

Технология принятия решений

Принятие решения — это процесс выбора альтернатив, имеющий целью достижение определенного результата.

Сегодня

- Минимум теории
- Практика принятия управленческих решений
- Принятие решений как компетенция менеджера

Кейс «Прогресс»

Задание:

Ваша команда действует в роли Совета Директоров компании «Прогресс». Вам необходимо принять сначала индивидуальное, а потом командное решение по описанной ситуации.

Время на чтение кейса и принятие индивидуального решения: 15 минут

Время на командное обсуждение и подготовку презентации: 30 минут

Время на презентацию командного решения: 5 минут

Алгоритм принятия решения

- Определение целей (чего вы хотите достичь)
- Выбор критериев (требования к результату)
- Анализ информации
- Выработка вариантов решения и их сопоставление
- Принятие решения
- Анализ рисков и последствий решения

Качественное решение направлено на устранение определенной управленческой проблемы

- Соответствует интересам и целям компании
- Строго структурировано
- Основано на фактах
- Базируется на выдвижении и анализе гипотез

Принятие решений как компетенция менеджера

- Критерии принятия решения
- Анализ информации
- Структурирование комплексных проблем
- Анализ и сопоставление вариантов решений
- Правильность решений
- Прогноз последствий своих решений
- Ответственность за самостоятельное принятие решения

1. Что из произошедшего сегодня, вас эмоционально зацепило?
2. Какие озарения вас посетили?
3. Вспомните примеры из своей жизни, где можно было применить эти знания?
4. Что вы будете применять в ближайшем будущем?

Всем хороших выходных!