелица И.В. «СпецТехнологии»
за 2006-2007гг.*

Показатели	2006г.	2007г.	Отклонение, тыс. руб.	Темпы роста, %
Рентабельность продаж, %	11,6	49,2	37,6	424
Рентабельность затрат, %	22,1	96,7	74,6	438
Фондорентабельность, %	0,06	0,33	0,27	550
Прибыль в расчете на один кв. м. торговой площади, тыс. руб.	0,16	1,06	0,9	663
Прибыль в расчете на одного торгового работника	1,7	15,9	14,2	935

Компоненты социально – психологического климата в коллективе «СпецТехнологии»

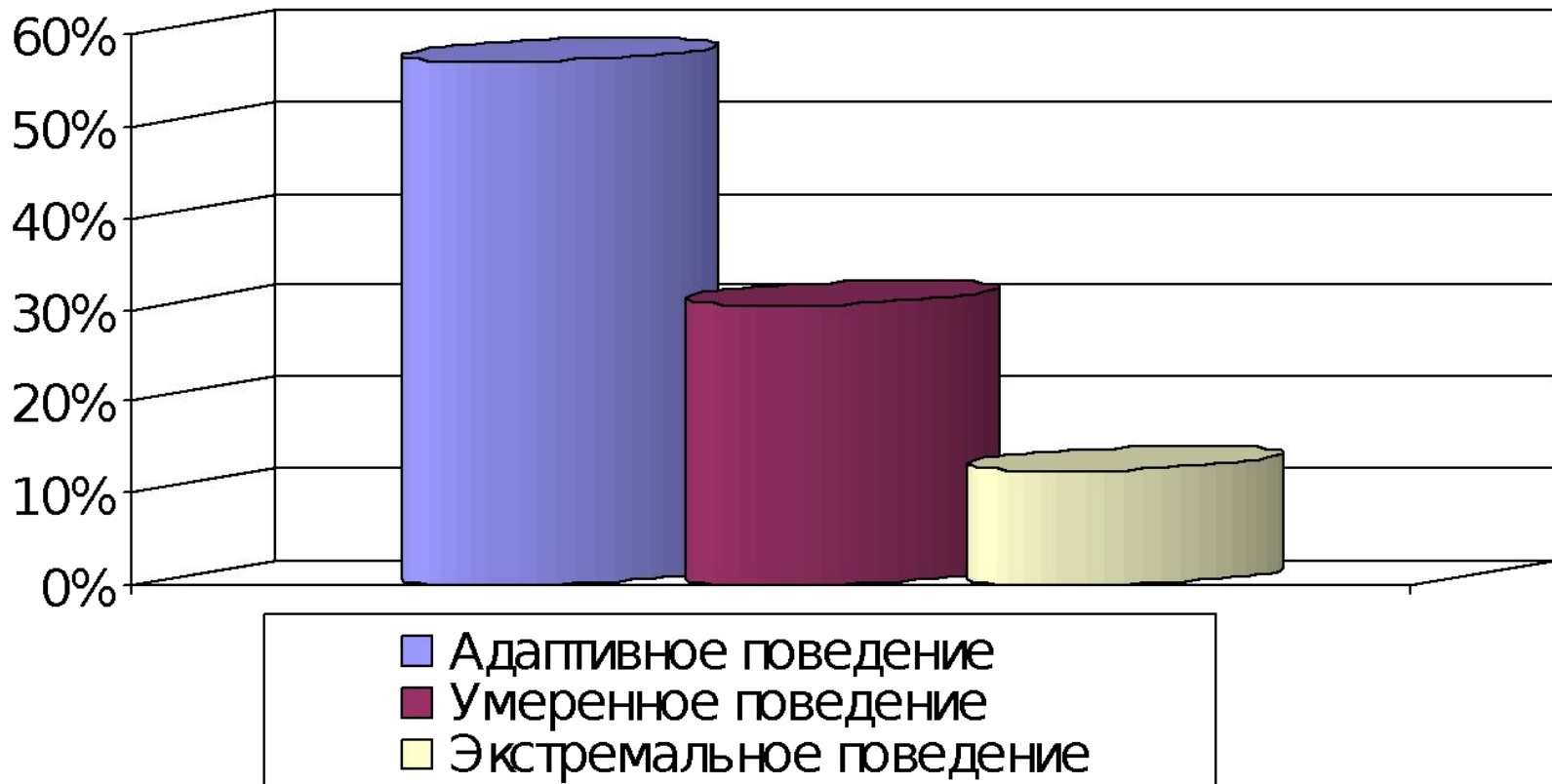


*Анализ групповой сплоченности в коллективе
«СпецТехнологии»*

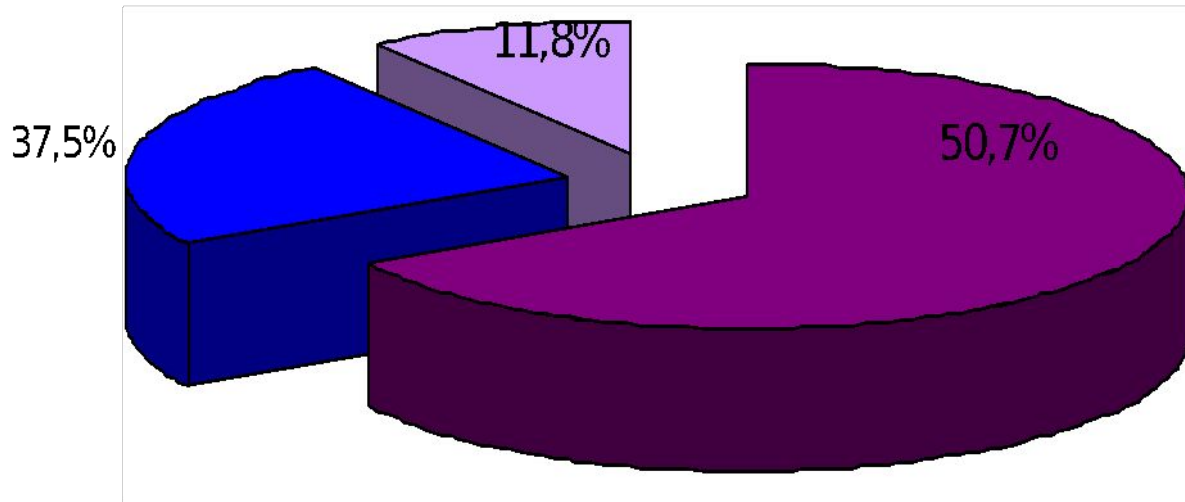


■ средний уровень ■ высокий уровень

*Анализ межличностных отношений в коллективе
«СпецТехнологии»*



*Анализ стиля руководства трудовым коллективом
«СпецТехнологии»*



■ демократический ■ авторитарный ■ либеральный



Рекомендации по совершенствованию социально – психологического климата в коллективе

- *руководитель должен направить свои усилия на поиск рационального распределения обязанностей между подчиненными, координацию их совместных действий, на предоставление подчиненным большей самостоятельности в интересах дела;*
- *уделять больше внимания сотрудникам, их деятельности, а так же давать возможность активно участвовать в решении производственных задач;*
- *проводить социально – психологические тренинги по укреплению доверия сотрудников друг к другу, а так же и к руководителю коллектива;*
- *искать подход к каждому из сотрудников, учитывая его личные особенности, деловые качества;*
- *в качестве стимулирования чаще использовать поощрения, премии;*
- *совершенствование уровня оплаты труда в целях повышения мотивации деятельности сотрудников;*
- *содействовать увеличению частоты формальных и неформальных контактов между сотрудниками, способствовать их профессиональному росту, показывая его преимущества;*
- *способствовать организации мероприятий, направленных на повышение стрессоустойчивости, и снижение негативных последствий, отражающихся на нервно-психическом состоянии;*
- *предотвращать назревающие конфликты и разрешать уже возникшие, с наименьшим ущербом;*
- *проявлять гибкость и умение идти на компромисс при убеждении других.*



Спасибо за внимание!
