

Технико-технологическое обеспечение менеджмента

к.э.н. Коршунов Алексей Геннадьевич

Лекция: Общая характеристика менеджмента

- **1. Организация и менеджмент.**
- **2. Логика развития управления.**
- **3. Основные функции менеджмента.**
- **4. Организационные результаты.**
- **5. Типы менеджмента.**

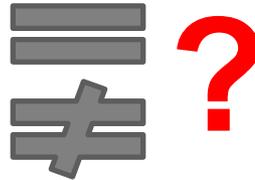
1. Организация и менеджмент.



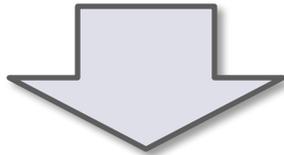
- *Менеджмент – «это искусство из искусств, поскольку является организатором таланта»
Жан Жак Сервентшрайбер*
- *Менеджмент – «искусство обеспечения выполнения работы другими людьми» -
Мэри Паркер Фолетт*
- *Менеджеры определяют направления развития своих организаций, выступают в роли лидеров и принимают решения об использовании имеющихся организационных ресурсов для достижения поставленных целей –
Питер Друкер*

1. Организация и менеджмент.

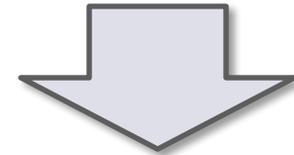
МЕНЕДЖМЕНТ



УПРАВЛЕНИЕ



управление объектами, включающими человеческие ресурсы (организационно-экономические системы).



Целенаправленное воздействие на объекты любой природы



1. Организация и менеджмент.

Management =

=Administration – управление делами - акцент на командно-распорядительном методе управления, для обозначения процесса управления в государственной сфере или деятельности представителей высшего уровня управления организацией.

=Control – управление, руководство - для описания технической стороны процесса управления (контроллинг) и при подчеркивании наличия властных полномочий.



1. Организация и менеджмент.

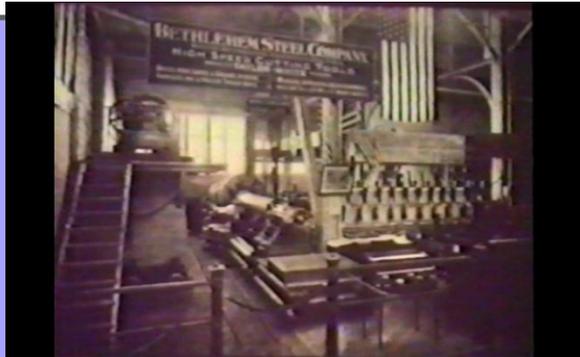
ТЕОРИЯ МЕНЕДЖМЕНТА



- ✓ практически направленная,
- ✓ междисциплинарная отрасль
знания,
- ✓ развиваемая в международном
масштабе.

1. Организация и менеджмент.

РАЗВИТИЕ ТЕОРИИ МЕНЕДЖМЕНТА



Начало
XX века

Традиционный
подход
Формулирование
«законов
менеджмента»



60-70е годы
XX века

Осознание
ограниченности
традиционного
подхода
Ситуационный
подход



XXI век,
современный
менеджмент

«Рынок идей»
менеджмента
Причины
возникновения:
✓ Разнообразие
компаний
✓ Поиск
индивидуальных
рецептов эф-ти

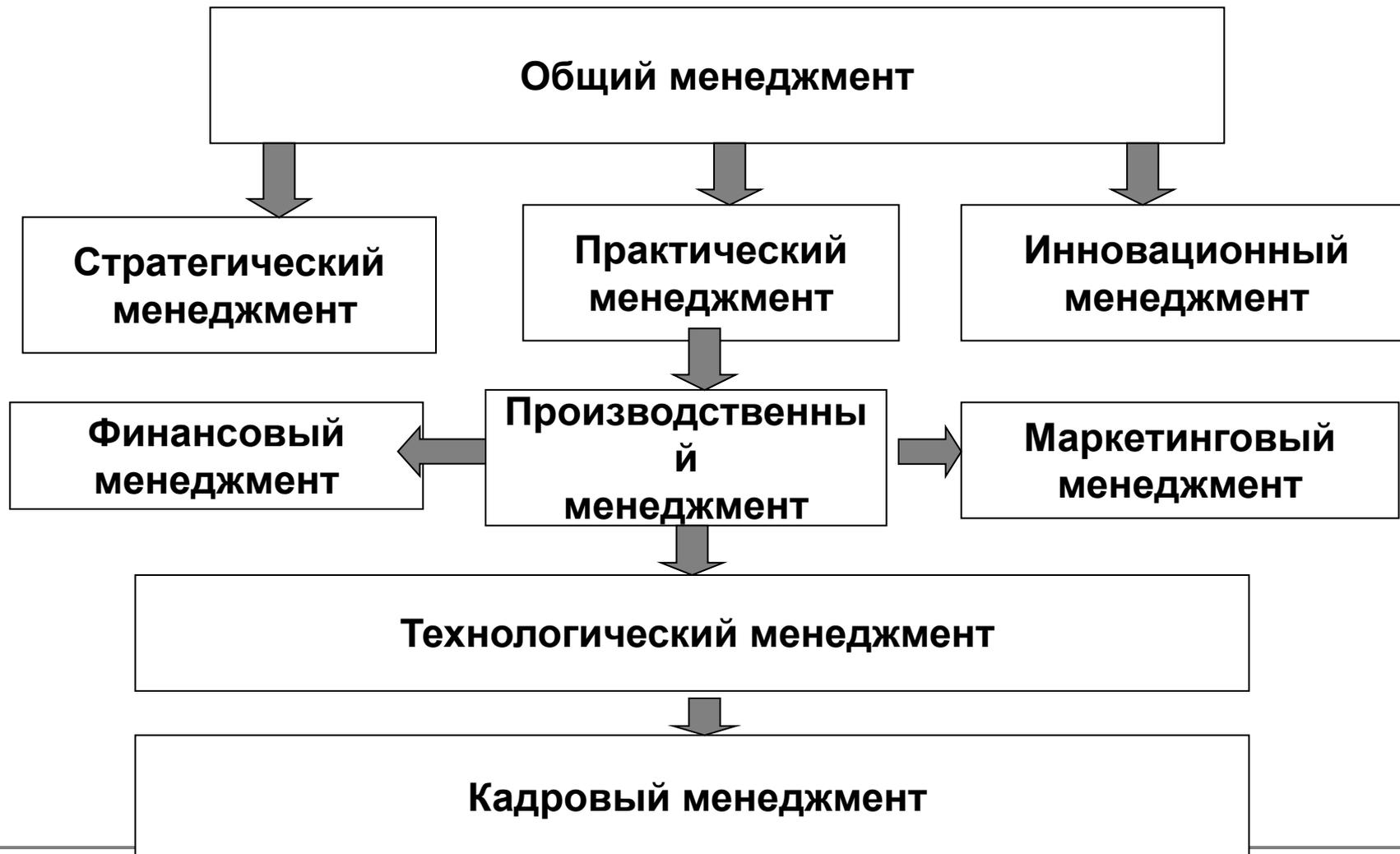
1. Организация и менеджмент.

ВИДЫ МЕНЕДЖМЕНТА (284):



- ✓ *Антикризисный менеджмент*
- ✓ *Инновационный менеджмент*
- ✓ *Производственный менеджмент*
- ✓ *Кадровый менеджмент*
- ✓ *Государственный менеджмент*
- ✓ *Менеджмент организаций социальной сферы*
- ✓ *Менеджмент в сфере образования*
- ✓ *Японский менеджмент*
- ✓ *Инвестиционный менеджмент*
- ✓ *Ассоциационный менеджмент (клубный менеджмент)*
- ✓ *Стратегический менеджмент*
- ✓ *Внутренний менеджмент*
- ✓ *Коммуникационный менеджмент*

Виды менеджмента



1. Организация и менеджмент.

КОНЦЕПЦИИ МЕНЕДЖМЕНТА:



- **классическая (функциональная)** – с акцентом на процедуре и организационной структуре менеджмента,
- + - **бихевиористская**, рассматривающий менеджмент как процесс взаимодействия людей,
- + - с **позиции принятия решений** как главного содержания менеджмента,
- + - концепция менеджмента, как процесса **обмена информацией**,
- + - концепция менеджмент с позиции **исследования операций** («науки управления») – менеджмент, как система математических формул и моделей.

= ИНТЕГРИРОВАННЫЙ ПОДХОД

1. Организация и менеджмент.

ОПРЕДЕЛЕНИЕ:



Менеджмент – это эффективное и рациональное достижение целей организации посредством планирования, организации, руководства и контроля организационных ресурсов.

Две идеи:

- 1) Основные функции управления: планирования, организации, руководство и контроль.
- 2) Эффективное и рациональное достижение целей организации.

1. Организация и менеджмент.

- Понятие **менеджмент** неразрывно связано с понятием **организации**.

Организация:

- Люди** 1. Наличие по крайней мере **2-х людей**, которые считают себя частью этой группы.
- Цель** 2. Наличие по крайней мере одной **цели** (т.е. желаемого конечного состояния или результата), которую принимают как общую все члены группы.
- Деятельность** 3. Наличие членов группы, которые намеренно **работают** вместе, чтобы достичь значимой для всех цели.

1. Организация и менеджмент.



- **ОПРЕДЕЛЕНИЕ:**
Организация – это группа людей, деятельность которых сознательно координируется для достижения общей цели. (*Честер Барнард – классик менеджмента, 30-40-е годы 20-го века*)
- **ОРГАНИЗАЦИЯ = ФОРМАЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ.**
- **ОРГАНИЗАЦИЯ = РЫНОЧНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ.**

1. Организация и менеджмент.

КАКИЕ БЫВАЮТ ОРГАНИЗАЦИИ?

1) По форме собственности?

Государственные

Муниципальные

Частные

2) По форме хозяйствования?

Коммерческие

Некоммерческие

ВИДЫ ОРГАНИЗАЦИЙ:



ОРГАНИЗАЦИИ

```
graph TD; A[ОРГАНИЗАЦИИ] --> B[КОММЕРЧЕСКИЕ]; A --> C[НЕКОММЕРЧЕСКИЕ]; B --> B1[✓ Хозяйственные товарищества.]; B --> B2[✓ Общества.]; B --> B3[✓ Производственные кооперативы.]; B --> B4[✓ Государственные и муниципальные унитарные предприятия]; C --> C1[✓ Учреждения ( в т.ч. автономные).]; C --> C2[✓ Фонды]; C --> C3[✓ Ассоциации, союзы.]; C --> C4[✓ Автономные некоммерческие организации]; C --> C5[✓ Общественные или религиозные организации (объединений).]; C --> C6[✓ Потребительские кооперативы]; C --> C7[✓ и др.]
```

КОММЕРЧЕСКИЕ

- ✓ Хозяйственные товарищества.
- ✓ Общества.
- ✓ Производственные кооперативы.
- ✓ Государственные и муниципальные унитарные предприятия

НЕКОММЕРЧЕСКИЕ

- ✓ Учреждения (в т.ч. автономные).
- ✓ Фонды
- ✓ Ассоциации, союзы.
- ✓ Автономные некоммерческие организации
- ✓ Общественные или религиозные организации (объединений).
- ✓ Потребительские кооперативы
- ✓ и др.

1. Организация и менеджмент.

ФОРМЫ БИЗНЕС-ОРГАНИЗАЦИЙ:



✓ООО

✓ЗАО

✓ОАО

✓МУП

✓ГУП

1. Организация и менеджмент.



✓ ФРАНЧАЙЗИНГ

— вид отношений между рыночными субъектами, когда одна сторона (*франчайзер*) передаёт другой стороне (*франчайзи*) за плату право на определённый вид бизнеса, используя разработанную бизнес-модель его ведения.



2. Логика развития управления



2. Логика развития управления

- ❑ **Традиционное управление -**
 - Человек с его умениями, умственными и физическими способностями находился в центре производственного процесса.

- ❑ **На промышленной стадии -**
 - Человек выступает в качестве приложения к машине, механизму, технологии, которые он использует в своей трудовой деятельности.
 - Организация и управление производства преимущественно задаются техникой и технологией производства.

- ❑ **В постиндустриальной стадии -**
 - Человек выходит из подчинения машине, технологии и становится над ней. Знания, информация, творческий подход становятся важнейшими ресурсами организации.

3. Основные функции менеджмента.



3. Основные функции менеджмента.

Планирование

- Определение целей и результатов деятельности организации в будущем.

Организация

- Организация - принятия решений о методах и инструментах выполнения плана (назначение рабочих задач и распределении ресурсов между отделами компании).

Мотивация (лидерство)

- Мотивация – стимулирование подчиненных, на деятельность, направленную на достижение общих целей организации.

Контроль

- Контроль означает наблюдение за действиями работников, за точным следованием организации выбранному курсу и за достижением поставленных целей, а также внесением необходимых корректив.

4. Организационные результаты.

- 1) efficiency –
- Эффективный – внутренняя эффективность, экономичность, измеряющая наилучшее использование ресурсов и оптимизацию процессов в организации.
- 2) effectiveness-
- Результативность – внешняя эффективность, измеряющая достижение целей организации.

По словам П.Друкера, результативность является следствием того, что «делаются нужные и правильные вещи» (**doing the right things**). А эффективность является следствием того, что «правильно создаются эти самые вещи» (**doing things right**)

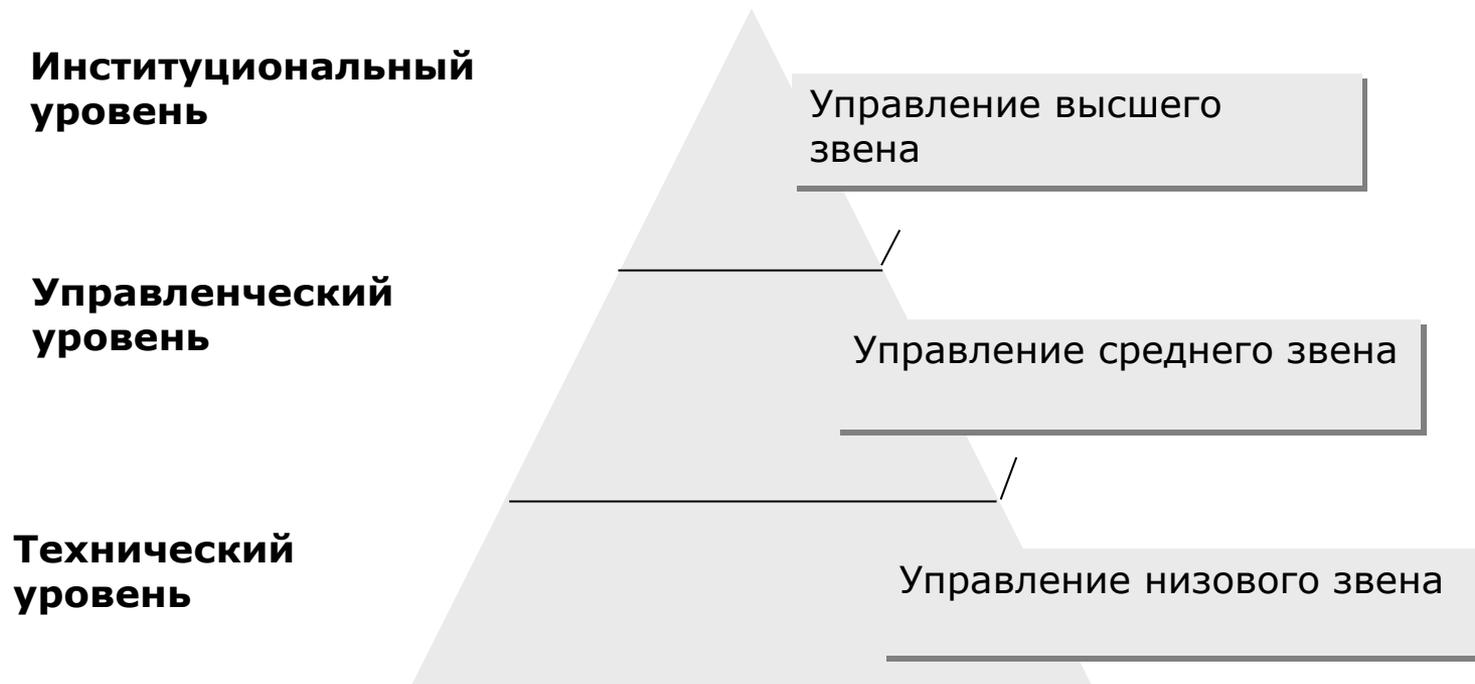
4. Организационные результаты.



Эволюция богатства организации при переходе от индустриального к постиндустриальному обществу

5. Типы менеджмента.

- Вертикальные различия:



5. Типы менеджмента.

Вертикальные различия:

■ 1. Руководители высшего звена.

- Отвечают за принятие важнейших решений. Ответственны за деятельность организации в целом.
- *Типичные должности: председатель Совета директоров, президент, главные исполнительные директора (CEO – Chief Executive Officer – главный исполнительный директор-рук-ль корпорации в западных компаниях), вице-президент корпорации.*

■ 2. Руководители среднего звена.

- Контролируют и координируют работу младших руководителей. Несут ответственность за реализацию принятых высшим руководством решений.
- *Типичные должности среднего звена: зав. отделом (в бизнесе), декан, управляющий сбытом по региону, директор филиала.*

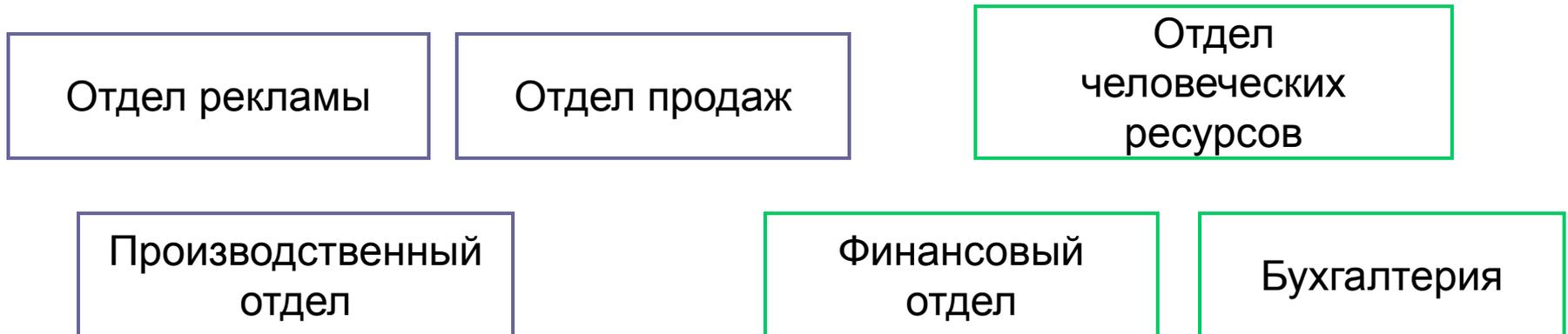
■ 3. Низовое звено

- В основном осуществляют контроль за выполнением производственных заданий.
- *Типичное название должности данного уровня: мастер, мастер смены, зав. отделом, старшая медсестра, зав. кафедрой.*

5. Типы менеджмента.

Горизонтальные различия:

- **Функциональные менеджеры** – отвечают за работу отделов, выполняющих одну из необходимых для деятельности организаций функций, все сотрудники которых обладают схожими навыками и опытом.
- **Функциональные отделы:**



- Генеральные менеджеры отвечают сразу за несколько отделов, выполняющих различные функции.

Вопросы к семинару

- **Сущность менеджмента?**
- **Развитие теории менеджмента?**
- **Виды менеджмента (раскрыть все виды в под вопросах)?**
- **Раскрыть понятие организация, дать классификацию (раскрыть виды в под вопросах ?**
- **Основные функции менеджмента?**