

ТЕХНИКИ АКТИВНОГО СЛУШАНИЯ

Семинар – практикум для педагогов ДОУ

Подготовила педагог-психолог
Новотельнова О.М.

Активное слушание – это слушание, с правильной внутренней и внешней активностью. Активное слушание помогает установить контакт и расположить к себе собеседника, понять его точку зрения - и при необходимости повернуть ее в нужную сторону.

Несколько правил активного слушания

1. Доброжелательный настрой. Спокойно реагировать на все, что говорит собеседник. Никаких личных оценок и замечаний к сказанному.
2. Не устраивать расспросы. Строить предложения в утвердительной форме.
3. Делать паузу. Давать собеседнику время подумать.

4. Не бойтесь делать ошибочные предположения насчет испытываемых собеседником чувств. Если что не так, собеседник поправит вас.

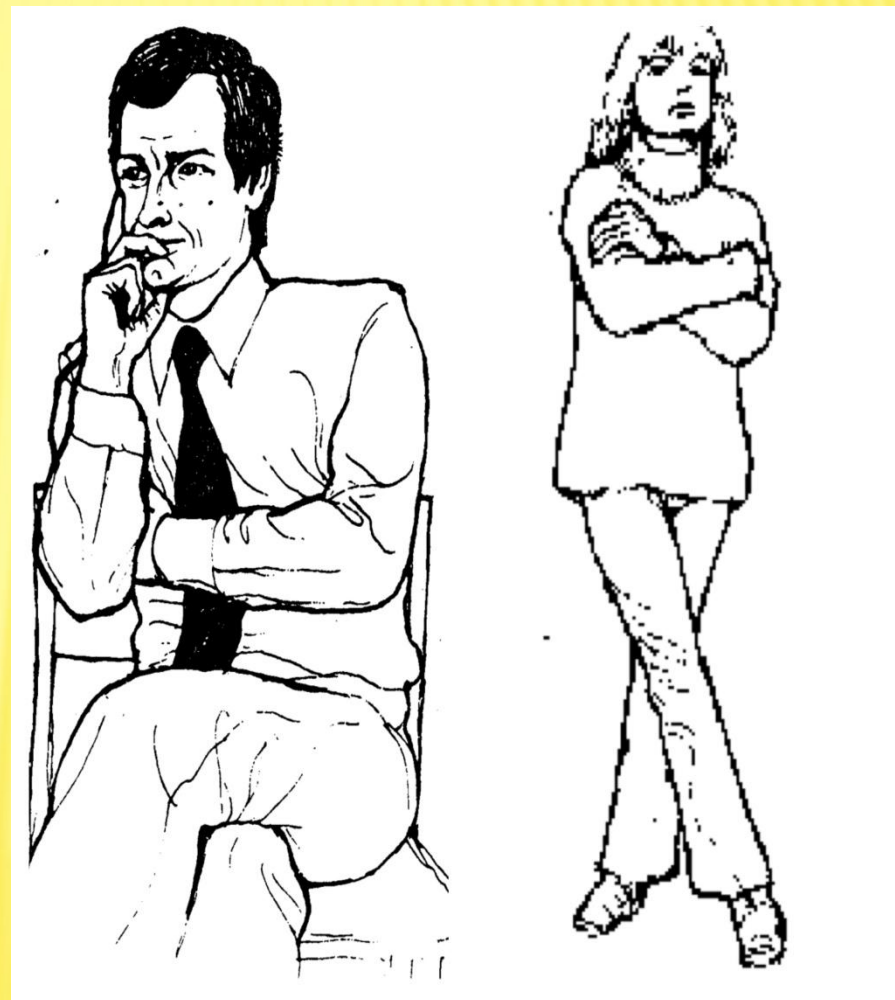
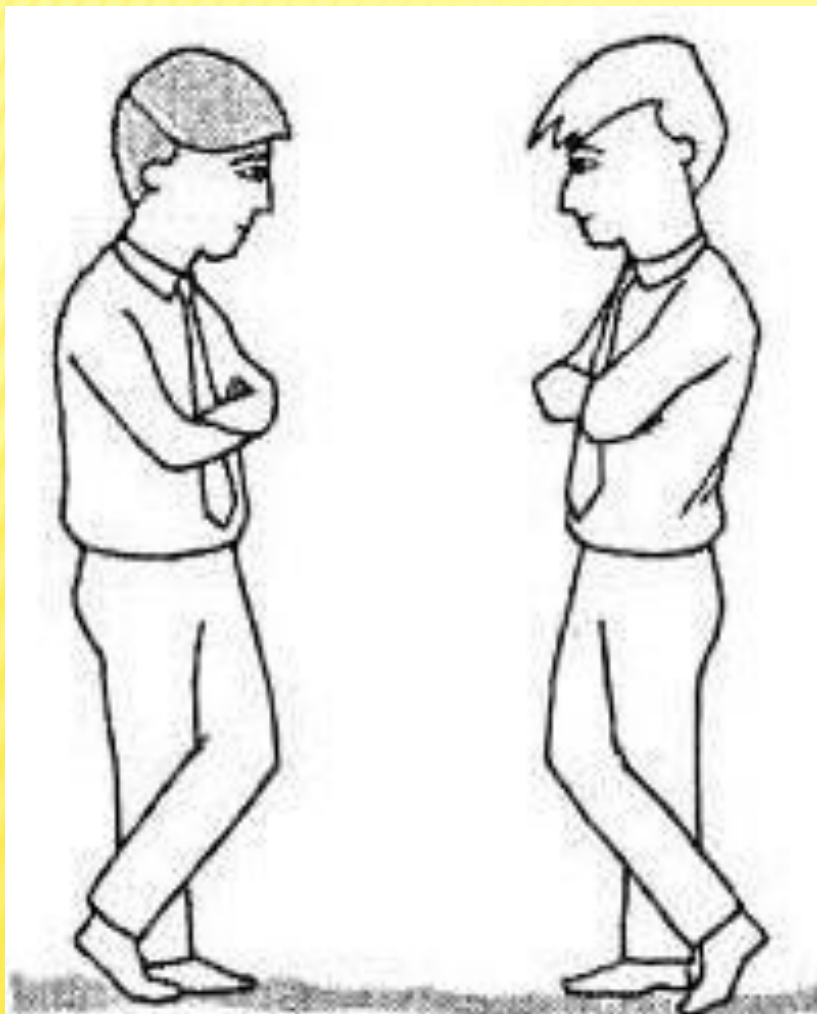
5. Зрительный контакт: глаза собеседников находятся на одном уровне.

6. Если вы понимаете, что собеседник не настроен на разговоры и откровенность, то оставьте его в покое

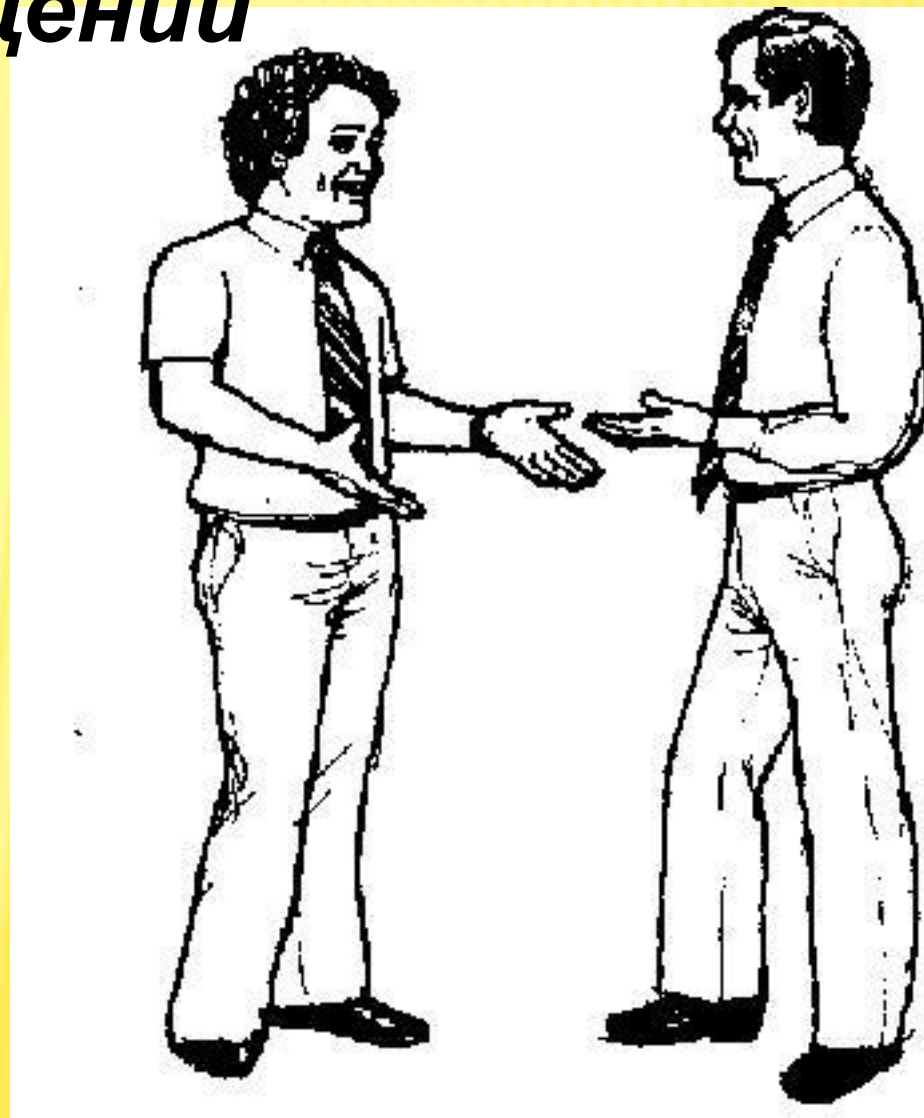
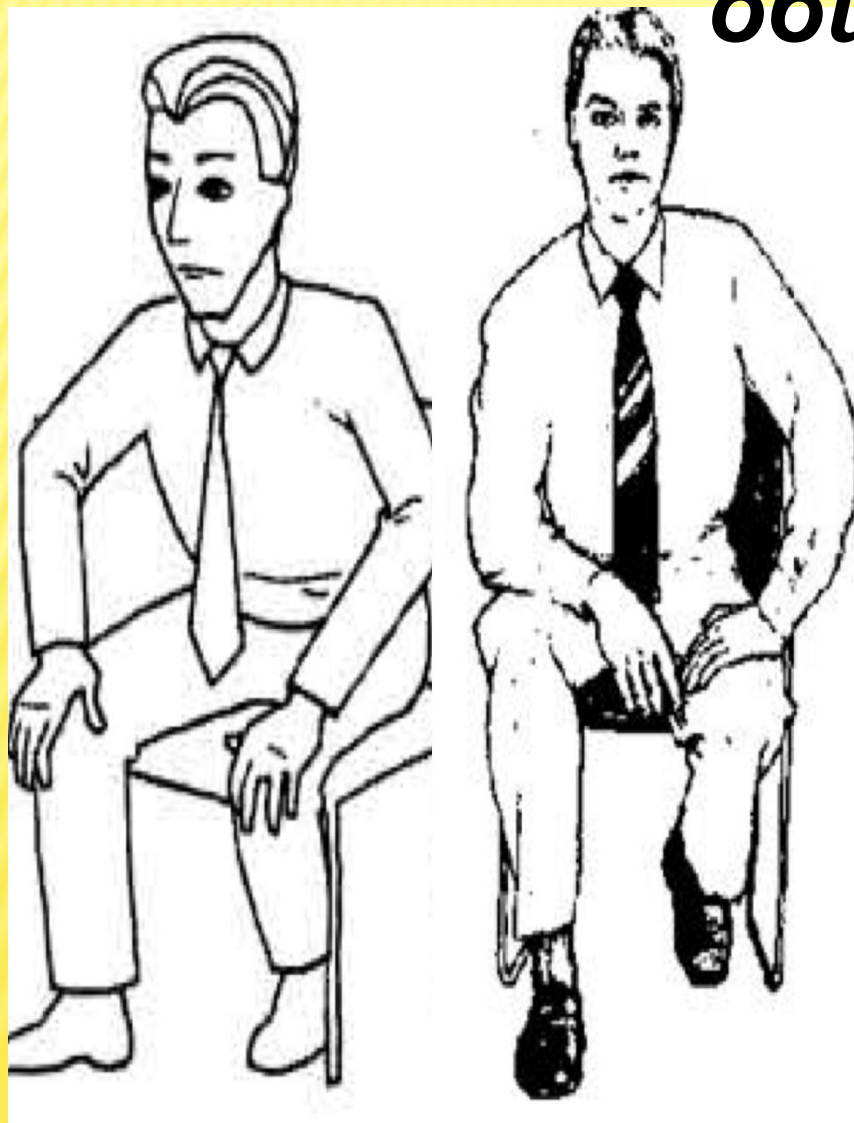
Приемы активного слушания

- 1.** Кивание (но не в режиме китайского болванчика).
- 2.** Использование междометий «да», «ага», «угу» и пр.
- 3.** Принятие позы внимания и заинтересованности (легкий наклон в сторону собеседника, открытая или нейтральная поза, а не поза пренебрежения, обязательен зрительный контакт).

Примеры закрытой позы в общении



Примеры открытой позы в общении



4. «Эхо-реакция» – повторение последнего слова собеседника

Например: -Вася отобрал у меня игрушку!

-Отобрал игрушку,,,,,

5. «Перефразирование» - пересказ слов говорящего своими словами. *Например:* «как я понимаю...», «другими словами..» и т.д.

6. Отражение чувств. Предоставить человеку возможность услышать о его чувствах со стороны.

«мне кажется ты чувствуешь...»

«понимаю, ты сейчас очень злишься....»

7. Побуждение – «Ну и?...», «и что дальше?..»

8. Резюмирование – подытожить основные идеи собеседника.

«Так значит ты считаешь....»

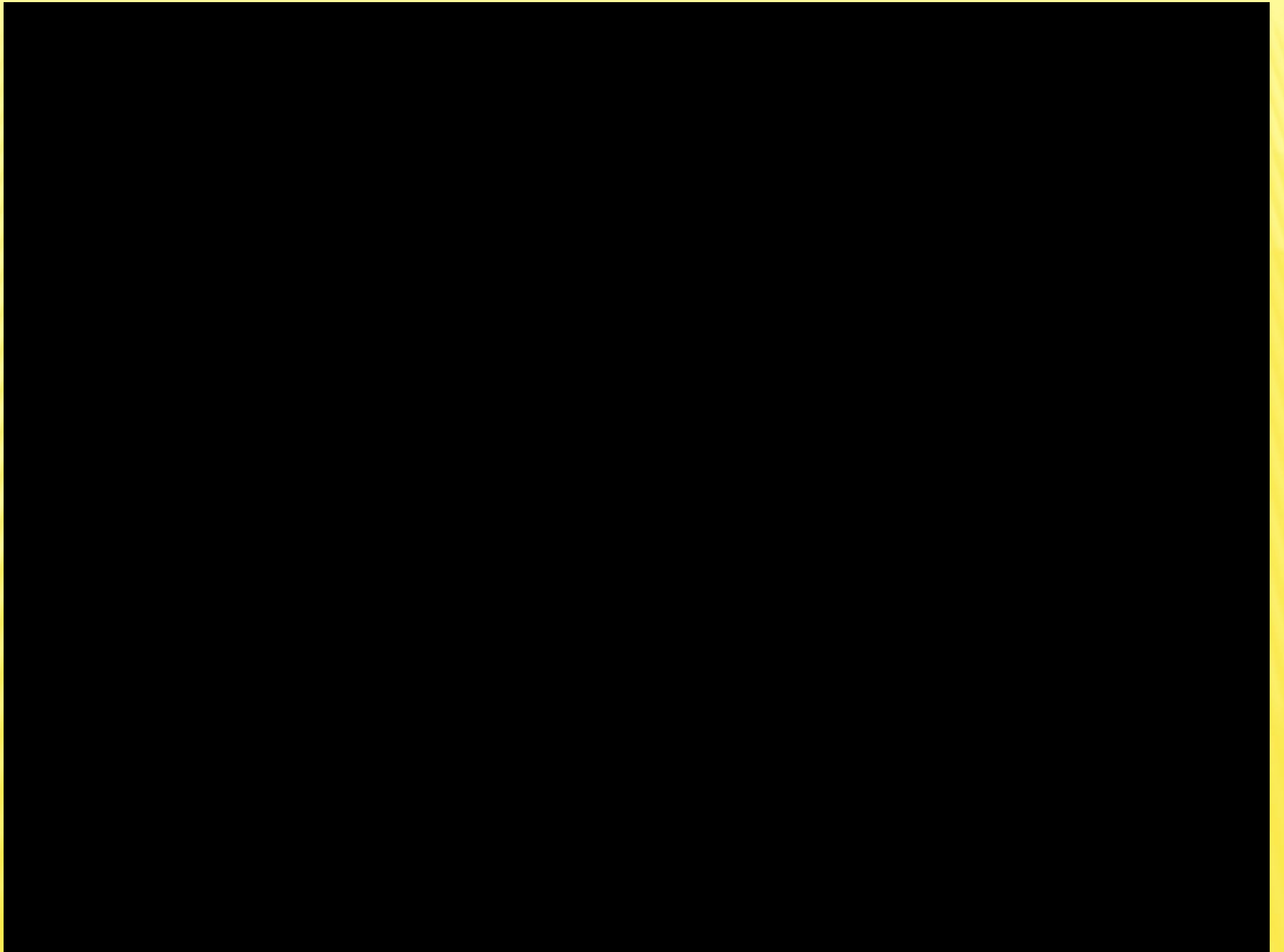
Результаты применения Активного слушания:

У взрослого:

- Собеседник начинает относиться к Вам с большим доверием
- Рассказывает Вам гораздо больше, чем стал бы рассказывать в обычной ситуации
- Вы получаете возможность понять собеседника

У ребенка:

- Ослабеваает или вовсе исчезает отрицательное переживание ребенка
- Ребенок, убедившись что взрослый его слушает, начинает рассказывать о себе все больше и больше
- Ребенок сам продвигается в решении своей проблемы.



Ю. Б. Гиппенрейтер

ЧУДЕСА

активного слушания



Лучшее из
«Общаться с ребенком. КАК?»



ВОСПИТАНИЕ

АДЕЛЬ ФАБЕР,
ЭЛЕЙН МАЗЛИШ

**КАК ГОВОРИТЬ,
ЧТОБЫ ДЕТИ
СЛУШАЛИ,**

**И КАК СЛУШАТЬ,
ЧТОБЫ ДЕТИ
ГОВОРИЛИ**

«Эта книга должна быть
у каждого родителя».

журнал «Домашний Очаг»

